Test-4-X

www.test-4-x.com/care

Canada • Ontario PSW

PSW

Study Guide

KNOWLEDGE POINTS	CHAPTERS	EDITION
195	30	2026-10-18

© 2026 Test4X. All rights reserved.
For personal study use. Not for resale or redistribution.

Questions or corrections: support@test-4-x.com

Disclaimer

This study guide is compiled from official government handbooks and other publicly available sources, for educational purposes only. It is intended to help you study and prepare; it does not constitute legal or professional advice.

Rules and regulations change. Always refer to the official handbook published by your licensing authority for the most current and authoritative information. The publisher assumes no liability for any decision made on the basis of this material.

This publication is independent. It is not affiliated with, endorsed by, or sponsored by any licensing or examining authority. All trademarks are the property of their respective owners.

Edition 2026-10-18 • 195 knowledge points • 30 chapters

Spotted an error, or have a question about this guide?
support@test-4-x.com

Contents

01	VLO 1: Work Within the Personal Support Worker Role	1
02	VLO 11: Support Family and Child Care	3
03	VLO 1: Work within the PSW role in various care settings	4
04	VLO 11: Family and Child Care Support (Elements D-E)	6
05	VLO 12: Identify, Respond to and Report Abuse and Neglect	7
06	VLO 2: Practice Professionally and Be Accountable	9
07	VLO 2: Practice professionally and be accountable for one's own actions	11
08	VLO 13: Palliative and End-of-Life Care	13
09	VLO 3: Practice as an Engaged Interprofessional Team Member	18
10	VLO 3: Practice as an engaged member of the interprofessional team	20
11	VLO 4: Provide Person-Centred Care Based on Ethical Principles	22
12	VLO 14: Mental Health, Cognitive Impairment and Responsive Behaviours	24
13	VLO 4: Provide person-centred care based on ethical principles	30
14	VLO 5: Establish and Maintain Therapeutic Relationships	32
15	Essential Employability Skills	34
16	VLO 5: Establish and maintain therapeutic relationships	36
17	Glossary	38
18	VLO 6: Identify, Report and Document Client Information	39
19	VLO 6: Identify relevant client information and document findings	41
20	VLO 7: Create and Maintain a Safe and Comfortable Environment	43
21	VLO 7: Create and maintain a safe environment	45
22	General Education Requirement	47
23	VLO 8: Assist Clients Across the Lifespan with Activities of Daily Living	48
24	VLO 8: Assist clients across the lifespan with activities of daily living	51
25	VLO 9: Assist the Client with Medication	54
26	VLO 9: Assist the client with medication	55

Contents (cont.)

27 VLO 10: Assist with Household Management and Instrumental ADLs 56

28 VLO 10: Assist with household management and instrumental ADLs 58

29 VLO 11: Assist and Support Clients Who Are Caregivers 60

30 VLO 11: Assist and support clients who are caregivers 61

CHAPTER 1

VLO 1: Work Within the Personal Support Worker Role

1.1 개인 중심 및 개인 지향 돌봄 제공에서 PSW의 역할

개인 중심 및 개인 지향 돌봄을 제공하는 직장 환경에서 개인 지원 근로자의 역할을 파악합니다.

- ✓ 개인 중심 및 개인 지향 돌봄과 관련된 개념 및 기술을 파악하고 논의합니다
- ✓ 개인 지원 근로자 역할과 관련하여 반성 및 품질 개선의 개념을 논의합니다

1.2 규제 대상 돌봄 제공자 대 규제 대상 전문가의 역할

규제 대상 돌봄 제공자와 규제 대상 보건 전문가 간의 역할과 책임을 비교합니다.

- ✓ 1991년 규제 보건 전문직법(Regulated Health Professions Act, 1991) 및 2007년 장기요양시설법(Long-Term Care Homes Act, 2007)에 명시된 규제 대상/비규제 대상 보건 제공자의 역할과 책임을 파악하고 논의합니다
- ✓ 개인지원근로자(personal support worker)로서 자신의 역할을 설명하고 다른 규제 대상/비규제 대상 보건 제공자의 업무 및 책임과 어떻게 상호작용할 수 있는지 논의합니다

1.3 입법에 따라 PSW 기술을 안전하게 수행

적용 가능한 입법, 고용주 직무 설명 및 정책에 따라 PSW 기술을 능숙하고 안전하게 수행합니다.

- ✓ 직업보건안전법(Occupational Health and Safety Act, R.S.O. 1990), 요양시설법(Retirement Homes Act, 2010), 정신보건법(Mental Health Act, R.S.O 1990), 장기요양시설법(Long-Term Care Homes Act, 2007), 규제보건전문직법(Regulated Health Professions Act, 1991) 및 가정간호 및 지역사회서비스법(Home Care and Community Services Act, 1994)을 포함하여 보건의료 환경과 관련된 입법을 파악하고 준수합니다

1.4 업무 범위를 벗어난 작업 수행의 위험성

고용주의 직무기술서, 정책, 지침 및 법률에 따르지 않는 업무를 수행할 때 발생할 수 있는 위험성과 결과를 파악합니다.

