Test-4-X

www.test-4-x.com/care

Canada • Ontario PSW

# PSW

## Study Guide

| KNOWLEDGE POINTS | CHAPTERS | EDITION |
| --- | --- | --- |
| 195 | 30 | 2026-10-18 |

© 2026 Test4X. All rights reserved.
For personal study use. Not for resale or redistribution.

Questions or corrections: support@test-4-x.com

# Disclaimer

This study guide is compiled from official government handbooks and other publicly available sources, for educational purposes only. It is intended to help you study and prepare; it does not constitute legal or professional advice.

Rules and regulations change. Always refer to the official handbook published by your licensing authority for the most current and authoritative information. The publisher assumes no liability for any decision made on the basis of this material.

This publication is independent. It is not affiliated with, endorsed by, or sponsored by any licensing or examining authority. All trademarks are the property of their respective owners.

Edition 2026-10-18 • 195 knowledge points • 30 chapters

Spotted an error, or have a question about this guide?
**support@test-4-x.com**

# Contents


| | | |
|---|---|---|
| 01 | VLO 1: Work Within the Personal Support Worker Role | 1 |
| 02 | VLO 11: Support Family and Child Care | 3 |
| 03 | VLO 1: Work within the PSW role in various care settings | 4 |
| 04 | VLO 11: Family and Child Care Support (Elements D-E) | 6 |
| 05 | VLO 12: Identify, Respond to and Report Abuse and Neglect | 7 |
| 06 | VLO 2: Practice Professionally and Be Accountable | 10 |
| 07 | VLO 2: Practice professionally and be accountable for one's own actions | 12 |
| 08 | VLO 13: Palliative and End-of-Life Care | 14 |
| 09 | VLO 3: Practice as an Engaged Interprofessional Team Member | 20 |
| 10 | VLO 3: Practice as an engaged member of the interprofessional team | 22 |
| 11 | VLO 4: Provide Person-Centred Care Based on Ethical Principles | 24 |
| 12 | VLO 14: Mental Health, Cognitive Impairment and Responsive Behaviours | 27 |
| 13 | VLO 4: Provide person-centred care based on ethical principles | 34 |
| 14 | VLO 5: Establish and Maintain Therapeutic Relationships | 37 |
| 15 | Essential Employability Skills | 40 |
| 16 | VLO 5: Establish and maintain therapeutic relationships | 42 |
| 17 | Glossary | 45 |
| 18 | VLO 6: Identify, Report and Document Client Information | 46 |
| 19 | VLO 6: Identify relevant client information and document findings | 48 |
| 20 | VLO 7: Create and Maintain a Safe and Comfortable Environment | 50 |
| 21 | VLO 7: Create and maintain a safe environment | 52 |
| 22 | General Education Requirement | 54 |
| 23 | VLO 8: Assist Clients Across the Lifespan with Activities of Daily Living | 55 |
| 24 | VLO 8: Assist clients across the lifespan with activities of daily living | 58 |
| 25 | VLO 9: Assist the Client with Medication | 61 |
| 26 | VLO 9: Assist the client with medication | 63 |

# Contents (cont.)

27 VLO 10: Assist with Household Management and Instrumental ADLs 65

28 VLO 10: Assist with household management and instrumental ADLs 68

29 VLO 11: Assist and Support Clients Who Are Caregivers 71

30 VLO 11: Assist and support clients who are caregivers 72

CHAPTER 1

# VLO 1: Work Within the Personal Support Worker Role

## 1.1 الشخصمن والموجهة للشخص الموجهة الرعاية في الشخصية الرعاية مساعد دور

تحديد الشخصمن وموجهة للشخص موجهة رعاية تقديم في العمل مكان بيئة في الشخصية الرعاية مساعد دور.

- ✓ تحديد ومناقشة المفاهيم المهارات والرعاية المتعلقة بالرعاية للشخص الموجهة والرعاية الشخصمن الموجهة
- ✓ مناقشة مفهوم التأمل وتحسين الجودة فيما يتعلق بدور مساعد الرعاية الشخصية

## 1.2 المنظمينالمهنيين مقابل المنظمين غير الرعاية مقدمي أدوار

مقارنة الأدوار والمسؤوليات بين مقدمي الرعاية غير المنظمين والمهنيين الصحيين المنظمين.

- ✓ تحديد ومناقشة الأدوار والمسؤوليات لمقدمي الرعاية الصحية المنظمين/غير الصحية المهن قانون في مبين هو كما المنظمين
- ✓ وصف دورك الخاص بعامل دعم شخصي ومناقشة قد كيف مع تتفاعل مهام ومسؤوليات مقدمي الرعاية الصحية المنظمين/غير الآخرين المنظمين

## 1.3 للتشريعاتوفقاً بأمان PSW مهارات تنفيذ

تنفيذ مهارات PSW بكفاءة وأمان كما هو محدد بموجب التشريعات المعمول بها ووصف الوظائف وسياسات صاحب العمل.

- ✓ تحديد الالتزام والتشريعات ذات الصلة بالرعاية بأماكن المهنية، والسلامة الصحة قانون ذلك في بما الرعاية دور قانون ؛R.S.O. 1990 المنظمة، الصحية المهن قانون ؛2007 الأجل، طويلة الرعاية دور قانون ؛R.S.O 1990 العقلية، الصحة قانون ؛2010 التقاعد، والمجتمعية، المنزلية الرعاية خدمات وقانون 1994 1991

## 1.4 النطاقخارج المهام أداء مخاطر

تحديد المخاطر المحتملة والعواقب المترتبة على مهام أداء لا تتوافق مع وصف الوظيفة لدى صاحب العمل والسياسات والتشريعاتوالإرشادات.

- ✓ تحديد موقع واتباع المعلومات والسياسات والإرشادات المتعلقة بالمهام التي يتم تنفيذها كعامل دعم شخصي
- ✓ تحديد بناءً على المحتملة المخاطر ومناقشة ظروف محددة في مراقبة أفعال أي تنفيذ ذلك في بما للعملاء جميع تنفيذ المهام

## 1.5 المختلفةالرعاية بيئات مع المهارات مجموعة تكييف

PSWمهارات مجموعة تكييف والمجتمعالمنشآت على القائمة المختلفة الرعاية بيئات في للدور المختلفة التوقعات لتلبية.

- ✓ الدعم في العاملون يعمل حيث الرعاية بيئات من متنوعة مجموعة في المطلوبة الرعاية ومستوى المهارات ومقارنة تحديد الشخصي
- ✓ الشخصيالدعم مجال في للعامل الوظيفي الدور توقعات على المختلفة الرعاية بيئات تأثير مناقشة

## 1.6 العملصاحب وإجراءات سياسات اتباع

PSWدور على تنطبق التي العمل صاحب وإجراءات سياسات واتباع على والتعرف موقع تحديد.

- ✓ مساعد دور على تنطبق التي الوظيفة، وصف ذلك في بما العمل، صاحب وإجراءات سياسات من متنوعة مجموعة مناقشة الشخصيةالرعاية

CHAPTER 2

# VLO 11: Support Family and Child Care

## 2.1 الرعايةبيئة في البينشخصية النزاعات وحل تحديد

المناسبة، الموارد باستخدام حلها محاولة الدعم، في والعاملين الأسرة وأفراد العملاء بين النزاعات على التعرف الموضوع يغطي التخصصاتمتعدد للفريق ذلك عن والإبلاغ.

- ✓ ذلك عن والإبلاغ المناسبة، الموارد باستخدام حلها محاولة الدعم، في والعاملين الآخرين الأسرة وأفراد العملاء بين النزاعات تحديد التخصصاتمتعدد للفريق
- ✓ والإبلاغ ومسؤولياته، الشخصي الدعم مساعد وجود من العميل على المحتمل العاطفي للتأثير مناسب بشكل والاستجابة تحديد التخصصاتمتعدد للفريق ذلك عن

## 2.2 الأطفالرعاية توفير في العائلات مساعدة

المعتمدةالرعاية لخطة وفقاً الأطفال رعاية في والعائلات العملاء دعم الموضوع يتناول.

- ✓ الطبيعيةالتنموية والمراحل للطفل الأساسي النمو ودعم تحديد
- ✓ أطفالديها التي للعائلة الدعم تقديم في الشخصي الدعم مساعد دور تحديد
- ✓ اليوميةللحياة الآلية والأنشطة اليومية الحياة أنشطة في المساعدة ذلك في بما الأطفال رعاية إكمال

## 2.3 والراحةالرعاية تقديم بين للموازنة الأسرة أفراد من الرعاية مقدمي دعم

الرعايةلخطة وفقاً والراحة الرعاية تقديم بين للموازنة استراتيجيات إيجاد على الأسرة أفراد مساعدة الموضوع يغطي.

- ✓ الأسرية، الأدوار تغيير أو /والرعاية مقدم إرهاق ذلك في بما الأسرة أفراد من الرعاية بتقديم المرتبطة الشائعة التحديات وصف الأسرةأفراد مع التفاعلات على المعرفة هذه وتطبيق

CHAPTER 3

# VLO 1: Work within the PSW role in various care settings

## 3.1 الشخصعلى تركز التي الرعاية تقديم في الشخصي الدعم مجال في العامل دور تحديد

والرعاية الشخص على تركز التي الرعاية تقديم عند العمل مكان بيئة في الشخصي الدعم مجال في العامل دور فهم يغطي الشخصقبل من الموجهة.

- ✓ الشخصقبل من الموجهة والرعاية الشخص على تركز التي بالرعاية المتعلقة والمهارات المفاهيم ومناقشة تحديد
- ✓ الشخصيالدعم مجال في العامل بدور يتعلق فيما الجودة وتحسين التأمل مفهوم مناقشة

## 3.2 والمنظمينالمنظمين غير الخدمات مقدمي أدوار مقارنة

المنظمينالصحيين والمهنيين المنظمين غير الرعاية مقدمي بين والمسؤوليات الأدوار ومقارنة تحديد يغطي.

- ✓ المهن قانون في موضح هو كما المنظمين غير/المنظمينالصحية الخدمات لمقدمي والمسؤوليات الأدوار ومناقشة تحديد لعام المنظمة الصحية 1991 وقانون الرعاية دور لعام الأجل طويلة 2007
- ✓ المنظمين غير/المنظمينالصحية الخدمات مقدمي ومسؤوليات مهام مع يتفاعلون قد وكيف شخصي دعم كعامل دورهم وصف الآخرين

## 3.3 للقانونوفقاً وأمان بكفاءة PSWمهارات تنفيذ

صاحب وسياسات الوظائف ووصفات بها المعمول التشريعات قبل من محدد هو كما وأمان بكفاءة PSWمهارات تنفيذ يغطي العمل.

- ✓ دور قانون ؛R.S.O. 1990المهنية والسلامة الصحة قانون ذلك في بما الرعاية بإعدادات الصلة ذات للتشريعات والامتثال تحديد المنظمة الصحية المهن قانون ؛2007الأجل طويلة الرعاية دور قانون ؛R.S.O 1990العقلية الصحة قانون ؛2010المتقاعدين وقانون الرعاية المنزلية وخدمات المجتمع1994 1991

## 3.4 الوظيفيالدور نطاق خارج المهام أداء مخاطر تحديد

العمل صاحب من الوظيفة وصف مع يتعارض بما المهام أداء على المترتبة والنتائج المحتملة المخاطر تحديد يغطي التشريعاتأو والإرشادات والسياسات.

- ✓ شخصيدعم كعامل المنفذة بالمهام المتعلقة والإرشادات والسياسات المعلومات واتباع تحديد
- ✓ وفقاً محددة ظروف في المنظمة الأعمال ذلك في بما العملاء على المحتملة المخاطر تحديد على بناءً المهام جميع تنفيذ المرخصينالصحيين المتخصصين من والإشراف العامل وكفاءة العمل صاحب وسياسات للتشريعات

## 3.5 المختلفةالرعاية إعدادات مع الشخصي الصحي العامل مهارات مجموعة تكييف

المرافق على القائمة الرعاية إعدادات في متنوعة أدوار توقعات لتلبية الشخصي الصحي العامل مهارات مجموعة تكييف يغطي الشخصيةالكفاءة ضمن والمجتمع.

- ✓ الرعايةإعدادات مختلف في المطلوبة الرعاية ومستوى المهارات ومقارنة تحديد
- ✓ الشخصيالصحي للعامل الوظيفي الدور توقعات على المختلفة الرعاية إعدادات تأثير مناقشة

## 3.6 العملصاحب وإجراءات سياسات واتباع تحديد

الشخصي الدعم عامل دور على تنطبق التي العمل صاحب وإجراءات سياسات واتباع وتحديد تحديد يغطي(PSW).

- ✓ الدعم عامل دور على تنطبق التي الوظيفة، وصف ذلك في بما العمل، صاحب وإجراءات سياسات من متنوعة مجموعة مناقشة الشخصي

CHAPTER 4

# VLO 11: Family and Child Care Support (Elements D-E)

## 4.1 الأطفالرعاية توفير في المساعدة

يغطي دعم العملاء والعائلات في رعاية الأطفال وفقاً للخطة المعتمدةللرعاية.

- ✓ تحديد ودعم النمو الأساسي للطفل والمراحل التنموية الطبيعية
- ✓ تحديد دور عامل الدعم الشخصي في توفير الدعم للعائلة التي لديها أطفال
- ✓ تحديد الرعاية الكاملة للأطفال بما في ذلك المساعدة في الأنشطة اليومية للحياة الأساسية والأنشطة اليومية الحياة أنشطة (IADLs) (ADLs)

## 4.2 والراحةالرعاية موازنة في الأسرة أفراد دعم

يغطي دعم أفراد الأسرة مساعدة حيث تتابعون استراتيجيات لموازنة الرعاية والراحة الرعاية وفقاً لخطةللرعاية.

- ✓ وصف التحديات الشائعة المرتبطة برعاية الأسرة، أدوار تغيير أو /والرعاية مقدم إرهاق ذلك في بما الأسرة وتطبيق هذه المعرفة الأسرةأفراد مع التفاعلات على

CHAPTER 5

# VLO 12: Identify, Respond to and Report Abuse and Neglect

## 5.1 الإهمالأو الإساءة من يعانون الذين أو للخطر المعرضين العملاء تحديد

المشرف وإبلاغ والإهمال الإساءة من مختلفة أشكال من يعانون الذين أو للخطر المعرضين العملاء على التعرف الموضوع يتناول بسرعةبالملاحظات.

- ✓ الأسريوالعنف الإساءة تحديد
- ✓ سنًا الأكبر والبالغين الشركاء أو والزوجين والأطفال الرضع على تنطبق وسيطرة قوة كمسألة الإساءة مفهوم وفهم مناقشة لهمالرعاية ومقدمي الإدراكي والضعف عقلية أمراض من يعانون الذين والأفراد الإعاقة ذوي والأشخاص
- ✓ للمشرفبسرعة الملاحظات عن والإبلاغ الأسري والعنف بالإساءة المرتبطة العوامل تحديد
- ✓ للمشرفبسرعة الملاحظات عن والإبلاغ الإساءة من مختلفة أشكال مؤشرات تحديد

## 5.2 الإساءةلإبلاغ القانونية والالتزامات الإجراءات

القانونية الالتزامات ذلك في بما الإهمال، أو للإساءة تعرضوا أو خطر في العملاء يكون عندما المتخذة الإجراءات الموضوع يغطي بهاالمعمول التشريعات بموجب للإبلاغ.

- ✓ إلى الإبلاغ إلى الحاجة ذلك في بما الإساءة، أو /والإهمال في الاشتباه أو الادعاء حالة في الشخصي الدعم مساعد دور تحديد الشاملوالتوثيق المشرف
- ✓ في الاشتباه يتم عندما أو مزعومة ضحايا بأنهم يُشتبه أو خطر في العملاء يكون عندما بالإبلاغ القانوني الالتزام وفهم مناقشة شهادتهاأو الإساءة /الإهمال
- ✓ المبلغينوحماية الامتثال تضمن التي والتشريعات والسياسات التسامح عدم ممارسة مناقشة
- ✓ الدعم مساعدو فيها يعمل التي الأماكن جميع في الإساءة أو /والإهمال في الاشتباه حالة في المناسبة والإجراءات الموارد تحديد الشخصي

## 5.3 للعاملالضرر أو الإساءة مخاطر تحديد

للمشرفينالملاحظات عن المباشر والإبلاغ الشخصي الدعم لعامل الشخصي الضرر أو الإساءة مخاطر تحديد الموضوع يتناول.

- ✓ الآمنةالعمل ببيئات المتعلقة والمتطلبات الصلة ذات التشريعية الأحكام تحديد
- ✓ والجسديوالعاطفي اللفظي العنف من خالية آمنة عمل بيئة في الشخصي الدعم عامل حق وصف
- ✓ للعلاجالعميل رفض ذلك في بما الشخصي، الضرر أو الإساءة خطر في الشخصي الدعم عامل فيها يكون قد التي الحالات تحديد
- ✓ عن الإبل□□غ حماية ذلك في بما والسياسات الإبلاغ وآليات والتحرش الجنسية والإساءة العمل مكان في المضايقة وفهم مناقشة المخالفات
- ✓ المطلوبةوالخطوات العميل على وتأثيره العمل لرفض والملاءمة الآثار مناقشة

## 5.4 للتشريعاتوفقاً والإساءة الإهمال حالات عن الإبلاغ

وفقاً الرعاية مقدم أو الأسرة أو العميل على تنطوي التي والإساءة الإهمال حالات عن والإبلاغ تحديد الموضوع هذا يغطي العملصاحب وسياسات بها المعمول للتشريعات.

