Test-4-X

www.test-4-x.com/care

Canada • Ontario PSW

PSW

Study Guide

KNOWLEDGE POINTS	CHAPTERS	EDITION
195	30	2026-10-18

© 2026 Test4X. All rights reserved.
For personal study use. Not for resale or redistribution.

Questions or corrections: support@test-4-x.com

Disclaimer

This study guide is compiled from official government handbooks and other publicly available sources, for educational purposes only. It is intended to help you study and prepare; it does not constitute legal or professional advice.

Rules and regulations change. Always refer to the official handbook published by your licensing authority for the most current and authoritative information. The publisher assumes no liability for any decision made on the basis of this material.

This publication is independent. It is not affiliated with, endorsed by, or sponsored by any licensing or examining authority. All trademarks are the property of their respective owners.

Edition 2026-10-18 • 195 knowledge points • 30 chapters

Spotted an error, or have a question about this guide?
support@test-4-x.com

Contents

01	VLO 1: Work Within the Personal Support Worker Role	1
02	VLO 11: Support Family and Child Care	3
03	VLO 1: Work within the PSW role in various care settings	4
04	VLO 11: Family and Child Care Support (Elements D-E)	6
05	VLO 12: Identify, Respond to and Report Abuse and Neglect	7
06	VLO 2: Practice Professionally and Be Accountable	10
07	VLO 2: Practice professionally and be accountable for one's own actions	13
08	VLO 13: Palliative and End-of-Life Care	16
09	VLO 3: Practice as an Engaged Interprofessional Team Member	24
10	VLO 3: Practice as an engaged member of the interprofessional team	26
11	VLO 4: Provide Person-Centred Care Based on Ethical Principles	28
12	VLO 14: Mental Health, Cognitive Impairment and Responsive Behaviours	31
13	VLO 4: Provide person-centred care based on ethical principles	38
14	VLO 5: Establish and Maintain Therapeutic Relationships	41
15	Essential Employability Skills	44
16	VLO 5: Establish and maintain therapeutic relationships	46
17	Glossary	49
18	VLO 6: Identify, Report and Document Client Information	50
19	VLO 6: Identify relevant client information and document findings	52
20	VLO 7: Create and Maintain a Safe and Comfortable Environment	54
21	VLO 7: Create and maintain a safe environment	56
22	General Education Requirement	58
23	VLO 8: Assist Clients Across the Lifespan with Activities of Daily Living	59
24	VLO 8: Assist clients across the lifespan with activities of daily living	62
25	VLO 9: Assist the Client with Medication	65
26	VLO 9: Assist the client with medication	67

Contents (cont.)

27 VLO 10: Assist with Household Management and Instrumental ADLs 69

28 VLO 10: Assist with household management and instrumental ADLs 72

29 VLO 11: Assist and Support Clients Who Are Caregivers 75

30 VLO 11: Assist and support clients who are caregivers 76

CHAPTER 1

VLO 1: Work Within the Personal Support Worker Role

1.1 فردتوسط کارگردانی‌شده و فرد بر متمرکز مراقبت در شخصی حمایت کارگر نقش

·فردتوسط کارگردانی‌شده و فرد بر متمرکز مراقبت ارائه در کارگاهی محیط در شخصی حمایت کارگر نقش شناسایی

- ✓ کنیدبحث و شناسایی را فرد توسط کارگردانی‌شده و فرد بر متمرکز مراقبت با مرتبط مهارت‌های و مفاهیم
- ✓ کنیدبحث شخصی حمایت کارگر نقش با رابطه در را کیفیت بهبود و انعکاس مفهوم

1.2 تنظیم‌شده‌متخصصان مقابل در مجوز بدون مراقبت ارائه‌دهندگان نقش‌های

·تنظیم‌شده‌بهداشتی متخصصان و مجوز بدون مراقبت ارائه‌دهندگان مسئولیت‌های و نقش‌ها مقایسه

- ✓ سال تنظیم‌شده بهداشتی حرفه‌های قانون در که را مجوز بدون /تنظیم‌شده‌بهداشتی ارائه‌دهندگان مسئولیت‌های و نقش‌ها کنیدبررسی و شناسایی شده‌اند، تعریف 2007سال درازمدت مراقبت خانه‌های قانون و 1991
- ✓ دیگر مسئولیت‌های و وظایف با می‌توانند چگونه که کنید بحث و کنید توصیف شخصی پشتیبانی کارگر یک به‌عنوان را خود نقش باشندداشته تعامل مجوز بدون /تنظیم‌شده‌بهداشتی ارائه‌دهندگان

1.3 قانون‌طبق ایمن طور به PSWمهارت‌های انجام

تعیین سیاست‌ها و کارفرما شغلی توصیف اجرا، قابل قوانین توسط که همانطور ایمنی و تخصص با PSWمهارت‌های انجام ·استشده

- ✓ 2010بازنشستگی، خانه‌های قانون ؛1990 .اُ.اس.آرشغلی، ایمنی و بهداشت قانون جمله از مراقبتی محیط‌های به مربوط قوانین و 1991تنظیم‌شده، بهداشتی حرفه‌های قانون ؛2007درازمدت، مراقبت خانه‌های قانون ؛1990اُ .اس.آرروانی، بهداشت قانون ؛ کنیدرعایت و شناسایی را 1994جامعه، خدمات و خانگی مراقبت قانون

1.4 اختیارحوزه از خارج وظایف انجام خطرات

قوانین و دستورالعمل‌ها سیاست‌ها، کارفرما، شغل شرح با مطابق که وظایفی انجام پیامدهای و احتمالی ریسک‌های شناسایی ·نیست

- ✓ کنیدپیروی آن از و کنید پیدا را شخصی حمایت کارمند یک عنوان به انجام‌شده وظایف به مربوط راهنمایی و سیاست‌ها اطلاعات، .
- ✓ اقدام هرگونه انجام جمله از دهید، انجام مراجعان برای احتمالی خطرات درباره بحث و شناسایی اساس بر را وظایف تمام

مشخص‌شده‌شرایط در کنترل‌شده.

1.5 مختلف‌مراقبتی تنظیمات در ها مهارت مجموعه تطبیق

بر مبتنی مختلف مراقبتی تنظیمات در متفاوت نقش انتظارات کردن برآورده برای PSWهای مهارت مجموعه تطبیق جامعه‌و تاسیسات.

- ✓ شخصی پشتیبانی کارکنان که جایی مراقبتی تنظیمات مختلف انواع در نیاز مورد مراقبت سطح و ها مهارت مقایسه و شناسایی کنندمی کار
- ✓ شخصی‌پشتیبانی کارمند یک نقش انتظارات بر مختلف مراقبتی تنظیمات تأثیر مورد در بحث

1.6 کارفرماکار روش‌های و سیاست‌ها از پیروی

می‌شوداعمال شخصی پشتیبانی کارگر نقش برای که کارفرمایی کار روش‌های و سیاست‌ها از پیروی و شناسایی یافتن،.

- ✓ اعمال شخصی پشتیبانی کارگر نقش برای که شغل، شرح جمله از کارفرما، کار روش‌های و سیاست‌ها از مختلفی انواع درباره کنیدبحث می‌شود،

CHAPTER 2

VLO 11: Support Family and Child Care

2.1 مراقبت‌محیط در فردی بین تعارضات حل و شناسایی

منابع با آن حل برای تلاش پشتیبانی، کارگران و خانواده اعضای کلاینت‌ها، میان تعارضات شناسایی شامل موضوع این است.بین‌رشته‌ای تیم به گزارش‌دهی و مناسب،

- ✓ برای تلاش مناسب منابع از استفاده با کنید، شناسایی را پشتیبانی کارگران و خانواده اعضای سایر کلاینت‌ها، میان تعارضات دهیدگزارش بین‌رشته‌ای تیم به و کنید، حل
- ✓ به و دهید، پاسخ مناسب به‌طور و کنید شناسایی را کلاینت بر شخصی پشتیبانی کارگر وظایف و حضور عاطفی احتمالی تأثیرات دهیدگزارش بین‌رشته‌ای تیم

2.2 کودک‌مراقبت خدمات ارائه در خانواده‌ها به کمک

می‌پردازدتعیین‌شده مراقبتی برنامه با مطابق کودک مراقبت زمینه در خانواده‌ها و مراجعان از پشتیبانی به موضوع این.

- ✓ کنیدپشتیبانی و شناسایی را عادی تکاملی مراحل و کودک اولیه فیزیکی توسعه نشانه‌های
- ✓ کنیدشناسایی کودکان با خانواده‌ای به حمایت ارائه در را شخصی پشتیبانی کارگر نقش
- ✓ است ADLsو IADLsدر کمک شامل که کنید تکمیل را کودکان کامل مراقبت

2.3 استراحت‌و مراقبت بین تعادل برای خانوادگی مراقبان به کمک

مراقبت برنامه با مطابق استراحت و مراقبت بین تعادل جهت استراتژی‌هایی برای خانواده اعضای به کمک شامل موضوع این است.

- ✓ این و است، خانوادگی نقش‌های تغییر یا /ومراقب فشار شامل که کنید توصیف را خانوادگی مراقبت با مرتبط عام چالش‌های ببریدکار به خانواده اعضای با تعاملات در را دانش

CHAPTER 3

VLO 1: Work within the PSW role in various care settings

3.1 نقش شناسایی PSW در فردبر متمرکز مراقبت ارائه

درک شامل نقش هنگام کارگاه محیط در شخصی حمایتی کارگر فرد بر متمرکز مراقبت ارائه توسط هدایتشده و فرد توسط هدایتشده فرد می‌باشد.

- ✓ کنیدبحث و شناسایی را فرد توسط هدایتشده و فرد بر متمرکز مراقبت با مرتبط مهارت‌های و مفاهیم
- ✓ کنیدبحث شخصی حمایتی کارگر نقش با ارتباط در را کیفیت بهبود و تأمل مفهوم

3.2 منظم‌و نامنظم ارائه‌دهندگان نقش‌های مقایسه

مقایسه و شناخت نقش‌ها و مسئولیت‌های بین نامنظم مراقبت ارائه‌دهندگان منظم بهداشتی متخصصان و نامنظم ارائه‌دهندگان نقش‌های مقایسه و شناخت را پوشش می‌دهد.

- ✓ حرفه‌های قانون در که همان‌طور کنید بحث و شناسایی را نامنظم/منظم‌بهداشتی ارائه‌دهندگان مسئولیت‌های و نقش‌ها مشخص شده‌است 2007 درازمدت، مراقبت خانه‌های قانون و 1991 منظم‌شده، بهداشتی
- ✓ ارائه‌دهندگان مسئولیت‌های و وظایف با آن‌ها تعامل نحوه و کنید توصیف شخصی پشتیبانی کارمند به‌عنوان را خود نقش دهیدشرح را دیگر نامنظم/منظم‌بهداشتی

3.3 مهارت‌های انجام PSW به صورت ایمن و ماهرانه طبق‌قانون

مهارت‌های انجام شامل PSW خط‌مشی‌های و شغل شرح و اجرا قابل قوانین توسط که همانطور ایمن و ماهرانه صورت به تعیین کارفرما شده‌است.

- ✓ قانون جمله از مراقبتی محیط‌های به مربوط قوانین شغلی، بهداشت و ایمنی قانون ؛R.S.O. 1990 بازنشستگی، خانه‌های قانون ؛2010 قانون و منظم‌شده، بهداشتی مشاغل قانون ؛1991 درازمدت، مراقبت خانه‌های قانون ؛2007 روان، سلامت قانون ؛R.S.O 1990 جامعه، خدمات و منزل در مراقبت کنیدرعایت و شناسایی را 1994

3.4 نقش‌از خارج وظایف انجام ریسکهای شناسایی

سیاستها، کارفرما، شغلی توضیحات در که چه آن از غیر وظایفی انجام عواقب و احتمالی ریسکهای شناسایی شامل می‌باشداست مندرج قانونگذاری یا دستورالعملها.

- ✓ کنیدپیروی آن از و کنید پیدا را فردی پشتیبانی کارگر عنوان به شده انجام وظایف با مرتبط راهنمایی‌های و سیاستها اطلاعات،
- ✓ از پس شده مشخص شرایط در شده کنترل اعمال شامل مراجعان برای احتمالی ریسکهای شناسایی اساس بر را وظایف تمام دهیدانجام نظام‌مند سلامت متخصصان سوی از نظارت و کارگر صلاحیت کارفرما، سیاستهای قانون،

3.5 مراقبتی‌مختلف تنظیم‌های برای PSW مهارت‌های مجموعه سازگاری

بر مبتنی مراقبتی تنظیم‌های در مختلف نقش‌های انتظارات با تطابق برای PSW مهارت‌های مجموعه سازگاری پوشش‌دهندهٔ شخصی‌شایستگی چارچوب در جامعه و تسهیلات.

- ✓ مراقبتی‌تنظیم‌های مختلف انواع در نیاز مورد مراقبت سطح و مهارت‌ها مقایسهٔ و شناسایی
- ✓ شخصی‌حمایت کارمند یک نقش انتظارات بر مختلف مراقبتی تنظیم‌های تأثیر مورد در بحث

3.6 کارفرماورویه‌های و سیاست‌ها از پیروی و یافتن

می‌شوداعمال شخصی حمایتی کارگر نقش بر که کارفرمایی رویه‌های و سیاست‌ها از پیروی و شناسایی یافتن، شامل.

- ✓ می‌شوداعمال شخصی حمایتی کارگر نقش برای که شغل، توصیف جمله از کارفرما، رویه‌های و سیاست‌ها انواع درباره بحث

CHAPTER 4

VLO 11: Family and Child Care Support (Elements D-E)

4.1 کودک‌از مراقبت ارائه به کمک

مراقبت برنامه با مطابق کودک از مراقبت در خانواده‌ها و کلاینت‌ها از پشتیبانی شامل تعیین‌شده است.

- ✓ رشدی‌نرمال عطف نقاط و پایه‌ای کودک توسعه از حمایت و شناسایی
- ✓ کودکان‌با خانواده به پشتیبانی ارائه در شخصی پشتیبانی کارمند نقش شناسایی
- ✓ کمک در کامل مراقبت از کودکان شامل IADLs و ADLs

4.2 استراحت‌و مراقبت متوازن‌کردن در خانواده اعضای از حمایت

پیروی مراقبت طرح اساس بر استراحت و مراقبت متوازن‌کردن استراتژی‌های از آنها تا است خانواده اعضای به کمک شامل کنند.

- ✓ این و کنید توصیف را خانوادگی نقش‌های تغییر یا /ومراقب‌گر فشار جمله از خانواده در مراقبت‌گری با مرتبط رایج چالش‌های ببرید‌به‌کار خانواده اعضای با تعاملات در را دانش

CHAPTER 5

VLO 12: Identify, Respond to and Report Abuse and Neglect

5.1 بدرفتاری‌یا استفاده سوء دچار یا خطر معرض در مراجعان شناسایی

آن یا هستند مختلف اشکال به بدرفتاری و استفاده سوء خطر معرض در که دارد اختصاص مراجعانی شناسایی به موضوع این سرپرست‌به مشاهدات فوری گزارش و می‌کنند تجربه را.

- ✓ کنیدتعریف را خانگی خشونت و استفاده سوء
- ✓ شریکان، /همسران‌کودکان، نوزادان، برای که کنید درک و بحث کنترل و قدرت از مسئله‌ای عنوان به را استفاده سوء مفهوم استاعمال قابل آنها مراقبان و شناختی ضعف با افراد روانی، بیماری‌های به مبتلا افراد ناتوانی، دارای افراد مسن، بزرگسالان
- ✓ کنیدگزارش سرپرست به فوری را مشاهدات و کنید شناسایی را خانگی خشونت و استفاده سوء با مرتبط عوامل
- ✓ کنیدگزارش سرپرست به فوری را مشاهدات و کنید شناسایی را مختلف استفاده‌های سوء نشانگان

5.2 رفتارسوء گزارش برای قانونی تکالیف و اقدامات

را کرده‌اند تجربه یا دارند قرار بی‌توجهی یا رفتار سوء خطر معرض در مراجعان که زمانی در شده انجام اقدامات موضوع این اجراقابل قوانین تحت گزارش‌دهی قانونی تکالیف جمله از می‌دهد، پوشش.

- ✓ به الزام جمله از کنید، شناسایی رفتار سوء یا /وبی‌توجهی بودن مشکوک یا ادعا صورت در را شخصی پشتیبانی کارمند نقش جامع‌مستندات ارائه و سرپرست به گزارش.
- ✓ که جایی یا هستند، قربانیان به متهم /مشکوک‌الهویت‌یا خطر، معرض در مراجعان که جایی در را گزارش برای قانونی تکلیف کنیدبحث و درک را باشد شده مشاهده رفتار سوء /بی‌توجهی.
- ✓ کنیدبحث را افشاگری از حفاظت و □□نطباق، تضمین‌کننده قوانین و سیاست‌ها صفر، تحمل عملکرد.
- ✓ کنیدشناسایی می‌شوند استخدام شخصی پشتیبانی کارمندان که جایی تنظیمات تمام در را مناسب اقدام و منابع.

5.3 کارگربه آسیب یا استفاده سوء خطرات شناسایی

به مشاهدات فوری گزارش و شخصی حمایت کارگر به شخصی آسیب یا استفاده سوء خطرات شناسایی به موضوع این می‌پردازدسرپرستان.

- ✓ کنیدشناسایی را ایمن کار محیط به مربوط قانونی الزامات و مقررات
- ✓ کنیدتوصیف جسمانی و احساسی کلامی، خشونت از عاری ایمن کار محیط برای را شخصی حمایت کارگر حق
- ✓ امتناع جمله از باشد، شخصی آسیب یا استفاده سوء معرض در است ممکن شخصی حمایت کارگر آن در که موقعیتی شناسایی درمان‌از مراجع
- ✓ کنیددرک و بحث را افشاگران از حمایت جمله از خط‌مشی‌ها و گزارش‌دهی مکانیسم‌های جنسی، اذیت و آزار قدرت، استقرار
- ✓ کنیدبحث را نیاز مورد مراحل و مراجع بر آن تأثی□□ کار، از امتناع مناسب‌بودن و پیامدها

5.4 قانون‌مطابق رفتار سوء و غفلت موارد دادن گزارش

و اجرا قابل قانون اساس بر مراقب یا خانواده مراجع، به مربوط رفتار سوء و غفلت موارد دادن گزارش و شناسایی موضوع این می‌دهدپوشش را کارفرما سیاست‌های.