- ✓ 개인지원근로자(PSW)로서 수행하는 업무와 관련된 정보, 정책 및 지침을 찾아 따릅니다
- ✓ 지정된 상황에서 통제된 행위의 수행을 포함하여 클라이언트에 대한 잠재적 위험을 파악하고 논의하여 모든 업무를 수행합니다

1.5 다양한 돌봄 환경에 맞게 기술 조정하기

PSW 기술 집합을 시설 기반 및 지역사회 기반 돌봄 환경에서 다양한 역할 기대치를 충족하도록 조정하기.

- ✓ 개인 지원 근로자가 일하는 다양한 돌봄 환경에서 필요한 기술과 돌봄 수준을 파악하고 비교하기
- ✓ 다양한 돌봄 환경이 개인 지원 근로자의 역할 기대치에 미치는 영향에 대해 토론하기

1.6 고용주 정책 및 절차 따르기

PSW 역할에 적용되는 고용주의 정책 및 절차를 찾아, 식별하고 따르기

- ✓ 개인 지원 근로자 역할에 적용되는 직무 기술서를 포함한 다양한 고용주 정책 및 절차에 대해 논의하기

CHAPTER 2

VLO 11: Support Family and Child Care

2.1 요양 환경에서의 대인 갈등 식별 및 해결

이 주제는 클라이언트, 가족 구성원 및 지원 근로자 간의 갈등 인식, 적절한 자원을 활용한 해결 시도, 그리고 전문 다학제 팀에 보고하는 것을 다룹니다.

- ✓ 클라이언트, 다른 가족 구성원 및 지원 근로자 간의 갈등을 식별하고, 적절한 자원을 사용하여 해결을 시도하며, 전문 다학제 팀에 보고합니다
- ✓ 개인 지원 근로자의 존재 및 업무가 클라이언트에게 미칠 수 있는 잠재적 정서적 영향을 식별하고 적절히 대응하며, 전문 다학제 팀에 보고합니다

2.2 가족의 아동 보육 제공 지원

본 주제는 수립된 돌봄 계획에 따라 클라이언트와 가족의 아동 보육을 지원하는 것을 다룹니다.

- ✓ 기본 아동 발달 및 정상 발달 단계를 파악하고 지원합니다
- ✓ 아동이 있는 가족 지원 제공에 있어 개인 지원 근로자의 역할을 파악합니다
- ✓ ADLs 및 IADLs 지원을 포함한 아동의 완전한 돌봄을 수행합니다

2.3 가족 돌봄제공자가 돌봄과 휴식의 균형을 맞추도록 지원

이 주제는 돌봄 계획에 따라 가족 구성원들이 돌봄 제공과 휴식의 균형을 맞추기 위한 전략을 지원하는 것을 다룹니다.

- ✓ 가족 돌봄과 관련된 일반적인 어려움(돌봄제공자 부담 및/또는 변화된 가족 역할 포함)을 설명하고, 이러한 지식을 가족 구성원과의 상호작용에 적용합니다

CHAPTER 3

VLO 1: Work within the PSW role in various care settings

3.1 개인 중심 돌봄 제공에서 PSW의 역할 파악

직장 환경에서 개인 중심 및 개인 지향 돌봄을 제공할 때 개인 지원 근로자(PSW)의 역할을 이해하는 것을 다룹니다.

- ✓ 개인 중심 및 개인 지향 돌봄과 관련된 개념 및 기술을 파악하고 논의합니다
- ✓ 개인 지원 근로자의 역할과 관련하여 성찰 및 품질 개선의 개념을 논의합니다

3.2 미규제 및 규제 제공자의 역할 비교

미규제 간호 제공자와 규제 의료 전문가 간의 역할과 책임을 파악하고 비교하는 것을 다룹니다.

- ✓ 1991년 규제 보건 직업법(Regulated Health Professions Act, 1991) 및 2007년 요양시설법(Long-Term Care Homes Act, 2007)에 따라 규제/미규제 의료 제공자의 역할과 책임을 파악하고 논의합니다.
- ✓ 개인 지원 근로자로서의 자신의 역할을 설명하고 다른 규제/미규제 의료 제공자의 업무 및 책임과 어떻게 상호작용할 수 있는지 설명합니다.

3.3 PSW 기술을 법규에 따라 능숙하고 안전하게 수행

해당 법규 및 고용주의 직무 기술서와 정책에서 정한 PSW 기술을 능숙하고 안전하게 수행하는 것을 다룹니다.

- ✓ 직업보건안전법(Occupational Health and Safety Act, R.S.O. 1990), 퇴직주택법(Retirement Homes Act, 2010), 정신보건법(Mental Health Act, R.S.O 1990), 장기요양시설법(Long-Term Care Homes Act, 2007), 규제보건전문직법(Regulated Health Professions Act, 1991), 가정돌봄및지역사회서비스법(Home Care and Community Services Act, 1994)을 포함한 돌봄환경과 관련된 법규를 파악하고 준수합니다.

3.4 역할 범위를 벗어난 업무 수행의 위험성 파악

개인지원근무자(PSW)의 직무 기술서, 정책, 지침 또는 법규에 따르지 않는 업무 수행으로 인한 가능한 위험성과 결과를 파악하는 것을 다룹니다.