- ✓ الإساءةأو الإهمال عن والإبلاغ بتوثيق المتعلقة الوكالة بسياسات والالتزام تحديد
- ✓ خالية وبيئة والإساءة الإهمال مع التسامح عدم تعزز التي العمل بصاحب الخاصة والسياسات والممارسات بالتشريعات الالتزام العنفمن

## 5.5 منهايعانون الذين أو للإساءة المعرضين العملاء تحديد

المشرفإلى بسرعة الملاحظات وإبلاغ منها يعانون الذين أو الإساءة أشكال من والعديد للإهمال المعرضين العملاء تحديد يغطي.

- ✓ الأسريوالعنف الإساءة تعريف
- ✓ والأشخاص سناً الأكبر والبالغين الشركاء أو والأزواج والأطفال الرضع على ينطبق وسيطرة قوة كمسألة الإساءة مفهوم وفهم نقاش لهمالرعاية ومقدمي الإدراكي والضعف عقلية أمراض من يعانون الذين والأفراد الإعاقة ذوي
- ✓ المشرفإلى بسرعة الملاحظات وإبلاغ الأسري والعنف بالإساءة المرتبطة العوامل تحديد
- ✓ المشرفإلى بسرعة الملاحظات وإبلاغ الإساءة من مختلفة أشكال مؤشرات تحديد

## 5.6 الشخصيالمساعد للعامل الأذى أو الإساءة مخاطر تحديد

المشرفينإلى بسرعة الملاحظات عن والإبلاغ الشخصي الدعم لعامل الشخصي الأذى أو الإساءة مخاطر تحديد يغطي.

- ✓ الآمنةالعمل ببيئات المتعلقة والمتطلبات الصلة ذات التشريعية الأحكام تحديد
- ✓ والجسديوالعاطفي اللفظي العنف من خالية آمنة عمل بيئة في المساعد العامل حق وصف
- ✓ يرفض التي الحالات ذلك في بما الشخصي، الأذى أو الإساءة لخطر معرضاً المساعد العامل فيها يكون قد التي الحالات تحديد العلاجالعميل فيها
- ✓ المبلغينحماية ذلك في بما والسياسات الإبلاغ وآليات والمضايقة الجنسية والإساءة العمل مكان في التنمر مناقشة
- ✓ المطلوبةوالخطوات العميل على وت□□ثيره العمل لرفض والملاءمة الآثار مناقشة

CHAPTER 6

# VLO 2: Practice Professionally and Be Accountable

## 6.1 الفريقفي وكعضو مستقل بشكل الممارسة

التمريض مساعد دور ضمن الممارسة (PSW) بشكل مستقل وكعضو الفريق في متعددالتخصصات.

- ✓ تكرار لمنع استراتيجيات وطبق وفكر تصحيحية، إجراءات واتخذ عنها، وأبلغ بالأخطاء اعترف الخاصة؛ أفعالك عن المسؤولية تحمل الأخطاء
- ✓ المناسبالتوجيه واطلب وقدراتك ومهاراتك معرفتك النهج أو /والإجراءات فيها تتجاوز التي الحالات على تعرف

## 6.2 المشاكلوحل النقدي التفكير تطبيق

الفريقفي وكعضو كفرد المشاكل وحل القرارات لاتخاذ النقدي التفكير مبادئ تطبيق.

- ✓ التخصصاتمتعدد الفريق في وكعضو فردي رعاية كمقدم النقدي والتفكير المشاكل لحل منظماً منهجاً استخدم
- ✓ الضرورةعند والاستشارة، الرعاية بيئة سياسات على بناءً الأنسب الاستراتيجيات وطبق اختر

## 6.3 لـ PSW التأملية الممارسة

الشخصيةالرعاية بتقديم للعاملة التأملية الممارسة وملاءمة مكونات تحديد.

- ✓ لمعالجتهااللازمة الموارد لإيجاد بالمسؤولية والقيام العملاء لدعم والمهارات المعرفة في الفجوات تحديد
- ✓ لديكالتحسن وجوانب واحتياجاتك الشخصية قوتك نقاط تحديد
- ✓ التخصصاتمتعدد الفريق في المناسب العضو إلى دورك تتجاوز التي المشاكل إحالة
- ✓ الحياةمدى التعلم متابعة في المبادرة اتخاذ

## 6.4 مطلوباًالإضافي التدريب يكون متى تحديد

والمهارات المعرفة على للحصول اللازمة الإجراءات واتخاذ التوجيه عن والبحث مطلوباً الإضافي التدريب يكون متى تحديد المطلوبة.

- ✓ هذه بأن الاعتراف مع إضافياً، تدريباً تتطلب وبالتالي التدريب برامج أو الدراسية المناهج ضمن تندرج لا التي الإجراءات تحديد معينبعميل خاصة تكون وقد محددة عمل حالة في تُدرّس قد الإضافية المهارات

## 6.5 إظهار سلوكيات النجاح المهني

إظهار السلوكيات التي تساهم في النجاح المهني مثل المواعيد والالتزام والحضور الموثوقية والمظهر بالمناسب.

- ✓ إذا كان إجراء تغييرات على جدول العمل إشعاراً مقبولاً قدم
- ✓ تعامل مع العملاء ممتلكات باحترام وعناية
- ✓ أخبر إليك المسند العمل أكمل إذا كنت غير قادر على القيام به
- ✓ ارتدِ ملابس مناسبة للسلامة وفقاً لإرشادات قانون لدى اللباس صاحب العمل

## 6.6 إدارة مهارات تطبيق الوقت

تحديد تطبيق وإدارة مهارات في الوقت العمل اليومي.

- ✓ الإطار ضمن المتعددة الطلبات موازنة المحدد الزمني
- ✓ ممارسات مع يتوافق بما الأولويات تحديد الآمن العمل
- ✓ استخدام مهارات تنظيم لتحسين كفاءة العمل
- ✓ المهام وتعقيد الوقت قيود فيها تتطلب التي الحالات على التعرف المناسب الشخص أو /والعميل وإخطار إضافياً وقتاً

## 6.7 إدارة الإجهاد في دور عامل الدعم الشخصي

تحديد تطبيق وإدارة مهارات في الوقت العمل اليومي.

- ✓ علامات تحديد الإجهاد لديهم والعملاء وزملائهم ومقدمي الرعاية الأساسيين
- ✓ المصادر مناقشة المحتملة للإجهاد والمظاهر الفسيولوجية والسلوكية المستمر للإجهاد
- ✓ تحديد وتطبيق التقنيات المناسبة لإدارة الإجهاد الشخصي
- ✓ تحديد الاستفادة من والموارد مكان العمل لتحقيق التوازن بين والحياة العمل
- ✓ فرص تشجيع من الدعم الأقران

CHAPTER 7

# VLO 2: Practice professionally and be accountable for one's own actions

## 7.1 الفريقفي وكعضو مستقل بشكل PSWدور ضمن الممارسة

PSWدور ممارسة يغطي المسؤوليةتحمل مع التخصصات متعدد فريق في وكعضو مستقل بشكل.

- ✓ تكرارهالمنع استراتيجيات وطبق تصحيحي إجراء واتخذ عنها وأبلغ بالأخطاء اعترف الخاصة؛ أفعالك عن المسؤولية تحمل
- ✓ المناسبالتوجيه واطلب وقدراتك ومهاراتك معارفك تتجاوز النهج أو الإجراءات بأن اعترف

## 7.2 المشاكلوحل القرارات على الناقد التفكير تطبيق

فريقفي وكعضو كفرد المشاكل وحل القرارات لاتخاذ الناقد التفكير مبادئ تطبيق يغطي.

- ✓ الناقدوالتفكير المشاكل لحل منظم منهج استخدام
- ✓ والاستشارةالرعاية بيئة سياسات على بناءً الأنسب الاستراتيجيات وتنفيذ اختيار

## 7.3 الانعكاسيةالممارسة وأهمية مكونات تحديد

الشخصيالدعم لعامل الانعكاسية الممارسة وأهمية مكونات تحديد يغطي.

- ✓ المواردعلى للعثور المسؤولية على والاستيلاء والمهارات المعرفة في الفجوات تحديد
- ✓ التحسينومجالات والاحتياجات الشخصية القوة نقاط تحديد
- ✓ المناسبالفريق عضو إلى دورك تتجاوز التي القضايا إحالة
- ✓ المستمرللتعلم السعي في المبادرة

## 7.4 مطلوبًاالإضافي التدريب يكون متى تحديد

على للحصول اللازمة الإجراءات واتخاذ التوجيه على للحصول والسعي مطلوبًا، الإضافي التدريب يكون متى تحديد يغطي المطلوبةوالمهارات المعارف.

- ✓ في تُدرس قد الإجراءات هذه بأن الاعتراف مع إضافيًا، تدريبًا تتطلب والتي الدراسية المناهج في تُدرج لا التي الإجراءات تحديد بالعميلخاصة تكون قد أو معينة عمل حالة

## 7.5 المهنيالنجاح في تساهم التي السلوكيات إظهار

بشكل ينعكس الذي المناسب والمظهر الوقت وإدارة بالمواعيد والالتزام والحضور الموثوقية مثل السلوكيات إظهار يغطي الدورعلى إيجابي.

- ✓ العملجدول في تغييرات إلى حاجة هناك كان إذا معقول إشعار إعطاء
- ✓ وعنايةباحترام العملاء ممتلكات معاملة
- ✓ قادرغير كان إذا المناسب الشخص وإخطار المعين العمل إكمال
- ✓ العملصاحب لدى الملبس لقواعس وفقاً للسلامة مناسبة ملابس ارتداء

## 7.6 الوقتإدارة مهارات وتطبيق تحديد

اليوميالعمل في الوقت إدارة مهارات وتطبيق تحديد يغطي.

- ✓ محددزمني إطار ضمن متعددة متطلبات موازنة
- ✓ الآمنةالعمل ممارسات مع يتوافق بما الأولويات تحديد
- ✓ العملكفاءة لتحسين التنظيمية المهارات استخدام
- ✓ المناسبالشخص وإبلاغ إضافياً وقتاً تتطلب قد الوقت قيود بأن الاعتراف

## 7.7 الإجهادلإدارة والتقنيات الموارد تحديد

دور في الإجهاد لإدارة والتقنيات الموارد واستخدام تحديد يغطيPSW.

- ✓ الأساسيينالرعاية ومقدمي والعملاء وزملائهم لديهم الإجهاد علامات تحديد
- ✓ المستمرالإجهاد ومظاهر للإجهاد المحتملة المصادر مناقشة
- ✓ الشخصيالإجهاد لإدارة التقنيات وتطبيق تحديد
- ✓ والحياةالعمل بين التوازن لتحقيق العمل مكان موارد من الاستفادة
- ✓ الأقراندعم فرص تشجيع

CHAPTER 8

# VLO 13: Palliative and End-of-Life Care

## 8.1 التلطيفيةبالرعاية الخاصة والمبادئ المصطلحات تطبيق

التلطيفية والرعاية التلطيفية الرعاية بنهج المتعلقة والممارسات والمبادئ المصطلحات وتطبيق تحديد الموضوع هذا يغطي الرعاية دور ورعاية(hospice care) الحياةنهاية ورعاية.

- ✓ التلطيفيةالرعاية تقديم في الأفراد والأعضاء التخصصات المتعدد الفريق دور مناقشة
- ✓ بالاحتضارالمرتبطة للتدهور الشائعة الأنماط وصف
- ✓ الحياةنهاية ورعاية الرعاية دور ورعاية التلطيفية والرعاية التلطيفية الرعاية نهج وفوائد وممارسات مبادئ ومناقشة تحديد

## 8.2 للمحتاجينالداعمة والاستراتيجيات الحزن تحديد

العملاء لدعم الاستراتيجيات وتحديد للفقدان وفردية وتكيفية طبيعية كاستجابة الحزن على التعرف الموضوع هذا يتناول والعزاءالحزن عملية في والعائلات.

- ✓ والوفياتوالموت والحزن بالفقدان المتعلقة الشخصية والخبرات المواقف في التأمل
- ✓ العملاءرعاية على تؤثر أن يمكن الشخصية والموا□□ف المعتقدات أن كيفية مناقشة
- ✓ فريدةبطريقة شخص كل يعيشها للفقدان وشاملة وتكيفية وطبيعية متوقعة كاستجابة الحزن وصف
- ✓ والحدادالموت حتى التشخيص وقت من يحدث الذي الحزن مناقشة
- ✓ المعقدالحزن خطر من تزيد التي الأخرى والعوامل التاريخية الصدمة تأثير ومناقشة تحديد
- ✓ والوفياتبالتدهور المرتبطة والأنماط للحياة المحدودة والأمراض للحياة المهددة الأمراض تأثير مناقشة
- ✓ والموتبالحزن المرتبطة والمشاعر العديدة الأبعاد في التأمل

## 8.3 والوفياتللموت الاستعداد في والعائلات العملاء دعم

الشخصيالدعم عامل دور ضمن للموت والاستعداد الاحتضار عملية خلال والعائلات العملاء دعم الموضوع هذا يغطي.

- ✓ المهنيةالحدود وتحديد والتواصل التواصل خلال من وعلاجية داعمة علاقات على والحفاظ بناء
- ✓ مفتوحة أسئلة وطرح التعاطف وتقديم والاستماع والتواصل بالاحترام جديراً شخص كل اعتبار خلال من العاطفي الدعم توفير الرحمةوإظهار
- ✓ التخصصاتمتعدد الفريق مع بالتعاون والعائلات العملاء عن للدفاع الاستراتيجيات تحديد
- ✓ فجأةالعملاء وفاة عند الشخصي الدعم عامل دور ومناقشة تحديد
- ✓ والمتوقعةالمفاجئة الوفيات حالات في الوفيات محقق دور تحديد

## 8.4 العلاقاتعلى والحفاظ الرعاية توجيه من العملاء تمكين

عائلاتهممع العلاقات على والحفاظ الخاصة رعايتهم لتوجيه للعملاء فرص توفير الموضوع يتناول.

- ✓ للحياةالمهددة أو للحياة المحدودة الأمراض مع العيش أثناء الخيارات على الحفاظ في والحق العملاء احتياجات تحديد
- ✓ الفريدةالنظر وجهات لفهم والسعي الأسئلة وطرح والاستماع الملاحظة خلال من والعائلة العملاء احتياجات تحديد
- ✓ الثقافيةوالممارسات للطقوس الخطط أو الرغبات ودعم الأدوار على الحفاظ في والمساعدة الأسرية العلاقات دعم
- ✓ الأنسبالصحي المحترف مع الرعاية أهداف ومناقشة واهتماماتهم رغباتهم عن التعبير في يرغبون الذين العملاء دعم
- ✓ واحترام العمل، صاحب وسياسات للتشريعات وفقاً (MAID)الموت في الطبية المساعدة بشأن العملاء استفسارات على الرد العميلحقوق

## 8.5 والأعراضالألم عن والإبلاغ وتسجيل ملاحظة

الرعايةلخطة وفقاً العملاء لدى الأخرى والأعراض الألم عن والتعبيرات العلامات عن والإبلاغ وتسجيل ملاحظة الموضوع يغطي.

- ✓ الأدوات باستخدام الوعي ومستوى والمدخول الذاتية والعناية والنشاط العملاء تنقل مستوى عن والإبلاغ وتسجيل ملاحظة (SBARوالبيانية والرسوم المتابعة أوراق مثل )الاتصال وأدوات الموحدة
- ✓ حياتهنهاية في الشخص منها يعاني التي الشائعة الأعراض تحديد
- ✓ الأخرىوالأعراض التنفس في والصعوبة والألم العملاء حالة عن والإبلاغ وتسجيل المعلومات لجمع الموحدة الأدوات استخدام

## 8.6 والموافقةالمسبقة الرعاية بتخطيط المتعلقة الحقوق تحديد

الرعاية بتخطيط يتعلق فيما السلطة وكلاء أو البديلين القرار اتخاذ عن والمسؤولين والعائلة العملاء حقوق تحديد الموضوع يتناول التشريعاتمع يتوافق بما والموافقة الرعاية أهداف ومناقشات المسبقة.

- ✓ البديلةالقرارات وقانون الصحية الرعاية موافقة قانون مع يتوافق بما العمر نهاية برعاية المتعلقة والعائلية الفردية الخيارات دعم
- ✓ العمرنهاية رعاية في البديل القرار اتخاذ عن والمسؤولين الأسرة أفراد دور مناقشة
- ✓ العلاجعلى بالموافقة يتعلق فيم السلطة وكلاء أو البديل القرار اتخاذ عن بالمسؤولين المتعلقة بها المعمول التشريعات تحديد
- ✓ الشخصيالدعم عامل نطاق تجاوزت إذا التخصصات متعدد فريق إلى وإحالتها تنشأ قد التي الأخلاقية المسائل مناقشة

## 8.7 الأخيرةوالساعات الأيام في والعائلات العملاء دعم

والثقافية الروحية الممارسات احترام ذلك في بما الأخيرة، والساعات الأيام في والعائلات العملاء دعم الموضوع هذا يغطي الآخرةوالحياة والوفيات بالموت المتعلقة.