- ✓ کنیدپیروی آن‌ها از و کنید تعیین را رفتار سوء یا /وغفلت دادن گزارش و مستندسازی به مربوط آژانس سیاست‌های
- ✓ تشویق را خشونت بدون محیطی و رفتار سوء و غفلت به نسبت صفر تحمل که سیاست‌هایی و کارفرما شیوه‌های و قانون از کنیدپیروی می‌کنند،

5.5 هستندآن تجربه یا استفاده سوء خطر معرض در که کلاینت‌هایی شناسایی

فوری گزارش و استفاده سوء مختلف اشکال و هستند آن تجربه یا بی‌توجهی خطر معرض در که کلاینت‌هایی شناسایی شامل سرپرست‌به مشاهدات.

- ✓ کنیدتعریف را خانگی خشونت و استفاده سوء
- ✓ /همسران‌کودکان، نوزادان، شامل که کنید درک و کنید بحث کنترل و قدرت با مرتبط موضوعی به‌عنوان را استفاده سوء مفهوم می‌شودآنان مراقبان و شناختی نقص دارای افراد روانی، بیماری‌های به مبتلا افراد ناتوانی، دارای افراد مسن، افراد شریکان،
- ✓ دهیدگزارش سرپرست به فوری‌اً را مشاهدات و کنید شناسایی را خانگی خشونت و استفاده سوء با مرتبط عوامل
- ✓ دهیدگزارش سرپرست به فوری‌اً را مشاهدات و کنید شناسایی را استفاده سوء اشکال مختلف نشانه‌های

5.6 PSWبه آسیب یا رفتار سوء خطرات شناسایی

به مشاهدات سریع گزارش و شخصی پشتیبانی کارگر به شخصی آسیب یا رفتار سوء خطرات شناسایی دهنده پوشش است‌سرپرستان.

- ✓ کنیدشناسایی را ایمن کار های محیط به مربوط الزامات و مرتبط قانونی مقررات
- ✓ کنیدتوصیف باشد، عاری جسمانی و عاطفی کلامی، خشونت از که ایمنی کار محیط به را PSWحق
- ✓ که جایی جمله از گیرد، قرار شخصی آسیب یا رفتار سوء خطر معرض در است ممکن PSWآن در که کنید شناسایی را شرایطی کندرد را درمان مراجع
- ✓ از حمایت جمله از ها سیاست و دهی گزارش های مکانیسم گی، تنبل و جنسی رفتار سوء کار، محل در اذیت و آزار مورد در کنیدصحبت افشاگران
- ✓ کنیدصحبت لازم مراحل و مراجع، بر آن تأثیر کار، پذیرش عدم بودن مناسب و آثار مورد در

CHAPTER 6

VLO 2: Practice Professionally and Be Accountable

6.1 تیم‌عضو عنوان به و مستقل طور به تمرین

نقش در تمرین PSW بین‌رشته‌ای‌تیم از عضوی عنوان به هم و مستقل طور به هم.

- ✓ را استراتژی‌ها و دهید، انجام تصحیحی اقدام دهید، گزارش و شناسید رسمیت به را اشتباهات بپذیرید؛ را خود اعمال مسئولیت کنیداجرا و بررسی اشتباهات تکرار از جلوگیری برای
- ✓ جستجو را مناسب راهنمایی و روند فراتر خود توانایی‌های و مهارت‌ها دانش، از روش‌ها یا و اعمال زمانی چه که دهید تشخیص کنید

6.2 مسئله‌حل و انتقادی تفکر گیری کار به

تیم‌یک عضو عنوان به و فرد یک عنوان به مسائل حل و تصمیمات اتخاذ برای انتقادی تفکر اصول گیری کار به.

- ✓ عضوی عنوان به هم و فردی مراقبت دهنده ارائه یک عنوان به هم انتقادی تفکر و مسئله حل برای سیستماتیک روش از استفاده ای‌رشته بین تیم از
- ✓ لزوم‌صورت در مشاوره، و مراقبتی محیط های سیاست اساس بر راهبردها ترین مناسب اجرای و انتخاب

6.3 برای تفکری عمل PSW

شخصی‌پشتیبانی کارمند برای آن ارتباط و تفکری عمل اجزای شناسایی.

- ✓ بگیریدعهده بر را آن‌ها رفع برای منابع یافتن مسئولیت و کنید شناسایی مراجعین از حمایت برای را مهارت و دانش شکاف‌های
- ✓ کنیدشناسایی را بهبود حوزه‌های و نیازها شخصی، قوت نقاط
- ✓ دهیدارجاع بین‌رشته‌ای تیم مناسب عضو به را خود نقش از فراتر مسائل
- ✓ کنیداقدام مادام‌العمر یادگیری پیگیری در

6.4 استنیاز مورد اضافی آموزش که زمانی تشخیص

های مهارت و دانش کسب برای اقدامات انجام و راهنمایی، برای جستجو است، نیاز مورد اضافی آموزش که زمانی تشخیص نیازمورد.

- ✓ هستند، اضافی آموزش نیازمند بنابراین و اند نشده گنجانده آموزشی یا آموزشی درسی برنامه در که کنید شناسایی را های روش یک مختص است ممکن و شوند تدریس خاص کاری وضعیت یک در است ممکن اضافی های مهارت این که این شناخت باشندخاص کلاینت

6.5 حرفه‌ای‌موفقیت رفتارهای نمایش

مناسب‌ظاهر و وقت به پابندی حضور، بودن، قابلاعتماد مانند می‌کنند، کمک حرفه‌ای موفقیت به که رفتارهایی نمایش.

- ✓ شودداده مناسبی اطلاع است، کاری برنامه در تغییر به نیاز اگر
- ✓ کنیدرفتار مراقبت و احترام با مراجعین اموال از
- ✓ کنیدمطلع را مربوطه فرد دهید، انجام نتوانید اگر و کنید کامل را شده محول کارهای
- ✓ کنیدپیروی کارفرما لباس کد رهنمودهای از و بپوشید لباس مناسب صورت به ایمنی برای

6.6 زمان‌مدیریت های مهارت کارگیری به

روزمره‌کار در زمان مدیریت های مهارت کارگیری به و شناسایی.

- ✓ شده‌تعیین زمانی بازه در متعدد مطالبات بین تعادل
- ✓ کنیدتعیین ایمن کار های شیوه با مطابق را بندی اولویت
- ✓ کنیداستفاده کار وری بهره افزایش برای سازمانی های مهارت از
- ✓ را مناسب شخص یا /ومراجع و دارد اضافی زمان به نیاز وظایف پیچیدگی و زمانی های محدودیت زمانی چه که دهید تشخیص کنیدمطلع

6.7 نقش PSW در استرس مدیریت

شخصی‌حمایتی کارکن نقش در استرس مدیریت برای مناسب تکنیک‌های و منابع از استفاده و شناسایی.

- ✓ اولیه‌مراقبان و مراجعان همکاران، خود، در استرس نشانه‌های شناسایی
- ✓ طولانی‌مدت‌استرس رفتاری و فیزیولوژیکی مظاهر و استرس احتمالی منابع درباره بحث
- ✓ شخصی‌استرس مدیریت برای مناسب تکنیک‌های اعمال و شناسایی
- ✓ زندگی‌و کار توازن به دستیابی برای کار محل منابع از بهره‌برداری و شناسایی
- ✓ همکاری‌حمایت فرصت‌های تشویق

CHAPTER 7

VLO 2: Practice professionally and be accountable for one's own actions

7.1 نقش PSW در عملکرد به‌طور مستقل و به‌عنوان یک عضو تیم

نقش PSW در عملکرد شامل حفظ را پاسخ‌گویی که حالی در بین‌رشته‌ای تیم از عضو یک به‌عنوان هم و مستقل به‌طور هم می‌کند.

- ✓ برای راهبردهایی و دهید، انجام اصلاحی اقدام کنید، گزارش و داده تشخیص را اشتباهات بپذیرید؛ را خود اقدامات مسئولیت کنیداجرا تکرار از جلوگیری
- ✓ کنیدجستجو را مناسب راهنمایی و می‌روند فراتر شما توانایی‌های و مهارت‌ها دانش، از روش‌ها یا اقدامات کدام که بشناسید

7.2 به کار بردن انتقادی تفکر در تصمیم‌گیری و مسائل‌حل

شامل کار به بردن اصول تفکر انتقادی برای تصمیم‌گیری و حل مسائل به مسئول عنوان یک از عضوی عنوان به و فرد یک تیم است.

- ✓ کنیداستفاده انتقادی تفکر و مسائل حل برای سیستماتیک رویکرد از
- ✓ کنیداجرا و انتخاب را راهبردها مناسب‌ترین مشاوره، و مراقبتی محیط سیاست‌های اساس بر

7.3 آن‌ارتباط و تأملی عملکرد اجزای شناسایی

موضوع این شامل شناسایی اجزای عملکرد تأملی و ارتباط آن برای کارگر حمایت شخصی است.

- ✓ بگیریدعهده بر را منابع یافتن مسئولیت و کنید شناسایی را مهارت و دانش شکاف‌های
- ✓ کنیدشناسایی را بهبود حوزه‌های و نیازها شخصی، قوت نقاط
- ✓ دهیدارجاع تیم مناسب اعضای به را هستند شما نقش از فراتر که مسائلی
- ✓ دهیدنشان را مادام‌العمر یادگیری پیگیری در ابتکار

7.4 استنیاز مورد اضافی آموزش که زمانی شناخت

مهارت و دانش کسب برای اقدامات انجام و راهنمایی برای جستجو است، نیاز مورد اضافی آموزش که زمانی شناخت شامل استنیاز مورد های.

- ✓ موارد این اینکه تشخیص با دهید، شناخت هستند، اضافی آموزش نیازمند و اند نشده گنجانده درسی برنامه در که را هایی رویه شونددادهتدریس مراجع به مختص یا خاص کاری موقعیت یک در است ممکن

7.5 حرفهایموفقیت به کمککننده رفتارهای نمایش

بر مثبتی تأثیر که مناسب ظاهر و زمان، مدیریت وقت، به پابندی حضور، بودن، قابلاعتماد مانند رفتارهایی نمایش شامل باشدداشته نقش.

- ✓ دهیدمناسب اطلاع است، لازم کاری برنامه در تغییری اگر
- ✓ کنیدرفتار دقت و احترام با مشتریان اموال با
- ✓ کنیدمطلع را مسئول فرد دهید، انجام نتوانید اگر و کنید تکمیل را تخصیصیافته کار
- ✓ بپوشیدلباس مناسب بهطور کارفرما، پوشاک کد و ایمنی قوانین طبق

7.6 زمانمدیریت های مهارت کارگیری به و شناسایی

استروزمره کار در زمان مدیریت های مهارت کارگیری به و شناسایی به مربوط.

- ✓ شدهتعیین زمانی بازه در تقاضا چندین تعادل
- ✓ کارایمن های شیوه به توجه با ها اولویت تعیین
- ✓ کارکارایی افزایش برای سازمانی های مهارت از استفاده
- ✓ مناسبفرد به دادن اطلاع و دارد اضافی زمان به نیاز زمانی های محدودیت که زمانی تشخیص

7.7 استرس‌مدیریت تکنیک‌های و منابع شناسایی

نقش در استرس مدیریت تکنیک‌های و منابع از استفاده و شناسایی بخش این PSW را پوشش می‌دهد.

- ✓ کنیدشناسایی را اولیه مراقبان و بیماران همکاران، خود، در استرس علائم
- ✓ کنیدبحث را مزمن استرس مظاهر و استرس بالقوه منابع
- ✓ کنیداعمال و شناسایی را شخصی استرس مدیریت تکنیک‌های
- ✓ کنیداستفاده زندگی و کار توازن برای کار محل منابع از
- ✓ کنیدتشویق را همکاری حمایت فرصت‌های

CHAPTER 8

VLO 13: Palliative and End-of-Life Care

8.1 درددهنده کاهش مراقبت اصول و شرایط اعمال

کاهش‌دهنده مراقبت درد، کاهش‌دهنده رویکرد به مربوط شیوه‌های و اصول اصطلاحات، اعمال و شناخت شامل موضوع این است·عمر پایان در مراقبت و هسپیس مراقبت درد،

- ✓ دهیدقرار بحث مورد را درد کاهش‌دهنده مراقبت ارائه در فردی اعضای و بین‌رشته‌ای تیم نقش
- ✓ کنیدتوصیف را مرگ با مرتبط افول معمول الگوهای
- ✓ و تعریف را عمر پایان در مراقبت و هسپیس مراقبت درد، کاهش‌دهنده مراقبت درد، کاهش‌دهنده فوایدریکرد و شیوه‌ها اصول، دهیدقرار بحث مورد

8.2 غم‌حال در افراد از حمایت راهبردهای و غم شناسایی

راهبردهای شناسایی و دادن دست از به نسبت فردی و سازگارانه طبیعی، واکنش یک عنوان به غم شناسایی به موضوع این می‌پردازدغم فرایند در خانواده‌ها و کلاینت‌ها از حمایت·

- ✓ کنیدتأمل مردن و مرگ غم، دادن، دست از مورد در خود شخصی نگرش‌های و تجربیات بر
- ✓ بگذارندتأثیر کلاینت‌ها از مراقبت بر می‌توانند شخصی نگرش‌های و باورها چگونه که کنید بحث
- ✓ را آن فر هر که کنید توصیف دادن دست از به نسبت کل‌نفر و سازگارانه انتظار، مورد طبیعی، واکنش یک عنوان به را غم می‌کندتجربه منحصربه‌فرد به‌طور
- ✓ می‌دهدرخ سوگ و مرگ تا تشخیص زمان از غم که کنید بحث
- ✓ کنیدبحث و شناسایی می‌دهند افزایش را پیچیده غم خطر که را عواملی سایر و تاریخی عوامل
- ✓ کنیدبحث مردن فرایند و آن درپی پیوسته‌ای الگوهای و حیات تهدیدکننده /محدودکننده‌بیماری‌های تأثیر بر
- ✓ کنیدتأمل مردن و غم با مرتبط احساسات و متعدد ابعاد بر

8.3 مرگ‌برای آمادگی و مرگ فرآیند در خانواده‌ها و بیماران از حمایت

.است‌شخصی پشتیبانی کارمند نقش در مرگ برای آمادگی و مرگ فرآیند در خانواده‌ها و بیماران از حمایت شامل موضوع این

- ✓ کنیدحفظ و توسعه حرفه‌ای مرزهای تعیین و برقراری ارتباط ارتباط، طریق از را درمانی و پشتیبانی‌کننده روابط
- ✓ نشان مهربانی و پایانی باز پرسش‌های و ارائه همدلی دادن، گوش ارتباط، احترام، شایسته عنوان به فرد هر گرفتن نظر در طریق از کنیدفراهم عاطفی حمایت دادن،
- ✓ کنیدشناسایی بین‌تخصصی تیم با همکاری در خانواده‌ها و بیماران از طرفداری برای را راهبردهایی
- ✓ کنیدبحث و شناسایی بیماران ناگهانی مرگ هنگام را شخصی پشتیبانی کارمند نقش
- ✓ کنیدشناسایی غیرمنتظره و ناگهانی مرگ موارد در را قانونی تحقیقات نقش

8.4 روابط‌حفظ و مراقبت کنترل برای مراجعان توانمندسازی

.می‌پردازدخود خانواده‌های با روابط حفظ و خود مراقبت‌های کنترل جهت مراجعان برای فرصت‌هایی کردن فراهم به موضوع این

- ✓ کنیدشناسایی را حیات کننده تهدید /کننده‌محدود بیماری‌های با زندگی در انتخاب‌ها حفظ برای آن‌ها حق و مراجعان نیازهای
- ✓ شناسایی منحصربه‌فرد دیدگاه‌های درک برای تلاش و پرسش‌گری دادن، گوش مشاهده، طریق از را خانواده و مراجعان نیازهای کنید
- ✓ حمایت ف□□هنگی شیوه‌های و مراسم برای برنامه‌های /آرزواز و کنید، کمک نقش‌ها حفظ در کنید، پشتیبانی را خانوادگی روابط کنید
- ✓ کنند، بحث مناسب‌تر بهداشتی متخصص با را مراقبت اهداف و کنند بیان را خود نگرانی‌های و آرزوها می‌خواهند که مراجعانی از کنیدپشتیبانی
- ✓ و باشد، کارفرما سیاست‌های و قانون با مطابق که دهید پاسخ (MAID)مرگ در پزشکی کمک درباره مراجعان استفسارات به بگذاریداحترام را مراجع حقوق

8.5 علائم‌و درد گزارش و ثبت مشاهده،

.استمراقبت برنامه با مطابق بیماران علائم سایر و درد نشانه‌های و علائم گزارش و ثبت مشاهده، شامل موضوع این

- ✓ استاندارد ابزارهای از استفاده با بیماران هوشیاری سطح و دریافت مراقبتی، خود فعالیت، تکاپو، سطح گزارش و ثبت مشاهده، دهیدانجام را (SBARنمودارها، جریان، برگه‌های مانند)ارتباطی و
- ✓ کنیدشناسایی را مرگ حال در فرد توسط شده تجربه شایع علائم
- ✓ کنیداستفاده استاندارد ابزارهای از علائم سایر و تنفس در دشواری درد، بیماران، وضعیت گزارش و ثبت اطلاعات، جمع‌آوری برای

8.6 رضایت‌و پیشرفته مراقبت برنامه‌ریزی با مرتبط حقوق شناسایی

مراقبت برنامه‌ریزی خصوص در وکالت‌نامه دارندگان یا جایگزین تصمیم‌گیران خانواده، مراجعان، حقوق شناسایی بر موضوع این است‌متمرکز قوانین با متناسب رضایت و مراقبت اهداف بحث‌های پیشرفته،.

- ✓ قانون و بهداشتی مراقبت رضایت قانون با تطابق در را عمر انتهای در مراقبت به مربوط خانوادگی و فردی انتخاب‌های کنیدحمایت جایگزین تصمیم‌گیری
- ✓ کنیدبحث را عمر انتهای در مراقبت در جایگزین تصمیم‌گیران و خانواده اعضای نقش
- ✓ کنیدشناسایی را درمان برای رضایت خصوص در وکالت‌نامه دارندگان یا جایگزین تصمیم‌گیران به مربوط اجرا قابل قوانین
- ✓ تیم به را آن باشد شخصی حمایت کارکن حوزه از فراتر اگر و کنید شناسایی کند بروز است ممکن که را اخلاقی مسائل برسانیدبین‌تخصصی

8.7 پایانی‌ساعات و آخر روزهای در خانواده‌ها و بیماران از حمایت

و روحانی شیوه‌های به احترام که است زندگی پایانی ساعات و آخر روزهای در خانواده‌ها و بیماران از حمایت شامل موضوع این می‌کندشامل را آخرت و مرگ مرگ، با مرتبط فرهنگی.