- ✓ 개인지원근무자로서 수행하는 업무와 관련된 정보, 정책 및 지침을 찾아 따른다
- ✓ 법규, 고용주 정책, 근로자의 역량 및 규정된 보건 전문가의 감독에 따라 통제 행위를 포함하여 클라이언트에 대한 잠재적 위험을 파악하여 모든 업무를 수행한다

3.5 다양한 돌봄 환경에 맞게 PSW 기술 적응

시설 기반 및 지역사회 기반 돌봄 환경에서 개인적 역량 범위 내에서 다양한 역할 기대에 부응하기 위해 PSW 기술 세트를 적응하는 것을 다룬다.

- ✓ 다양한 돌봄 환경에서 요구되는 기술과 돌봄 수준을 파악하고 비교한다
- ✓ 다양한 돌봄 환경이 개인 지원 근로자의 역할 기대에 미치는 영향에 대해 논의한다

3.6 고용주 정책 및 절차 찾기 및 따르기

개인지원근로자(PSW) 역할에 적용되는 고용주의 정책 및 절차를 찾기, 파악 및 따르는 방법을 다룹니다.

- ✓ 직무 기술서를 포함하여 개인지원근로자 역할에 적용되는 다양한 고용주 정책 및 절차에 대해 논의하기

CHAPTER 4

VLO 11: Family and Child Care Support (Elements D-E)

4.1 아동 돌봄 제공 지원

확립된 돌봄 계획에 따라 클라이언트와 가족의 아동 돌봄을 지원하는 것을 다룹니다.

- ✓ 기본 아동 발달 및 정상적인 발달 단계를 식별하고 지원
- ✓ 가족 및 아동 지원 제공에 있어 개인 지원 근로자의 역할 식별
- ✓ IADL 및 ADL 지원을 포함한 아동 돌봄 완전 제공

4.2 가족 구성원이 돌봄 제공과 휴식의 균형을 잡도록 지원

보호 계획에 따라 가족 구성원들이 돌봄 제공과 휴식의 균형을 잡기 위한 전략을 따르도록 지원하는 것을 다룹니다.

- ✓ 가족 돌봄 제공자의 부담 및/또는 변화된 가족 역할을 포함하여 가족 돌봄 제공과 관련된 일반적인 어려움을 설명하고, 이 지식을 가족 구성원과의 상호 작용에 적용합니다

CHAPTER 5

VLO 12: Identify, Respond to and Report Abuse and Neglect

5.1 학대 또는 방임의 위험에 처한 클라이언트 또는 학대/방임을 경험하는 클라이언트 식별

본 주제는 학대 및 방임의 다양한 형태의 위험에 처한 클라이언트 또는 이를 경험하는 클라이언트를 인식하고 관찰 사항을 감독자에게 즉시 보고하는 것을 다룹니다.

- ✓ 학대 및 가정폭력을 정의하기
- ✓ 영유아, 아동, 배우자/파트너, 노인, 장애인, 정신질환자, 인지능력 저하자 및 그들의 보호자에게 적용되는 권력과 통제의 문제로서 학대의 개념을 논의하고 이해하기
- ✓ 학대 및 가정폭력과 관련된 요인을 식별하고 관찰 사항을 감독자에게 즉시 보고하기
- ✓ 다양한 형태의 학대 지표를 식별하고 관찰 사항을 감독자에게 즉시 보고하기

5.2 학대 신고를 위한 조치 및 법적 의무

이 주제는 클라이언트가 학대 또는 방임의 위험에 처해 있거나 경험한 경우 취해야 할 조치와 적용 가능한 법률에 따른 법적 신고 의무를 다룹니다.

- ✓ 방임 및/또는 학대가 주장되거나 의심되는 경우 개인 지원 근로자의 역할을 파악하고, 감독자에게 보고하고 철저한 문서화를 제공해야 한다는 요구 사항 포함
- ✓ 클라이언트가 위험에 처해 있거나 학대/방임의 피해자라고 주장되거나 의심되는 경우, 또는 학대/방임을 목격한 경우 신고할 법적 의무에 대해 논의하고 이해
- ✓ 무관용 정책의 실천, 준수를 보장하는 정책 및 법률, 그리고 내부고발자 보호에 대해 논의
- ✓ 개인 지원 근로자가 근무하는 모든 환경에서 방임 및/또는 학대가 의심되는 경우 적절한 자원 및 조치 과정 파악

5.3 근로자에 대한 학대 또는 피해 위험 식별

본 주제는 개인지원근로자(PSW)에 대한 학대 또는 개인적 피해의 위험을 식별하고 관찰 사항을 신속하게 감독자에게 보고하는 것을 다룹니다.

- ✓ 안전한 작업 환경과 관련된 관련 입법 조항 및 요구 사항 식별
- ✓ 개인지원근로자의 언어적, 정서적 및 신체적 폭력이 없는 안전한 작업 환경에 대한 권리 설명
- ✓ 클라이언트의 치료 거부를 포함하여 개인지원근로자가 학대 또는 개인적 피해의 위험에 처할 수 있는 상황 식별
- ✓ 직장 따돌림, 성적 학대 및 괴롭힘, 보고 메커니즘 및 내部고발자 보호를 포함한 정책에 대해 논의하고 이해
- ✓ 업무 거부의 함축적 의미와 적절성, 클라이언트에 미치는 영향 및 필요한 절차에 대해 논의

5.4 입법에 따른 방치 및 학대 상황 보고

본 주제는 적용 가능한 입법 및 고용주 정책에 따라 클라이언트, 가족 또는 간병인과 관련된 방치 및 학대 상황을 식별하고 보고하는 것을 다룹니다.