- ✓ الوشيكالموت وعلامات الأخيرة والساعات الأيام في العميل منها يعاني التي الجسدية التغييرات عن والإبلاغ تحديد
- ✓ الحياةمن الأخيرة والساعات الأيام في والراحة الرعاية تدابير وتوفير الحضور، خلال من والعائلات العملاء دعم
- ✓ الرعايةخطة أو العمل صاحب وسياس الثقافية والممارسات الأسرة لتوجيهات وفقاً الوفاة بعد للجسد الرعاية تقديم
- ✓ وبعدهالعملاء وفاة وقت في للعائلات الدعم تقديم
- ✓ والحدادالمرض مسار طوال والروحية والثقافية الدينية الطقوس لممارسة والعائلة للفرد الفرص توفير

## 8.8 الملطفةالرعاية وممارسات ومبادئ مصطلحات

الحنايا ورعاية الملطفة والرعاية للرعاية الملطف بالمنهج المتعلقة والممارسات والمبادئ المصطلحات وتطبيق تحديد يغطي الحياةنهاية ورعاية.

- ✓ الملطفةالرعاية تقديم في الأفراد وأعضاؤه التخصصات متعدد الفريق دور مناقشة
- ✓ بالوفياتالمرتبطة للانخفاض الشائعة الأنماط وصف
- ✓ الحياةنهاية ورعاية الحنايا ورعاية الملطفة والرعاية للرعاية الملطف للمنهج والفوائد والممارسات المبادئ ومناقشة تحديد

## 8.9 الحدادفي والدعم طبيعية كاستجابة الحزن

الحدادفي والعائلات العملاء لدعم واستراتيجيات للفقد وفردية وتكيفية طبيعية كاستجابة الحزن تحديد يغطي.

- ✓ والموتوالاحتضار والحزن بالفقد المتعلقة والخبرات الشخصية المواقف في التفكر
- ✓ العملاءرعاية على تؤثر أن الشخصية والمواقف للمعتقدات يمكن كيف مناقشة
- ✓ فريدةبطريقة شخص كل يختبرها الفقد تجاه بأكمله للشخص وشاملة وتكيفية وطبيعية متوقعة كاستجابة الحزن وصف
- ✓ والعزاءالموت حتى التشخيص من يحدث كحدث الحزن مناقشة
- ✓ المعقدالحزن خطر من تزيد التي والعوامل التاريخية الصدمة تأثير ومناقشة تحديد
- ✓ وموظف والعائلات العملاء على التراجع وأنماط العمر ومحدودة للحياة المهددة الأمراض تأثير مناقشة PSW
- ✓ والاحتضاربالحزن المرتبطة العديدة والمشاعر الأبعاد في التفكر

## 8.10 الاحتضارعملية في والعائلات العملاء دعم

الصحي المساعد دور ضمن للموت والتحضير الاحتضار عملية في والعائلات العملاء دعم يغطي(PSW).

- ✓ المهنيةالحدود وتحديد والتفاهم التواصل خلال من وعلاجية داعمة علاقات على والحفاظ تطوير
- ✓ والرحمةالتعاطف وإظهار والاستماع والتواصل شخص كل احترام خلال من العاطفي الدعم توفير
- ✓ التخصصاتالمتعدد الفريق مع بالتعاون والعائلات العملاء لدعم الاستراتيجيات تحديد
- ✓ فجأةالعملاء وفاة عند (PSW)الصحي المساعد دور ومناقشة تحديد
- ✓ والمتوقعةالمفاجئة الوفيات حالات في الشرعي الطبيب دور تحديد

## 8.11 وعلاقاتهمالخاصة رعايتهم يوجهون العملاء

عائلاتهممع العلاقات على والحفاظ الخاصة رعايتهم لتوجيه للعملاء فرص توفير يغطي.

- ✓ الحياةمحدودة أو الحياة تهدد أمراض مع العيش أثناء الخيارات على الحفاظ في والحق العملاء احتياجات تحديد
- ✓ الفريدةالنظر وجهات وفهم الأسئلة وطرح والاستماع الملاحظة خلال من والعائلة العملاء احتياجات تحديد
- ✓ الثقافيةوالممارسات للطقوس الخطط أو الرغبة ودعم الأدوار على الحفاظ في والمساعدة الأسرية العلاقات دعم
- ✓ المناسبينالمتخصصين مع الرعاية أهداف ومناقشة الأسئلة وطرح الرغبات عن التعبير في يرغبون الذين العملاء دعم
- ✓ العملصاحب وسياسات للتش□□يعات وفقاً (MAID)الموت في الطبية المساعدة حول العملاء استفسارات على الرد

## 8.12 والموافقةللرعاية المسبق بالتخطيط المتعلقة الحقوق

للرعاية، المسبق بالتخطيط يتعلق فيما POAPCأو للقرار البديلين والمتخذين الأسرة وأفراد العملاء حقوق تحديد يغطي العلاجعلى والموافقة الرعاية، أهداف حول والنقاشات.

- ✓ الصلةذات التشريعات مع يتوافق بما الحياة نهاية برعاية المتعلقة والأسرة الفرد اختيارات دعم
- ✓ الحياةنهاية رعاية في للقرار البديلين والمتخذين الأسرة أفراد دور مناقشة
- ✓ بالموافقةيتعلق فيما الشخصية الرعاية وكالة أو للقرار البديلين بالمتخذين المتعلقة بها المعمول التشريعات تحديد
- ✓ PSWنطاق تجاوزت إذا التخصصات متعدد للفريق عنها والإبلاغ تنشأ قد التي الأخلاقية المسائل مناقشة

## 8.13 الدوائيةغير الراحة تدابير توفير

الرعايةخطة يوجهه لما وفقاً أعراض من يعانون الذين للعملاء الدوائية غير الراحة تدابير توفير الموضوع هذا يتناول.

- ✓ الصمت، /والتأملوالتصور، والوضعية، والبرودة، الحرارة تطبيق مثل )الدوائية غير الراحة تدابير من مجموعة وتوفير تحديد والموسيقى)
- ✓ الراحةبتدابير يتعلق فيما بهم الخاصة والتفضيلات لديهم الراحة احتياجات بشأن العملاء من المدخلات طلب

## 8.14 الراحةتدابير على الأفعال ردود عن والتسجيل الإبلاغ

الراحةتدابير على العملاء أفعال ردود عن والتسجيل الإبلاغ الموضوع هذا يغطي.

- ✓ تتحسن لا عندما المخاوف عن الفور على الفريق وأبلغ الراحة تدابير على أفعالهم ردود حول العملاء ملاحظات وسجل اطلب الأعراض

## 8.15 اليوميالروتين في بالذات العناية ممارسات دمج

وأسرهمالمحتضرين بالعملاء العناية عند اليومي الروتين في بالذات العناية ممارسات دمج الموضوع يتناول.

- ✓ أسرهموأفراد المحتضرين بالعملاء العناية عند خاصة بالذات، العناية لممارسات المنطقي الأساس استكشاف
- ✓ التعاطفبإرهاق المرتبطة والسلوكيات والأفكار المشاعر وصف
- ✓ التعاطفإرهاق تمنع التي بالذات العناية استراتيجيات تحديد
- ✓ والعافيةالصحة لدعم بالذات للعناية خطة تطوير

## 8.16 المتنوعينللسكان ثقافياً الآمنة التلطيفية الرعاية توفير

من المحرومة والفئات الأقلية السكانية والفئات الأصلية للشعوب ثقافياً الآمنة التلطيفية الرعاية توفير الموضوع يغطي والحدادالمرض مسار طوال الخدمات.

- ✓ ثقافياًالآمنة التلطيفية الرعاية توفير في الثقافية والكفاءة الثقافي والوعي الثقافية والحساسية الثقافي التواضع ناقش
- ✓ التلطيفيةالرعاية توفير في منها بكل الخاصة Metisو Inuitو First Nationsمجتمع وممارسات بروتوكولات دمج

## 8.17 المتنوعينللسكان ثقافياً الآمنة التلطيفية الرعاية

طوال الخدمات من والمحرومين الأقليات السكان من والأشخاص الأصلية للشعوب ثقافياً الآمنة التلطيفية الرعاية توفير يغطي والحدادالمرض مسار.

- ✓ ثقافياًالآمنة التلطيفية الرعاية في الثقافية والكفاءة الثقافي والوعي الثقافية والحساسية الثقافي التواضع مناقشة
- ✓ التلطيفيةالرعاية في المحددة Metisو Inuitو First Nationsمجتمعات وممارسات بروتوكولات دمج

CHAPTER 9

# VLO 3: Practice as an Engaged Interprofessional Team Member

## 9.1 التخصصاتمتعدد الفريق أعضاء أدوار تحديد

المثلىوالرعاية الدعم تقديم في التخصصات متعدد الفريق أعضاء يؤديها التي الأدوار تحديد.

- ✓ الآخرينوالخدمات الرعاية وموفري والمشرفين العمل لأصحاب والمسؤوليات الأدوار وصف
- ✓ التخصصاتمتعدد الفريق ضمن الشخصية المساعدة في العامل ومسؤوليات دور وصف
- ✓ التخصصاتمتعدد الفريق ضمن الأسرة وأفراد العملاء ومسؤوليات أدوار وصف

## 9.2 محترمةعمل علاقات تطوير

التخصصاتالمتعدد الفريق في الآخرين الأعضاء مع محترمة عمل علاقات على والحفاظ تطوير.

- ✓ والمحترمةالفعالة التخصصات المتعددة العمل علاقات خصائص ووصف تحديد
- ✓ التوجيهاتوقبول المعلومات وتوضيح الطلبات، على والرد بانتظام، والتواصل الفريق، أعضاء مع متبادل بشكل العمل
- ✓ المجموعاتمن غيرها أو الاستشارية المجموعات في المشاركة قيمة ومناقشة تحديد
- ✓ العملاءاحتياجات لتلبية التخصصات المتعدد الفريق مع تعاوني بشكل العمل

## 9.3 الفريقإلى العميل معلومات توصيل

المناسبالوقت وفي مستمر بشكل التخصصات متعدد الفريق أعضاء إلى الصلة ذات العميل معلومات توصيل.

- ✓ المقدمةوالرعاية للعملاء المستمرة الحالة بشأن الآخرين والمهنيين المسجلين والموظفين المشرفين مع التواصل
- ✓ العملاءرعاية بخطة المتعلقة بالاقتراحات بالمساهمة التخصصات متعدد الفريق مساعدة

## 9.4 الفريقفي مشارك كعضو والتعلم العمل

التخصصاتمتعدد فريق في مشارك كعضو والتعلم العمل.

- ✓ الآخرينالفريق أعضاء أو المشرف من والإرشاد الدعم وطلب المعلومات عن البحث
- ✓ للعميلالنتائج أفضل لضمان الآخرين مع معاً العمل
- ✓ ومهاراتكمعرفتك مستوى حدود في الآخرين الفريق لأعضاء العون وتقديم مساعدة

## 9.5 البناءةالملاحظات مع والتعامل قبول

الفريقوأعضاء والمشرفين والعائلات العملاء من البناءة الملاحظات على بناءً والعمل قبول.

- ✓ الهدامةوالملاحظات البناءة الملاحظات بين التمييز
- ✓ والاحترافيةالمهارات لتحسين الحاجة عند الملاحظات طلب
- ✓ الخاصةممارستك في بها والعمل المستقاة الملاحظات في التأمل

## 9.6 الرعايةوكفاءة جودة تعزيز

التخصصاتمتعدد فريق يقدمها التي الرعاية وكفاءة وفعالية جودة تعزيز في المساعدة.

- ✓ للعملاءالرعاية خطة تطوير في والمشاركة المساعدة
- ✓ الأخرىوالأنشطة العمليات استعراض إعادة خلال من الرعاية لتحسين الطرق تحديد
- ✓ العملمكان في العامة والصحة الرعاية جودة في يساهم أن الممرضة لمساعد يمكن كيف مناقشة
- ✓ والمجموعاتاللجان في للمشاركة الفرص تحديد

CHAPTER 10

# VLO 3: Practice as an engaged member of the interprofessional team

## 10.1 التخصصاتمتعدد الفريق أعضاء أدوار تحديد

المثاليةوالرعاية الدعم توفير في التخصصات متعدد الفريق أعضاء يلعبها التي الأدوار تحديد يغطي.

- ✓ الآخرينوالخدمات الرعاية ومقدمي والمشرفين العمل أصحاب ومسؤوليات أدوار وصف
- ✓ التخصصاتمتعدد الفريق ضمن الشخصي الدعم عامل دور وصف
- ✓ التخصصاتمتعدد الفريق ضمن الأسرة وأفراد العملاء أدوار وصف

## 10.2 محترمةعمل علاقات على والحفاظ تطوير

التخصصاتمتعدد فريق في آخرين أعضاء مع محترمة عمل علاقات على والحفاظ تطوير يغطي.

- ✓ والفعالةالمحترمة العمل علاقات خصائص تحديد
- ✓ التوجيهاتوقبول بانتظام والتواصل الاعتماد متبادل بشكل العمل
- ✓ غيرهاأو الاستشارية المجموعات في المشاركة قيمة مناقشة
- ✓ العملاءاحتياجات لتلبية تعاوني بشكل العمل

## 10.3 الفريقإلى بالعميل الصلة ذات المعلومات توصيل

المناسبالوقت وفي مستمرة بطريقة التخصصات متعدد الفريق أعضاء إلى بالعميل الصلة ذات المعلومات توصيل يغطي.

- ✓ والرعايةالعميل حالة حول الآخرين والمتخصصين المسجلين والموظفين المشرفين مع التواصل
- ✓ للعملاءالرعاية خطة بشأن اقتراحات تقديم خلال من الفريق دعم

## 10.4 الفريقفي مشارك كعضو والتعلم العمل

التخصصاتمتعدد فريق في مشارك كعضو والتعلم العمل يغطي.

- ✓ الحاجةعند والتوجيه الدعم وطلب المعلومات عن البحث
- ✓ للعميلالنتائج أفضل لضمان معاً العمل
- ✓ ومهاراتكمعرفتك مستوى ضمن الآخرين الفريق أعضاء مساعدة

## 10.5 البناءةالراجعة التغذية على بناءً والعمل تقبل

العملفريق وأعضاء والمشرفين والعائلات العملاء من البناءة الراجعة التغذية على بناءً والعمل تقبل يغطي.

- ✓ الهدامةالراجعة والتغذية البناءة الراجعة التغذية بين التمييز
- ✓ الحاجةعند الراجعة التغذية عن البحث
- ✓ الممارسةفي وتطبيقها الراجعة التغذية في التفكير

## 10.6 الرعايةوكفاءة وفعالية جودة تعزيز

الفريققبل من المقدمة الرعاية وكفاءة وفعالية جودة تعزيز في المساعدة يغطي.

- ✓ للعملاءالرعاية خطة تطوير في والمشاركة المساعدة
- ✓ الأخرىوالأنشطة العمل بعد ما جلسات خلال من الرعاية تحسين طرق تحديد
- ✓ العملمكان في والعافية الرعاية جودة في يساهم أن الصحي للمساعد يمكن كيف مناقشة
- ✓ والمجموعاتاللجان في المشاركة فرص تحديد

CHAPTER 11

# VLO 4: Provide Person-Centred Care Based on Ethical Principles

## 11.1 احترام الاستقلالية والكرامة والخصوصية والسرية

في الشخص حق احترام الاستقلالية والكرامة والخصوصية والتفضيلات والسلامة والاستقلال والسرية في جميع الأوقات.

- ✓ الأخلاقيات أكوادات في موجود هو كما الرحيمة والرعاية والنزاهة والصدق العدالة ذلك في بما PSW أخلاقيات ووصف تحديد الملائمة
- ✓ الإضرار وعدم والمنفعة والعدالة الاستقلالية ذلك في بما الصحية الرعاية لأخلاقيات الأساسية المبادئ ووصف تحديد
- ✓ PSW دور في الأخلاقية المبادئ تطبيق كيفية مناقشة
- ✓ ذلك في بما والسرية الخصوصية بشأن قانونياً عليها المنصوص الحقوق ومناقشة تحديد PIPEDA و PHIPA 2004 و Long-Term Care Homes Act 2007 و Retirement Homes Act 2010
- ✓ الاجتماعي التواصل ووسائل الإلكترونية الاتصالات استخدام تداعيات تحديد

## 11.2 الشخص استقلالية تعزيز

في الشخص استقلالية تعزيز الرعاية بيئات مختلف.

- ✓ المتبادل والاعتماد والاستقلالية الاعتماد بين التمييز
- ✓ الرعاية بيئات مختلف في العملاء استقلالية لتعزيز استراتيجيات وتطبيق تحديد

## 11.3 فريد كفرد عميل كل مع التعامل

فريد شخصية له فريد كفرد عميل كل مع التعامل في وثقافية وجنسية واجتماعية وروحية وعقلية وعاطفية جسدية واحتياجات.