- ✓ کنیدگزارش و شناسایی را آن‌الفوری مرگ علائم و پایانی ساعات و آخر روزهای در جسمانی تغییرات
- ✓ کنیدحمایت خانواده‌ها و بیماران از زندگی، آخر ساعات و آخر روزهای در راحتی و مراقبتی اقدامات فراهم‌آوری و حضور طریق از
- ✓ کنیدفراهم مراقبت طرح یا کارفرما سیاست فرهنگی، شیوه‌های /خانواده‌دستورات با مطابق را مرگ از پس بدن از مراقبت
- ✓ کنیدفراهم حمایت خانواده‌ها از آن، از پس و بیماران مرگ زمان در
- ✓ کنیدفراهم سوگواری و بیماری دوره طول در خانواده و فرد برای را روحانی و فرهنگی مذهبی، مراسم انجام فرصت‌های

8.8 تسکینی‌مراقبت های روش و اصول اصطلاحات،

مراقبت تسکینی، مراقبت مراقبت، به تسکینی رویکرد به مربوط های روش و اصول اصطلاحات، کارگیری به و شناسایی شامل باشدمی عمر پایان در مراقبت و میزبانی.

- ✓ کنیدبحث را تسکینی مراقبت ارائه در آن فردی اعضای و ای رشته بین تیم نقش
- ✓ کنیدتوصیف را مرگ با مرتبط کاهش رایج الگوهای
- ✓ و تعریف را عمر پایان در مراقبت و میزبانی مراقبت تسکینی، مراقبت مراقبت، به تسکینی رویکرد منافع و ها روش اصول، کنیدبحث

8.9 بجه‌از حمایت و طبیعی واکنش عنوان به سوگ

و مراجعان از حمایت استراتژی‌های و دادن دست از به فردی و سازگار طبیعی، واکنش عنوان به سوگ شناسایی شامل سوگ‌دوره در خانواده‌ها

- ✓ کنیدتأمل درگذشت و مرگ سوگ، دادن، دست از با مرتبط شخصی تجارب و نگرش‌ها مورد در
- ✓ بگذارندتأثیر مراجعان از مراقبت بر می‌توانند شخصی نگرش‌های و اعتقادات چگونه که کنید بحث
- ✓ فردی به منحصر طور به که کنید توصیف دادن دست از به شخصی کل و سازگار رفته، انتظار طبیعی، واکنش عنوان به را سوگ می‌شودتجربه شخص هر توسط
- ✓ کنیدبحث می‌افتد اتفاق عزا دوره و مرگ تا تشخیص از که سوگ مورد در
- ✓ کنیدبحث و شناسایی را پیچیده سوگ خطر افزایش عوامل و تاریخی آسیب تأثیر
- ✓ کنیدبحث PSWو خانواده‌ها مراجعان، بر تنزل الگوهای و حیات کننده تهدید /حیات‌محدودکننده بیماری‌های تأثیر مورد در
- ✓ کنیدتأمل مرگ و سوگ با مرتبط احساسات و بسیاری ابعاد مورد در

8.10 مرگ‌فرآیند در خانواده‌ها و کلاینت‌ها از حمایت

.می‌دهدپوشش را PSWنقش چارچوب در مرگ برای آمادگی و مرگ فرآیند در خانواده‌ها و کلاینت‌ها از حمایت موضوع این

- ✓ کنیدحفظ و توسعه حرفه‌ای مرزهای تعیین و ارتباطات ارتباط، طریق از را درمانی و حمایتی روابط
- ✓ کنیدفراهم احساسی حمایت شفقت، نشان‌دادن و همدلی ابراز دادن، گوش ارتباط، برقراری فرد، هر به احترام با
- ✓ کنیدشناسایی را بین‌رشته‌ای تیم با همکاری در خانواده‌ها و کلاینت‌ها برای رایزنی
- ✓ کنیدبررسی و شناسایی کلاینت‌ها ناگهانی مرگ هنگام را PSWنقش
- ✓ کنیدشناسایی را غیرمنتظره و ناگهانی مرگ شرایط در تاج نقش

8.11 خودروابط و خود مراقبت کردن هدایت بیماران

.استخود خانواده‌های با روابط حفظ و خود مراقبت هدایت برای بیماران برای فرصت کردن فراهم شامل

- ✓ کنیدشناسایی را حیات تهدیدکننده /محدودکننده‌بیماری‌های با زندگی حین در خود انتخابات حفظ برای بیماران حق و نیازها
- ✓ کنیدشناسایی منحصربه‌فرد دیدگاه‌های درک و سؤالات پرسیدن دادن، گوش مشاهده، طریق از را خانواده و بیمار نیازهای
- ✓ کنیدحمایت را فرهنگی اعمال و مراسم برنامه‌های /خواست‌و کنید، کمک نقش‌ها حفظ در کنید، حمایت را خانوادگی روابط
- ✓ مناسب متخصصان با مراقبت اهداف درباره بحث و سؤالات پرسیدن خود، آرزوهای بیان به مایل که کنید حمایت را بیمارانی هستند

✓

دهیدپاسخ کارفرما سیاست‌ها‌ی و قانون طبق (MAID) مرگ در پزشکی کمک مورد در بیمار درخواست‌های به

8.12 رضایت‌و پیشرفته مراقبت‌های برنامه‌ریزی با مرتبط حقوق

مراقبت‌های برنامه‌ریزی با رابطه در POAPC یا تصمیم‌گیر جانشین‌های خانواده، اعضای کلاینت‌ها، حقوق شناخت شامل می‌باشددرمان برای رضایت و مراقبت اهداف بحث‌های پیشرفته،.

- ✓ کنیدپشتیبانی مرتبط قوانین اساس بر را حیات پایان در مراقبت به مربوط خانوادگی و فردی انتخاب‌های
- ✓ کنیدبحث را حیات پایان در مراقبت در تصمیم‌گیر جانشین‌های و خانواده اعضای نقش
- ✓ کنیدشناسایی را رضایت مورد در شخصی مراقبت برای POA یا تصمیم‌گیر جانشین‌های به مربوط اجرا قابل قوانین
- ✓ ارائه بین‌تخصصی تیم برای را آن‌ها باشد، PSW دامنه از فراتر اگر و کنید شناسایی را آید پیش است ممکن که اخلاقی مسائل دهید

8.13 غیردارویی‌راحتی اقدامات ارائه

می‌پردازدمراقبت برنامه طبق می‌کنند، تجربه را علائمی که کلینت‌هایی به غیردارویی راحتی اقدامات ارائه به موضوع این.

- ✓ گیری، موضع سرما، و گرما کاربرد مثال، برای)دهید ارائه و شناسایی را غیردارویی راحتی اقدامات از گسترده‌ای طیف (موسیقی‌سکوت، /مراقبه‌تصویرسازی،
- ✓ کنیدجستجو راحتی اقدامات برای شان ترجیحات و آنان راحتی نیازهای درباره را کلینت‌ها نظرات

8.14 آرام‌بخش‌اقدامات به بیماران پاسخ‌های ثبت و گزارش

است‌آرام‌بخش اقدامات به نسبت بیماران پاسخ‌های ثبت و گزارش‌دهی شامل موضوع این.

- ✓ نمی‌شوند، آرام علائم که هنگامی و کنید، ثبت و کنید جستجو آرام‌بخش اقدامات به آن‌ها پاسخ‌های درباره بیماران از بازخورد بگذاریددرمیان تیم با را خود نگرانی‌های فوری‌الوقت

8.15 روزمره‌روتین در مراقبتی خود شیوه‌های ادغام

آن‌ها خانواده‌های و مرگ حال در بیماران از مراقبت هنگام روزمره روتین در مراقبتی خود شیوه‌های ادغام به موضوع این می‌پردازد.

- ✓ کنیدبررسی را خانواده اعضای و مرگ حال در بیماران از مراقبت هنگام به‌ویژه مراقبتی، خود شیوه‌های منطق
- ✓ کنیدتوصیف را شفقت خستگی با مرتبط رفتارهای و افکار احساسات،
- ✓ می‌کنندجلوگیری شفقت خستگی از که کنید شناسایی را مراقبتی خود راهبردهای

✓

دهیدتوسعه مراقبتی خود برنامه یک بهزیستی و سلامت از پشتیبانی برای

8.16 متنوع‌های جمعیت برای فرهنگی لحاظ از ایمن تسکینی مراقبت ارائه

و اقلیت های جمعیت و بومی مردم برای فرهنگی لحاظ از ایمن تسکینی مراقبت ارائه پوشش تحت موضوع این است‌سوگواری و بیماری مسیر طول در کم‌خدمت‌رسانی.

- ✓ بحث فرهنگی لحاظ از ایمن تسکینی مراقبت ارائه در را فرهنگی شایستگی و فرهنگی آگاهی فرهنگی، حساسیت فرهنگی، تواضع کنید
- ✓ کنیدترکیب تسکینی مراقبت ارائه در را متیس و اینویت اول، های ملت جوامع خاص های شیوه و ها پروتکل

8.17 متنوع‌های جمعیت برای فرهنگی محفوظ تسکینی مراقبت

و بیماری مسیر طول در محروم و اقلیت های جمعیت از افراد و بومی مردم برای فرهنگی محفوظ تسکینی مراقبت ارائه شامل است‌سوگواری.

- ✓ کنیدبحث را فرهنگی محفوظ تسکینی مراقبت در فرهنگی شایستگی و فرهنگی آگاهی فرهنگی، حساسیت فرهنگی، تواضع
- ✓ گنجاندتسکینی مراقبت در را Metis و Inuit، First Nations جامعه خاص های شیوه و ها پروتکل

CHAPTER 9

VLO 3: Practice as an Engaged Interprofessional Team Member

9.1 درون‌تخصصی‌تیم اعضای نقش‌های شناسایی

می‌کنندایفا بهینه مراقبت و حمایت ارائه‌ی در درون‌تخصصی تیم اعضای که نقش‌هایی شناسایی.

- ✓ دهیدشرح را مراقبت /خدماتارائه‌دهندگان سایر و سرپرستان کارفرمایان، مسئولیت‌های و نقش‌ها
- ✓ دهیدشرح را درون‌تخصصی تیم درون در شخصی پشتیبانی کارگر مسئولیت‌های و نقش
- ✓ دهیدشرح را درون‌تخصصی تیم درون در خانواده اعضای و کلاینت‌ها مسئولیت‌های و نقش‌ها

9.2 احترام‌آمیزکاری روابط توسعه

حرفه‌ای‌بین تیم اعضای سایر با مؤثر و احترام‌آمیز کاری روابط حفظ و توسعه.

- ✓ کنیدتوصیف و شناسایی را بین‌حرفه‌ای مؤثر و احترام‌آمیز کاری روابط ویژگی‌های
- ✓ و کنید روشن را اطلاعات دهید، پاسخ درخواست‌ها به کنید، برقرار ارتباط منظم به‌طور کنید، کار متقابل به‌طور تیم اعضای با بپذیریدرا جهت‌گیری
- ✓ کنیدبحث و شناسایی را گروه‌ها سایر یا مشاوره گروه‌های در مشارکت ارزش
- ✓ شوندبرآورده مراجعین نیازهای تا کنید کار بین‌حرفه‌ای تیم با مشارکتی به‌طور

9.3 تیم‌به مراجع اطلاعات انتقال

به‌موقعو مستمر صورت به بین‌حرفه‌ای تیم اعضای به مراجع مرتبط اطلاعات ارتباط.

- ✓ کنیدبرقرار ارتباط ارائه‌شده مراقبت‌های و مراجع جاری وضعیت مورد در متخصصان سایر و ثبت‌شده کارکنان سرپرستان، با
- ✓ کنیدکمک مراجع مراقبت طرح خصوص در پیشنهادات ارائه طریق از بین‌حرفه‌ای تیم به کمک با

9.4 شرکت‌کننده‌تیم عضو عنوان به یادگیری و کار

بین‌حرفه‌ای‌تیم فعال عضو عنوان به یادگیری و کار.

- ✓ کنیددرخواست راهنمایی و حمایت تیم دیگر اعضای یا سرپرست از و کنید جستجو را اطلاعات
- ✓ شودتضمین بیمار برای نتایج بهترین تا کنید همکاری دیگران با
- ✓ دهیدیاری و رسانی کمک تیم دیگر اعضای به خود، مهارت و دانش سطح در

9.5 سازنده‌بازخورد اساس بر اقدام و پذیرش

آن‌اساس بر اقدام و تیم اعضای و سرپرستان خانوادهها، کلاینتها، سوی از سازنده بازخورد پذیرش.

- ✓ دهیدتشخیص را مخرب و سازنده بازخورد بین تفاوت
- ✓ بخواهیدبازخورد از حرفهگری و مهارتها بهبود برای نیاز هنگام
- ✓ کنیدپیاده خود عملکرد در را آن و کنید تأمل را دریافتی بازخورد

9.6 مراقبت‌بهره‌وری و کیفیت ارتقاء

است‌شده ارائه متقابل حرفه‌ای تیم توسط که مراقبتی بهره‌وری و اثربخشی کیفیت، ارتقاء در کمک.

- ✓ باشیدداشته شرکت و کنید کمک کلاینت‌ها مراقبتی برنامه توسعه در
- ✓ کنیدشناسایی را مراقبت بهبود راه‌های فعالیت‌ها سایر و بازخورد طریق از
- ✓ کندکمک کار محل سلامت و مراقبت کیفیت به می‌تواند PSW چگونه که کنید بحث
- ✓ کنیدشناسایی را گروه‌ها و کمیته‌ها در شرکت فرصت‌های

CHAPTER 10

VLO 3: Practice as an engaged member of the interprofessional team

10.1 بین‌حرفه‌ای‌تیم اعضای نقش‌های شناسایی

می‌کنندایفا بهینه مراقبت و پشتیبانی ارائه در بین‌حرفه‌ای تیم اعضای که نقش‌هایی شناسایی می‌دهد پوشش.

- ✓ کنیدتوصیف را خدمات /مراقبت‌ارائه‌دهندگان سایر و سرپرستان کارفرمایان، مسئولیت‌های و نقش‌ها
- ✓ کنیدتوصیف را بین‌حرفه‌ای تیم در فردی حمایت‌کننده کارگر نقش
- ✓ کنیدتوصیف را بین‌حرفه‌ای تیم در خانواده اعضای و کارخواهان نقش‌های

10.2 احترام‌آمیزکاری روابط حفظ و توسعه

است.بین‌رشته‌ای تیم اعضای دیگر با مؤثر و احترام‌آمیز کاری روابط حفظ و توسعه شامل

- ✓ کنیدشناسایی را مؤثر و احترام‌آمیز کاری روابط ویژگی‌های
- ✓ بپذیریدرا دستورالعمل‌ها و کنید برقرار ارتباط منظم به‌طور کنید، کار متقابل به‌صورت
- ✓ دهیدقرار بحث مورد را گروه‌ها سایر یا مشاوره گروه‌های در مشارکت ارزش
- ✓ کنیدکار مراجعان نیازهای برآوردن برای تعاونی به‌صورت

10.3 تیم‌به مراجع مرتبط اطلاعات انتقال

می‌باشدبه‌موقع و مستمر طریقی به بین‌حرفه‌ای تیم اعضای به مراجع مرتبط اطلاعات انتقال شامل.

- ✓ کنیدبرقرار ارتباط مراجع مراقبت و وضعیت خصوص در متخصصان دیگر و ثبت‌شده کادر سرپرستان، با
- ✓ کنیدکمک تیم به مراجع مراقبت برنامه خصوص در پیشنهادات ارائه با

10.4 کننده‌شرکت تیم عضو عنوان به یادگیری و کار

است.بین‌حرفه‌ای تیم در کننده شرکت عضو عنوان به یادگیری و کار شامل

- ✓ کنیددرخواست راهنمایی و حمایت مورد در و کنید جستجو را اطلاعات
- ✓ کنیدکار هم با مراجع، برای نتایج بهترین از اطمینان برای
- ✓ کنیدکمک خود مهارت و دانش سطح حدود در را تیم دیگر اعضای

10.5 سازنده‌بازخورد اساس بر اقدام و پذیرش

کننده تعریف متن در تیم اعضای و سرپرستان خانواده‌ها، مراجعان، سوی از سازنده بازخورد اساس بر اقدام و پذیرش شامل PSW کانادا.

- ✓ کنیدایجاد مخرب و سازنده بازخورد بین تمایز
- ✓ کنیددرخواست بازخورد لزوم هنگام
- ✓ گیریدکار به اجرایی عملکرد در را آن و کنید تأمل بازخورد درباره

10.6 مراقبت‌کارآمدی و اثربخشی کیفیت، ارتقای

می‌شودارائه تیم توسط که است مراقبتی کارآمدی و اثربخشی کیفیت، ارتقای به کمک شامل.