- ✓ 방치 및/또는 학대의 문서화 및 보고와 관련된 기관 정책을 찾아 준수합니다.
- ✓ 방치 및 학대에 대한 무관용 정책과 폭력 없는 환경을 촉진하는 입법 및 고용주 관행과 정책을 준수합니다.

5.5 학대 위험에 처하거나 학대를 경험하는 클라이언트 식별

방치 위험에 처하거나 방치를 경험하는 클라이언트와 다양한 형태의 학대를 식별하고 관찰 사항을 감독자에게 신속하게 보고하는 것을 다룹니다.

- ✓ 학대 및 가정폭력 정의
- ✓ 영아, 아동, 배우자/파트너, 노인, 장애인, 정신질환자, 인지기능 장애자 및 그들의 보호자에게 적용되는 권력과 통제의 문제로서 학대의 개념을 논의하고 이해
- ✓ 학대 및 가정폭력과 관련된 요인을 식별하고 관찰 사항을 감독자에게 신속하게 보고
- ✓ 다양한 형태의 학대 지표를 식별하고 관찰 사항을 감독자에게 신속하게 보고

5.6 PSW에 대한 학대 또는 해로움의 위험 식별

개인지원근로자(PSW)에 대한 학대 또는 개인적 해로움의 위험을 식별하고 관찰 사항을 감독자에게 즉시 보고하는 방법을 다룹니다.

- ✓ 안전한 작업 환경과 관련된 관련 법적 조항 및 요구 사항을 식별합니다
- ✓ PSW의 언어적, 정서적, 신체적 폭력으로부터 자유로운 안전한 작업 환경에 대한 권리를 설명합니다
- ✓ 클라이언트가 치료를 거부하는 경우를 포함하여 PSW가 학대 또는 개인적 해로움의 위험에 처할 수 있는 상황을 식별합니다
- ✓ 직장 괴롭힘, 성적 학대 및 괴롭힘, 신고 메커니즘 및 공익신고자 보호를 포함한 정책을 논의합니다
- ✓ 업무 거부의 영향과 적절성, 클라이언트에 대한 영향, 및 필수 조치를 논의합니다

CHAPTER 6

VLO 2: Practice Professionally and Be Accountable

6.1 독립적으로 그리고 팀 구성원으로서 실무 수행

PSW 역할 내에서 독립적으로 그리고 보건의료 전문가 팀의 구성원으로서 실무를 수행합니다.

- ✓ 자신의 행동에 대한 책임을 인수하고, 실수를 인정하고 보고하며, 시정 조치를 취하고, 실수의 반복을 방지하기 위한 전략을 반영하고 실행합니다
- ✓ 자신의 지식, 기술 및 능력을 초과하는 행동 및/또는 접근 방식을 인식하고 적절한 지도를 구합니다

6.2 비판적 사고와 문제 해결 적용

개인 및 팀 구성원으로서 의사결정을 내리고 문제를 해결하기 위해 비판적 사고의 원칙을 적용합니다.

- ✓ 개별 돌봄 제공자로서 그리고 보건의료 다학제 팀의 구성원으로서 문제 해결 및 비판적 사고에 대한 체계적 접근 방식을 사용합니다
- ✓ 필요에 따라 돌봄 환경 정책과 협의를 바탕으로 가장 적절한 전략을 선택하고 실행합니다

6.3 PSW를 위한 성찰적 실행

개인지원근로자(PSW)를 위한 성찰적 실행의 구성요소와 관련성 파악

- ✓ 클라이언트를 지원하기 위한 지식과 기술의 격차를 파악하고 이를 해결하기 위한 자원을 찾는 데 있어 주인의식과 책임감을 가짐
- ✓ 개인의 강점, 필요사항 및 개선 영역 파악
- ✓ 자신의 역할을 벗어나는 문제는 다학제간 팀의 적절한 구성원에게 의뢰
- ✓ 평생학습 추구에 주도적으로 참여

6.4 추가 교육이 필요한 시점 파악

추가 교육이 필요한 시점을 파악하고, 지침을 구하며, 필요한 지식과 기술을 습득하기 위한 조치를 취하기

- ✓ 교육 또는 훈련 과정에 포함되지 않는 절차를 파악하여 추가 교육이 필요함을 인식하고, 이러한 추가 기술은 특정 업무 상황에서 교육될 수 있으며 특정 클라이언트에 특화될 수 있음을 이해

6.5 전문적 성공 행동 전시

신뢰성, 근무 출석, 시간 엄수, 적절한 외모 등 전문적 성공에 기여하는 행동을 보여주기.

- ✓ 업무 일정에 변경이 필요한 경우 합리적인 통보 제공
- ✓ 클라이언트의 물품을 존중과 주의를 가지고 다루기
- ✓ 지정된 업무를 완료하고 수행할 수 없는 경우 적절한 담당자에게 알리기
- ✓ 안전을 위해 그리고 고용주의 복장 규정 지침에 따라 적절하게 복장하기

6.6 시간 관리 기술 적용

일상적인 업무에서 시간 관리 기술을 파악하고 적용합니다.