- ✓ الاحتياجات لتلبية خاصة وطرق فريدة حياتية تجارب لديهم العملاء بأن الرعاية في الفهم إدراج
- ✓ الرعاية على وتطبيقها العملاء مع المختلفة الاحتياجات أهمية مناقشة
- ✓ للعملاء المجتمعية العلاقات على الحفاظ تشجيع
- ✓ الحاجة عند والإبلاغ الحالة في التغييرات أهمية مناقشة
- ✓ الإنسان حقوق لقوانين وفقاً الخصوصية في والحق العملاء كرامة احترام
- ✓ اهتمامهم تثير التي الأنشطة على الحفاظ في العملاء دعم

## 11.4 الموجهةوالرعاية الخيارات اتخاذ في الحق احترام

الرعاية تقديم التي تحترم حق الشخص في اتخاذ الخيارات والقرارات الرعاية وتوجيه الداعمة وفقاًلقدراته.

- ✓ الرعاية بين التمييز الشخصقبل من الموجهة والرعاية الشخص حول المتمركزة
- ✓ الصحية الرعاية موافقة وقانون أونتاريو، بولاية الإنسان حقوق قانون فيها بما بها المعمول التشريعات تحديد1996، وقانون الأجل طويلة الرعاية دور وقانون ،2007 البديلة القرارات1992،
- ✓ الآمنة ير والأنشطة المعقول المخاطر تحمل بين التمييز
- ✓ والكرامةبالذات بالشعور الخيارات اتخاذ في الشخص حق ربط
- ✓ الرعايةخطة عن الانحراف أو الرعاية رفض مع للتعامل الاستراتيجيات مناقشة
- ✓ مناسباًالبديل القرار متخذ يكون متى توضيح
- ✓ البدلاءالقرارات ومتخذي الأسرة مع الصراع حالات في المشرف توجيهات طلب
- ✓ واحتياجاتهرغباته عن التعبير في الشخص دعم

## 11.5 التحيزمن والخالية ثقافياً الحساسة الرعاية تقديم

والطبقة الجنسي والتوجه الاجتماعي والنوع والدين والثقافة والعرقية العرق فيها بما الفريدة الخصائص تحترم داعمة رعاية تقديم الاجتماعية.

- ✓ الأخرىالمجموعات تجاه الشخصي وموقفه الصحي العامل قيم على التعرف
- ✓ القادمالموت أو مرضه أو العميل لصحة الثقافية الأهمية تحديد
- ✓ التواصلعلى الثقافة بها تؤثر قد التي الطرق واحترام تحديد
- ✓ والروحيةالثقافية للمعلومات المتاحة الموارد تحديد
- ✓ لتعديلهاتدابير واتخاذ التمييزية السلوكيات تأثير على التعرف
- ✓ النظاميةوالعنصرية الشخصي التحيز مصادر استكشاف
- ✓ والتحيزالعنصرية لمعالجة الشخصية الاستراتيجيات تحديد

## 11.6 الأسرةلهيكل العميل تعريفات احترام

الآخرينالمهمين والأشخاص والعائلات للعملاء والمسؤوليات والأدوار الأسرة لهيكل العميل تعريفات واحترام تحديد.

- ✓ للعملاءوأهميتهم والأصدقاء الأسرة دور تحديد
- ✓ والأسرةالأصدقاء دور بشأن للعميل الشخصية التوقعات تحديد
- ✓ للدعمالأسرة وأفراد العملاء قبول على تؤثر قد التي العوامل تحديد

CHAPTER 12

# VLO 14: Mental Health, Cognitive Impairment and Responsive Behaviours

## 12.1 العقليةالصحة بأمراض المرتبطة التغييرات تحديد

المرتبطة العملاء لدى الحركية والمهارات واللغة والتنظيم والحكم والذاكرة الإدراك في التغيير علامات تحديد الموضوع يغطي الخطورةحسب التأثيرات تختلف وكيف النفسية والأمراض بالتحديات·

- ✓ النفسيةوالأمراض والتحديات والتأقلم بالإجهاد المتعلقة التحديات مناقشة
- ✓ المختلفةالعمر مراحل عبر العقلية الصحة على الاجتماعي التواصل وسائل تأثير مناقشة
- ✓ والرعايةالوظيفي والأداء الذات تصور على تؤثر قد وكيف النفسي بالمرض المرتبطة الوصمة مناقشة
- ✓ تعديلاتإلى والدعوة الرعاية خطة واتباع العقلية بالصحة المرتبطة السلوك في التغييرات وتحديد ملاحظة
- ✓ والاضطرابات القلق اضطرابات ذلك في بما العقلية الصحة بحالات المتعلقة المجتمعية والموارد والتدخلات الرعاية تحديد الوجدانية
- ✓ والهدفوالمعنى السيطرة العملاء خلالها من يستعيد والتي التعافي نحو الموجهة النهج دعم
- ✓ والعاملينوالعائلات العملاء وأداء إدراك على تؤثر وكيف والوصمة الخاطئة المفاهيم مناقشة
- ✓ الدورنطاق خارج والتدخل الرعاية تكون متى وتحديد الشخصي الدعم في العامل دور مناقشة
- ✓ العقليةوالصحة والإدمان الصدمة بين والعلاقات الأصلية الشعوب على والاستعمار الصدمة تأثيرات مناقشة

## 12.2 والخرفالإدراك بضعف المرتبطة التغييرات تحديد

بالضعف المرتبطة الحركية والمهارات واللغة والتنظيم والحكم والذاكرة العملاء إدراك في التغيير علامات تحديد الموضوع يغطي الخرفأو /ووالهذيان والفكري الإدراكي·

- ✓ والتفاعلاتالذاتي والإدراك والشخصية العملاء سلوك على الأعراض /الأعراضتؤثر قد كيف وصف
- ✓ التخصصاتمتعدد الفريق مع الرعاية خطة على تعديلات إلى والدعوة السلوك في التغييرات وتحديد ملاحظة
- ✓ عكسهايمكن لا التي والحالات (للعلاجالقابلة) للعكس القابلة الحالات عن الناجم الضعف تحديد
- ✓ على أكبر بشكل تؤثر التي والاكتئاب والإحباط والخوف والألم الزائد الحسي والحمل والإجهاد والإرهاق المرض مثل العوامل تحديد الوظيفيالأداء
- ✓ الدورخارج والتدخل الرعاية يكون متى وتحديد الشخصي الدعم عامل دور مناقشة

## 12.3 الاستجابيةالسلوكيات لتخفيف السلوك استراتيجيات استخدام

لتوجيهات وفقاً تقليلها أو للعملاء الاستجابية السلوكيات من للتخفيف أساسية سلوكية استراتيجيات استخدام الموضوع يتناول الصلةذات والتشريعات الرعاية خطة.

- ✓ للرعايةوالمقدمين العملاء منظور من الاستجابية أو /والحمائية السلوكيات مناقشة
- ✓ الممكنةالحلول ومناقشة الاستجابية السلوكيات وعوامل أسباب تحديد
- ✓ (اللطيفالإقناعي النهج مثل )العملاء لجميع الشخص على المركز والنهج الممارسات أفضل استراتيجيات استخدام
- ✓ الرعايةخطة لتوجيهات وفقاً الأزمات لمنع الأساسية المبادئ تطبيق
- ✓ التخصصاتمتعدد الفريق مع الفعالة الاستراتيجيات ومشاركة السلوك لاستراتيجيات العملاء استجابات عن الإبلاغ
- ✓ الآخرينسلامة على خطراً تشكل قد التي السلوكيات وتسجيل والإبلاغ تحديد

## 12.4 الموادواستخدام بالإدمان المرتبطة التغييرات تحديد

الأخرىالسلوكيات أو القمار أو المواد على بالإدمان المرتبطة العملاء وعمل سلوك في التغييرات تحديد الموضوع يغطي.

- ✓ الموادواستخدام والتكيف بالتوتر المتعلقة التحديات مناقشة
- ✓ والإدمانالمواد باستخدام المرتبطة السلوك في التغييرات تحديد
- ✓ الإدما□□من يعانون أو المواد يستخدمون الذين للعملاء والاستراتيجيات والدعم الموارد تحديد
- ✓ الشخصيالداعم العامل دور ضمن الزائدة الجرعة من والوقاية بإدارة المتعلقة الاستراتيجيات مناقشة
- ✓ والإدمانالمواد استخدام سلوكيات من يعانون الذين للأفراد والعلاج والتدخل الرعاية بخطط والدعم الاعتراف
- ✓ المناسبالمشرف إلى للاستراتيجيات العميل استجابات عن والإبلاغ ملاحظة
- ✓ الدورنطاق خارج والتدخل الدعم يكون متى وتحديد الشخصي الداعم العامل دور مناقشة
- ✓ الآخرينسلامة على محتملاً خطراً تشكل التي العملاء سلوكيات وتسجيل والإبلاغ تحديد

## 12.5 الانتحاريوالسلوك الانتحارية الأفكار مع التعامل في العامل دور

أفكاراً يظهرون الذين للأفراد العميل على المركزة الرعاية تقديم في الشخصي الدعم عامل دور تحديد الموضوع هذا يتناول انتحارياًوسلوكاً انتحارية.

- ✓ الانتحاريوالسلوك والتعامل بالإجهاد المتعلقة التحديات مناقشة
- ✓ الحياةمراحل عبر الذاتي لإيذاء أو الانتحاري السلوك تسبب قد التي العوامل تحديد
- ✓ الذاتيالإيذاء أو الانتحار خطر إلى تشير التي والسلوكيات التحذيرية العلامات وصف
- ✓ المقدمالدعم على تأثيرها كيفية وفحص الانتحار حول الشخصية الآراء تحديد
- ✓ التخصصاتمتعدد الفريق وإبلاغ الانتحاري السلوك أو الانتحارية للأفكار المحتملة المؤشرات على التعرف
- ✓ الرعايةخطة في محدد هو كما الموارد وتجميع المجتمعي بالدعم الاتصال
- ✓ التخصصاتمتعدد الفريق مع الاستراتيجيات ومشاركة السلوكية للاستراتيجيات العملاء استجابات ملاحظة
- ✓ للآخرينالمحتملة المخاطر ذلك في بما انتحارية، أفكار من يعانون الذين العملاء سلوكيات وتسجيل وتقرير تحديد

## 12.6 العقليةالصحة بتحديات المرتبطة التغيير علامات

الصحة بأمراض المرتبطة الحركية والمهارات واللغة والتنظيم والحكم والذاكرة العملاء إدراك في التغيير علامات تحديد يغطي الشدةحسب التأثيرات اختلاف وكيفية العقلية.

- ✓ العقليةبالصحة المتعلقة والأمراض والتحديات والتعامل بالإجهاد المتعلقة التحديات مناقشة
- ✓ الحياةمراحل عبر العقلية الصحة على الاجتماعي التواصل وسائل تأثير مناقشة
- ✓ الصحيةوالرعاية والعمل الذاتي الإدراك على وتأثيرها العقلي بالمرض المرتبطة العار وصمة مناقشة
- ✓ الرعايةبخطة والالتزام العقلية بالصحة المتعلقة السلوكية التغييرات وتحديد ملاحظة
- ✓ المزاجواضطرابات القلق اضطرابات ذلك في بما العقلية الصحة بحالات المتعلقة المجتمعية والموارد والتدخل الرعاية تحديد
- ✓ التعافينحو الموجهة النهج دعم
- ✓ الصحيةالرعاية وعاملي والعائلات العملاء على وتأثيرها والوصمة الخاطئة المفاهيم مناقشة
- ✓ الدورنطاق الرعاية تتجاوز ومتى الاجتماعي العامل دور مناقشة
- ✓ العقليةوالصحة والإدمان الصدمة بين والعلاقات الأصلية الشعوب على والاستعمار الصدمة تأثيرات مناقشة

## 12.7 والخرفوالهذيان الإدراك بضعف المرتبطة التغيير علامات

يغطي تحديد علامات التغيير المرتبطة بضعف الإدراك والعقلي والهذيان /أو الخرف وكيف تختلف التأثيرات حسب الشدة.

- ✓ وصف كيفية تأثير الأعراض على السلوك والشخصية والإدراك والتفاعلاتالذاتي
- ✓ تحديد تغييرات السلوك إلى والدعوة تعديلات خطةالرعاية وتحديد مراقبة
- ✓ تحديد الضعف الناجم عن الحالات والحالات غير القابلة للعكس (القابلة للعلاج)القابلة للعكس
- ✓ تحديد العوامل مثل المرض والإرهاق والتوتر والإفراط في الحسي والألم والخوف والإحباط والإحباط والاكتئاب التي تؤثر على الأداء الوظيفي
- ✓ مناقشة دورPSW الدورنطاق الرعاية تتجاوز ومتى

## 12.8 المكتسبةالدماغ بإصابات المرتبطة التغيير علامات

يغطي تحديد علامات التغيير المرتبطة بإصابات الدماغ المكتسبة في بما ذلك السكتة الدماغية وكيف تختلف التأثيرات حسب الشدة.

- ✓ تحديد التعريفات والأعراض المقابلة لإصابات الدماغ المكتسبة في بما ذلك السكتةالدماغية
- ✓ ربط أعراض إصابات الدماغ المكتسبة ومنطقة بوظيفة المصابةالدماغ
- ✓ تحديد علامات تغيير السلوك المرتبطة بإصابات الدماغ المكتسبة في بما ذلك السكتةالدماغية
- ✓ تحديد خدمات الإدارة والتأهيل
- ✓ مناقشة دورPSW الدورنطاق الرعاية فيها تتجاوز التي والحالات

## 12.9 الاستجابيةالسلوكيات لتهدئة سلوكية استراتيجيات

يغطي استخدام استراتيجيات السلوكية الأساسية للتخفيف من تهدئة أو السلوكيات الاستجابية للعملاء كما خطة يوجهها الرعاية والتشريعات المعمول بها.

- ✓ مناقشة السلوكيات /أو والوقائية الاستجابية منظور من العملاء ومقدمي الرعاية
- ✓ تحديد أسباب وعوامل استثارة السلوكيات الاستجابية ومناقشة الحلول الممكنة
- ✓ استخدام أفضل الممارسات الاستراتيجية والنهج المرتكزة على الشخص (مثل Gentle Persuasive Approaches)
- ✓ تطبيق المبادئ الأساسية لمنع الأزمات وفقاً لتوجيهات خطةالرعاية
- ✓ مشاركة العملاء استجابات عن الإبلاغ مع الفعالة الاستراتيجيات ومتعدد الفريق التخصصات
- ✓ تحديد السلوكيات التي قد تشكل خطراً على سلامة الآخرين وتسجيل والإبلاغ

## 12.10 الموادواستخدام بالإدمان المرتبطة التغييرات

أو المواد بإدمان المرتبطة الحركية والمهارات واللغة والتنظيم والحكم والذاكرة والإدراك السلوك في التغييرات تحديد يغطي الأخرىالسلوكيات أو القمار.

- ✓ الموادواستخدام والتكيف بالإجهاد المتعلقة التحديات مناقشة
- ✓ والإدمانالمواد باستخدام المرتبطة السلوكية التغييرات تحديد
- ✓ الموادعلى يدمنون أو يستخدمون الذين للعملاء والاستراتيجيات والدعم الموارد تحديد
- ✓ دور نطاق في منها والوقاية الزائدة الجرعات إدارة مناقشة PSW
- ✓ ودعمهاالعلاج وخطط والتدخل الرعاية ع□□ى التعرف
- ✓ للاستراتيجياتالعميل استجابات بشأن المشرف واستشارة مراقبة
- ✓ الدورنطاق خارج الدعم يكون متى وتحديد PSW دور مناقشة
- ✓ الآخرينسلامة على محتملاً خطراً تشكل التي السلوكيات وتسجيل وإبلاغ تحديد

## 12.11 الانتحاريوالسلوك الأفكار رعاية في المساعدة الممرضة دور

انتحاريًاوسلوكًا أفكارًا يظهر لفرد المريض حول تتمحور التي الرعاية توفير في المساعدة الممرضة دور تحديد يغطي.

- ✓ الانتحاريوالسلوك والتكيف بالتوتر المتعلقة التحديات مناقشة
- ✓ المختلفةالحياة مراحل عبر الذاتي الإيذاء أو الانتحاري السلوك تسبب قد التي العوامل تحديد
- ✓ الذاتيالإيذاء أو الانتحار خطر إلى تشير التي والسلوكيات التحذير علامات وصف
- ✓ المقدمالدعم على تؤثر قد وكيف الانتحار حول الشخصية الآراء تحديد
- ✓ لتخصصاتمتعدد الفريق وإبلاغ المحتملة المؤشرات على التعرف□□
- ✓ الرعايةلخطة وفقًا الموارد وجمع المجتمعي الدعم بخدمات الاتصال
- ✓ التخصصاتمتعدد الفريق مع الاستراتيجيات ومشاركة الاستجابات ملاحظة
- ✓ الآخرينسلامة تهدد التي الأخطار ذلك في بما السلوكيات وتسجيل وإبلاغ تحديد

## 12.12 تحديد التغييرات المرتبطة بإصابات الدماغ المكتسبة

تختلف وكيف الدماغية السكتات ذلك في بما المكتسبة الدماغ بإصابات المرتبطة التغيير علامات تحديد الموضوع يتناول الخطورةدرجة حسب التأثيرات.