- ✓ باشیدداشته شرکت و کنید کمک بیماران مراقبت برنامه توسعه در
- ✓ کنیدشناسایی را مراقبت بهبود راه‌های فعالیت‌ها سایر و گزارش‌گیری جلسات طریق از
- ✓ کندکمک کار محیط سلامت و مراقبت کیفیت به می‌تواند چگونه PSW که کنید بحث
- ✓ کنیدشناسایی را گروه‌ها و کمیته‌ها در شرکت فرصت‌های

CHAPTER 11

VLO 4: Provide Person-Centred Care Based on Ethical Principles

11.1 محرمانگیو حریم‌خصوصی شرافت، خودمختاری، احترام

·اوقات‌تمام در محرمانگی و استقلال ایمنی، ترجیحات، حریم‌خصوصی، شرافت، خودمختاری، به فرد حق احترام

- ✓ کنیدتوصیف و شناسایی مرتبط اخلاقی کدهای مطابق را متشفقانه مراقبت و یکپارچگی درستی، عدالت، شامل PSWاخلاقیات
- ✓ کنیدتوصیف و شناسایی را عدم‌سختی و خیرخواهی عدالت، خودمختاری، شامل بهداشتی مراقبت‌های اخلاقیات اساسی اصول
- ✓ PSWنقش در اخلاقی اصول اعمال نحوه درخصوص کنید بحث
- ✓ شامل محرمانگی و حریم‌خصوصی قانونی حقوق PIPEDA، PHIPA 2004، Retirement Homes Act 2010، وLong-Term Care Homes Act 2007 کنیدبحث و شناسایی را
- ✓ کنیدبحث و شناسایی را اجتماعی رسانه‌های و الکترونیکی ارتباطات از استفاده پیامدهای

11.2 فرداستقلال ترویج

·مراقبتی‌های محیط مختلف انواع در فرد استقلال ترویج

- ✓ متقابل‌وابستگی و استقلال وابستگی، بین تمایز
- ✓ مراقبتی‌های محیط مختلف انواع در بیماران استقلال افزایش های استراتژی اجرای و شناسایی

11.3 کنیدرفتار فرد به منحصر فرد یک عنوان به بیمار هر با

و جنسی اجتماعی، معنوی، ذهنی، احساسی، جسمانی، نیازهای و فرد به منحصر شخصیت با فردی عنوان به بیمار هر با رفتار فرهنگی·

- ✓ هستندنیازها برآوردن برای خاصی روش‌های و فرد به منحصر زندگی تجارب دارای بیماران که گنجانید را نکته این درک مراقبت در
- ✓ کنیداعمال مراقبت در و دهید قرار بحث مورد بیماران با را مختلف نیازهای اهمیت
- ✓ کنیدتشویق را بیماران اجتماعی روابط حفظ
- ✓ دهیدگزارش لزوم صورت در و کنید بررسی را وضعیت در تغییرات اهمیت
- ✓ بگذاریداحترام بشر حقوق قوانین مطابق را بیماران خصوصی حریم حق و حرمت
- ✓ کنیدحمایت خود علاقه مورد فعالیت‌های حفظ در را بیماران

11.4 مستقیم‌مراقبت و انتخاب حق احترام

می‌کنداحترام وی توانایی‌های اساس بر را حمایتی مراقبت هدایت و تصمیم‌گیری انتخاب، در فرد حق که مراقبتی ارائه ۰

- ✓ کنیدمشخص را فرد توسط هدایت‌شده مراقبت و فرد بر متمرکز مراقبت بین تفاوت
- ✓ قانون ۲۹۹۱، جانشین تصمیمات قانون ۶۹۹۱، بهداشتی خدمات رضایت قانون انتاریو، بشر حقوق قانون شامل اجرا قابل قوانین کنیدشناسایی را ۷۰۰۲ بلندمدت مراقبت خانه‌های
- ✓ کنیدقائل تفاوت ناایمن فعالیت‌های و معقول ریسک‌پذیری بین
- ✓ کنیدمرتبط عزت‌نفس و خود احساس به را انتخاب در فرد حق
- ✓ کنیدبحث را مراقبت بر□□امه از انحراف یا مراقبت از امتناع به پاسخ برای راهبردهایی
- ✓ است‌مناسب جانشین تصمیم‌گیرنده یک زمانی چه که کنید مشخص
- ✓ کنیددرخواست سرپرست جهت از جانشین، تصمیم‌گیرندگان و خانواده میان تعارض‌های در
- ✓ کنیدحمایت خود نیازهای و خواسته‌ها ارتباط در را فرد

11.5 تبعیض‌بدون و فرهنگی حساس مراقبت‌های ارائه‌ی

و جنسی گرایش جنسیت، مذهب، فرهنگ، قومیت، نژاد، ازجمله منحصربه‌فرد ویژگی‌های که حمایتی مراقبت‌های ارائه‌ی می‌گذارداحترام را اجتماعی طبقه‌ی ۰

- ✓ کنیدشناسایی را دیگر گروه‌های به نسبت وی فردی نگرش‌های و PSW شخصی ارزش‌های
- ✓ کنیدشناسایی را کلاینت‌ها آستانه‌ی در مرگ یا بیماری سلامت، فرهنگی معنای
- ✓ کنیدگذاری احترام و شناسایی دهد، قرار تحت‌تاثیر را ارتباط می‌تواند فرهنگ که را روش‌هایی
- ✓ کنیدشناسایی را معنوی و فرهنگی اطلاعات برای منابع
- ✓ کنیداتخاذ آن‌ها تغییر برای لازم اقدامات و کنید شناسایی را تبعیض‌آمیز رفتارهای تأثیر
- ✓ کنیدکاوش را نژادپرستی و سیستمی و شخصی تعصب منابع
- ✓ کنیدشناسایی را تعصب و نژادپرستی با مقابله برای شخصی راهبردهای

11.6 کلاینت‌خانواده ساختار تعریف احترام

دیگرمهم افراد و خانواده‌ها کلاینت‌ها، مسئولیت‌های و نقش‌ها و کلاینت‌ها خانواده ساختار تعریف به احترام و شناسایی.

- ✓ کنیدشناسایی را کلاینت‌ها برای آن‌ها اهمیت و دوستان و خانواده (های)نقش
- ✓ کنیدشناسایی را خانواده و دوستان نقش مورد در کلاینت‌ها شخصی انتظارات
- ✓ کنیدشناسایی بگذارند، تأثیر خانواده اعضای و کلاینت‌ها توسط پشتیبانی پذیرش بر است ممکن که را عواملی

CHAPTER 12

VLO 14: Mental Health, Cognitive Impairment and Responsive Behaviours

12.1 روانی‌های بیماری با مرتبط تغییرات شناسایی

با مرتبط کلیان حرکتی های مهارت و زبان دهی، سازمان قضاوت، حافظه، درک، در تغییر های نشانه شناسایی به موضوع این دارداشاره شدت با اثرات تغییر نحوه و روانی های بیماری و روانی های چالش.

- ✓ کنیدبحث را روانی های بیماری و روانی های چالش و مقابله تنش، با مرتبط های چالش
- ✓ کنیدبحث را زندگی دوره طول در روانی سلامت بر اجتماعی های رسانه تاثیر
- ✓ کنیدبحث را مراقبت و عملکرد خوداندیشی، بر آن تاثیر نحوه و است مرتبط روانی بیماری با که ای وصمه
- ✓ کنیدحمایت اصلاحات برای و کنید دنبال را مراقبت طرح کنید، شناسایی و مشاهده را روانی سلامت با مرتبط رفتاری تغییرات
- ✓ کنیدشناسایی را عاطفی و اضطراب اختلالات جمله از روانی سلامت شرایط با مرتبط ای جامعه منابع و مداخله مراقبت،
- ✓ آورنددست به دوباره را هدف و معنی کنترل، کلیان که کنید حمایت بهبودی بر متمرکز رویکردهای طریق از
- ✓ کنیدبحث را کارکنان و ها خانواده کلیان، عملکرد و درک بر آنها تاثیر نحوه و وصمه و غلط تصورات
- ✓ استنقش از فراتر مداخله و مراقبت کی که کنید شناسایی و کنید بحث را شخصی حمایت کارمند نقش
- ✓ کنیدبحث را روانی سلامت و اعتیاد تروما، بین روابط و بومی مردم بر استعمار و تروما تاثیر

12.2 عقل‌زوال و شناختی ضعف با مرتبط تغییرات شناسایی

با که است کلیان‌ها حرکتی مهارت‌های و زبان سازمان‌دهی، قضاوت، حافظه، درک، در تغییر علائم شناسایی شامل موضوع این است.مرتبط عقل زوال یا /وسردرگمی فکری، و شناختی ضعف‌های

- ✓ بگذاردتأثیر کلیان‌ها تعاملات و خوددرک شخصیت، رفتار، بر می‌تواند نمایش /علائمچگونه که دهید شرح
- ✓ کنیدوکالت مراقبت برنامه در بازنگری برای بین‌رشته‌ای تیم طرف از و کنید شناسایی و مشاهده را رفتاری تغییرات
- ✓ کنیدشناسایی را برگشت‌ناپذیر و (درمان‌قابل)برگشت‌پذیر شرایط از ناشی ضعف‌های
- ✓ عملکرد بر که کنید شناسایی را افسردگی و ناامیدی ترس، درد، حسی، بیش‌برانگیختگی استرس، خستگی، بیماری، مانند عوامل می‌گذارندتأثیر
- ✓ استنقش از فراتر مداخله و مراقبت که کنید شناسایی را زمان‌هایی و دهید قرار بحث مورد را شخصی حمایتی کارگر نقش

12.3 واکنشی‌رفتارهای کاهش برای رفتاری راهبردهای از استفاده

و درمان نقشه اساس بر مددجویان واکنشی رفتارهای تسکین یا کاهش برای پایه رفتاری راهبردهای از استفاده به موضوع این می‌پردازدمرتبط قوانین.

- ✓ کنیدبررسی مراقبان و مددجویان دیدگاه از را واکنشی یا /وحفاظتی رفتارهای
- ✓ دهیدقرار بحث مورد را احتملی راه‌حل‌های و شناسایی را واکنشی رفتارهای تحریک عوامل و علل
- ✓ روش‌های مثال، نوان به)گیرید کار به مددجویان همه برای را شخص‌محور روش‌های و عملکرد بهترین راهبردهای (ملایم‌متقاعدکنندگی
- ✓ گیریدکار به درمان نقشه اساس بر را بحران از پیشگیری پایه اصول
- ✓ بگذاریداشتراک به بین‌رشته‌ای تیم با را موثر راهبردهای و دهید گزارش را رفتاری راهبردهای به مددجویان پاسخ
- ✓ کنیدثبت و گزارش شناسایی، را باشد دیگران ایمنی برای احتمالی خطر که مددجویان رفتارهای

12.4 موادمصرف و اعتیاد با مرتبط تغییرات شناسایی

اعتیادی رفتارهای سایر یا قمار مواد، به اعتیاد با که می‌دهد پوشش را کلاینتها عملکرد و رفتار در تغییرات شناسایی موضوع این است‌مرتبط.

- ✓ موادمصرف و مقابله تنش، به مربوط چالش‌های درمورد بحث
- ✓ کنیدشناسایی را اعتیاد و مواد مصرف با مرتبط رفتاری تغییرات
- ✓ کنیدشناسایی وابسته‌ان یا می‌کنند مصرف مواد که را کلاینتهایی راهکارهای و حمایت‌ها منابع،
- ✓ کنیدبحث را شخصی حمایت کارگر نقش بستر در بیش‌مصرف از پیشگیری و مدیریت با مرتبط راهکارهای
- ✓ کنیدحمایت و دهید تشخیص را مواد به اعتیادی رفتارهای دارای افراد درمانی برنامه‌های و مداخله مراقبت،
- ✓ دهیدگزارش مناسب ناظر به و کنید مشاهده را راهکارها به کلاینت پاسخ‌های
- ✓ است‌نقش از فراتر زمانی چه حمایت و مداخله که کنید شناسایی و کنید بحث را شخصی حمایت کارگر نقش
- ✓ کنیدثبت و گزارش شناسایی، را هستند دیگران ایمنی برای بالقوه خطری که کلاینتها از رفتارهایی

12.5 خودکشی‌رفتار و افکار مورد در کارمند نقش

نشان خودکشی رفتار و افکار که افرادی برای بیمار بر متمرکز مراقبت ارائه در را شخصی پشتیبانی کارمند نقش موضوع این می‌کندشناسایی می‌دهند،.

- ✓ بپردازیدخودکشی رفتار و مقابله استرس، با مرتبط چالش‌های به
- ✓ شوندخودزنی یا خودکشی رفتار باعث عمر طول در می‌توانند که کنید شناسایی را عوامل
- ✓ است‌خودزنی یا خودکشی خطر نشان‌دهنده که کنید توصیف را رفتارهایی و هشدار علائم
- ✓ بگذارندتأثیر ارائه‌شده پشتیبانی بر است ممکن چگونه که کنید بررسی و کنید شناسایی را خودکشی مورد در شخصی دیدگاه‌های
- ✓ کنیدمطلع را بین‌حرفه‌ای تیم و دهید تشخیص را خودکشی رفتارهای یا افکار احتمالی نشانه‌های
- ✓ کنیدتدوین مراقبت برنامه مطابق را منابع و بگیرید تماس جامعه پشتیبانی‌های با
- ✓ بگذاریداشتراک به بین‌حرفه‌ای تیم با را راهبردها و کنید مشاهده را رفتاری راهبردهای به بیماران پاسخ‌های
- ✓ دیگران‌برای خطرات جمله از کنید، ثبت و گزارش شناسایی، را دارند خودکشی افکار که بیمارانی رفتارهای

12.6 روان‌سلامت های چالش با مرتبط تغییر های نشانه

مرتبط های کلاینت حرکتی های مهارت و زبان سازماندهی، قضاوت، خاطره، درک، در تغییر های نشانه شناسایی دادن پوشش شدت‌با اثرات تغییر نحوه و روان سلامت های بیماری با.

- ✓ دهیدقرار بحث مورد را روان سلامت های بیماری و ها چالش و مقابله استرس، با مرتبط های چالش
- ✓ دهیدقرار بحث مورد را زندگی دوران تمام در روان سلامت بر اجتماعی های رسانه تاثیر
- ✓ مراقبت‌کیفیت و عملکرد درک، خود بر آن تاثیر و است مرتبط روانی بیماری با که ای وصمه مورد در بحث
- ✓ کنیدپیروی مراقبت برنامه از و کنید شناسایی و مشاهده را روان سلامت با مرتبط رفتاری تغییرات
- ✓ کنیدشناسایی را وجدانی و اضطراب اختلالات جمله از روان سلامت شرایط با مرتبط ای جامعه منابع و مداخله مراقبت،
- ✓ کنیدحمایت محور بهبودی رویکردهای از
- ✓ کنیدبحث ها PSWو ها خانواده ها، کلاینت بر آن تاثیر و وصمه و غلط تصورات مورد در
- ✓ دهیدقرار بحث مورد را است نقش از فراتر مراقبت که زمانی و PSWنقش
- ✓ دهیدقرار بحث مورد را روان سلامت و اعتیاد تروما، بین روابط و بومی مردم بر استعمار و تروما تاثیر

12.7 عقل‌زوال و هذیان شناختی، ضعف با مرتبط تغییر نشانه‌های

است‌شدت با تأثیرات تغییر نحوه و عقل زوال یا /وهذیان فکری، و شناختی ضعف با مرتبط تغییر نشانه‌های شناسایی شامل.

- ✓ بگذارندتأثیر تعاملات و خودپنداره شخصیت، رفتار، بر است ممکن علائم چگونه که دهید شرح
- ✓ کنیدحمایت مراقبت‌ها طرح اصلاح از و کنید شناسایی و مشاهده را رفتاری تغییرات
- ✓ کنیدشناسایی را درمان غیرقابل و (معکوس‌پذیر)درمان قابل شرایط از ناشی ناتوانی‌های
- ✓ تأثیر عملکرد بر که کنید شناسایی را افسردگی و ناامیدی ترس، درد، حسی، بیش‌بار استرس، خستگی، بیماری، مانند عوامل می‌گذارند
- ✓ باشدنقش از فراتر مراقبت که کنید بحث را زمانی و کمک‌کننده پرستار نقش

12.8 شده‌کسب مغزی آسیب‌های با مرتبط تغییر علائم

می‌دهدپوشش را شدت با اثرات تغییر نحوه و مغزی سکته شامل شده کسب مغزی آسیب‌های با مرتبط تغییر علائم شناسایی.

- ✓ کنیدشناسایی را مغزی سکته شامل شده کسب مغزی آسیب‌های به مربوط علائم و تعاریف
- ✓ کنیدمرتبط آسیب‌دیده مغز منطقه و عملکرد با را شده کسب مغزی آسیب‌های علائم
- ✓ کنیدشناسایی را مغزی سکته شامل شده کسب مغزی آسیب‌های با مرتبط رفتاری تغییرات علائم
- ✓ کنیدشناسایی را توانبخشی و مدیریت خدمات
- ✓ کنیدبحث را باشد نقش این از فراتر مراقبت که زمانی و PSWنقش

12.9 واکنشی‌رفتارهای کاهش برای رفتاری استراتژی‌های

مراقبت نقشه‌ی توسط که همان‌طور کلاینت‌ها، واکنشی رفتارهای آرام‌سازی یا کاهش برای پایه رفتاری استراتژی‌های از استفاده می‌شودهدایت اجرا قابل قوانین و.

- ✓ کنیدبحث مراقبان و کلاینت‌ها دیدگاه از را واکنشی یا /وحفاظتی رفتارهای
- ✓ کنیدمطرح را ممکن راه‌حل‌های و کنید شناسایی را واکنشی رفتارهای تحریک‌کننده عوامل و علل
- ✓ بگیرید به‌کار را فرد بر تمرکز رویکردهای و عملکرد بهترین استراتژی‌های (متقاعدکننده‌و ملایم رویکردهای مثال، برای)
- ✓ کنیداعمال مراقبت نقشه‌ی طبق را بحران از پیشگیری اساسی اصول
- ✓ بگذاریدبه‌اشتراک بین‌رشته‌ای تیم با را موثر استراتژی‌های و دهید گز□□رش را کلاینت‌ها پاسخ‌های
- ✓ کنیدثبت و گزارش شناسایی، هستند، دیگران ایمنی برای احتمالی خطر که را کلاینت‌هایی رفتارهای

12.10 ماده‌مصرف و اعتیاد با مرتبط تغییرات

قمار مواد، به اعتیاد با مرتبط حرکتی مهارتهای و زبان سازماندهی، قضاوت، حافظه، ادراک، رفتار، در تغییرات شناسایی شامل رفتارهاسایر یا.

- ✓ کنیدبحث را ماده مصرف و مقابله استرس، با مرتبط چالشهای
- ✓ کنیدشناسایی را اعتیاد و ماده مصرف با مرتبط رفتاری تغییرات
- ✓ کنیدشناسایی را ماده معتاد یا کننده مصرف مراجعان برای راهبردهایی و حمایتها منابع،
- ✓ کنیدبحث PSWنقش در را مصرفی بیش از پیشگیری و مدیریت
- ✓ کنیدحمایت و بشناسید را درمانی برنامههای و مداخله مراقبت،
- ✓ دهیدگزارش و مراقبت سرپرست برای را راهبردها به مراجع واکنشهای
- ✓ کنیدبحث را است نقش از فراتر حمایت که زمانی و PSWنقش
- ✓ باشددیگران ایمنی برای احتمالی خطر که کنید ثبت و گزارش شناسایی، را رفتارهایی

12.11 خودکشی‌رفتار و خودکشی ایده‌های از مراقبت در PSWنقش

نقش شناسایی PSW در ارائه مراقبت متمرکز بر بیمار برای فردی که ایده‌های دارای خودکشی رفتار و خودکشی است.

- ✓ خودکشی‌رفتار و مقابله استرس، با مرتبط چالش‌های درباره بحث
- ✓ شوندخودآسیبی یا خودکشی رفتار باعث عمر طول در می‌توانند که عوامل‌ی شناسایی
- ✓ خودآسیبی‌یا خودکشی خطر نشان‌دهنده رفتارهای و هشداردهنده علائم توصیف
- ✓ حمایت‌بر آن تأثیر چگونگی و خودکشی درباره شخصی دیدگاه‌های شناسایی
- ✓ بین‌حرفه‌ای‌تیم به اطلاع‌رسانی و احتمالی شاخص‌های تشخیص
- ✓ مراقبت‌طرح اساس بر مناب جمع‌آوری و جامعه‌ای منابع با تماس
- ✓ بین‌حرفه‌ای‌تیم با راهبردها به‌اشتراک‌گذاری و پاسخ‌ها رصد
- ✓ دیگران‌ایمنی برای خطرات شامل رفتارهای ثبت و گزارش شناسایی،

12.12 کسب‌شده‌مغزی آسیب‌های با مرتبط تغییرات شناسایی

بر اثرات تغییر نحوه و مغزی سکته شامل کسب‌شده، مغزی آسیب‌های با مرتبط تغییر نشانه‌های شناسایی به موضوع این می‌پردازدآسیب شدت اساس.