- ✓ 할당된 시간 내에서 여러 요구 사항의 균형을 유지합니다
- ✓ 안전한 작업 관행에 부합하도록 우선순위를 설정합니다
- ✓ 조직 기술을 사용하여 업무 효율성을 향상시킵니다
- ✓ 시간 제약과 업무의 복잡성으로 인해 추가 시간이 필요한 경우를 인식하고 클라이언트 및/또는 담당자에게 알립니다

6.7 PSW 역할에서 스트레스 관리

개인지원근로자(PSW) 역할에서 스트레스를 관리하기 위한 자원과 기법을 파악하고 활용하는 것

- ✓ 자신, 동료, 클라이언트 및 주요 돌봄제공자의 스트레스 징후 파악
- ✓ 스트레스의 잠재적 원인과 장기 스트레스의 생리적, 행동적 증상에 대해 논의
- ✓ 개인 스트레스를 관리하기 위한 적절한 기법 파악 및 적용
- ✓ 직장 자원을 파악하고 활용하여 일과 삶의 균형 달성
- ✓ 동료 지원 기회 장려

CHAPTER 7

VLO 2: Practice professionally and be accountable for one's own actions

7.1 PSW 역할 내에서 독립적으로 그리고 팀원으로서 실무 수행

PSW 역할 내에서 독립적으로 그리고 보건의료 전문가 팀의 일원으로서 실무를 수행하면서 책임을 지는 것을 다룹니다.

- ✓ 자신의 행동에 대한 책임을 인정하고, 실수를 인정하고 보고하며, 시정 조치를 취하고, 반복을 방지하기 위한 전략을 이행합니다
- ✓ 자신의 지식, 기술 및 능력을 초과하는 행동이나 접근 방식을 인식하고 적절한 지도를 구합니다

7.2 의사 결정 및 문제 해결에 비판적 사고 적용

개인 및 팀 구성원으로서 의사 결정을 내리고 문제를 해결하기 위해 비판적 사고 원칙을 적용하는 것을 다룹니다.

- ✓ 문제 해결 및 비판적 사고에 체계적인 접근 방식을 사용합니다
- ✓ 돌봄 환경 정책 및 상담을 바탕으로 가장 적절한 전략을 선택하고 이행합니다

7.3 성찰적 실천의 구성요소 및 관련성 파악

개인지원근로자(PSW)를 위한 성찰적 실천의 구성요소 및 관련성을 파악하는 것을 다룹니다.

- ✓ 지식 및 기술의 격차를 파악하고 자원을 찾기 위해 책임감을 가짐
- ✓ 개인의 강점, 필요성, 개선 영역을 파악함
- ✓ 자신의 역할을 벗어나는 문제는 적절한 팀원에게 의뢰함
- ✓ 평생 학습을 추구하기 위해 주도적으로 행동함

7.4 추가 교육이 필요한 시기 파악

교육과정에 포함되지 않은 추가 교육이 필요한 시기를 파악하고, 지도를 구하며, 필요한 지식과 기술을 습득하기 위한 조치를 취하는 것을 다룹니다.

- ✓ 교과과정에 포함되지 않은 절차를 파악하고 추가 교육이 필요함을 인식하며, 이러한 절차는 특정 근무 상황에서 또는 클라이언트별로 교육받을 수 있음을 이해

7.5 전문적 성공에 기여하는 행동 전시

신뢰성, 출근, 시간 준수, 시간 관리 및 적절한 외모 등 역할에 긍정적인 영향을 미치는 행동을 전시하는 것을 다룹니다.

- ✓ 근무 일정 변경이 필요한 경우 합리적인 통지 제공
- ✓ 클라이언트의 소유물을 존중과 배려로 대우
- ✓ 할당된 작업을 완료하고 수행할 수 없으면 적절한 담당자에게 통보
- ✓ 안전을 위해 그리고 고용주 복장 규정에 따라 적절하게 복장

7.6 시간 관리 기술 식별 및 적용

일상 업무에서 시간 관리 기술을 식별하고 적용하는 것을 다룹니다.

- ✓ 지정된 시간 내에 여러 업무 요구사항을 균형 있게 관리
- ✓ 안전한 작업 관행에 따라 우선순위 설정
- ✓ 조직 기술을 사용하여 업무 효율성 향상
- ✓ 시간 제약으로 추가 시간이 필요한 경우를 인식하고 적절한 담당자에게 통보

7.7 스트레스 관리를 위한 자원과 기술 식별

PSW 역할에서 스트레스를 관리하기 위한 자원과 기술을 식별하고 활용하는 방법을 다룹니다.

- ✓ 자신, 동료, 클라이언트 및 주요 보호자의 스트레스 징후를 식별합니다
- ✓ 스트레스의 잠재적 원인과 장기 스트레스의 증상에 대해 논의합니다
- ✓ 개인 스트레스를 관리하기 위한 기술을 식별하고 적용합니다
- ✓ 일과 삶의 균형을 위해 직장 자원을 활용합니다
- ✓ 동료 지원 기회를 장려합니다

CHAPTER 8

VLO 13: Palliative and End-of-Life Care

8.1 완화 치료의 용어와 원칙 적용

이 주제는 완화 치료 접근법, 완화 치료, 호스피스 치료 및 말기 치료와 관련된 용어, 원칙 및 실무를 식별하고 적용하는 것을 다룹니다.