- ✓ الدماغيةالسكتات ذلك في بما المكتسبة، الدماغ لإصابات المقابلة والأعراض التعريفات تحديد
- ✓ الدماغمن المصابة والمنطقة بالوظيفة المكتسبة الدماغ إصابات أعراض ربط
- ✓ الدماغيةالسكتات ذلك في بما المكتسبة، الدماغ بإصابات المرتبطة السلوكية التغييرات علامات تحديد
- ✓ المكتسبةالدماغ إصابات من يعانون الذين للعملاء والتأهيل الإدارة خدمات تحديد
- ✓ الدورنطاق والتدخل الرعاية تتجاوز متى وتحديد الشخصي الدعم عامل دور مناقشة

## 12.13 الأنشطةفي والتحفيز التشجيع تقنيات استخدام

الرعايةلخطة وفقاً الأنشطة في للمشاركة للعملاء فرص وتوفير والتحفيز التشجيع تقنيات استخدام الموضوع هذا يغطي.

- ✓ التحفيزتقنيات في المستخدمة والأدوات الموارد تحديد
- ✓ مناسبةأنشطة لاقتراح السابقة وخبراتهم العملاء تفضيلات تحديد

## 12.14 المحددالنهج تجاه الفعل ردود عن والإبلاغ ملاحظة

العملاءسلوك في التغييرات وتدوين المحدد النهج تجاه العملاء فعل ردود عن والإبلاغ ملاحظة الموضوع يتناول.

- ✓ حدةعلى عميل لكل نموذجية أو عادية فعل ردة يعتبر ما تحديد
- ✓ التخصصاتمتعدد فريق في مناسب عضو إلى المحدد النهج تجاه العملاء فعل ردود عن الإبلاغ

## 12.15 الرعايةمهام نهج في الاستمرارية توفير

أو /والعقلية الصحة وأمراض إدراكي ضعف من يعانون الذين للعملاء الرعاية مهام نهج في الاستمرارية توفير الموضوع هذا يغطي الاستجابيةالسلوكيات.

- ✓ والنهجالمقدمين في الاستمرارية توفير في للعملاء الفوائد وصف
- ✓ الرعايةخطة في موضح هو كما الروتين احترام

## 12.16 فوريةاستجابة الانتحارية الأفكار تتطلب متى تحديد

يغطي هذا الموضوع متى تحديد الانتحارية، الأفكار مثل للعميل، المتوقع غير السلوك يتطلب فورية استجابة وتقرير وتوثيق للمشرف.

- ✓ تحديد العوامل التي قد تزيد من خطر الإضرار بالجسد أو بالحياة لدى البالغين
- ✓ التعرف على المؤشرات المحتملة للسلوك الانتحاري
- ✓ تحديد وجهات نظر عامل الدعم الشخصي الخاصة بشأن الانتحار والنظر في كيفية تأثير هذه الآراء على الخدمة المقدمة

## 12.17 تقنيات استخدام والتحفيزالتشجيع

يغطي هذا الموضوع تقنيات استخدام التشجيع والتحفيز توفير فرص للمشاركة للعملاء في الأنشطة وفقاً لخطة الرعاية.

- ✓ تحديد الموارد والأدوات المستخدمة لتقنيات التحفيز
- ✓ تحديد تفضيلات العملاء والخبرات السابقة لاقتراح أنشطة مناسبة

## 12.18 توفير في الاتساق نهجالرعاية

يغطي هذا الموضوع توفير في الاتساق نهج مهام الرعاية للعملاء الذين يعانون من ضعف إدراكي أو/والعقلية الصحة وأمراض السلوكيات الاستجابية.

- ✓ وصف الفوائد للعملاء من الاتساق في نهجالرعاية مقدمي
- ✓ احترام الروتين كما هو موضح في خطةالرعاية

## 12.19 فوريةاستجابة يتطلب الذي السلوك على التعرف

يغطي هذا الموضوع متى تحديد الانتحارية، الأفكار مثل للعميل، المتوقع غير السلوك فيها يتطلب التي الحالات وتقرير فورية استجابة إلى المشرف.

- ✓ تحديد العوامل التي قد تزيد من مخاطر الأذى الجسدي أو الوفيات لدى البالغين
- ✓ التعرف على المؤشرات المحتملة للسلوك الانتحاري
- ✓ تحديد آراء PSW الخاصة حول الانتحار وكيف قد تؤثر على تقديم الخدمات

CHAPTER 13

# VLO 4: Provide person-centred care based on ethical principles

## 13.1 والسريةالاستقلالية في الشخص حقوق احترم

الأوقاتجميع في والسرية والاستقلال والسلامة والتفضيلات والخصوصية والكرامة الاستقلالية في الشخص حق احترام يغطي.

- ✓ أخلاقيات تحديدPSW بما ذلك في والعدالة والصدق والنزاهة والرعاية الصحةذي الأخلاقيات قانون من الرحيمة الصلة
- ✓ الإساءةوعدم والإحسان والعدالة الاستقلالية :الصحيةالرعاية لأخلاقيات الأساسية المبادئ تحديد
- ✓ دور في الأخلاقية المبادئ تطبيق كيفيةPSW مناقشة
- ✓ ذلك في بما الخصوصية بشأن قانونًا عليها المنصوص الحقوق تحديدPIPEDA 2000 وPHIPA 2004 وRetirement Homes Act 2010 وLong-Term Care Homes Act 2007
- ✓ والسريةالخصوصية على الاجتماعي التواصل ووسائل الإلكترونية الاتصالات آثار مناقشة

## 13.2 الشخصاستقلالية تعزيز

الرعايةبيئات من متنوعة مجموعة في الشخص استقلالية تعزيز يغطي.

- ✓ المتبادلوالاعتماد والاستقلال الاعتماد بين التمييز
- ✓ العملاءاستقلالية لتعزيز الاستراتيجيات وتنفيذ تحديد

## 13.3 فريدكفرد عميل كل مع التعامل

متنوعةواحتياجات وقدرات واهتمامات فريدة شخصية له كفرد عميل كل مع التعامل يغطي.

- ✓ فريدةحياتية تجارب لديهم العملاء بأن الرعاية في الفهم دمج
- ✓ والثقافيةوالجنسية والاجتماعية والترفيهية والروحية والفكرية والعقلية والعاطفية الجسدية الاحتياجات أهمية مناقشة
- ✓ المجتمعيةالعملاء علاقات على الحفاظ تشجيع
- ✓ الضرورةعند والإبلاغ الحالة في التغييرات أهمية مناقشة
- ✓ الإنسانحقوق لقوانين وفقاً الخصوصية في والحق الكرامة احترام
- ✓ بهايهتمون التي الأنشطة على الحفاظ في العملاء دعم

## 13.4 الرعايةوتوجيه القرارات اتخاذ في الشخص حق احترام

على الحفاظ مع مباشرة الداعمة الرعاية وتوجيه والخيارات القرارات اتخاذ في الشخص حق تحترم التي الرعاية توفير يغطي الاستقلالية.

- ✓ الشخصمن الموجهة والرعاية الشخص على المرتكزة الرعاية بين التمييز
- ✓ لعام الصحية الرعاية على الموافقة وقانون أونتاريو في الإنسان حقوق قانون ذلك في بما للتطبيق القابلة التشريعات تحديد 1996 لعام الأجل طويلة الرعاية دور وقانون 2007 لعام البديلة القرارات وقانون 1992
- ✓ الآمنةغير والأنشطة المعقول المخاطر تحمل بين التمييز
- ✓ والكرامةالذات في برغبته القرارات اتخاذ في الشخص حق ربط
- ✓ الرعايةخطة عن الانحراف أو الرعاية قبول الشخص لرفض الاستجابة
- ✓ يتصرفأن البديل القرار لصانع يمكن متى توضيح
- ✓ البدلاءالقرارات وصانعي بالعائلة تتعلق التي النزاعات بشأن المشرف توجيه طلب
- ✓ ورغباتهاحتياجاته عن التعبير في الشخص دعم

## 13.5 الفريدةوالشخصية الثقافية الخصائص احترام مع الرعاية تقديم

والتوجه والجنس والقدرة والعمر والدين والثقافة والعرقية العرق ذلك في بما الفريدة الخصائص تحترم داعمة رعاية تقديم يغطي الأسرةوهيكل الجنسي.

- ✓ الأخرىالمجموعات تجاه الشخصية والمواقف المساعدة -الممرضة قيم على التعرف
- ✓ الوشيكةالوفيات أو والمرض والحالات العملاء لصحة الثقافية الأهمية تحديد
- ✓ التواصلعلى الثقافة بها تؤثر التي الطرق واحترام تحديد
- ✓ والروحيةالثقافية بالمعلومات المتعلقة الموارد تحديد
- ✓ وتعديلهاالتمييزية السلوكيات بتأثير الاعتراف
- ✓ النظاميةوالعنصرية الشخصي التحيز مصادر استكشاف
- ✓ والتحيزللعنصرية للتصدي الشخصية الاستراتيجيات تحديد

## 13.6 تعريفات احترام العملاء لهيكل الأسرة والأدوار

يغطي تحديد تعريفات واحترام العملاء لهيكل الأسرة وأدوار العائلات والأشخاص المهمين في حياتهم.

- ✓ تحديد دور (أدوار) الأسرة والأصدقاء وأهميتهم للعملاء
- ✓ تحديد التوقعات الشخصية للعملاء حول أدوار الأصدقاء والأسرة
- ✓ تحديد العوامل التي تؤثر على قبول العملاء وأفراد الأسرة للدعم

CHAPTER 14

# VLO 5: Establish and Maintain Therapeutic Relationships

## 14.1 العلاجيةللعلاقات الأساسية المبادئ استخدام

الرعايةتقديم عند العلاجية للعلاقات الأساسية المبادئ استخدام.

- ✓ وأهميتهاالعلاجية العلاقة مفهوم شرح
- ✓ العلاجيةالعلاقة خصائص ووصف تحديد
- ✓ العميلأدوار على والحفاظ العلاقات هذه إنشاء كيفية وصف PSW-

## 14.2 المهنيةالحدود على والحفاظ إنشاء

العلاجيةالعلاقات ضمن المهنية الحدود على والحفاظ إنشاء.

- ✓ المهنيةالحدود أهمية ومناقشة وصف
- ✓ العميلبين المناسبة بالحدود المرتبطة السلوكيات وصف PSW- والعائلة PSW-
- ✓ الوظيفيوالأداء الحكم مع تتداخل لا الشخصية والاحتياجات الشخصية الأنشطة أن من التأكد
- ✓ العملاءعلى الشخصية والآراء والعادات الشخصية المشاكل فرض أو مشاركة تجنب

## 14.3 المعلوماتوخصوصية سرية على الحفاظ

العملصاحب وسياسات للتشريعات وفقاً للعملاء الشخصية المعلومات وخصوصية سرية على الحفاظ.

- ✓ ذلك في بما والسرية بالخصوصية المتعلقة بالتشريعات والالتزام تحديد PIPEDA و PHIPA 2004
- ✓ الفرديالوصول بحقوق المتعلقة بالتشريعات والالتزام تحديد
- ✓ دور على للعملاء الخصوصية حقوق تأثير كيفية تحديد PSW
- ✓ للسريةانتهاكات أي حدوث عدم وضمان وصف

## 14.4 التفاعلاتفي ثقافياً حساسة رعاية تقديم

وعائلاتهمالعملاء مع التفاعل عند ثقافياً الحساسة الرعاية تقديم.

- ✓ ثقافياًالحساس اللفظي وغير اللفظي التواصل وتطبيق تحديد
- ✓ الانحيازفي والتأمل التواصل على نفسه الممرضات مساعد ثقافة تأثير كيفية تحديد
- ✓ التنوعتجاه والحساسية والاحترام التعاطف مع وحنون إيجابي موقف استخدام

## 14.5 العميلاحتياجات مع التواصل مهارات تكييف

الدعموأنظمة والعائلات للعملاء الفريدة الاحتياجات من مجموعة لتلبية التواصل مهارات وتكييف تحديد.

- ✓ التأثيرلتقليل والتقنيات التواصل أمام الشائعة الحواجز تحديد
- ✓ بكالخاص اللفظي غير التواصل تفسير كيفية تحديد
- ✓ الخاصةوتحيزاتك ومعتقداتك مواقفك فحص
- ✓ واضحةراجعة تغذية وتقديم والتوضيح النشط الاستماع مثل تقنيات استخدام
- ✓ الفهملتسهيل التواصل تكييف
- ✓ الحسيوالعجز التواصل اضطرابات تأثير تحديد
- ✓ واللغةوالكلام والسمع الرؤية ذلك في بما المتغيرة ا□□حسية للقدرات التواصل تكييف
- ✓ والسيطرةالسلطة استخدام إساءة إلى يؤدي أن الفعال غير للتواصل يمكن كيف مناقشة
- ✓ الدعمواستخدام الأطفال إشراك عند التواصل تكييف

## 14.6 المساعدةالأجهزة باستخدام التواصل دعم

الرعايةلخطة وفقاً المساعدة الأجهزة باستخدام للعملاء اللفظي وغير اللفظي التواصل دعم.

- ✓ المدعومة والتقنيات التواصل بطاقات الصور، لوحات الإشارات، لوحات مثل الأساسية التواصل وسائل واستخدام تحديد بالحاسوب
- ✓ التواصللتسهيل المناسبة المجتمع موارد تحديد

## 14.7 واضحةمهنية مفردات استخدام

التخصصاتمتعدد فريق وأعضاء العملاء مع التواصل عند واضحة مهنية مفردات استخدام.

- ✓ التخصصاتمتعدد فريق في آخرين أعضاء مع واضحة مهنية مفردات استخدام
- ✓ وأسرهمالعملاء مع التواصل عند الأساسية الطبية المصطلحات استخدام

## 14.8 الصراعإدارة مهارات استخدام

الرعايةحالات في النزاعات وحل لمنع الصراع إدارة ومهارات الأشخاص بين التواصل استخدام.

- ✓ الرعايةحالة في للصراع الشائعة الأسباب تحديد
- ✓ الصراعاتوحل بمنع الخاصة النهج وتنفيذ ومناقشة تحديد
- ✓ للرعايةوالمقدمين الأسرة وأفراد العملاء بين النزاعات لحل الأساسية التقنيات تطبيق

CHAPTER 15

# Essential Employability Skills

## 15.1 التواصلمهارات

البصريةالأمية ومحو والعرض والاستماع والتحدث والكتابة القراءة في التواصل مهارات إظهار الموضوع يغطي.

- ✓ الجمهوراحتياجات ويلبي الهدف يحقق بما والبصري والمنطوق المكتوب الشكل في وصحة وإيجاز بوضوح التواصل
- ✓ الفعالالتواصل تضمن بطريقة البصرية أو المنطوقة أو المكتوبة الرسائل على الرد

## 15.2 المشاكلوحل النقدي التفكير

والمبتكرالإبداعي والتفكير القرارات واتخاذ والتقييم والتركيب التحليل الموضوع يغطي.

- ✓ المشاكللحل منهجي نهج تطبيق
- ✓ وحلهابالمشاكل للتنبؤ التفكير مهارات من متنوعة مجموعة استخدام

## 15.3 الشخصيةالمهارات

الشبكيوالتواصل والقيادة النزاعات وحل العلاقات وإدارة الجماعي العمل الموضوع يغطي.

- ✓ الآخرونيقدمها التي والمساهمات المعتقدة والأنظمة والقيم المتنوعة الآراء احترام إظهار
- ✓ الأهدافوتحقيق فعالة عمل علاقات بناء في تساهم بطرق فرق أو مجموعات في الآخرين مع التفاعل

## 15.4 الشخصيةالمهارات

الشخصيةوالمسؤولية الانعكاسية والممارسة والمرونة التغيير وإدارة الذات إدارة الموضوع يتناول.

- ✓ المشاريعلإكمال الأخرى والموارد الوقت استخدام إدارة
- ✓ وعواقبهاوقراراتك أفعالك عن المسؤولية تحمل

## 15.5 والأرقامالحساب مهارات

والتصورالرقمية البيانات وتحليل الرياضية، المفاهيم وتطبيق فهم الموضوع هذا يتناول.

- ✓ بدقةالحسابية العمليات تنفيذ

## 15.6 المعلوماتإدارة

الإنترنتومهارات الحاسوبية والثقافة المناسبة والتكنولوجيا الأدوات واختيار المعلومات وإدارة جمع الموضوع هذا يتناول.

- ✓ المناسبةالمعلومات وأنظمة التكنولوجيا باستخدام المعلومات وتوثيق وتنظيم واختيار تحديد
- ✓ متنوعةمصادر من الصلة ذات المعلومات وتطبيق وتقييم تحليل

CHAPTER 16

# VLO 5: Establish and maintain therapeutic relationships

## 16.1 العلاجيةللعلاقات الأساسية المبادئ استخدام

يغطي استخدام المبادئ الأساسية للعلاقات العلاجية تقديم عند العلاجية للعلاقات شراكات لبناء الرعاية حقيقيةوموثوقة.