- ✓ مغزی‌سکته شامل کنید، شناسایی را کسب‌شده مغزی آسیب مربوطه علائم و تعاریف
- ✓ کنیدمرتبط مغز آسیب‌دیده ناحیه و عملکرد به را کسب‌شده مغزی آسیب علائم
- ✓ مغزی‌سکته شامل کنید، شناسایی را کسب‌شده مغزی آسیب‌های با مرتبط رفتار در تغییر نشانه‌های
- ✓ کنیدشناسایی را کسب‌شده مغزی آسیب با بیماران برای توانبخشی و مدیریت خدمات
- ✓ استنقش از فراتر مداخله و مراقبت که کنید شناسایی را زمانی و دهید قرار بحث مورد را شخصی پشتیبانی کارکن نقش

12.13 فعالیتهادر تحریک و تشویق تکنیکهای از استفاده

طبق فعالیتها در شرکت جهت مراجعین برای فرصت کردن فراهم و تحریک و تشویق تکنیکهای از استفاده شامل موضوع این است.مراقبتی برنامه

- ✓ کنیدشناسایی را تحریک تکنیکهای برای شده استفاده ابزارهای و منابع
- ✓ دهیدپیشنهاد مناسب فعالیتهای تا کنید شناسایی را مراجعین قبلی تجارب و ترجیحات

12.14 شده‌تجویز رویکردهای به پاسخ‌ها گزارش و مشاهده

کلاینت‌ها رفتار در تغییرات ثبت و شده تجویز رویکردهای به نسبت بیماران پاسخ‌های گزارش و مشاهده به موضوع این می‌پردازد.

- ✓ کنیدشناسایی فردی کلاینت‌های برای را معمولی یا معمول پاسخ
- ✓ دهیدگزارش بین‌حرفه‌ای تیم از مناسب عضو یک به را شده تجویز رویکردهای به کلاینت‌ها پاسخ‌های

12.15 مراقبتی‌کارهای به رویکرد در سازگاری ایجاد

/وروان سلامت های بیماری شناختی، اختلالات دارای بیماران برای مراقبتی کارهای رویکرد در سازگاری ایجاد شامل موضوع این است.واکنشی رفتارهای یا

- ✓ کنیدتوصیف را بیماران برای رویکرد و مراقب‌ها در سازگاری مزایای
- ✓ بگذاریداحترام مراقبت نقشه در شده داده شرح روتین‌های از

12.16 داردفوری پاسخ به نیاز خودکشی افکار که زمانی شناسایی

به گزارش و فوری پاسخ به نیاز که می‌دهد پوشش را خودکشی افکار مانند کلاینت غیرمنتظره رفتار شناسایی موضوع این داردسرپرست.

- ✓ دهندافزایش را بزرگسالان بدن یا جان به آسیب خطر می‌توانند که کنید شناسایی را عواملی
- ✓ دهیدتشخیص را خودکشی رفتار احتمالی نشانه‌های
- ✓ بر می‌توانند دیدگاه‌ها این چگونه که کنید بررسی و کنید شناسایی خودکشی درباره را خود از حمایت کارکن شخصی دیدگاه‌های بگذارندتأثیر ارائه‌شده خدمات

12.17 تحریک‌و تشویق تکنیکهای از استفاده

برنامه با مطابق فعالیتها در شرکت منظور به مراجعان برای فرصتهایی ارائه و تحریک و تشویق تکنیکهای از استفاده شامل می‌باشدمراقبت.

- ✓ کنیدشناسایی را تحریک تکنیکهای برای استفاده مورد ابزارهای و منابع
- ✓ دهیدپیشنهاد را مناسب فعالیتهای تا کنید شناسایی را مراجعان قبلی تجارب و ترجیحات

12.18 مراقبت‌روش در سازگاری کردن فراهم

روان سلامت های بیماری شناختی، ضعف دچار بیماران برای مراقبتی وظایف انجام روش در سازگاری کردن فراهم به بخش این پردازدمی واکنشی رفتارهای یا /و.

- ✓ کنیدتوصیف را بیماران برای مراقبت روش و مراقبان در سازگاری مزایای
- ✓ بگذاریداحترام مراقبتی برنامه در مندرج های روال به توجه

12.19 است‌فوری پاسخ نیازمند رفتار که زمانی شناسایی

دارندسرپرست به گزارش و فوری پاسخ به نیاز که خودکشی، افکار مثل مراجع، غیرمنتظره رفتارهای شناسایی شامل.

- ✓ کنیدشناسایی را بزرگسالان در بدن یا جان آسیب خطر افزایش‌دهنده عوامل
- ✓ دهیدتشخیص را خودکشی رفتار احتمالی نشانه‌های
- ✓ کنیدشناسایی را خدمات ارائه بر آن تأثیر و خودکشی درباره PSW شخصی دیدگاه‌های

CHAPTER 13

VLO 4: Provide person-centred care based on ethical principles

13.1 فردمحرمانگی و خودمختاری حقوق احترام

است.اوقات تمام در محرمانگی و استقلال ایمنی، تمایلات، خصوصی، حریم کرامت، خودمختاری، به فرد حق به احترام شامل.

- ✓ کنیدشناسایی مربوطه اخلاقی کد از را دلسوزی با مراقبت و درستکاری صداقت، عدالت، جمله از PSW اخلاقیات
- ✓ آسیب‌عدم و احسان عدالت، خودمختاری، :کنیدشناسایی را بهداشتی خدمات در اخلاق بنیادی اصول
- ✓ می‌شوندگرفته کار به PSW نقش در اخلاقی اصول چگونه که کنید بحث
- ✓ خانه‌های قانون و 2010 بازنشستگی خانه‌های قانون ،PHIPA 2004 ،PIPEDA 2000 جمله از خصوصی حریم قانونی حقوق کنیدشناسایی را 2007 درازمدت مراقبت
- ✓ دهیدقرار بحث مورد را محرمانگی و خصوصی حریم بر اجتماعی رسانه‌های و الکترونیکی ارتباطات پیامدهای

13.2 فرداستقلال ارتقاء

است.مراقبتی محیط‌های مختلف انواع در فرد استقلال ارتقاء دهندهٔ پوشش.

- ✓ متقابل‌وابستگی و استقلال وابستگی، بین تمایز
- ✓ کلیان‌استقلال ارتقاء برای استراتژی‌ها اجرای و شناسایی

13.3 کنیدرفتار منحصربه‌فرد فرد یک به‌عنوان مراجع هر با

می‌کندرفتار متنوع نیازهای و توانایی‌ها علایق، منحصربه‌فرد، شخصیت با فردی به‌عنوان مراجع هر با که است رفتاری شامل.

- ✓ هستندمنحصربه‌فرد زندگی تجارب دارای مراجعان که گنجانید را نکته این درک مراقبت، در
- ✓ کنیدبحث را فرهنگی و جنسی اجتماعی، تفریحی، معنوی، فکری، ذهنی، عاطفی، جسمانی، نیازهای اهمیت
- ✓ کنیدتشویق را مراجعان جامعه روابط حفظ
- ✓ دهیدگزارش لزوم صورت در و کنید بحث را وضعیت در تغییرات اهمیت
- ✓ کنیداحترام بشر حقوق قوانین مطابق را خصوصی حریم حق و کرامت
- ✓ کنیدحمایت خود علاقه مورد فعالیت‌های حفظ در را مراجعان

13.4 مراقبت‌هدایت و انتخاب در فرد حق احترام

حالی در می‌کند، احترام حمایتی مراقبت هدایت و تصمیم‌گیری انتخاب، برای را فرد حق که است مراقبتی ارائه شامل بخش این می‌کندحفظ را استقلال که.

- ✓ کنیدتشریح را فرد توسط هدایت‌شده مراقبت و فرد بر متمرکز مراقبت بین تفاوت
- ✓ تصمیمات قانون ،1996بهداشتی مراقبت رضایت قانون انتاریو، بشر حقوق قانون شامل کنید، شناسایی را اجرا قابل قوانین 2007بلندمدت مراقبت خانه‌های قانون ،1992جانشین
- ✓ کنیدتشری را ناایمن فعالیت‌های و معقول ریسک تحمل بین تفاوت
- ✓ کنیدمرتبط وی عزت‌نفس و خود حس با را انتخاب برای فرد حق
- ✓ دهیدپاسخ مراقبت برنامه از انحراف یا مراقبت پذیرش برای فرد امتناع به
- ✓ کنداقدام می‌تواند شرایطی چه در جانشین تصمیم‌گیر که کنید روشن
- ✓ بطلبیدناظر راهنمایی جانشین، تصمیم‌گیران و خانواده با مرتبط تعارض‌های برای
- ✓ کنیدحمایت خود خواسته‌های و نیازها ابراز در را فرد

13.5 شخصی‌و فرهنگی فرد به منحصر های ویژگی به احترام با مراقبت ارائه

توانایی، سن، مذهب، فرهنگ، قومیت، نژاد، شامل فرد به منحصر های ویژگی که است حمایتی مراقبت ارائه شامل مورد این کندمی احترام را خانوادگی ساختار و جنسی گرایش جنسیت،.

- ✓ کنیدشناسایی را دیگر های گروه به نسبت شخصی نگرش و PSWخود های ارزش
- ✓ کنیدشناسایی را مراجعان الوقوع قریب مرگ یا بیماری شرایط، سلامتی، فرهنگی اهمیت
- ✓ کنیداحترام و شناسایی گذارد، می تأثیر ارتباطات بر فرهنگ که را هایی روش
- ✓ کنیدشناسایی را معنوی و فرهنگی اطلاعات منابع
- ✓ کنیدتعدیل را ها آن و کنید شناسایی را آمیز تبعیض رفتارهای تأثیر
- ✓ کنیدبررسی را نژادپرستی و مند نظام و شخصی تعصبات منابع
- ✓ کنیدشناسایی را تعصب و نژادپرستی با مقابله برای شخصی راه‌ردهای

13.6 خانوادگی‌نقش‌های و ساختار از مراجعان تعریف احترام

می‌باشدآن‌ها برای مهم افراد و خانواده‌ها مراجعان، نقش‌های و خانوادگی ساختار از مراجعان تعریف به احترام و شناسایی شامل .

- ✓ کنیدشناسایی را مراجعان برای آن‌ها اهمیت و دوستان و خانواده نقش‌های
- ✓ کنیدشناسایی را خانواده و دوستان نقش‌های درباره مراجعان شخصی انتظارات
- ✓ کنیدشناسایی را خانواده اعضای و مراجعان توسط کمک پذیرش بر موثر عوامل

CHAPTER 14

VLO 5: Establish and Maintain Therapeutic Relationships

14.1 درمانی‌روابط اساسی اصول از استفاده

.مراقبت‌ارائه هنگام درمانی روابط اساسی اصول از استفاده

- ✓ دهیدتوضیح را آن اهمیت و درمانی رابطه مفهوم
- ✓ کنیدتوصیف و شناسایی را درمانی رابطه ویژگیهای
- ✓ دهیدتوضیح را بیمار و PSW-مراقبت‌کارمند نقشهای حفظ و ایجاد نحوه

14.2 حرفه‌ای‌مرزهای حفظ و ایجاد

.درمانی‌روابط در حرفه‌ای مرزهای حفظ و ایجاد

- ✓ کنیدبحث و توصیف را حرفه‌ای مرزهای اهمیت
- ✓ کنیدتوصیف را PSW-خانواده‌و PSW-کلاینت‌بین مناسب مرزهای با مرتبط رفتارهای
- ✓ نگذارندتأثیر عملکرد و قضاوت بر شخصی نیازهای و شخصی فعالیت‌های که کنید حاصل اطمینان
- ✓ کنیدخودداری کلاینت بر نظرات و زندگی سبک شخصی، مسائل تحمیل یا اشتراک‌گذاری به از

14.3 اطلاعات‌خصوصی حریم و رازداری حفظ

.کارفرماسیاست‌های و قوانین با مطابق مراجعان شخصی اطلاعات خصوصی حریم و رازداری حفظ

- ✓ کنیدرعایت و شناسایی را PHIPA 2004 و PIPEDA شامل رازداری و خصوصی حریم به مربوط قوانین
- ✓ کنیدرعایت و شناسایی را فردی دسترسی حقوق به مربوط قوانین
- ✓ کنیدشناسایی را PSW نقش بر مراجعان خصوصی حریم حقوق تأثیر چگونگی
- ✓ کنیدحاصل اطمینان و کنید توصیف را رازداری نقض هرگونه

14.4 تعاملات‌در فرهنگ به حساس مراقبت ارائه‌ی

آنان‌خانواده‌های و بیماران با تعامل هنگام فرهنگ به حساس مراقبت ارائه‌ی.

- ✓ فرهنگ‌به حساس غیرکلامی و کلامی ارتباطات اجرای و شناسایی
- ✓ تعصبات‌در بازنگری و می‌گذارد تاثیر ارتباط بر چگونه PSW خود فرهنگ اینکه شناسایی
- ✓ تنوع‌به نسبت حساسیت و احترام همدلی، مراقبتی، و مثبت نگرش از استفاده

14.5 مراجع‌نیازهای اساس بر ارتباطی مهارت‌های تطبیق

حمایتی‌سیستم‌های و خانواده‌ها مراجعان، فردی به منحصر نیازهای به پاسخ برای ارتباطی مهارت‌های تطبیق و شناسایی.

- ✓ کنیدشناسایی را آن اثر کاهش تکنیک‌های و ارتباطی رایج موانع
- ✓ شودتفسیر می‌تواند چگونه شما غیرکلامی ارتباطات که بشناسید
- ✓ دهیدقرار بررسی مورد را خود تعصبات و باورها نگرش،
- ✓ کنیداستفاده واضح بازخورد ارائه و روشن‌سازی فعال، دادن گوش مانند تکنیک‌هایی از
- ✓ دهیدتطبیق درک تسهیل برای را ارتباطات
- ✓ کنیدشناسایی را حسی کمبودهای و ارتباطی اختلالات تأثیر
- ✓ دهیدتطبیق زبان و گفتار شنوایی، بینایی، جمله از تغییریافته حسی توانایی‌های برای را ارتباطات
- ✓ شودکنترل و قدرت از استفاده سوء به منجر می‌تواند ناموثر ارتباطات چگونه که کنید بحث
- ✓ کنیداستفاده حمایت‌ها از و دهید تطبیق کودکان درگیری هنگام را ارتباطات

14.6 کمکی‌دستگاه‌های از استفاده با ارتباطات پشتیبانی

مراقبتی‌برنامه اساس بر کمکی دستگاه‌های از استفاده با بیماران غیرکلامی و کلامی ارتباطات پشتیبانی.

- ✓ شده کمک فناوری‌های و ارتباطی کارت‌های تصویری، تابلوهای علائم، تابلوهای مانند پایه ارتباطی ابزارهای از استفاده و شناسایی رایانه‌با
- ✓ ارتباطات‌تسهیل برای جامعه مناسب منابع شناسایی

14.7 واضح‌حرفه‌ای واژگان از استفاده

.بین‌رشته‌ای‌تیم اعضای و مراجعین با ارتباط هنگام واضح حرفه‌ای واژگان از استفاده

- ✓ کنیداستفاده واضح حرفه‌ای واژگان از بین‌رشته‌ای تیم اعضای سایر با ارتباط هنگام
- ✓ کنیداستفاده پایه‌ای پزشکی اصطلاحات از آنها خانواده‌های و مراجعین با ارتباط هنگام

14.8 تعارض‌مدیریت مهارت‌های از استفاده

.مراقبتی‌وضعیت‌های در تعارضات حل و جلوگیری برای تعارض مدیریت و بین‌فردی ارتباطات مهارت‌های از استفاده

- ✓ کنیدشناسایی را مراقبتی وضعیت در تعارضات رایج علل
- ✓ کنیداجرا و بحث شناسایی، را تعارض حل و پیشگیری رویکردهای
- ✓ ببریدکار به را مراقبان و خانواده اعضای مراجعان، بین تعارض حل اساسی تکنیک‌های

CHAPTER 15

Essential Employability Skills

15.1 ارتباطی‌مهارت‌های

می‌دهدپوشش بصری سواد و ارائه شنیدن، کردن، صحبت نوشتن، خواندن، در را ارتباطی مهارت‌های موضوع این.

- ✓ نیازهای و بخشد تحقق را هدف که کنید برقرار ارتباط دیداری و شفاهی نوشتاری، قالب در صحیح و مختصر واضح، صورت به کندبرآورده را مخاطب
- ✓ کندتضمین را مؤثر ارتباط که دهید پاسخ گونه‌ای به دیداری یا شفاهی نوشتاری، پیام‌های به

15.2 مسئله‌حل و انتقادی تفکر

می‌دهدپوشش را نوآورانه و خلاقانه تفکر و گیری تصمیم ارزیابی، ترکیب، تجزیه، موضوع این.

- ✓ کنیداعمال مسائل حل برای سیستماتیک رویکرد یک
- ✓ کنیداستفاده مسائل حل و پیش‌بینی برای تفکری مهارت‌های مختلف انواع از

15.3 بین‌فردی‌مهارت‌های

می‌دهدپوشش را شبکه‌سازی و رهبری تعارضات، حل روابط، مدیریت تیمی، کار موضوع این.

- ✓ دهیدنشان دیگران مشارکت‌های و باورمندی نظام‌های ارزش‌ها، متنوع، نظرات برای احترام
- ✓ کندکمک اهداف به دستیابی و مؤثر کاری روابط به که کنید برقرار تعامل گونه‌ای به تیم‌ها یا گروه‌ها در دیگران با

15.4 شخصی‌مهارت‌های

می‌پردازدشخصی مسئولیت و متفکرانه عمل انعطاف‌پذیری، و تغییر مدیریت خود، مدیریت به موضوع این.

- ✓ کنیدمدیریت پروژه‌ها تکمیل برای را دیگر منابع و زمان از استفاده
- ✓ بپذیریدمسئولیت خود پیامدهای و تصمیمات اقدامات، برای

15.5 عددی‌مهارت‌های

مفاهیم به‌کاربردن و درک موضوع این می‌دهدقرار توجه مورد را مفهوم‌سازی و عددی داده‌های تحلیل ریاضی،.

- ✓ دهیدانجام دقت با را ریاضی عملیات

15.6 اطلاعات‌مدیریت

اینترنتی مهارت‌های و کامپیوتری سواد مناسب، فناوری و ابزارها انتخاب اطلاعات، مدیریت و جمع‌آوری به موضوع این می‌پردازد.