- ✓ 완화 치료 제공에서 다학제 팀과 개별 구성원의 역할에 대해 논의합니다
- ✓ 임종과 관련된 일반적인 악화 패턴을 설명합니다
- ✓ 완화 치료 접근법, 완화 치료, 호스피스 치료 및 말기 치료의 원칙, 실무 및 이점을 정의하고 논의합니다

8.2 비애 인식 및 애도 중인 사람 지원 전략 파악

이 주제는 비애를 손실에 대한 자연스럽고 적응적이며 개별적인 반응으로 인식하고 의뢰인과 가족이 애도하는 과정을 지원하기 위한 전략을 파악하는 것을 다룹니다.

- ✓ 손실, 비애, 죽음과 임종에 관련된 개인적 태도와 경험에 대해 성찰하기
- ✓ 개인적 신념과 태도가 의뢰인의 돌봄에 미치는 영향에 대해 논의하기
- ✓ 비애를 손실에 대한 예상되는, 자연스러운, 적응적이며 전인적 반응으로 각 개인마다 고유하게 경험되는 것으로 설명하기
- ✓ 비애가 진단 시점부터 죽음과 유족기까지 발생하는 것에 대해 논의하기
- ✓ 복합적 비애의 위험을 증가시키는 역사적 외상 및 기타 요인의 영향을 파악하고 논의하기
- ✓ 생명을 제한하는/생명을 위협하는 질병과 관련된 쇠퇴 및 임종의 패턴의 영향에 대해 논의하기
- ✓ 비애 및 임종과 관련된 많은 차원과 감정에 대해 성찰하기

8.3 임종 및 죽음 준비에 대한 클라이언트와 가족 지원

본 주제는 개인지원근로자(PSW) 역할 내에서 임종 과정 및 죽음 준비에 대한 클라이언트와 가족을 지원하는 것을 다룹니다.

- ✓ 연결, 소통, 전문적 경계 설정을 통해 지지적이고 치료적 관계를 개발하고 유지한다
- ✓ 모든 사람을 존중받을 자격이 있는 사람으로 간주하고, 연결하고, 경청하고, 공감을 제공하며, 개방형 질문을 하고 동정심을 가짐으로써 정서적 지원을 제공한다
- ✓ 보건의료 전문가 팀과의 협력하에 클라이언트와 가족을 옹호하기 위한 전략을 파악하고 논의한다
- ✓ 클라이언트가 갑자기 사망할 때 개인지원근로자의 역할을 파악하고 논의한다
- ✓ 갑작스럽고 예상치 못한 죽음의 상황에서 검시관의 역할을 파악한다

8.4 클라이언트가 자신의 돌봄을 주도하고 관계를 유지하도록 지원

이 주제는 클라이언트가 자신의 돌봄을 주도할 수 있는 기회를 제공하고 가족과의 관계를 유지하는 것을 다룹니다.

- ✓ 생명을 제한하는/생명을 위협하는 질병과 함께 생활하면서 클라이언트의 필요와 선택을 유지할 권리를 파악합니다
- ✓ 관찰, 경청, 질문 및 고유한 관점을 이해하려는 노력을 통해 클라이언트와 가족의 필요를 파악합니다
- ✓ 가족 관계를 지원하고 역할 유지를 돕고 의식 및 문화적 관행에 대한 욕구/계획을 지원합니다
- ✓ 자신의 소망과 우려를 표현하고 가장 적절한 의료 전문가와 돌봄 목표에 대해 논의하고자 하는 클라이언트를 지원합니다
- ✓ 법령 및 고용주 정책에 따라 의료 지원 사망(MAID)에 대한 클라이언트 문의에 응하고 클라이언트의 권리를 존중합니다

8.5 통증 및 증상 관찰, 기록 및 보고

본 주제는 간호보조원/PSW의 돌봄 계획에 따라 클라이언트의 통증 및 기타 증상의 징후와 표현을 관찰, 기록 및 보고하는 것을 다룹니다.

- ✓ 표준화된 의사소통 도구(예: 플로우시트, 그래프, SBAR)를 사용하여 클라이언트의 이동 능력 수준, 활동, 자가간호, 섭취 및 의식 수준을 관찰, 기록 및 보고합니다
- ✓ 임종 단계의 사람이 경험하는 일반적인 증상을 파악합니다
- ✓ 표준화된 도구를 사용하여 클라이언트의 상태, 통증, 호흡 곤란 및 기타 증상에 대한 정보를 수집, 기록 및 보고합니다

8.6 사전 치료 계획 및 동의와 관련된 권리 식별

이 주제는 보건의료동의법(Health Care Consent Act)과 대리인결정법(Substitute Decisions Act)에 부합하는 사전 치료 계획, 치료 목표 논의 및 동의와 관련하여 클라이언트, 가족, 대리 결정자 또는 대리인의 권리를 식별하는 것을 다룹니다.