- ✓ مفهوم شرح العلاقة العلاجيةوأهميتها
- ✓ خصائص وشرح تحديد العلاقة العلاجية
- ✓ كيف وصف تؤسس العلاقات العلاجية وتحافظ على أدوار العميل والممرضةوالمساعدة

## 16.2 المهنيةالحدود على والحفاظ تحديد

يغطي تحديد والحفاظ على الحدود المهنية ضمن العلاقاتالعلاجية.

- ✓ وصف أهمية الحدود المهنية ضمن العلاقاتالعلاجية
- ✓ وصف الحدود المرتبطة بالسلوكيات والمساعد العميل بين المناسبة والأسرة الصحي والمساعد الصحي
- ✓ من التأكد أن الأنشطة والاحتياجات الشخصية لا تتعارض مع الحكم والأداء
- ✓ فرض عن الامتناع المشاكل الشخصية وأسلوب الحياة والآراء على العملاء

## 16.3 العميلمعلومات وخصوصية السرية على الحفاظ

يغطي الحفاظ على السرية والخصوصية للعملاء الشخصية المعلومات وخصوصية للتشريعات وسياسات صاحب العمل.

- ✓ تحديد والالتزام بـ PIPEDA 2000 و PHIPA 2004 فيما يتعلق بالخصوصية والسرية
- ✓ تحديد والالتزام بالتشريعات المتعلقة بحقوق الوصول الفردي
- ✓ تحديد كيفية تأثير حقوق خصوصية العملاء على دور PSW
- ✓ ضمان عدم حدوث انتهاكات للسرية

## 16.4 التفاعلاتفي ثقافياً حساسة رعاية تقديم

يغطي التفاعل عند ثقافياً حساسة رعاية تقديم وعائلاتهمالعملاء مع.

- ✓ ثقافياًالحساس اللفظي وغير اللفظي التواصل وتطبيق تحديد
- ✓ التحيزفي والتفكر التواصل على المساعدة الممرضة ثقافة تؤثر كيف تحديد
- ✓ التنوعتجاه وحساسية واحترام وتعاطف وعطوف إيجابي موقف استخدام

## 16.5 الفريدةالعميل احتياجات مع التواصل مهارات تكييف

يغطي تحديد تكييف مهارات التواصل للعملاء الفريدة الاحتياجات من مجموعة لتلبية والأنظمةوالعائلات الداعمة.

- ✓ تأثيرهاوتقليل التواصل أمام الشائعة الحواجز تحديد
- ✓ بكالخاص اللفظي غير التواصل تفسير كيفية تحديد
- ✓ الخاصةوتحيزاتك واعتقاداتك مواقفك فحص
- ✓ واضحةفعل ردود وتقديم والتوضيح الفعال الاستماع مثل تقنيات استخدام
- ✓ والمفرداتوالنبرة والسرعة التواصل طريقة تكييف
- ✓ الحسيوالعجز التواصل اضطرابات تأثير تحديد
- ✓ المتغيرةالحسية للقدرات التواصل تكييف
- ✓ السلطةاستخدام إساءة إلى الفعال غير التواصل يؤدي أن كيفية مناقشة
- ✓ الدعموواستخدام الأطفال إشراك عند التواصل تكييف

## 16.6 المساعدةالأجهزة باستخدام التواصل دعم

يغطي التواصل دعم اللفظي وغير اللفظي للعملاء المساعدة الأجهزة باستخدام وفقاً لخطةالرعاية.

- ✓ المدعومة والتقنيات التواصل وبطاقات الصور ولوحات الإشارات لوحات مثل الأساسية التواصل أدوات واستخدام تحديد بالحاسوب
- ✓ التواصلتيسير المناسبة المجتمع موارد تحديد

## 16.7 واضحةمهنية مفردات استخدام

التخصصاتمتعدد العمل فريق وأعضاء العملاء مع التواصل عند واضحة مهنية مفردات استخدام يغطي.

- ✓ الآخرينالفريق أعضاء مع واضحة مهنية مفردات استخدم
- ✓ والعائلاتالعملاء مع التواصل عند الأساسية الطبية المصطلحات استخدم

## 16.8 الرعايةتقديم في النزاعات إدارة مهارات استخدام

الرعايةتقديم حالات في النزاعات وحل لمنع النزاعات إدارة ومهارات الأفراد بين التواصل مهارات استخدام يغطي.

- ✓ الرعايةتقديم في للنزاعات الشائعة الأسباب تحديد
- ✓ وحلهاالنزاعات من الوقاية نهج وتطبيق تحديد
- ✓ المناسبةالموارد وتحديد الأساسية النزاعات حل تقنيات تطبيق

CHAPTER 17

# Glossary

## 17.1 المصطلحات والتعريفاتالرئيسية

الاختبارعليها يعتمد التي المفاهيم وتحدد المعيار، أنحاء جميع في المستخدمة الأساسية المصطلحات تعريفات يوفر.

- ✓ الأدويةفي المساعدة وحقوق الأدوية في المراجعة ؛(ACP)للرعاية المسبق التخطيط ؛(ADLs)اليومية الحياة أنشطة الإساءة؛
- ✓ قابل غير /للعكس قابل )الخرف ثقافياً؛ الآمنة الرعاية المنظمة؛ الأفعال العميل؛ على المركزة الرعاية العميل؛ الرعاية؛ بيئات (ثانوي /أساسي للعكس،
- ✓ IADLsالأسرة؛ إدارة خدمات الشاملة؛ الصحية الرعاية الرعاية؛ أهداف مناقشة الأسرة؛ أخلاقي؛ الحياة؛ نهاية رعاية
- ✓ الإهمالمساءلة؛ الأكثر الشخص للحياة؛ المهددة الأمراض للحياة؛ المحدودة الأمراض التخصصات؛ متعدد الفريق
- ✓ الرعاية؛ خطة الشخص؛ قبل من الموجهة الرعاية الشخص؛ على المركزة الرعاية الملطفة؛ الرعاية للرعاية؛ الملطف النهج التعافيمتخصص؛
- ✓ العلاقة الداعمة؛ الرعاية المعايير؛ احتياطات الاستعادية؛ الرعاية الاستجابية؛ السلوكيات المنظمون؛ الصحيون المتخصصون المنظمينغير الرعاية مقدمو العلاجية؛

CHAPTER 18

# VLO 6: Identify, Report and Document Client Information

## 18.1 الأساسيةوالتقييمات الشاملة الملاحظات إكمال

العملاءحالة عن والتسجيل والإبلاغ الأساسية والتقييمات المنتظمة والموضوعية الذاتية الملاحظات إكمال.

- ✓ المناسبينالفريق أعضاء إلى عنها والإبلاغ المقدمة، والخدمات الحالة في التغييرات مثل بالعميل الصلة ذات المعلومات مراجعة

## 18.2 الحيويةالعلامات وتسجيل أخذ

عنهاوالإبلاغ الأساسية القيم مع والمقارنة الحرارة، ودرجة الأكسجين وتشبع والتنفس الدم وضغط النبض وتسجيل أخذ.

- ✓ الشخص أو المسجلين الموظفين أو المشرف إلى للعميل الأساسية الحيوية العلامات قيم عن انحرافات أي عن والإبلاغ تسجيل المسؤول
- ✓ التصحيحيالإجراء وتنفيذ القياس لأخطاء المحتملة المصادر تحديد

## 18.3 والوزنالطول وتسجيل قياس

الرعايةلخطة وفقاً بدقة والوزن الطول وتسجيل قياس.

- ✓ الصحيةالرعاية فريق في المناسب العضو إلى أو المشرف إلى الطبيعي العميل وزن في تغييرات أي عن والإبلاغ تسجيل

## 18.4 واختصاربوضوح التوثيق

المعتمدةوالاختصارات الطبية والمصطلحات النحوية والقواعد الصحيحة التهجئة باستخدام واختصار بوضوح التوثيق.

- ✓ والعائلاتوالعملاء الصحية الرعاية متخصصي مع التواصل أو التوثيق عند المناسبة الطبية المصطلحات واستخدام تحديد

## 18.5 ودقيقشامل بشكل التوثيق إكمال

بهاالمعمول للسياسات وفقاً السردية والملاحظات الرعاية تدفق وأوراق التحقق قوائم ذلك في بما التوثيق إكمال.

- ✓ القانونيةالتوثيق والتزامات بمبادئ والالتزام وصف
- ✓ العميلرعاية معلومات وإبلاغ توثيق طرق مناقشة
- ✓ اتصالكأداة العميل رعاية خطة استخدام كيفية مناقشة

## 18.6 الاتصالتقنيات باستخدام التغييرات توثيق

الاتصالوتقنيات أدوات باستخدام الحالة في والتغييرات للعميل المقدمة الرعاية وتواصل توثيق.

- ✓ ورقةعلى أو /وإلكترونياً )الموظفين وإجراءات لسياسات وفقاً التوثيق
- ✓ المعلوماتوتسجيل ونقل لجمع فعّالة اتصال تقنيات استخدام
- ✓ المناسبةالتقييم وأنظمة أدوات واستخدام مناقشة
- ✓ التوثيقفي والسرية الخصوصية لحماية الإرشادات مناقشة

CHAPTER 19

# VLO 6: Identify relevant client information and document findings

## 19.1 المريضحالة وتقارير الملاحظات إتمام

بخطة الصلة ذات المرضى حالة وتسجيل وتقارير الأساسية، والتقييمات المنتظمة، والموضوعية الذاتية الملاحظات إتمام يغطي الرعاية.

- ✓ المناسبينالفريق لأعضاء ذلك عن والإبلاغ المقدمة، والخدمات الحالة في التغييرات مثل للمريض الصلة ذات المعلومات مراجعة

## 19.2 بدقةالحيوية العلامات وتسجيل قياس

عن والإبلاغ الأساسية القيم مع ومقارنتها الحرارة، ودرجة الأكسجين وتشبع والتنفس الدم وضغط النبض وتسجيل قياس يغطي الملاحظات.

- ✓ المختصينللموظفين الأساسية الحيوية العلامات عن الانحرافات عن والإبلاغ تسجيل
- ✓ تصحيحيةإجراءات وتنفيذ القياس في المحتملة الأخطاء مصادر تحديد

## 19.3 والوزنالطول وتسجيل قياس

الرعايةلخطة وفقاً بدقة والوزن الطول وتسجيل قياس يغطي.

- ✓ المناسبالفريق عضو أو المشرف إلى الطبيعي العملاء وزن في التباينات وإبلاغ تسجيل

## 19.4 الصحيحةالمصطلحات باستخدام بوضوح التوثيق

المعتمدةوالاختصارات الطبية والمصطلحات النحوية والقواعد الصحيح الإملاء باستخدام وإيجاز بوضوح التوثيق يغطي.

- ✓ التواصلأو التوثيق عند المناسبة الطبية المصطلحات واستخدام تحديد

## 19.5 ودقيقشامل بشكل التوثيق إكمال

للسياسات ووفقاً ودقيق شامل بشكل السردية والملاحظات الرعاية سريان وأوراق التحقق قوائم مثل التوثيق إكمال يغطي بهاالمعمول.

- ✓ القانونيةالتوثيق والتزامات بمبادئ والالتزام وصف
- ✓ الرعايةمعلومات عن والإبلاغ التوثيق طرق مناقشة
- ✓ للتواصلكأداة الرعاية خطة استخدام يمكن كيف مناقشة

## 19.6 التكنولوجياباستخدام التغييرات بشأن والتواصل توثيق

العملمكان في والتكنولوجيا الاتصال أدوات باستخدام الحالة في والتغييرات العميل رعاية بشأن والتواصل توثيق يغطي.

- ✓ (ورقيةأو /وإلكترونية )العمل صاحب لسياسات وفقاً التوثيق
- ✓ المعلوماتوتسجيل ونقل لجمع الاتصال تكنولوجيات استخدام
- ✓ والأنظمةالتقييم أدوات واستخدام مناقشة
- ✓ التوثيقفي والسرية الخصوصية لحماية التوجيهية المبادئ مناقشة

CHAPTER 20

# VLO 7: Create and Maintain a Safe and Comfortable Environment

## 20.1 والطوارئوالسلامة الصحة لتدابير الامتثال

العملصاحب لدى السلامة وإجراءات وسياسات بها المعمول والتشريعات والطوارئ والسلامة الصحة لتدابير الامتثال·

- ✓ المهنية، والسلامة الصحة لقانون والامتثال مناقشةR.S.O. 1990
- ✓ العمل مكان في الخطرة المواد معلومات لنظام الامتثال(WHMIS)
- ✓ الغذاءسلامة على والتدريب للطوارئ الاستعداد خطة ذلك في بما العمل صاحب لدى السلامة لسياسات والامتثال موقع تحديد
- ✓ تقييدأقل باستخدام المتعلقة المسؤوليات تحديد

## 20.2 السلامةمخاطر عن والإبلاغ تحديد

عليهاالقضاء أو منها للتقليل تدابير واتخاذ البيئة في السلامة مخاطر عن والإبلاغ تحديد·

- ✓ والآخرينالصحية الرعاية وفني للعملاء الإصابة لمنع خطوات واتخاذ المخاطر تقييم خلال من الآمنة غير الحالات تحديد

## 20.3 السلامةتعزز التي الممارسات تطبيق

الرعايةبيئة في والآخرين والعملاء التمريض مساعد سلامة تعزز التي الممارسات تطبيق·

- ✓ السلامةوتدابير المعدات وتوثيق وإبلاغ تحديد
- ✓ الحريقحالة في المتخذة الإجراءات وتوثيق المحتملة الحريق مخاطر تحديد
- ✓ لمعايير وفقاً بأمان وتخزينها الخطرة المنتجات مع التعاملWHMIS
- ✓ الوقايةتقنيات وتطبيق السقوط مخاطر وتوثيق وإبلاغ تحديد
- ✓ الرعايةلخطة وفقاً المخصصة العدوى مكافحة خطة تطبيق

## 20.4 الشخصيةالحماية معدات واستخدام اختيار

وكالة ومعلومات للسياسات وفقاً ومكافحتها العدوى من الوقاية تدابير واتباع الشخصية الحماية معدات وخلع ارتداء اختيار أونتاريوفي العامة الصحة.

- ✓ الحيويةللمضادات المقاومة الدقيقة الحية بالكائنات المرتبطة العدوى انتقال مخاطر تحديد
- ✓ الدقيقةالحية الكائنات ونقل المتبادل التلوث لتقليل الخطوات تحديد
- ✓ الشائعةالعامة الصحة مشاكل تأثير لتقليل الخطوات تحديد
- ✓ والإداريةالبيئية والضوابط الشخصية الحماية ومعدات اليدين نظافة ذلك في بما الروتينية الممارسات واستخدام تحديد

## 20.5 العملبصاحب الخاصة الطوارئ بروتوكولات تحديد

العملبصاحب الخاصة الطوارئ وعمليات بروتوكولات تحديد.

- ✓ والشرطةوالإطفائيين الطبية الإسعافات عمال مثل الأولى الاستجابة بعناصر الاتصال وكيفية متى معرفة

## 20.6 الأوليةوالإسعافات الطوارئ إجراءات تطبيق

العملصاحب لسياسات وفقاً وتوثيقها عنها والإبلاغ المناسبة الأولية والإسعافات الطوارئ إجراءات تطبيق.

- ✓ الوعيوفاقدي الواعين للعملاء المناسبة والطوارئ الأولية الإسعافات تقديم
- ✓ خطة في مسجلة الإنعاش ضد تعليمات هناك تكن لم ما والبالغين والأطفال الرضع على الرئوي القلبي الإنعاش معايير تطبيق الرعاية
- ✓ WSIBمن معتمد مزود من الرئوي القلبي والإنعاش الأولية الإسعافات شهادات على الحفاظ أهمية إدراك

## 20.7 الطارئةوالحوادث الحوادث تقارير إكمال

والتشريعاتللسياسة وفقاً العمل مكان في إصابة أو عادي غير حدوث بعد طارئة حادثة /حادثةتقرير إكمال.

- ✓ العملمكان في إصابة أو عادي غير حدوث عن الفوري الإبلاغ خلال من حادثة تقرير بدء في المشاركة

CHAPTER 21

# VLO 7: Create and maintain a safe environment

## 21.1 والطوارئوالسلامة الصحة لتدابير الامتثال

يغطي العملبصاحب الخاصة السلامة وإجراءات وسياسات والتشريعات والطوارئ والسلامة الصحة لتدابير الامتثال.

- ✓ المهنية، والسلامة الصحة لقانون والامتثال مناقشةR.S.O. 1990
- ✓ العمل مكان في الخطرة المواد معلومات لنظام الامتثال(WHMIS)
- ✓ الغذائيةالسلامة وتدريب للطوارئ التأهب ذلك في بما العمل بصاحب الخاصة السلامة لسياسات والامتثال تحديد
- ✓ التقييداتأقل باستخدام المتعلقة المسؤوليات تحديد

## 21.2 البيئةفي السلامة مخاطر عن والإبلاغ تحديد

يغطي تحديد والإبلاغ عن مخاطر السلامة في البيئة واتخاذ خطوات للحد منها أو القضاء عليها.