- ✓ کنیدمستند و کنید سازماندهی کنید، انتخاب کنید، پیدا را اطلاعات اطلاعاتی، سیستم‌های و مناسب فناوری از استفاده با
- ✓ گیریدکار به و ارزیابی تجزیه‌وتحلیل، متعدد منابع از را مرتبط اطلاعات

CHAPTER 16

VLO 5: Establish and maintain therapeutic relationships

16.1 درمانی‌روابط اساسی اصول از استفاده

·است‌اعتماد بر مبتنی و واقعی همکاری مراکز ایجاد برای مراقبت ارائه هنگام در درمانی روابط اساسی اصول از استفاده شامل

- ✓ دهیدتوضیح را آن اهمیت و درمانی رابطه مفهوم
- ✓ کنیدتوصیف و شناسایی را درمانی رابطه های ویژگی
- ✓ کنندمی حفظ و ایجاد را مراجع و PSWهای نقش درمانی روابط چگونه که کنید توصیف

16.2 حرفه‌ای‌مرزهای حفظ و برقراری

·است‌درمانی روابط در حرفه‌ای مرزهای حفظ و برقراری به مربوط

- ✓ دهیدشرح درمانی روابط در را حرفه‌ای مرزهای اهمیت
- ✓ دهیدتوضیح را PSW-خانواده‌و PSW-کلاینت‌مناسب مرزهای با مرتبط رفتارهای
- ✓ باشندنداشته تداخل عملکرد و قضاوت با فردی نیازهای و شخصی فعالیت‌های که کنید حاصل اطمینان
- ✓ کنیدخودداری کلاینت‌ها بر نظرات و زندگی سبک شخصی، مسائل تحمیل از

16.3 مراجع‌اطلاعات خصوصی حریم و محرمانگی از حفاظت

·کارفرماسیاست‌های و قوانین با مطابقت در مراجعان شخصی اطلاعات خصوصی حریم و محرمانگی از حفاظت شامل

- ✓ کنیدپیروی آن‌ها از و کنید شناسایی محرمانگی و خصوصی حریم خصوص در را PHIPA 2004و PIPEDA 2000قوانین
- ✓ کنیدپیروی آن‌ها از و کنید شناسایی را فردی دسترسی حقوق به مربوط قوانین
- ✓ کنیدشناسایی را PSWنقش بر مراجعان خصوصی حریم حقوق تأثیر چگونگی
- ✓ است‌نداده رخ محرمانگی نقض هیچ که کنید حاصل اطمینان

16.4 تعاملات‌در فرهنگ به نسبت حساس مراقبت ارائه

.می‌پردازدآنان خانواده‌های و کلاینت‌ها با تعامل هنگام فرهنگ به نسبت حساس مراقبت ارائه به بخش این

- ✓ کنیدپیاده‌سازی و شناسایی را فرهنگ به نسبت حساس غیرکلامی و کلامی ارتباطات
- ✓ کنیدتأمل خود تعصبات بر و کنید شناسایی را ارتباطات بر PSW خود فرهنگ تأثیر نحوه
- ✓ دهیدبروز را تنوع به نسبت حساسیت و احترام همدلی، مراقبت‌کنندگی، و مثبت نگرش

16.5 مراجع‌به‌فرد منحصر نیازهای اساس بر ارتباطی مهارت‌های تطبیق

را حمایتی سیستم‌های و خانواده‌ها مراجعان، به‌فرد منحصر و متنوع نیازهای رفع برای ارتباطی مهارت‌های تطبیق و شناسایی .می‌دهدپوشش

- ✓ دهیدکاهش را آن‌ها تأثیر و کنید شناسایی را ارتباطی رایج موانع
- ✓ کنیدشناسایی را خود غیرکلامی ارتباطات تفسیر نحوه
- ✓ کنیدبررسی را خود تعصب‌های و باورها نگرش،
- ✓ کنیداستفاده واضح بازخورد ارائه و روشن‌سازی فعال، دادن گوش مانند تکنیک‌هایی از
- ✓ دهیدتطبیق را واژگان و تن سرعت، ارتباطی، روش
- ✓ کنیدشناسایی را حسی کمبودهای و ارتباطی اختلالات تأثیر
- ✓ دهیدتطبیق یافته تغییر حسی توانایی‌های برای را ارتباط
- ✓ شودقدرت از سوءاستفا□□ه به منجر می‌تواند ناکافی ارتباط چگونه که کنید بحث
- ✓ کنیداستفاده حمایت‌ها از و دهید تطبیق کودکان درگیری هنگام را ارتباط

16.6 کمکی‌وسایل از استفاده با ارتباطات از حمایت

.استمراقبتی برنامه طبق کمکی وسایل از استفاده با مراجعین غیرشفاهی و شفاهی ارتباطات از حمایت شامل موضوع این

- ✓ توسط کمک‌شده فناوری‌های و ارتباطی کارت‌های تصویری، تخته‌های علائم، تخته‌های جمله از پایه‌ای ارتباطی کمکی وسایل کنیداستفاده و شناسایی را کامپیوتر
- ✓ کنیدشناسایی ارتباطات تسهیل برای را جامعه مناسب منابع

16.7 روشن‌حرفه‌ای واژگان از استفاده

بین‌حرفه‌ای‌تیم اعضای و مراجعان با ارتباط هنگام روشن حرفه‌ای واژگان از استفاده پوشش.

- ✓ کنیداستفاده روشن حرفه‌ای واژگان از تیم، اعضای سایر با ارتباط هنگام
- ✓ کنیداستفاده پایه پزشکی اصطلاحات از خانواده‌ها، و مراجعان با ارتباط هنگام

16.8 مراقبت‌در تعارض مدیریت مهارتهای از استفاده

مراقبتی موقعیت‌های در تعارضات حل و جلوگیری برای تعارض مدیریت و بین‌فردی ارتباطات مهارتهای از استفاده شامل است.

- ✓ کنیدشناسایی را مراقبت در تعارض عام علل
- ✓ کنیداجرا و شناسایی را تعارض حل و جلوگیری روش‌های
- ✓ کنیدشناسایی را مناسب منابع و کنید اجرا را تعارض حل اساسی تکنیک‌های

CHAPTER 17

Glossary

17.1 کلیدی‌تعاریف و اصطلاحات

بیان می‌کند، تکیه آن بر آزمون که را مفاهیمی و می‌دهد ارائه استاندارد سراسر در استفاده مورد اساسی اصطلاحات از تعاریفی می‌کند.

- ✓ به کمک حقوق و دارو مصرف در کمک ؛(ACP)درمان پیش‌دستانه برنامه‌ریزی ؛(ADLs)زندگی روزمره فعالیت‌های رفتار؛ سوء دارومصرف
- ✓ /برگشت‌پذیر)دمانس ایمن؛ فرهنگی‌اً مراقبت تنظیم‌شده؛ اعمال مراجع؛ بر متمرکز مراقبت مراجع؛ مراقبتی؛ محیط‌های (ثانویه/اولیه‌برگشت‌ناپذیر،
- ✓ IADLsخانه‌داری؛ مدیریت خدمات جامع؛ سلامتی مراقبت مراقبت؛ اهداف بحث خانواده؛ اخلاقی؛ زندگی؛ پایان در مراقبت
- ✓ غفلت‌مسئول‌ترین؛ فرد حیات؛ تهدیدکننده بیماری‌های حیات؛ محدودکننده بیماری‌های بین‌حرفه‌ای؛ تیم
- ✓ مراقبت؛ طرح فرد؛ تعیین اساس بر مراقبت فرد؛ بر متمرکز مراقبت تسکین‌کننده؛ مراقبت مراقبت؛ در تسکین‌کننده روش بهبودی‌حرفه‌ای؛
- ✓ درمانی؛ رابطه حمایتی؛ مراقبت استاندارد؛ احتیاطات بازسازی؛ مراقبت پاسخ‌دهنده؛ رفتار تنظیم‌شده؛ بهداشتی متخصصان نامنظم‌مراقبت ارائه‌دهندگان

CHAPTER 18

VLO 6: Identify, Report and Document Client Information

18.1 ای‌پایه های ارزیابی و کامل مشاهدات

بیماران‌وضعیت ثبت و دهی گزارش و ای پایه های ارزیابی عینی، و ذهنی منظم مشاهدات انجام.

- ✓ دهیدگزارش مناسب تیم اعضای به و کنید بررسی را شده دریافت خدمات و وضعیت در تغییرات مانند بیمار مرتبط اطلاعات

18.2 حیاتی‌نشانه‌های ضبط و ثبت‌کردن

گزارش‌دهی‌و پایه خط با مقایسه دما، و اکسیژن اشباع تنفس، خون، فشار ضربان، ثبت و اندازه‌گیری.

- ✓ گزارش‌دهیدمسئول فرد یا ثبت‌شده پرستاری کادر سرپرست، به و ثبت‌کنید را پایه خط از بیمار حیاتی نشانه‌های انحرافات
- ✓ اجراکنیدرا اصلاحی اقدامات و شناسایی‌کنید را اندازه‌گیری در خطا احتمالی منابع

18.3 وزن‌و قد ثبت و اندازه‌گیری

مراقبت‌برنامه از پیروی با بیماران وزن و قد دقیق ثبت و اندازه‌گیری.

- ✓ دهیدگزارش بهداشتی تیم مناسب عضو یا سرپرست به و کنید ثبت را بیماران معمول وزن در تغییرات

18.4 مختصرو واضح مستندسازی

شده‌تایید مختصرات و پزشکی اصطلاحات زبان، دستور صحیح، املای از استفاده با اختصار و وضوح با مستندسازی.

- ✓ بکار و شناسایی را مناسب پزشکی اصطلاحات خانوادهها، و کارفرمایان بهداشتی، متخصصان با ارتباط یا مستندسازی هنگام ببرید

18.5 دقیق‌و کامل طور به مستندات تکمیل

.شده‌تعیین سیاست‌های با مطابق روایی یادداشت‌های و مراقبت جریان برگه‌های لیست‌ها، چک شامل مستندات تکمیل

- ✓ کنیدپیروی آن‌ها از و کنید توصیف را مستندات قانونی تعهدات و اصول
- ✓ کنیدبحث را بیمار از مراقبت اطلاعات گزارش و مستندسازی روش‌های
- ✓ کنیدبحث را ارتباطی ابزار عنوان به ent کلی‌مراقبت برنامه از استفاده نحوه

18.6 ارتباطی‌های فناوری از استفاده با تغییرات مستندسازی

.ارتباطی‌های فناوری و ابزارها از استفاده با وضعیت در تغییرات و بیمار از مراقبت مورد در ارتباط و مستندسازی

- ✓ کنیدتهیه (کاغذبر مبتنی یا /والکترونیکی)کارمندان های روال و ها سیاست با مطابق را مستندات
- ✓ کنیداستفاده اطلاعات ثبت و انتقال آوری، جمع برای مؤثر ارتباطی های فناوری از
- ✓ کنیداستفاده آنها از و کنید بحث مناسب ارزیابی های سیستم و ابزارها درباره
- ✓ کنیدبحث مستندسازی در رازداری و خصوصی حریم از حفاظت های دستورالعمل درباره

CHAPTER 19

VLO 6: Identify relevant client information and document findings

19.1 بیماروضعیت جامع گزارش‌دهی و مشاهدات

مراقبتی برنامه با مرتبط بیماران وضعیت ثبت /گزارش‌دهیو پایه، ارزیابی‌های عینی، و ذهنی منظم مشاهدات تکمیل شامل است.

- ✓ دهیدگزارش مناسب تیم اعضای به و کنید مرور را شده دریافت خدمات و وضعیت تغییرات جمله از بیمار مرتبط اطلاعات

19.2 دقت‌به حیاتی نشانه‌های ضبط و ثبت

مشاهدات‌گزارش و مبنا خط با مقایسه است، حرارت درجه و اکسیژن اشباع تنفس، خون، فشار نبض، ثبت و گیری شامل.

- ✓ دهیدگزارش مناسب افراد به و ثبت را مبنا خط از حیاتی نشانه‌های تغییرات
- ✓ کنیداجرا را اصلاحی اقدام و کنید شناسایی را اندازه‌گیری خطای احتمالی منابع

19.3 وزنو قد ثبت و اندازه‌گیری

استمراقبت طرح با مطابق بیماران وزن و قد دقیق ثبت و اندازه‌گیری شامل.

- ✓ کنیدگزارش و ثبت مناسب تیم عضو یا سرپرست برای را بیماران معمول وزن در تغییرات

19.4 صحیح‌اصطلاحات از استفاده با واضح مستندسازی

استشده تأیید مخففهای و پزشکی اصطلاحات زبان، دستور صحیح، املای از استفاده با مختصر و واضح مستندسازی شامل.

- ✓ کنیداستفاده و شناسایی را مناسب پزشکی اصطلاحات ارتباط، یا مستندسازی هنگام

19.5 دقیق‌و کامل طور به اسناد تکمیل

و دقیق کامل، طور به روایی های یادداشت و مراقبت جریان های برگه بررسی، های فهرست مانند اسناد تکمیل دادن پوشش شده‌تعیین های سیاست با مطابق.

- ✓ کنیدرعایت و دهید شرح را اسناد حقوقی تعهدات و اصول
- ✓ کنیدبحث را مراقبت اطلاعات دادن گزارش و ثبت های روش
- ✓ شوداستفاده ارتباطی ابزار یک عنوان به تواند می مراقبت برنامه چگونه که کنید بحث

19.6 فناوری‌از استفاده با تغییرات ارتباط‌برقراری و ثبت‌کردن

در کاری فناوری‌های و ارتباطی ابزارهای از استفاده با وضعیت در تغییرات و بیمار مراقبت‌های ارتباط‌برقراری و ثبت‌کردن شامل است‌کار محل.

- ✓ دهید انجام ثبت‌کردن کارفرما سیاست‌های اساس بر (کاغذبر مبتنی یا /والکترونیکی)
- ✓ کنیداستفاده اطلاعات ثبت‌کردن و انتقال جمع‌آوری، برای ارتباطی فناوری‌های از
- ✓ کنیداستفاده آنها از و کنید بحث سیستم‌ها و ارزیابی ابزارهای مورد در
- ✓ کنیدبحث ثبت‌کردن در رازداری و حریم‌خصوصی از حفاظت دستورالعمل‌های مورد در

CHAPTER 20

VLO 7: Create and Maintain a Safe and Comfortable Environment

20.1 اضطراری‌و ایمنی بهداشتی، اقدامات رعایت

کارفرمارویه‌های و ایمنی سیاست‌های و اجرا قابل قوانین اضطراری، و ایمنی بهداشتی، اقدامات رعایت.

- ✓ کنیدپیروی آن از و دهید قرار بحث مورد را R.S.O. 1990 حرفه‌ای ایمنی و بهداشت قانون
- ✓ کنیدپیروی (WHMIS) کار محل خطرناک مواد اطلاعات سیستم از
- ✓ کنیدپیروی آن از و یافته را غذایی مواد ایمنی آموزش و اضطراری آمادگی طرح جمله از کارفرما ایمنی سیاست‌های
- ✓ کنیدشناسایی را محدودیت‌ها کمترین از استفاده با مرتبط مسئولیت‌های

20.2 ایمنی‌ریسک‌های گزارش و شناسایی

آن‌هاحذف یا کاهش برای اقدامات اتخاذ و محیط در ایمنی ریسک‌های گزارش و شناسایی.

- ✓ کنیداقدام دیگران و PSW کلاینت‌ها، به آسیب از جلوگیری برای و کنید شناسایی ریسک‌ها ارزیابی طریق از را ناایمن وضعیت‌های

20.3 ایمن‌سازی‌شیوه‌های اجرای

ایمنی که شیوه‌هایی اجرای PSW، می‌کنندتضمین مراقبتی محیط در را دیگران و مراجعان.

- ✓ کنیدمستندسازی و گزارش شناسایی، را ایمنی اقدامات و تجهیزات
- ✓ کنیدمستندسازی را حریق صورت در انجام‌شده اقدامات و کنید شناسایی را آتش احتمالی خطرات
- ✓ کنیدنگهداری و برخورد ایمن به‌طور WHMIS استانداردهای طبق را خطرناک محصولات
- ✓ کنیداجرا را پیشگیری تکنیک‌های و کنید مستندسازی و گزارش شناسایی، را سقوط ریسک‌های
- ✓ کنیداجرا مراقبتی برنامه با مطابق را فردی‌شده عفونت کنترل برنامه یک

20.4 فردیحفاظت تجهیزات از استفاده و انتخاب

با مطابق عفونت کنترل و پیشگیری اقدامات از پیروی و (PPE)فردی حفاظت تجهیزات برداشتن و پوشش انتخاب، انتاریوعمومی بهداشت اطلاعات و خطمشیها.

- ✓ کنیدشناسایی را آنتیبیوتیک به مقاوم ارگانیسمهای با مرتبط عفونت انتقال خطرات
- ✓ کنیدشناسایی را ریزارگانیسمها انتقال و متقاطع آلودگی کاهش مراحل
- ✓ کنیدشناسایی را سلامت عمومی مسائل تأثیر کاهش مراحل
- ✓ کنیداستفاده و شناسایی را اداری و محیطی کنترلهای و فردی حفاظت تجهیزات دست، بهداشت شامل روتینی شیوههای

20.5 کارفرمااضطراری های پروتکل شناسایی

کارفرمااضطراری فرآیندهای و ها پروتکل شناسایی.

- ✓ بزنیدصدا را پلیس و نشانان آتش اورژانس، های تکنسین مثل رسانان اورژانس چگونه و زمانی چه بدانید

20.6 اولیههای کمک و اورژانسی های روش اعمال

با مطابق آنها مستندسازی و گزارش و بیهوش و هوشیار بیماران به مناسب اولیه های کمک و اورژانسی های روش ارائه کارفرماهای سیاست.

- ✓ دهیدارائه بیهوش و هوشیار بیماران به را مناسب اورژانسی و اولیه های کمک
- ✓ طرح در ریوی قلبی احیای علیه دستورالعملی اینکه مگر کنید اعمال بزرگسالان و کودکان نوزادان، برای را آر پی سی استانداردهای باشدشده ثبت مراقبت
- ✓ کنیددرک را دولت توسط شده تایید دهنده ارائه یک با آر پی سی و اول کمک های نامه گواهی حفظ اهمیت

20.7 تصادفو حادثه گزارشات تکمیل

قانونو سیاست با مطابق کار محل آسیب یا نزدیک خطای غیرمعمول، حادثه یک از پس تصادف /حادثهگزارش تکمیل.

- ✓ کنیدشرکت کار محل آسیب یا غیرمعمول حادثه یک فوری گزارش با حادثه گزارش آغاز در

CHAPTER 21

VLO 7: Create and maintain a safe environment

21.1 اضطراریو ایمنی بهداشتی، اقدامات رعایت

استکارفرما ایمنی روش‌های و سیاست‌ها و قوانین اضطراری، و ایمنی بهداشتی، اقدامات رعایت شامل.