- ✓ 보건의료동의법 및 대리인결정법에 부합하는 생명 말기 치료에 관한 개인 및 가족의 선택을 지원
- ✓ 생명 말기 치료에서 가족 구성원 및 대리 결정자의 역할 논의
- ✓ 치료 동의와 관련된 대리 결정자 또는 대리인에 관한 적용 가능한 법규 식별
- ✓ 발생할 수 있는 윤리적 문제를 논의하고 개인 보조원의 범위를 벗어나면 전문 간학적 팀에 상향 보고

8.7 말기 환자와 가족 지원

이 주제는 말기 환자와 가족을 지원하는 것을 다루며, 죽음, 사망 및 내세와 관련된 영적 및 문화적 관행에 대한 존중을 포함합니다.

- ✓ 말기의 신체적 변화와 임박한 사망의 징후를 파악하고 보고합니다
- ✓ 현재함으로써 말기 환자와 가족을 지원하고, 생의 마지막 날과 시간 동안 돌봄과 편안함을 제공합니다
- ✓ 가족의 지시, 문화적 관행, 고용주 정책 또는 간호 계획에 따라 사망 후 시신을 관리합니다
- ✓ 환자의 사망 시점과 그 이후에 가족을 지원합니다
- ✓ 질병 경험 전체와 애도 기간 동안 개인과 가족이 종교적, 문화적 및 영적 의식을 실천할 수 있는 기회를 제공합니다

8.8 완화 치료의 용어, 원칙 및 실무

완화 접근법 치료, 완화 치료, 호스피스 치료 및 말기 치료와 관련된 용어, 원칙 및 실무를 식별하고 적용하는 것을 다룹니다.

- ✓ 완화 치료 제공에서 다학제 팀과 그 개별 구성원의 역할에 대해 논의합니다
- ✓ 임종과 관련된 공통적인 쇠퇴 패턴을 설명합니다
- ✓ 완화 접근법 치료, 완화 치료, 호스피스 치료 및 말기 치료의 원칙, 실무 및 이점을 정의하고 논의합니다

8.9 자연스러운 반응으로서의 슬픔과 슬픔 지원

슬픔을 손실에 대한 자연스럽고 적응적이며 개인적인 반응으로 인식하고 클라이언트와 가족이 슬픔을 극복하도록 지원하는 전략을 다룹니다.

- ✓ 손실, 슬픔, 죽음 및 사망과 관련된 개인적 태도와 경험을 성찰합니다
- ✓ 개인적 신념과 태도가 클라이언트 돌봄에 미치는 영향을 논의합니다
- ✓ 슬픔을 예상되는 자연스러운 적응적이며 각 개인이 독특하게 경험하는 전체적인 손실 반응으로 설명합니다
- ✓ 진단부터 사망 및 유족 기간까지 발생하는 슬픔에 대해 논의합니다
- ✓ 역사적 트라우마와 복잡한 슬픔의 위험을 증가시키는 요인을 파악하고 논의합니다
- ✓ 생명 제한 및 생명 위협 질병과 클라이언트, 가족 및 PSW에 대한 쇠퇴 패턴의 영향을 논의합니다
- ✓ 슬픔과 죽음과 관련된 많은 차원과 감정에 대해 성찰합니다

8.10 임종 과정에서 클라이언트와 가족 지원

PSW 역할 내에서 임종 과정 및 사망 준비 과정에서 클라이언트와 가족을 지원하는 방법을 다룹니다.

- ✓ 연결, 소통 및 전문적 경계 설정을 통해 지지적이고 치료적인 관계를 개발하고 유지합니다
- ✓ 모든 사람을 존중하고, 연결하고, 경청하며, 공감을 제공하고 compassionate하게 행동하여 정서적 지원을 제공합니다
- ✓ 다학제 팀과의 협력을 통해 클라이언트와 가족을 옹호하기 위한 전략을 파악하고 논의합니다
- ✓ 클라이언트가 갑작스럽게 사망할 때 PSW의 역할을 파악하고 논의합니다
- ✓ 갑작스럽고 예기치 않은 사망 상황에서 검시관의 역할을 파악합니다

8.11 클라이언트가 자신의 돌봄과 관계를 주도하기

생명을 제한하는 질병이나 생명을 위협하는 질병을 가지고 살아가면서 클라이언트에게 자신의 돌봄을 주도할 기회를 제공하고 가족과의 관계를 유지하도록 지원하는 것을 다룹니다.

- ✓ 클라이언트의 필요와 생명을 제한하는/생명을 위협하는 질병으로 살아가면서 선택을 유지할 권리를 파악합니다
- ✓ 관찰, 경청, 질문하기, 고유한 관점 이해를 통해 클라이언트와 가족의 필요를 파악합니다
- ✓ 가족 관계를 지원하고, 역할 유지를 도우며, 의식 및 문화 실천의 욕구/계획을 지원합니다
- ✓ 클라이언트가 적절한 전문가와 함께 희망, 질문, 돌봄의 목표를 표현하고 논의하기를 원하는 것을 지원합니다
- ✓ 입법 및 고용주 정책에 따라 의료 보조 사망(MAID)에 대한 클라이언트의 문의에 대응합니다

8.12 사전 돌봄 계획 및 동의와 관련된 권리

클라이언트, 가족 구성원, 대리 의사결정자 또는 개인돌봄 위임장(POAPC) 소유자의 사전 돌봄 계획, 돌봄 목표 논의 및 치료 동의와 관련된 권리를 파악하는 것을 다룹니다.