- ✓ الإصابةلمنع خطوات واتخاذ المخاطر تقييم خلال من الآمنة غير الحالات تحديد

## 21.3 السلامةتعزز التي الممارسات تطبيق

يغطي تطبيق الممارسات التي تعزز سلامة عامل الرعاية الصحية والعملاء والآخرين في بيئةالرعاية.

- ✓ السلامةوتدابير المعدات وتوثيق عن والإبلاغ تحديد
- ✓ المتخذةالإجراءات وتوثيق المحتملة الحريق مخاطر تحديد
- ✓ وفقاً بأمان وتخزينها الخطرة المنتجات مع التعاملWHMIS لـ
- ✓ الوقايةتقنيات وتطبيق السقوط خطر وتوثيق تحديد
- ✓ المخصصةالعدوى مكافحة خطة تطبيق

## 21.4 العدوىمكافحة وتدابير الشخصية الحماية معدات واستخدام اختيار

ذلك في بما للسياسات وفقاً العدوى ومكافحة الوقاية تدابير واتباع الشخصية الحماية معدات وخلع ووضع اختيار يغطي أونتاريوفي العامة الصحة هيئة توجيهات.

- ✓ الحيويةللمضادات المقاومة الدقيقة الحية الكائنات انتقال مخاطر تحديد
- ✓ الدقيقةالحية الكائنات وانتقال المتبادل التلوث تقليل خطوات اتباع
- ✓ الشائعةالعامة الصحة قضايا تأثير تقليل خطوات تنفيذ
- ✓ والإداريةالبيئية والضوابط الشخصية الحماية ومعدات اليدين نظافة ذلك في بما الروتينية الممارسات استخدام

## 21.5 العملبصاحب الخاصة الطوارئ بروتوكولات تحديد

العملبصاحب الخاصة والعمليات الطوارئ بروتوكولات تحديد يغطي.

- ✓ والشرطةالإطفاء وأفراد المسعفين مثل الأوائل المستجيبين استدعاء وكيفية متى معرفة

## 21.6 الأوليةوالإسعافات الطوارئ إجراءات تطبيق

معينإجراء أي عن والتوثيق والإبلاغ المناسبة الأولية والإسعافات الطوارئ إجراءات تطبيق يغطي.

- ✓ الوعيوفاقدي الواعين للعملاء الأولية والإسعافات الطوارئ تقديم
- ✓ الإنعاشضد مسجلة تعليمات هناك تكن لم ما والبالغين والأطفال الرضع على الرئوي القلبي الإنعاش معايير تطبيق
- ✓ منWSIB معتمد مزود من الرئوي القلبي والإنعاش الأولية الإسعافات شهادات على الحفاظ بأهمية الاعتراف

## 21.7 طارئةحالة /حادثتقرير ملء

العمل مكان في إصابة أو ضرر في التسبب من قريبة حالة أو متوقعة غير حادثة أعقاب في طارئة حالة /حادثتقرير ملء يغطي والتشريعاتللسياسة وفقاً.

- ✓ العملمكان في إصابة أو متوقعة غير حادثة عن الفوري الإبلاغ خلال من الحادث تقرير بدء في المشاركة

CHAPTER 22

# General Education Requirement

## 22.1 والغرضالعامة التعليمية المواضيع

محددةموضوعات خلال من المهني المجال تتجاوز شاملة معرفة يوفر الذي العام التعليم متطلب يصف.

- ✓ المجتمعفي الفنون
- ✓ المدنيةالحياة
- ✓ والثقافيالاجتماعي الفهم
- ✓ الشخصيالفهم
- ✓ والتكنولوجياالعلوم

CHAPTER 23

# VLO 8: Assist Clients Across the Lifespan with Activities of Daily Living

## 23.1 بهالخاصة الشخصية الرعاية توجيه في العميل حق دعم

بهمالخاصة الشخصية رعايتهم توجيه في خيارات اتخاذ في العملاء حق ودعم تحديد.

- ✓ الشخصيةالرعاية توفير في والسرية والخصوصية والاحترام والاستقلالية والكرامة السلامة في العميل حقوق دعم في المساعدة

## 23.2 والمساحةوالوتيرة والاستقلالية التفضيلات احترم

اليوميةالحياة أنشطة أثناء والمساحة والوتيرة استقلاليته ومستوى عميل لكل والثقافية الشخصية التفضيلات احترام.

- ✓ إضافيلوقت حاجة هناك كان إذا السجلات في وثبت المشرف أبلغ
- ✓ والثقافيةالشخصية تفضيلاتهم تحديد على العملاء وشجع ادعم
- ✓ الرعايةأثناء راحتهم مستوى مشاركة على العملاء شجع

## 23.3 الجسموحالات بأنظمة المعرفة تطبيق

الجسم ووظائف والعقلية البدنية الصحة بحالات المعرفة تطبيق خلال من الروتينية اليومية الحياة أنشطة في المساعدة الوظائففي والتغييرات والشيخوخة.

- ✓ الطبيعيوالتطور النمو بمراحل المعرفة وتطبيق تحديد
- ✓ الهضمي والجهاز الهيكلي العضلي الجهاز ذلك في بما الجسم أنظمة جميع ووظائف الأساسية بالبنية المعرفة وتطبيق تحديد والأجهزة الغدي والجهاز العصبي والجهاز التنفسي والجهاز الوعائي القلبي والجهاز التناسلي والجهاز الجلدي والجهاز البولي والجهاز الشائعةوالأمراض بالعمر المرتبطة والتغييرات الحسية

## 23.4 التعافيوالرعاية الأمراض من الوقاية مفاهيم استخدام

الوظيفية الاستقلالية لدعم التعافي والرعاية التأهيل، وإعادة والنقاهة، الصحة، وتعزيز الأمراض، من الوقاية مفاهيم استخدام القصوى.

- ✓ الصحةوتعزيز الأخطار من والوقاية للمرض الأساسية المفاهيم تحديد
- ✓ والترفيهي والوظيفي الطبيعي العلاج ذلك في بما والعلاجات التأهيل وإعادة التعافي والرعاية النقاهة مفاهيم وتطبيق تحديد النطقوعلاج
- ✓ النفسيةالراحة رعاية مفهوم مناقشة
- ✓ حلهاوطرق العملاء وظائف على تؤثر التي الحواجز تحديد
- ✓ مساعدةإلى يحتاجون الذين العملاء سلوك على المؤثرة العوامل على التعرف
- ✓ الإصابةخطر وتقليل قدراتهم تعظيم على العملاء مساعدة

## 23.5 الغذائيالدعم تقنيات استخدام

والتشريعاتالرعاية لخطة وفقاً العملاء وحالات لاحتياجات المحددة الغذائي الدعم تقنيات استخدام.

- ✓ الغذائيوالدعم التغذية بتقنيات المتعلقة بها المعمول التشريعات تحديد
- ✓ البلعأو المضغ صعوبات على والتعرف للأكل الآمنة الممارسات مساعدة
- ✓ اجتماعيكنشاط الطعام تناول دعم
- ✓ الطلبعند اليومية والمخرجات المدخول وتسجيل قياس
- ✓ والمضاعفاتالسلامة وتدابير والمعدات المعوية التغذية طرق تحديد
- ✓ والمضاعفاتالسلامة وتدابير والمعدات الشائعة الوريد مواقع تحديد

## 23.6 بالمظهروالعناية الشخصية النظافة في المساعدة تقديم

العميلواستفضالات واحتياجات والتشريعات الرعاية لخطة وفقاً بالمظهر والعناية الشخصية النظافة في المساعدة تقديم.

- ✓ الشخصيةوالنظافة بالمظهر بالعناية المتعلقة للتطبيق القابلة التشريعات تحديد
- ✓ والعناية بالفم والعناية الجزئي أو الكامل والاستحمام بالجلد والعناية الشهرية بالدورة والعناية العجانية المنطقة رعاية إكمال عملPSW نطاق ضمن السنية والأطقم السمع بأجهزة والعناية الملابس وخلع الملابس وارتداء والحلاقة بالشعر والعناية بالأظافر

## 23.7 والمثانةبالأمعاء التحكم في المساعدة

والتشريعاتالرعاية لخطة وفقاً والمثانة بالأمعاء التحكم لتعزيز تدابير اتخاذ في المساعدة.

- ✓ المرحاضباستخدام يتعلق فيما والاستقلالية التحكم لدعم استراتيجيات استخدام
- ✓ الروتينيةللممارسات وفقاً محتوياتها من والتخلص المبولة استخدام على العملاء مساعدة
- ✓ المناسبةالتقنية باستخدام الخارجية القسطرة تطبيق
- ✓ نظيفةتقنية باستخدام الدائمة للقسطرة البول تصريف كيس إفراغ
- ✓ دائمةقسطرة وبدون مع للعملاء بالعجان العناية توفير
- ✓ الرعايةلخطة وفقاً الحالب فغرة كيس وتغيير إفراغ
- ✓ نظيفةتقنية باستخدام والإفرازات البول عينات جمع
- ✓ والخارجةالداخلة السوائل وتسجيل قياس

## 23.8 للعملاءوالمشي والحركة والنقل المريض وضع

بأمانوالمشي والحركة والنقل المريض لوضع والتقنيات المساعدة والأجهزة الصحيحة الجسم ميكانيكا استخدام.

- ✓ والنقلوالرفع الوزن تحمل وعدم (وكاملجزئي )الوزن تحمل بين التمييز
- ✓ والسلبيةالنشطة الحركة وتمارين المشي على العملاء مساعدة
- ✓ والكرسيالسرير في الوضع وإعادة الصحيح الوضع تعزيز
- ✓ المناسبةالنقل ومعدات تقنيات باستخدام الحركة على العملاء مساعدة
- ✓ المناسبةالتقنيات باستخدام والعمال للعملاء السلامة توفير
- ✓ النقلعلى القدرة على تؤثر التي الحالة في التغييرات عن والإبلاغ تحديد

CHAPTER 24

# VLO 8: Assist clients across the lifespan with activities of daily living

## 24.1 الشخصيةالرعاية خيارات اتخاذ في العملاء حق دعم

بهمالخاصة الشخصية رعايتهم توجيه في الخيارات اتخاذ في العملاء حق ودعم تحديد يغطي.

- ✓ الشخصيةالرعاية في والسرية والخصوصية والاحترام والاستقلالية والكرامة السلامة في العميل حقوق دعم في المساعدة

## 24.2 اليوميةالحياة في والمساحة والسرعة التفضيلات احترام

للحياة الروتينية الأنشطة أثناء والمساحة والسرعة استقلاليته ومستوى عميل لكل والثقافية الشخصية التفضيلات احترام يغطي اليومية.

- ✓ العملاءلاحتياجات إضافي لوقت حاجة هناك كان إذا والتوثيق الإبلاغ
- ✓ تفضيلاتهمتحديد على العملاء وتشجيع الدعوة
- ✓ المتبعالنهج تعديل يمكن بحيث لديهم الراحة مستوى مشاركة على العملاء تشجيع

## 24.3 الجسموظائف معرفة تطبيق خلال من اليومية الأنشطة في المساعدة

الجسم، ووظائف والعقلية، الجسدية الصحية الحالات معرفة تطبيق خلال من الروتينية اليومية الأنشطة في المساعدة يغطي الوظائفـفي والتغييرات الطبيعية والشيخوخة.

- ✓ متنوعةأعمار من للعملاء الطبيعي والتطور النمو معرفة تطبيق
- ✓ البولي والجهاز الهضمي والجهاز الهيكلي العضلي الجهاز ذلك في بما الجسم أجهزة جميع ووظيفة الأساسية البنية معرفة تطبيق الحسية والأنظمة الصماوي والجهاز العصبي والجهاز التنفسي والجهاز الوعائي القلبي والجهاز التناسلي والجهاز الجلدي والجهاز بالعمرالمرتبطة والتغييرات

## 24.4 الإصلاحيةوالرعاية الأمراض من الوقاية مفاهيم تطبيق

الوظيفية الاستقلالية لدعم الإصلاحية والرعاية والتأهيل والنقاهة الصحة وتعزيز الأمراض من الوقاية مفاهيم استخدام يغطي القصوى.

- ✓ والصيانةالصحة وتعزيز الأمراض من للوقاية الأساسية المفاهيم مناقشة
- ✓ النطقوعلاج والترفيهي والمهني الطبيعي العلاج ذلك في بما والإصلاحية التأهيلية والرعاية النقاهة مفاهيم تطبيق
- ✓ الراحةرعاية مفهوم مناقشة
- ✓ الوظيفيالأداء على العملاء قدرة دون تحول التي العوائق تحديد
- ✓ اليوميةالحياة أنشطة في مساعدة إلى يحتاجون الذين العملاء سلوك على المؤثرة العوامل على التعرف
- ✓ الضررمخاطر وتقليل قدراتهم تعظيم على العملاء مساعدة

## 24.5 الفرديةللاحتياجات المحددة الغذائي الدعم تقنيات استخدام

المعمول والتشريعات الرعاية لخطة وفقاً العملاء وحالات لاحتياجات المحددة الغذائي الدعم تقنيات استخدام يغطي بها.

- ✓ الغذائيوالدعم التغذية بتقنيات المتعلقة التشريعات تحديد
- ✓ البلعأو المضغ بصعوبات الاعتراف مع الآمن الأكل ممارسات على المساعدة
- ✓ اجتماعيكنشاط الطعام تناول دعم
- ✓ ذلكطُلب إذا اليومية والمخرجات المدخول وتسجيل قياس
- ✓ والمضاعفاتالسلامة وتدابير والمعدات المعوية التغذية طرق تحديد
- ✓ عنهاوالإبلاغ والمضاعفات السلامة وتدابير والمعدات الشائعة الورید مواقع تحديد

## 24.6 الشخصيةوالعناية النظافة في المساعدة تقديم

العميلوتفضيلات واحتياجات السارية والتشريعات الرعاية لخطة وفقاً الشخصية والعناية النظافة في المساعدة تقديم يغطي.

- ✓ والنظافةالشخصية بالعناية المتعلقة التشريعات تحديد
- ✓ والحلاقة بالشعر والعناية بالأظافر والعناية بالفم والعناية والاستحمام بالجلد والعناية الشهرية بالدورة والعناية العجان رعاية إكمال نطاق ضمن الاصطناعية والأسنان السمع بأجهزة والعناية واللبسPSW

## 24.7 والمثانةالأمعاء في التحكم تدابير في المساعدة

والتشريعاتالموظفين وبروتوكولات الرعاية لخطة وفقاً والمثانة الأمعاء في التحكم لتعزيز التدابير في المساعدة يغطي.

- ✓ الكبارالحفاظ تغيير مثل والاستقلالية التحكم لدعم استراتيجيات استخدام
- ✓ محتوياتهمن والتخلص الشمّاع استخدام على العملاء مساعدة
- ✓ الصحيحالأسلوب باستخدام خارجية قسطرة وضع
- ✓ نظيفةتقنية باستخدام الدائمة للقسطرة البول تصريف كيس إفراغ
- ✓ وبدونهاالدائمة البولية القسطرة من يعانون الذين للعملاء بالعجان العناية إجراء
- ✓ الرعايةلخطة وفقاً القولون فغر كيس وتغيير إفراغ
- ✓ نظيفةتقنية باستخدام والعينات البول جمع
- ✓ والمخرجاتالمدخول وتسجيل قياس

## 24.8 وتحريكهمونقلهم العملاء موضع لتحديد الجسم ميكانيكا استخدم

وتحريكهم ونقلهم بأمان العملاء موضع لتحديد والتقنيات المساعدة والأجهزة الصحيحة الجسم ميكانيكا استخدام يغطي تنقلهمفي والمساعدة.

- ✓ والنقلوالرفع الوزن تحمل وعدم الوزن تحمل بين التمييز
- ✓ الحركةنطاق وتمارين التنقل في المساعدة
- ✓ والكرسيالسرير على التموضع وإعادة الصحيح الوضع تعزيز
- ✓ المناسبةالنقل ومعدات تقنيات باستخدام الحركة على العملاء مساعدة
- ✓ النقلعمليات أثناء والعاملين للعملاء السلامة توفير
- ✓ تقييمإعادة تتطلب التي النقل على القدرة في التغييرات عن الإبلاغ تحديد

CHAPTER 25

# VLO 9: Assist the Client with Medication

## 25.1 التشريعاتمع يتوافق بما الأدوية إعطاء في المساعدة

ودور الوكالة وسياسات بها المعمول التشريعات مع يتوافق بما الأدوية إعطاء على العملاء مساعدة PSW.

- ✓ الدوائيالعلاج نتائج مراقبة في المنظم الصحية الرعاية لمهني المستمر الدور وصف
- ✓ المدى رعاية دور قانون بموجب والقيود ،1991لعام المنظمة الصحية الرعاية مهن لقانون وفقاً الأدوية إعطاء في المساعدة تقديم الرعاية مقدمي مع العمل حول للممارسة أونتاريو ممرضات كلية وإرشادات ،2010لعام التقاعد دور وقانون 2007لعام الطويل المنظمينغير
- ✓ المتوقعةوالنتائج للأدوية الأساسية التصنيفات وصف
- ✓ للتوجيهكمصدر العمل صاحب سياسات تحديد
- ✓ الأخطاءفي تتسبب التي الجرعات وتسميات والرموز للاختصارات ISMP قائمة واستخدام تحديد

## 25.2 المختلفةالأدوية إعطاء طرق مع المساعدة تقديم

والموضعية والأنف والعين والأذن والمستقيم الفم طريق عن الأدوية مع المساعدة تقديم عند والتشريعات الرعاية خطة اتبع الجلدتحت والحقن والاستنشاق.