- ✓ کنیدرعایت را آن و کنید بحث R.S.O. 1990 شغلی، ایمنی و بهداشت قانون با
- ✓ کنیدرعایت را (WHMIS) کار محل خطرناک مواد اطلاعات سیستم
- ✓ غذاییمواد ایمنی آموزش و اضطرار برای آمادگی جمله از کنید، رعایت و کنید مشخص را کارفرما ایمنی سیاست‌های
- ✓ کنیدشناسایی را محدودیت کمترین از استفاده با مرتبط مسئولیت‌های

21.2 محیطدر ایمنی خطرات گزارش و شناسایی

استآنها حذف یا کاهش برای اقدامات اتخاذ و محیط در ایمنی خطرات گزارش و شناسایی شامل.

- ✓ دهیدانجام آسیب از پیشگیری برای را لازم اقدامات و کنید شناسایی خطرات ارزیابی طریق از را ناایمن وضعیت‌های

21.3 می‌دهندارتقا را ایمنی که شیوه‌هایی اجرای

ایمنی که است شیوه‌هایی اجرای شامل PSW، می‌دهدارتقا مراقبتی محیط در را دیگران و مراجعان.

- ✓ کنیدمستند و گزارش شناسایی، را ایمنی اقدامات و تجهیزات
- ✓ کنیدمستند را انجام‌شده اقدامات و کنید شناسایی را احتمالی آتش‌سوزی خطرات
- ✓ کنیدذخیره و نگهداری ایمن به‌طور WHMIS مطابق را خطرناک محصولات
- ✓ کنیداجرا را پیشگیری تکنیک‌های و کنید مستند و شناسایی را سقوط ریسک
- ✓ کنیداجرا را فردی عفونت کنترل برنامه یک

21.4 عفونت‌کنترل اقدامات و فردی حفاظت تجهیزات از استفاده و انتخاب

با مطابق عفونت کنترل و پیشگیری اقدامات از پیروی و فردی حفاظت تجهیزات درآوردن و پوشیدن انتخاب، شامل است‌انتاریو عمومی بهداشت راهنمایی‌های جمله از سیاست‌ها،.

- ✓ کنیدشناسایی را آنتی‌بیوتیک به مقاوم سازمان‌های انتقال خطرات
- ✓ کنیددنبال را ریزجانداران انتقال و متقاطع آلودگی کاهش مراحل
- ✓ کنیداجرا را عمومی بهداشت رایج مسائل اثرات کاهش مراحل
- ✓ کنیداستفاده را معمول روش‌های اداری /محیطی‌کنترل‌های و فردی حفاظت تجهیزات دست، بهداشت شامل

21.5 کارفرمااضطراری پروتکل‌های شناخت

می‌باشدکارفرما اضطراری فرآیندهای و پروتکل‌ها شناخت شامل.

- ✓ بگیریدتماس پلیس و آتش‌نشانان امدادگران، مانند پاسخ اول نیروهای برای باید کی و چگونه که بدانید

21.6 اولیه‌کمک‌های و اورژانسی روش‌های اجرای

شوددادە که موردی هر مستندسازی و گزارش‌دهی و مناسب اولیه کمک‌های و اورژانسی روش‌های اجرای شامل.

- ✓ دهیدارائه بی‌هوش و هوشیار مراجعان برای را اولیه و اورژانسی کمک‌های
- ✓ باشندثبت‌شده احیا مخالف دستورالعمل‌های اینکه مگر کنید، اعمال بزرگسالان و کودکان نوزادان، برای را CPRاستانداردهای
- ✓ کنیددرک را WSIBتأییدشده ارائه‌دهنده یک با CPRو اولیه کمک‌های گواهینامه‌های حفظ اهمیت

21.7 تصادف/حادثه‌گزارش تکمیل

و سیاست مطابق کار محل آسیب یا نزدیک خطای غیرمعمول، اتفاق یک بروز از پس تصادف /حادثه‌گزارش تکمیل شامل است‌قوانین.

- ✓ کنیدشرکت کار محل آسیب یا غیرمعمول اتفاق یک فوری گزارش طریق از حادثه گزارش آغاز در

CHAPTER 22

General Education Requirement

22.1 هدف‌و عمومی آموزش مضامین

می‌کندفراهم را وسیع گستری حرفه‌ای، حوزه از فراتر تعریف‌شده، مضامین طریق از که عمومی آموزش الزام کننده شرح.

- ✓ جامعه‌در هنر
- ✓ شهروندی‌زندگی
- ✓ فرهنگی‌و اجتماعی درک
- ✓ شخصی‌درک
- ✓ فناوری‌و علم

CHAPTER 23

VLO 8: Assist Clients Across the Lifespan with Activities of Daily Living

23.1 خودشخصی مراقبت هدایت در مراجع حق از حمایت

خودشخصی مراقبت هدایت در انتخاب برای مراجعین حق از حمایت و شناسایی.

- ✓ شخصی‌مراقبت ارائه در محرمانگی و خصوصی حریم احترام، خودمختاری، کرامت، ایمنی، به مراجع حقوق از حمایت در کمک

23.2 شخصی‌فضای و سرعت استقلال، ترجیحات، احترام

روزمره های فعالیت طول در آنها شخصی فضای و سرعت استقلال، سطح مراجع، هر فرهنگی و شخصی ترجیحات احترامADL.

- ✓ کنیدمستند و دهید گزارش سرپرست به است، نیاز مورد اضافی زمان اگر
- ✓ کنندشناسایی را خود فرهنگی و شخصی ترجیحات تا کنید تشویق را آنها و کنید حمایت مراجعان از
- ✓ بگذارنداشتراک به شما با مراقبت طول در را خود راحتی سطح تا کنید تشویق را مراجعان

23.3 سلامتی‌شرایط و بدن های سیستم دانش کاربردن به

و پیری بدن، عملکرد روانی، و جسمانی سلامتی شرایط دانش کاربردن به با (ADL)زندگی روزمره های فعالیت انجام در کمک عملکرددر تغییرات.

- ✓ ببریدکار به را آن دانش و کنید شناسایی را تکامل و رشد طبیعی مراحل
- ✓ اسکلتی‌های سیستم جمله از ببرید، کار به را آن دانش و کنید شناسایی را انسان بدن های سیستم تمام اساسی کارکرد و ساختار- بیماری و سن با مرتبط تغییرات و حسی و غدی عصبی، تنفسی، عروقی، قلبی مثل، تولید پوستی، ادراری، گوارشی، عضلانی، شایع‌های

23.4 ترمیمی‌مراقبت و بیماری از پیشگیری مفاهیم از استفاده

استقلال حداکثر از حمایت برای ترمیمی مراقبت و توانبخشی نقاهت، سلامت، ارتقای بیماری، از پیشگیری مفاهیم از استفاده عملکردی.

- ✓ کنیدشناسایی را سلامت ارتقای و خطر و بیماری از پیشگیری اساسی مفاهیم
- ✓ را لوگوپدی و تفریحی درمان شغلی، درمان فیزیوتراپی، شامل درمانی روش‌های و ترمیمی و توانبخشی مراقبت نقاهت، مفاهیم کنیداعمال و تعریف
- ✓ دهیدقرار بحث مورد را موقت مراقبت مفهوم
- ✓ کنیدشناسایی را آن‌ها حل راه‌های و کلاینت‌ها عملکردی موانع
- ✓ دهیدتشخیص را دارند نیاز کمک به که کلاینت‌هایی رفتار بر تاثیرگذار عوامل
- ✓ برسانندحداقل به را آسیب خطر و برسانند حداکثر به را خود توانایی تا کنید کمک کلاینت‌ها به

23.5 تغذیه‌پشتیبانی تکنیکهای از استفاده

قوانین‌و درمان نقشه طبق بیماران شرایط و نیازها مخصوص تغذیه‌ای پشتیبانی تکنیکهای از استفاده.

- ✓ کنیدشناسایی را تغذیه پشتیبانی تکنیکهای و تغذیه با مرتبط قوانین
- ✓ دهیدتشخیص را کردن بلع یا جویدن در دشواری و کنید کمک خوردن ایمن شیوه‌های در
- ✓ کنیدپشتیبانی اجتماعی فعالیت یک عنوان به خوری غذا از
- ✓ کنیدثبت و اندازه‌گیری شود درخواست که هنگامی را روزانه تولید و دریافت میزان
- ✓ کنیدشناسایی را عوارض و ایمنی اقدامات تجهیزات، روده، داخل تغذیه روش‌های
- ✓ کنیدشناسایی را عوارض و ایمنی اقدامات تجهیزات، معمول، رگی محل‌های

23.6 ظاهری‌مراقبت و بهداشتی کمک ارائه

مراجع‌ترجیحات و نیازها و قانون مراقبت، برنامه اساس بر ظاهری مراقبت و بهداشتی کمک ارائه.

- ✓ کنیدشناسایی را بهداشتی و ظاهری مراقبت به مربوط اجرا قابل مقررات و قوانین
- ✓ سر، موی مراقبت ناخن، مراقبت دهان، مراقبت جزئی، یا کامل حمام پوست، مراقبت قاعدگی، و پرینئال ناحیه از مراقبت دهیدانجام PSW محدوده در را مصنوعی دندان و سمعک از مراقبت لباس، خلع و پوشش ریش، اصلاح

23.7 ادرارو مدفوع کنترل به کمک

قوانین‌و مراقبتی طرح اساس بر ادرار و مدفوع کنترل بهبود برای اقدامات به کمک.

- ✓ کنیداستفاده بهداشتی سرویس از استفاده در استقلال و کنترل از حمایت برای راهبردهایی از
- ✓ کنیددفع معمول روال اساس بر را محتویات و کنید کمک بیمار تشک از استفاده در مراجعان به
- ✓ بریدبکار مناسب تکنیک با را خارجی کاتتر
- ✓ کنیدخالی تمیز تکنیک با را دائمی کاتتر ادرار تخلیه کیسه
- ✓ دهیدانجام داخلی کاتتر بدون و با مراجعانی برای را پرینه ناحیه از مراقبت
- ✓ کنیدتعویض و خالی مراقبتی طرح اساس بر را استومی کیسه
- ✓ کنیدآوری جمع تمیز تکنیک با را ها نمونه و ادرار
- ✓ کنیدثبت و گیری اندازه را تولید و دریافت

23.8 بیماران‌زدن قدم و جابه‌جایی انتقال، موضع‌گیری،

زدن قدم و جابه‌جایی انتقال، موضع‌گیری، برای مناسب تکنیک‌های و کمکی دستگاه‌های صحیح، بدن مکانیک از استفاده ایمن‌به‌طور بیماران.

- ✓ انتقال‌و کردن بلند وزن، تحمل عدم ،(کامل‌و جزئی)وزن تحمل بین تمایز
- ✓ غیرفعال/فعال‌حرکت دامنه تمرینات و زدن قدم در بیماران به کمک
- ✓ صندلی‌و تخت در صحیح موضع‌گیری دوباره و موضع‌گیری ترویج
- ✓ مناسب‌انتقال تجهیزات و تکنیک‌ها از استفاده با جابه‌جایی برای بیماران به کمک
- ✓ مناسب‌تکنیک‌های از استفاده با کارگران و بیماران ایمنی تأمین
- ✓ می‌گذاردتأثیر انتقال توانایی بر که وضعیت در تغییرات گزارش و شناسایی

CHAPTER 24

VLO 8: Assist clients across the lifespan with activities of daily living

24.1 شخصی‌مراقبت خدمات انتخاب در بیماران حق از حمایت

می‌دهدپوشش را خود شخصی مراقبت هدایت در انتخاب برای بیماران حق از حمایت و شناسایی.

- ✓ شخصی‌مراقبت در محرمانگی و خصوصی حریم احترام، خودمختاری، نفس، عزت ایمنی، جمله از بیمار حقوق از حمایت در کمک

24.2 روزمره‌زندگی در فضا و سرعت اولویت‌ها، احترام

زندگی معمول فعالیت‌های طول در فضا و سرعت استقلال، سطح مراجع، هر فرهنگی و شخصی اولویت‌های به احترام شامل استروزمره.

- ✓ کنیدمستند و دهید گزارش باشد، نیاز مورد اضافی زمان مراجعان نیازهای برای اگر
- ✓ کنندشناسایی را خود اولویت‌های تا کنید تشویق را آن‌ها و کنید حمایت مراجعان از
- ✓ باشدتنظیم قابل رویکرد تا بگذارند اشتراک به را خود راحتی سطح تا کنید تشویق را مراجعان

24.3 بدن‌عملکرد دانش برد کار به -روزمره های فعالیت در کمک

پیری بدن، عملکرد ذهنی، و جسمانی سلامت شرایط دانش برد کار به طریق از روزمره معمول های فعالیت در کمک شامل استعملکرد در تغییرات و طبیعی.

- ✓ بریدکار به مختلف سنین در بیماران برای را طبیعی تکامل و رشد دانش
- ✓ پوستی، ادراری، گوارشی، عضلانی، -اسکلتی سیستم جمله از انسان بدن های سیستم تمام اساسی عملکرد و ساختار دانش بریدکار به را ها آن سن با مرتبط تغییرات و حسی و ریز درون غدد عصبی، تنفسی، عروقی، قلبی تناسلی،

24.4 بازسازی‌مراقبت و بیماری از پیشگیری مفاهیم اعمال

حداکثر از حمایت برای بازسازی مراقبت و توانبخشی بهبودی، سلامت، ارتقای بیماری، از پیشگیری مفاهیم از استفاده شامل کارکردی‌استقلال.

- ✓ کنیدبحث را نگهداری و سلامت ارتقای بیماری، از پیشگیری اساسی مفاهیم
- ✓ است‌گفتار و تفریحی شغلی، فیزیکی، های درمان شامل که کنید اعمال را بازسازی و توانبخشی مراقبت بهبودی، مفاهیم
- ✓ کنیدبحث را راحتی مراقبت مفهوم
- ✓ کنیدشناسایی را مراجعان کارکردی موانع
- ✓ دهیدتشخیص را دارند نیاز ADL کمک به که مراجعانی رفتار بر تاثیرگذار عوامل
- ✓ کنیدکمک آسیب خطر کاهش و توانایی کردن حداکثر در را مراجعان

24.5 نیازهامخصوص تغذیهای پشتیبانی تکنیکهای از استفاده

اجراقابل قوانین و مراقبت برنامه اساس بر بیماران شرایط و نیازها مخصوص تغذیهای پشتیبانی تکنیکهای از استفاده شامل.

- ✓ کنیدشناسایی را تغذیهای پشتیبانی و تغذیه تکنیکهای با مرتبط قوانین
- ✓ کنیدپشتیبانی را ایمن خوردن روشهای بلع، یا جویدن مشکلات شناخت در
- ✓ کنیدپشتیبانی اجتماعی فعالیت یک عنوان به را خوری غذا
- ✓ کنیدثبت و اندازهگیری را روزانه تخلیه و دریافت شود، درخواست اگر
- ✓ کنیدشناسایی را احتمالی عوارض و ایمنی اقدامات تجهیزات، درونی، تغذیه روشهای
- ✓ دهیدگزارش و کنید شناسایی را احتمالی عوارض و ایمنی اقدامات تجهیزات، معمول، رگی سایتهای

24.6 آرایشی‌و بهداشتی کمک ارائه

می‌باشدمراجع ترجیحات و نیازها و اجرا قابل قوانین مراقبت، برنامه براساس آرایشی و بهداشتی کمک ارائه شامل.

- ✓ کنیدشناسایی را بهداشت و آرایش با مرتبط قوانین
- ✓ پوشش، اصلاح، سر، موی مراقبت ناخن، مراقبت دهان، مراقبت حمام، پوست، از مراقبت قاعدگی، و پرینه ناحیه از مراقبت کنیدتکمیل PSW حوزه در را مصنوعی دندان و سمعک از مراقبت

24.7 روده‌و مثانه تعدیل اقدامات در کمک

.استقوانین و کارفرما پروتکل‌های مراقبت، طرح از پیروی به روده و مثانه تعدیل بهبود جهت اقدامات در کمک شامل

- ✓ بزرگسال‌پوشک تعویض مانند کنید، استفاده استقلال و تعدیل از حمایت برای راهبردهایی از
- ✓ کنیدریختن دور را آن محتویات و کنید کمک قصریه از استفاده در را مراجعان
- ✓ دهیدقرار مناسب تکنیک با را خارجی کاتتر
- ✓ کنیدخالی پاک‌کاری تکنیک با را دائمی کاتتر ادرار تخلیه کیسه
- ✓ دهیدانجام داخلی کاتتر بدون و با مراجعان برای را پرینه منطقه از مراقبت
- ✓ کنیدتعویض و کنید خالی مراقبت طرح طبق را استومی کیسه
- ✓ کنیدجمع‌آوری پاک‌کاری تکنیک با را نمونه‌ها و ادرار
- ✓ کنیدثبت و اندازه‌گیری و را مصرف مقدار

24.8 بیماران‌دادن حرکت و انتقال دادن، قرار برای بدن مکانیک از استفاده

راه و دادن حرکت انتقال، دادن، قرار برای مناسب تکنیک‌های و کمکی دستگاه‌های صحیح، بدن مکانیک از استفاده یادگیری .ایمن‌صورت به بیماران رفتن

- ✓ انتقال‌و کردن بلند وزن، تحمل عدم وزن، تحمل بین تمایز
- ✓ حرکت‌دامنه تمرین‌های و رفتن راه به کمک
- ✓ صندلی‌و تخت در موضع تغییر و صحیح دادن قرار ترویج
- ✓ مناسب‌انتقال تجهیزات و تکنیک‌ها از استفاده با حرکت برای بیماران به کمک
- ✓ انتقال‌طول در کارگران و بیماران ایمنی تامین
- ✓ است‌بازارزیابی نیازمند که انتقال توانایی در تغییرات گزارش و شناسایی

CHAPTER 25

VLO 9: Assist the Client with Medication

25.1 قانون‌با انطباق در دارو مدیریت در کمک

نقش و سازمانی خط‌مشی‌های مربوطه، قوانین با مطابق دارو مدیریت در مراجعان به کمکPSW.

- ✓ کنیدتوصیف را دارویی درمان نتایج بر نظارت در تنظیم‌شده بهداشتی متخصص مستمر نقش
- ✓ کنیدتوصیف را مدیریت در کمک داروها مطابق باRegulated Health Professions Act 1991، محدودیت‌هایLong-Term Care Homes Act 2007 وRetirement Homes Act 2010، عملی راهنمای و College of Nurses of Ontario ارائه‌دهندگان با کار درباره نامنظم‌مراقبت
- ✓ کنیدتوصیف را انتظار مورد نتایج و داروها پایه‌ای طبقه‌بندی‌های
- ✓ کنیدشناسایی راهنمایی منبع عنوان به را کارفرما خط‌مشی‌های
- ✓ کنیداستفاده و کرده شناسایی را Dose Designations وISMP List of Error-Prone Abbreviations, Symbols

25.2 دارویی‌مختلف های راه در کمک

مراقبتی برنامه طبق جلدی، زیر و استنشاقی موضعی، بینی، چشمی، گوشی، مقعدی، دهانی، داروهای خصوص در کمک هنگام کنیداقدام قوانین و.