- ✓ الدواءملصق معلومات واتبع وافهم اقرأ
- ✓ الرعايةخطة في الآمنة الأدوية بممارسات الالتزام خلال من الأدوية تناول في ساعد
- ✓ والتحويلاتالأساسية الرياضية الحسابات ذلك في بما الصحيحة التقنيات طبق
- ✓ المناسبالفريق عضو توجيهات حسب بأمان الأدوية بتخزين قم

## 25.3 للأدويةالمريض استجابات وتسجيل الإبلاغ

والتشريعاتللسياسة وفقاً الأدوية في المساعدة تقديم أثناء المريض استجابات ملاحظات تسجيل عن الإبلاغ.

- ✓ الأكثر الشخص أو المسجلين للموظفين عنها والإبلاغ الأدوية لمساعدة نتيجة حالته أو /والمريض سلوك في التغييرات تحديد مسؤولية
- ✓ التقدموملاحظة (MAR)الأدوية إعطاء سجل مثل الأدوية في المساعدة توثيق

## 25.4 الأدويةمساعدة لتوضيح الموارد عن البحث

الأدويةإعطاء في المساعدة توضيح أو لمناقشة المسجلون والموظفون المشرف ذلك في بما الموارد عن والبحث تحديد.

- ✓ آمنبشكل الأدوية بإعطاء المتعلقين الآخرين الصحيين المتخصصين أدوار وصف
- ✓ الحالةفي التغييرات عن بالإبلاغ والالتزام العميل رفاهية على تؤثر قد الأدوية بأن الاعتراف

CHAPTER 26

# VLO 9: Assist the client with medication

## 26.1 للتشريعاتبالامتثال الأدوية تناول في المساعدة

ودور الوكالة وسياسات بها المعمول للتشريعات بالامتثال الأدوية تناول على العملاء مساعدة يغطي PSW.

- ✓ الدوائيالعلاج مراقبة في المنظم الصحي للمتخصص المستمر الدور وصف
- ✓ لعام المنظمة الصحة مهن قانون بموجب المنظمة الأعمال ذلك في بما للتشريعات وفقاً الأدوية تناول في المساعدة 1991 لعام الأجل طويلة الرعاية دور قانون بموجب والقيود 2007 وقانون لعام التقاعد دور 2010
- ✓ المتوقعةوالنتائج للأدوية الأساسية التصنيفات وصف
- ✓ الأدويةتناول على العملاء لمساعدة كإرشادات العمل صاحب سياسات تحديد
- ✓ قائمة استخدام ISMP للخطأالمعرضة الجرعات وتسميات والرموز للاختصارات

## 26.2 المختلفةالأدوية إعطاء لطرق الرعاية خطة اتباع

والأنف والعين والأذن والمستقيم الفم طريق عن الأدوية في المساعدة عند والتشريعات الرعاية خطة في التوجيهات اتباع يغطي الجلدتحت والحقن والاستنشاق والموضعية.

- ✓ الدواءملصق معلومات واتبع وافهم اقرأ
- ✓ الدواءسلامة بممارسات الالتزام مع الدواء إعطاء في ساعد
- ✓ والتحويلاتالأساسية الرياضية الحسابات ذلك في بما الصحيحة التقنيات طبق
- ✓ التخصصاتمتعدد الفريق لتوجيهات وفقاً بأمان الأدوية احفظ

## 26.3 وتسجيلهاالعميل باستجابات المتعلقة الملاحظات عن الإبلاغ

والتشريعاتللسياسة وفقاً الأدوية تناول في المساعدة أثناء وتسجيلها العميل استجابات ملاحظات عن الإبلاغ يغطي.

- ✓ مسؤوليةالأكثر الشخص أو المسجلين الموظفين إلى عنها والإبلاغ حالته أو العميل سلوك في التغييرات تحديد
- ✓ التقدملاحظة أو الأدوية سجل مثل الأدوية مساعدة توثيق

## 26.4 الأدويةفي المساعدة لتوضيح الموارد عن البحث

الأدويةإعطاء في المساعدة توضيح أو لمناقشة المسجلون والموظفون المشرف فيها بما الموارد عن والبحث تحديد يغطي.

- ✓ للأدويةالآمن بالإعطاء المتعلقين الآخرين الصحيين المتخصصين أدوار وصف
- ✓ الصحيةالحالة في التغييرات عن بالإبلاغ والالتزام المريض رفاهية على الأدوية تأثير على التعرف

CHAPTER 27

# VLO 10: Assist with Household Management and Instrumental ADLs

## 27.1 المنزلإدارة خدمات تقديم

المنزل إدارة خدمات تقديم التي العملاء صحة تعزز واستقلاليتهم وسلامتهم وراحتهم.

- ✓ المنزل إدارة خدمات تحديد التي العملاء تساعد على الحفاظ على صحتهم واستقلاليتهم وسلامتهم وراحتهم
- ✓ المعدات المعطوبة واستجابة العميل للخدمات وتوثيقها عن الإبلاغ

## 27.2 المنزلخدمات في العميل تفضيلات احترام

المنزلية الأنشطة في العميل مشاركة ودعم العميل تفضيلات احترام وخطة رغباتهم على بناءً الرعاية.

- ✓ العميل أهداف تحديد وطويلة قصيرة الأجل ومستوى مشاركتهم
- ✓ العميل قبل من الموجهة الأهداف تطبيق عند الوقت وإدارة التنظيم مهارات استخدام
- ✓ العملاء والعائلات على مساعدة التخطيط للخدمات لتلبية الاحتياجات المستمرة

## 27.3 الرعايةخطة لتحديث الاحتياجات توصيل

التخصصات متعدد فريق إلى العملاء وتفضيلات احتياجات توصيل خلال من الرعاية خطة في المساهمة.

- ✓ العمل صاحب لسياسات وفقاً الرعاية خطة تحديث أو /ولوضع المناسبين الفريق أعضاء إلى المعلومات تقديم

## 27.4 المنزلمعدات مع الآمن التعامل

المنزل إدارة خدمات تقديم مع الآمن التعامل بمعدات القياسية المنزل حسب توجيهات الرعايةخطة.

- ✓ المنزل لمعدات آمنة وصيانة تشغيل القياسية في مجموعة متنوعة من بيئات الرعاية
- ✓ المعدات من والتخلص لاستخدام المصنعة الشركة إرشادات اتباع والمنتجات والأجهزة
- ✓ المعدات باستخدام الصلة ذات العمل صاحب سياسات اتباع والمنتجات

## 27.5 المنزلإدارة خدمات في الصحيحة الجسم ميكانيكا استخدام

المنزلإدارة خدمات تقديم في الصحيحة الجسم ميكانيكا استخدام.

- ✓ الصحيحةالجسم ميكانيكا مبادئ وتطبيق تحديد

## 27.6 المنزلإدارة خدمات في العدوى مراقبة اتّباع

المنزلإدارة خدمات تقديم في ومكافحتها العدوى من الوقاية وتدابير القياسية الاحترازية التدابير اتّباع.

- ✓ العملومنطقة والمعدات الغذاء مع الآمن التعامل في الأمراض مسببات لتقليل القياسية الاحترازية التدابير واستخدام اختيار

## 27.7 الغذائيالتسوق قائمة إعداد في المساعدة

وخطة كندا غذاء دليل على بناءً والغذائية، الثقافية التفضيلات تحترم غذائية تسوق قائمة إعداد في والعائلات العملاء مساعدة الرعاية.

- ✓ الخاصةوالمتطلبات الغذائية والتفضيلات والثقافة العميل وميزانية كندا غذاء دليل الاعتبار في الأخذ مع الوجبات خطط مناقشة

## 27.8 التسوقفي العملاء مساعدة

تفضيلاتهماحترام مع التسوق في العائلات أو /والعملاء مساعدة.

- ✓ والموقعبالوقت يتعلق فيما تفضيلاتهم احترام مع المفرطة، السيطرة دون التسوق في العملاء مساعدة
- ✓ لرغباتهموفقاً للعملاء التسوق
- ✓ السجلاتعلى الحفاظ مع العمل صاحب لإرشادات وفقاً وأخلاقي آمن بشكل الأموال إدارة

## 27.9 الرعايةلخطة وفقا الوجبات تحضير

تحضير الوجبات وفقاً لخطة الرعاية مع مراعاة التوجيهات والممارسات الثقافية والتفضيلات والحساسية والمرافق.

- ✓ الصحيالغذائي النظام أهمية مناقشة
- ✓ الكنديالغذاء دليل على بناءً وغذائية متوازنة طعام قائمة تحضير
- ✓ والتاريخالمكونات وبطاقات والدرجات الوحدات تسعير تفسير
- ✓ الغذاءمع التعامل للوائح وفقاً بأمان الغذاء مع التعامل تخزين
- ✓ للمكوناتعادية تعديلات وإجراء الوصفة اتباع
- ✓ والجزءالحرارية والدرجة الحضور مراعاة مع جذابة بطريقة الطعام تقديم
- ✓ الخاصةالغذائية الاحتياجات مع الوجبات تحضير تكييف
- ✓ بأمانالوجبات تحضير معدات تشغيل
- ✓ كافيةغير الميزانية أو متاح غير الطعام كان إذا للمشرف الإبلاغ

CHAPTER 28

# VLO 10: Assist with household management and instrumental ADLs

## 28.1 الصحةتعزز التي المنزل إدارة خدمات توفير

وراحتهموسلامتهم واستقلاليتهم العملاء صحة تعزز التي المنزل إدارة خدمات توفير يغطي.

- ✓ العملاءتساعد التي المنزل إدارة خدمات تحديد
- ✓ وتوثيقهاللخدمات العميل واستجابة المعيبة المعدات عن الإبلاغ

## 28.2 المنزليةالخدمات في العميل تفضيلات احترام

الرعايةلخطة وفقاً المنزلية الأنشطة في مشاركته ودعم العميل تفضيلات احترام يغطي.

- ✓ المنزليةالأعمال إدارة في للعميل الأجل وطويلة قصيرة الأهداف تحديد
- ✓ العميلقبل من الموجهة الأهداف لتحقيق الوقت وإدارة التنظيم مهارات استخدام
- ✓ المستمرةالاحتياجات لتلبية المنزلية للخدمات التخطيط في والعائلات العملاء مساعدة

## 28.3 العملاءاحتياجات توصيل خلال من الرعاية خطة في المساهمة

التخصصاتمتعدد فريق إلى العملاء وتفضيلات احتياجات توصيل خلال من الرعاية خطة في المساهمة يشمل.

- ✓ الرعايةخطة تحديث أو لتطوير الفريق لأعضاء المعلومات تقديم

## 28.4 القياسيةالمنزل معدات مع الآمن التعامل

الرعايةخطة توجيهات حسب القياسية المنزل معدات مع الآمن التعامل مع المنزل إدارة خدمات تقديم يغطي.

- ✓ القياسيةالمنزل بمعدات الآمنة والعناية تشغيل
- ✓ المعداتعطل عن المناسب الشخص وأبلغ المصنعة الشركة إرشادات اتبع
- ✓ منهاوالتخلص المنتجات واستخدام بالمعدات يتعلق فيما العمل صاحب سياسات اتبع

## 28.5 المنزليةالخدمات في الصحيحة الحيوية الميكانيكا استخدام

الأسرةإدارة خدمات تقديم في الصحيحة الحيوية الميكانيكا استخدام يغطي.

- ✓ الصحيحةالحيوية الميكانيكا مبادئ وتطبيق تحديد

## 28.6 المنزلإدارة خدمات في العدوى مكافحة اتباع

المنزلإدارة خدمات في ومكافحتها العدوى من الوقاية وتدابير القياسية الاحتياطات اتباع يغطي.

- ✓ العملومنطقة والمعدات الغذاء مع الآمن التعامل في الأمراض مسببات لتقليل القياسية الاحتياطات واستخدم اختر

## 28.7 للغذاءالتسوق قائمة إعداد في مساعدة

والغذائية الثقافية التفضيلات احترام مع للغذاء التسوق قائمة إعداد في المهمين والأشخاص والعائلات العملاء مساعدة يغطي الكنديالغذاء دليل بها يسترشد التي.

- ✓ الخاصةوالمتطلبات الغذائية والتفضيلات والثقافة والميزانية الكندي الغذاء دليل الاعتبار في الأخذ مع الوجبات خطط ناقش

## 28.8 التسوقفي والعائلات العملاء مساعدة

مناسببشكل الأموال مع والتعامل تفضيلاتهم احترام مع التسوق في والعائلات العملاء مساعدة يغطي.

- ✓ المفرطةالسيطرة دون التسوق في العملاء مساعدة
- ✓ لرغباتهموفقاً للعملاء التسوق
- ✓ السجلاتعلى الحفاظ مع العمل، صاحب لإرشادات وفقاً وأخلاقيات بأمان الأموال مع التعامل

## 28.9 الرعايةلخطة وفقاً الوجبات تحضير

المتاحةوالمرافق والحساسية والتفضيلات الثقافية والممارسات العملاء توجيهات الاعتبار في الأخذ مع الوجبات تحضير يغطي.

- ✓ الصحيالغذائي النظام أهمية مناقشة
- ✓ كنداغذاء دليل على بناءً غذائياً متوازنة طعام قائمة إعداد
- ✓ والتاريخالمكونات وتسميات والدرجة الوحدة تسعير تفسير
- ✓ للوائحوفقاً بأمان الطعام مع والتعامل تخزين
- ✓ الشائعةالاستبدالات واجعل الوصفة اتبع
- ✓ والجزءوالحرارة بالتقديم يتعلق فيما جذابة بطريقة الطعام تقديم
- ✓ الخاصالغذائي النظام لاحتياجات التحضير تكييف
- ✓ بأمانالوجبات تحضير معدات تشغيل
- ✓ كافيةغير الميزانية كان أو متوفر غير الطعام كان إذا للمشرف الإبلاغ

CHAPTER 29

# VLO 11: Assist and Support Clients Who Are Caregivers

## 29.1 للأسرةالفرد تعريف احترام

والهويةالأسرة لهيكل الفرد تعريف واحترام تحديد.

- ✓ المعاصرةالأسر داخل المتنوعة والديناميكيات الأسرة هياكل ووصف تحديد
- ✓ الأسرداخل المتنوعة والأنماط الثقافية المعايير ومناقشة تحديد
- ✓ الأسرداخل التقليدية وغير التقليدية الشفائية الممارسات ومناقشة تحديد

## 29.2 الأسرةومسؤوليات وحقوق أدوار احترام

لهمالمهمين والأشخاص والأسر الأفراد ومسؤوليات وحقوق أدوار واحترام تحديد.

- ✓ للعملاءبالنسبة وأهميتهم والأصدقاء الأسرة أدوار أو دور تحديد
- ✓ والأسرةالأصدقاء دور حول الشخصية الانحيازات في التفكير
- ✓ التمريضمساعد دور ضمن والاستجابة الدعم قبول على المؤثرة العوامل في التفكير
- ✓ المهنيةالحدود على للحفاظ التمريض مساعد دور ضمن والعمل التفكير

## 29.3 الأسرعلى الصحي العامل وجود تأثير تحديد

الفريقإلى والإبلاغ السلبي التأثير تقليل أو لمنع خطوات واتخاذ الأسر، على الصحي العامل وجود يحدثه قد الذي التأثير تحديد.

CHAPTER 30

# VLO 11: Assist and support clients who are caregivers

## 30.1 الأسرةلهيكل الفرد تعريف احترم

والهويةالأسرة لهيكل الفرد تعريف واحترام تحديد يغطي.

- ✓ المتنوعةوالديناميكيات الأسرة هياكل ووصف تحديد
- ✓ المعاصرةالأسر داخل المتنوعة والأنماط الثقافية الأعراف مناقشة
- ✓ الأسرةداخل التقليدية وغير التقليدية الشفائية الممارسات مناقشة

## 30.2 الأسرةومسؤوليات وحقوق أدوار احترام

لهمالمهمين والأشخاص والعائلات الأفراد ومسؤوليات وحقوق أدوار واحترام تحديد يغطي.

- ✓ للعملاءوأهميتهم والأصدقاء الأسرة دور تحديد
- ✓ والعائلةالأصدقاء دور حول الشخصية التحيزات في التفكير
- ✓ الممرضاتمساعد دور ضمن والاستجابة الدعم قبول على تؤثر التي العوامل في التفكير
- ✓ والعائلةالعميل مع المهنية الحدود على الحفاظ في التفكير

## 30.3 الأسرعلى التمريض مساعد وجود تأثير تحديد

للفريقوالإبلاغ السلبي التأثير لتقليل خطوات واتخاذ الأسر، على التمريض مساعد لوجود يكون قد الذي التأثير تحديد يغطي.