- ✓ کنیدپیروی آن از و کنید درک بخوانید، را دارو برچسب اطلاعات
- ✓ کنیدکمک دارو خصوص در مراقبتی، برنامه در دارویی ایمن شیوه‌های از پیروی با
- ✓ باشدتبدیل‌ها و پایه ریاضی محاسبات شامل که گیرید کار به را صحیح تکنیک‌های
- ✓ است‌شده تعیین مناسب تیم اعضای توسط که کنید ذخیره محفوظ گونه‌ای به را داروها

25.3 دارویی‌پاسخ‌های ثبت و گزارش

قوانین‌و سیاست با مطابق دارو مصرف برای کمک‌رسانی هنگام بیمار پاسخ‌های مشاهدات ثبت و گزارش‌دهی.

- ✓ بیشترین با فرد یا ثبت‌نام‌شده پرسنل به و کنید شناسایی دارویی کمک نتیجه در را بیمار وضعیت یا /ورفتار در تغییرات دهیدگزارش مسئولیت
- ✓ کنیدثبت پیشرفت یادداشت و (MAR)دارو مدیریت سوابق مشابه سوابق در را دارو مصرف برای کمک‌رسانی

25.4 دارویی‌در کمک کردن روشن برای منابع جستجوی

دارویی‌مراقبت در کمک کردن روشن یا بحث برای ثبت‌شده کادر و سرپرست جمله از منابع جستجوی و شناسایی.

- ✓ کنیدتوصیف را دارو ایمن تجویز با مرتبط دیگر سلامت متخصصین نقش‌های
- ✓ داردوجود وضعیت تغییرات گزارش تعهد و بگذارد تأثیر کلینت سلامتی بر می‌تواند دارو که دهید تشخیص

CHAPTER 26

VLO 9: Assist the client with medication

26.1 قانون‌با مطابق داروها ادارة به کمک

نقش و آژانس سیاست‌های اجرا، قابل قانون با مطابق دارو دریافت در مراجعان به کمک شامل موضوع این PSW است.

- ✓ کنیدتوصیف را دارویی درمان بر نظارت در منظم‌شده بهداشتی حرفه‌ای مستمر نقش
- ✓ قانون محدودیت‌های و ۱۹۹۱ منظم‌شده بهداشتی حرفه‌های قانون براساس کنترل تحت اعمال شامل قانون طبق دارو به کمک کنیدفراهم ۰۱۰۲ بازنشستگی خانه‌های قانون و ۷۰۰۲ درازمدت مراقبت خانه‌های
- ✓ کنیدتوصیف را انتظار مورد نتایج و داروها اساسی طبقه‌بندی
- ✓ کنیدشناسایی دارو به کمک برای راهنمایی به‌عنوان را کارفرما سیاست‌های
- ✓ کنیداستفاده خطا مستعد دوزهای نام‌گذاری و نمادها اختصارات، ISMP فهرست از

26.2 مختلف‌دارویی مسیرهای برای مراقبت برنامه از پیروی

گوش، مستقیمی، دهانی، طریق از دارو مصرف در کمک هنگام قوانین و مراقبت برنامه های دستورالعمل از پیروی شامل می‌باشدجلدی زیر و استنشاقی موضعی، بینی، چشم،.

- ✓ کنیدپیروی آن از و کنید درک بخوانید، را دارو برچسب اطلاعات
- ✓ کنیدکمک دارو مصرف در دارو، مصرف ایمن های شیوه رعایت با
- ✓ پایه‌ریاضی های تبدیل و محاسبات جمله از کنید اعمال را صحیح های تکنیک
- ✓ کنیدذخیره بین‌تخصصی تیم هدایت طبق ایمن به‌طور را ها دارو

26.3 بیمارپاسخ‌های مشاهدات ثبت و گزارش

قانون و سیاست با مطابق داروها برای کمک هنگام بیمار پاسخ‌های مشاهدات ثبت و گزارش شامل است.

- ✓ دهیدگزارش است مسئول که فردی یا ثبت‌شده پرستار به و کنید شناسایی را بیمار وضعیت یا رفتار در تغییرات
- ✓ کنیدثبت پرونده در پیشرفت یادداشت یا MAR مانند را دارویی کمک

26.4 داروبه کمک روشن‌سازی منظور به منابع برای جستجو

·استدارو به کمک روشن‌سازی یا بحث برای ثبت‌شده کادر و سرپرست جمله از منابع برای جستجو و شناسایی شامل

- ✓ کنیدتوصیف است مرتبط ایمن داروخانی با که را دیگری بهداشتی متخصصان نقش‌های
- ✓ کنیددرک را وضعیت تغییرات گزارش‌دهی به تعهد و بشناسید را مراجع رفاه بر دارو تأثیر

CHAPTER 27

VLO 10: Assist with Household Management and Instrumental ADLs

27.1 منزل‌مدیریت خدمات ارائه

·مي‌کندتقویت را کلاینت‌ها راحتي و ایمني استقلال، سلامتي، که منزل مدیریت خدمات ارائه

- ✓ مي‌رسانندیاری راحتي و ایمني استقلال، سلامتي، حفظ در را کلاینت‌ها که کنید شناسایي را منزلي مدیریت خدمات
- ✓ کنیدمستند و گزارش را خدمات به نسبت کلاینت‌ها واکنش و معیوب تجهیزات

27.2 خانگی‌خدمات در کلینت ترجیحات احترام

·مراقبت‌برنامه و آنها خواستهای اساس بر خانگی فعالیتهای در کلینت مشارکت از پشتیبانی و کلینت ترجیحات احترام

- ✓ کنیدشناسایی را آنها مشارکت سطح و کلینت بلندمدت و کوتاه‌مدت اهداف
- ✓ کنیداستفاده زمان مدیریت و سازماندهی مهارتهای از کلینت هدایت تحت اهداف اجرای هنگام
- ✓ کنندبرنامه‌ریزی مستمر نیازهای به پاسخگویی برای را خدمات تا کنید کمک خانوادهها و کلینتها به

27.3 مراقبت‌طرح بروزرسانی برای نیازها ارتباط

·بین‌رشته‌ای‌تیم با کلیان ترجیحات و نیازها ارتباط طریق از مراقبت طرح به کمک

- ✓ کنندبروزرسانی یا و داده توسعه کارفرما سیاست‌های با مطابق را مراقبت طرح تا دهید ارائه مناسب تیم اعضای به را اطلاعات

27.4 خانگی‌تجهیزات امن دستکاری

·مراقبتی‌برنامه طبق استاندارد خانگی تجهیزات امن دستکاری با خانگی مدیریت خدمات ارائه

- ✓ کنیدنگهداری و کنید کار مختلف مراقبتی تنظیمات در امن طور به را استاندارد خانگی تجهیزات
- ✓ کنیددنبال محصولات دفع و استفاده و لوازم تجهیزات، برای را سازنده دستورالعمل‌های
- ✓ کنیدرعایت را محصولات و تجهیزات از استفاده با مرتبط کارفرما سیاست‌های

27.5 خانگی‌خدمات در صحیح بدن مکانیک از استفاده

خانگی‌مدیریت خدمات ارائه در صحیح بدن مکانیک از استفاده.

- ✓ کنیداعمال و شناسایی را صحیح بدن مکانیک اصول

27.6 منزلی‌خدمات در عفونت کنترل رعایت

منزل‌مدیریت خدمات ارائه در عفونت کنترل و پیشگیری اقدامات و استاندارد احتیاطات رعایت.

- ✓ برسانیدحداقل به را میکروب‌ها کار، محل و تجهیزات غذا، ایمن رفتار با تا گیرید کار به و انتخاب را استاندارد احتیاطات

27.7 غذایی‌مواد خرید فهرست تهیه در کمک

اساس بر می‌کند، احترام غذایی و فرهنگی اولویت‌های از که غذایی مواد خرید فهرست تهیه برای خانواده‌ها و مراجعان به کمک مراقبت‌برنامه و کانادا غذایی راهنمای.

- ✓ کنیدبحث مراجعان خاص نیازهای و غذایی اولویت‌های فرهنگ، بودجه، کانادا، غذایی راهنمای گرفتن نظر در را غذایی برنامه‌های

27.8 خریددر مراجعان به کمک

می‌کنندااحترام را آنها ترجیحات که حالی در خرید برای آنها خانواده‌های یا /ومراجعان به کمک.

- ✓ کنیداحترام را مکان و زمان ترجیحات و کنید کمک خرید در مراجعان به بیش‌ازحد کنترل بدون
- ✓ کنیدخریداری آنها خواست‌های با مطابق مراجعان برای
- ✓ دهیدانجام مالی سوابق نگهداری ضمن و کنید مدیریت کارفرما دستورالعمل‌های براساس اخلاقی و ایمن به‌طور را پول

27.9 مراقبت‌طرح اساس بر غذا تهیه

و غذایی حساسیت‌های ترجیحات، فرهنگی، شیوه‌های دستورالعمل‌ها، گرفتن نظر در با مراقبت طرح با مطابق غذا تهیه دستیافتنی‌امکانات.

- ✓ دهیدقرار بحث مورد را سالم غذایی رژیم اهمیت
- ✓ کنیدتهیه کانادا غذایی مواد راهنمای اساس بر را مغذی و متعادل منوی
- ✓ کنیدتفسیر را تاریخ و اجزا درجه، واحد، قیمت برچسب‌های
- ✓ کنیدرفتار و ذخیره ایمن طور به غذایی مواد ایمنی مقررات اساس بر را غذایی مواد
- ✓ دهیدانجام را معمول اجزای جایگزینی و کنید پیروی پخت دستور یک از
- ✓ کنیدسرو جذاب شکل به قسمت حجم و دما ارائه، به توجه با را غذا
- ✓ کنیدسازگار خاص رژیمی نیازهای برای را غذا تهیه
- ✓ کنیدکار ایمن طور به را غذا تهیه تجهیزات
- ✓ دهیدگزارش سرپرست به است، ناکافی بودجه یا نیست دسترس در غذایی مواد که صورتی در

CHAPTER 28

VLO 10: Assist with household management and instrumental ADLs

28.1 سلامتی‌ارتقای برای خانه مدیریت خدمات ارائهٔ

·می‌دهدارتقا را کلیان بخشی آرام و ایمنی استقلال، سلامت، که خانه مدیریت خدمات ارائهٔ شامل

- ✓ می‌کنندکمک را کلیان که کنید شناسایی را خانه مدیریت خدمات
- ✓ کنیدمستند و گزارش را خدمات به نسبت کلیان واکنش و معیوب تجهیزات

28.2 خانگی‌خدمات در بیمار اولویتهای احترام

·استدرمانی نقشه با مطابق خانگی فعالیتهای در وی مشارکت از حمایت و بیمار اولویتهای به احترام شامل

- ✓ کنیدشناسایی را خانه مدیریت برای بیمار بلندمدت و کوتاه‌مدت اهداف
- ✓ کنیداستفاده زمان مدیریت و سازمانی مهارتهای از بیمار هدایت تحت اهداف برای
- ✓ کنندبرنامه‌ریزی ادامه‌یافته نیازهای به پاسخ‌دهی برای را خانگی خدمات خانواده‌ها و بیماران تا کنید کمک

28.3 نیازهاارتباط طریق از مراقبت برنامه به کمک

یا توسعه را برنامه بین‌رشته‌ای، تیم به مراجعان اولویت‌های و نیازها ارتباط طریق از که است مراقبت برنامه به کمک شامل

·می‌کندبروزرسانی

- ✓ کنندبروزرسانی یا توسعه را مراقبت برنامه تا کنید فراهم تیم اعضای برای را اطلاعات

28.4 خانگی‌استاندارد تجهیزات با برخورد نحوه امن‌ترین

·استشده مشخص مراقبتی نقشه در که خانگی استاندارد تجهیزات با امن برخورد با خانه مدیریت خدمات انجام شامل

- ✓ کنیدمراقبت آن‌ها از و کنید اپریت به‌ایمنی را خانگی استاندارد تجهیزات
- ✓ دهیداطلاع مناسب فرد به تجهیز خرابی هرگونه از و کنید پیروی سازنده دستورالعمل‌های از
- ✓ کنیدپیروی محصولات و تجهیزات دفع و استفاده خصوص در کارفرما خط‌مشی‌های از

28.5 خانگی‌خدمات در بدن صحیح مکانیک از استفاده

خانگی‌خدمات مدیریت خدمات ارائه در بدن صحیح مکانیک از استفاده شامل است.

- ✓ کنیداعمال و کنید شناسایی را بدن صحیح مکانیک اصول

28.6 خانگی‌خدمات در عفونت کنترل رعایت

خانگی‌خدمات مدیریت خدمات در عفونت کنترل و پیشگیری اقدامات و استاندارد احتیاطات رعایت شامل است.

- ✓ به کار محل و تجهیزات غذایی، مواد ایمن دستکاری در را بیماری‌زا عوامل تا کنید استفاده و انتخاب را استاندارد احتیاطات برسانیدحداقل

28.7 غذایی‌مواد خرید فهرست تهیه به کمک

که غذایی و فرهنگی ترجیحات رعایت با غذایی مواد خرید فهرست تهیه برای مهم افراد و خانواده‌ها مراجعان، به کمک شامل است.گرفته قرار توجه مورد کانادا غذایی راهنمای توسط

- ✓ کنیدبحث غذایی وعده برنامه‌های مورد در خاص نیازهای و غذایی ترجیحات فرهنگ، بودجه، کانادا، غذایی راهنمای اساس بر

28.8 خریدتاج‌در آنها خانواده‌های و مراجعان به کمک

پول با صحیح رفتار و آنان تمایلات به احترام با خریدتاج در آنها خانواده‌های و مراجعان به کمک شامل است.

- ✓ کنیدکمک حد از بیش کنترل بدون خریدتاج در را مراجعان
- ✓ کنیدخریدتاج آنان خواست‌های با مطابق مراجعان برای
- ✓ داریدنگاه حفظ را سوابق و کنید رفتار کارفرما دستورالعمل با مطابق و اخلاقی ایمن، صورت به پول با

28.9 مراقبتی‌پلان با مطابق غذایی وعده تهیه

امکانات و حساسیت‌ها ترجیحات، فرهنگی، شیوه‌های کلاینت، دستورالعمل‌های گرفتن نظر در با غذایی وعده تهیه شامل است‌موجود.

- ✓ دهیدقرار بحث مورد را سالم غذایی رژیم اهمیت
- ✓ کاناداغذایی مواد راهنمای اساس بر کنید تهیه مغذی و متعادل منوی
- ✓ کنیدتفسیر را تاریخ و مواد درجه، واحد، قیمت برچسب‌های
- ✓ کنیدنگهداری و ذخیره ایمن به‌طور مقررات رعایت با را غذایی مواد
- ✓ دهیدانجام را معمول جایگزینی‌های و کنید پیروی غذایی دستور از
- ✓ کنیدخدمت بخش میزان و دما ارائه، نظر از جذاب به‌صورت را غذا
- ✓ کنیدمتناسب خاص غذایی نیازهای برای را تهیه
- ✓ کنیداستفاده ایمن به‌طور را غذا تهیه تجهیزات
- ✓ دهیدگزارش خود سرپرست به است، ناکافی بودجه یا نیست دسترس در غذا اگر

CHAPTER 29

VLO 11: Assist and Support Clients Who Are Caregivers

29.1 فردخانواده تعریف احترام

خانوادگی‌هویت و ساختار از فرد تعریف به احترام و شناسایی.

- ✓ کنیدتوصیف و شناسایی را معاصر های خانواده های پویایی و متنوع خانوادگی ساختارهای
- ✓ کنیدبحث و شناسایی را ها خانواده در متنوع فرهنگی الگوهای و هنجارها
- ✓ کنیدبحث و شناسایی را ها خانواده در غیرسنتی و سنتی درمانی های روش

29.2 خانواده‌مسئولیت‌های و حقوق نقش‌ها، احترام

آن‌هابه نزدیک افراد و خانواده‌ها افراد، مسئولیت‌های و حقوق نقش‌ها، به نسبت احترام و شناسایی.

- ✓ کنیدشناسایی را کلاینت‌ها برای آن‌ها اهمیت و دوستان و خانواده نقش‌های
- ✓ کنیدتأمل خانواده و دوستان نقش درباره خود شخصی تعصبات مورد در
- ✓ دهیدپاسخ PSWنقش چارچوب در و کنید تأمل پشتیبانی پذیرش بر موثر عوامل مورد در
- ✓ کنیدکار و کنید تأمل PSWنقش چارچوب در حرفه‌ای مرزهای حفظ مورد در

29.3 خانواده‌هابر PSWحضور تاثیر شناسایی

گزارش‌دهی و منفی تاثیرات کاهش یا جلوگیری برای اقدام باشد، داشته خانواده‌ها بر می‌تواند PSWحضور که تاثیری شناسایی تیم‌به.

CHAPTER 30

VLO 11: Assist and support clients who are caregivers

30.1 خانوادگی‌ساختار از فرد تعریف احترام

است‌هویت و خانوادگی ساختار از فرد تعریف احترام و شناسایی شامل·

- ✓ کنیدتوصیف و شناسایی را متنوع خانوادگی های پویایی و ساختارها
- ✓ کنیدبحث را معاصر های خانواده در متنوع فرهنگی الگوهای و هنجارها
- ✓ کنیدبحث را ها خانواده در سنتی غیر و سنتی بخشی شفا های روش

30.2 خانواده‌مسئولیت‌های و حقوق نقش‌ها، احترام

است‌آن‌ها به نزدیک افراد و خانواده‌ها افراد، مسئولیت‌های و حقوق نقش‌ها، به احترام و شناسایی شامل بخش این·

- ✓ کنیدشناسایی را بیماران برای آن‌ها اهمیت و دوستان و خانواده نقش‌های
- ✓ کنیدتأمل خانواده و دوستان نقش درباره خود شخصی سوگیری‌های بر
- ✓ دهیدپاسخ PSWنقش چارچوب در و کنید تأمل کمک پذیرش بر مؤثر عوامل بر
- ✓ کنیدحفظ را آن‌ها و کنید تأمل خانواده و بیمار با حرفه‌ای مرزهای بر

30.3 خانواده‌هابر PSWحضور تأثیر شناسایی

را درمان تیم به گزارش‌دهی و منفی اثرات کاهش برای اقدامات خانواده‌ها، بر PSWحضور ممکن تأثیرات شناسایی بخش این می‌دهدپوشش·