- ✓ 관련 법규에 따라 삶의 마지막 단계 돌봄에 관한 개인 및 가족의 선택을 지원합니다
- ✓ 삶의 마지막 단계 돌봄에서 가족 구성원 및 대리 의사결정자의 역할을 논의합니다
- ✓ 동의와 관련하여 대리 의사결정자 또는 개인돌봄 위임장에 관한 적용 가능한 법규를 파악합니다
- ✓ 발생할 수 있는 윤리적 문제를 논의하고 PSW 범위를 벗어나면 보건의료전문가팀에 보고합니다

8.13 비약물적 안위 조치 제공

이 주제는 요양 계획에 따라 증상을 경험하는 클라이언트에게 비약물적 안위 조치를 제공하는 것을 다룹니다.

- ✓ 비약물적 안위 조치의 범위를 파악하고 제공합니다 (예: 온열 및 냉각 요법 적용, 체위 변경, 심상 요법, 명상/침묵, 음악)
- ✓ 클라이언트로부터 안위 필요성과 안위 조치에 대한 선호도에 관한 의견을 구합니다

8.14 편안함 조치에 대한 대응 보고 및 기록

이 주제는 클라이언트의 편안함 조치에 대한 대응을 보고하고 기록하는 것을 다룹니다.

- ✓ 클라이언트로부터 편안함 조치에 대한 대응에 관한 피드백을 구하고 기록하며, 증상이 호전되지 않을 때는 즉시 팀에 우려 사항을 전달합니다

8.15 일상 루틴에 자기관리 실천 통합하기

이 주제는 임종 환자와 그 가족을 돌볼 때 일상 루틴에 자기관리 실천을 통합하는 것을 다룹니다.

- ✓ 특히 임종 환자와 가족 구성원을 돌볼 때 자기관리 실천의 근거를 탐색합니다
- ✓ 공감 피로와 관련된 감정, 생각 및 행동을 설명합니다
- ✓ 공감 피로를 예방하는 자기관리 전략을 파악합니다
- ✓ 건강과 웰니스를 지원하기 위한 자기관리 계획을 개발합니다

8.16 다양한 인구를 위한 문화적으로 안전한 완화 의료 제공

이 주제는 질병 궤적과 애도 기간 동안 원주민 및 소수 집단과 서비스가 부족한 인구에게 문화적으로 안전한 완화 의료를 제공하는 것을 다룹니다.

- ✓ 문화적으로 안전한 완화 의료 제공에 있어 문화 겸손, 문화 민감성, 문화 인식, 문화 역량에 대해 논의하기
- ✓ 완화 의료 제공에 퍼스트 네이션, 이누이트, 메티스 커뮤니티 특정 프로토콜 및 관행 통합하기

8.17 다양한 인구집단을 위한 문화적으로 안전한 완화의료

원주민 및 소수민족과 서비스 취약계층을 위한 문화적으로 안전한 완화의료를 질병 경과 전체 기간과 애도 과정에서 제공하는 방법을 다룹니다.

- ✓ 문화적으로 안전한 완화의료에서 문화적 겸손, 문화적 민감성, 문화적 인식 및 문화적 역량에 대해 논의
- ✓ 완화의료에 퍼스트네이션, 이누이트 및 메티스 공동체별 프로토콜 및 관행 통합

CHAPTER 9

VLO 3: Practice as an Engaged Interprofessional Team Member

9.1 다직종 팀 구성원의 역할 파악

최적의 지원 및 돌봄 제공에 있어 다직종 팀 구성원들이 가진 역할을 파악하기

- ✓ 고용주, 감독자 및 기타 돌봄/서비스 제공자의 역할과 책임 설명
- ✓ 다직종 팀 내에서 개인 지원 종사자의 역할과 책임 설명
- ✓ 다직종 팀 내에서 클라이언트와 가족 구성원의 역할과 책임 설명

9.2 존중하는 업무 관계 개발

다른 전문직 팀 구성원들과 존중하는 업무 관계를 개발하고 유지하기.

- ✓ 존중하고 효과적인 전문직 간 업무 관계의 특성을 파악하고 설명하기
- ✓ 팀 구성원들과 상호 의존적으로 일하며, 정기적으로 소통하고, 요청에 응답하고, 정보를 명확히 하고, 지시를 받아들이기
- ✓ 자문 위원회 또는 다른 그룹 참여의 가치를 파악하고 논의하기
- ✓ 클라이언트의 필요를 충족하기 위해 전문직 팀과 협력적으로 일하기

9.3 팀에 클라이언트 정보 전달하기

클라이언트의 지속적인 상태와 제공된 돌봄에 관련된 정보를 다학제 팀 구성원들에게 지속적이고 적시에 전달하기.

- ✓ 감독자, 등록된 직원 및 기타 전문가들과 클라이언트의 지속적인 상태 및 제공된 돌봄에 대해 소통하기
- ✓ 클라이언트의 돌봄 계획과 관련하여 제안을 제시함으로써 다학제 팀을 지원하기

9.4 팀의 참여 멤버로서 업무 및 학습

보건의료 전문가 팀의 참여 멤버로서 업무 수행 및 학습.

- ✓ 감독자 또는 다른 팀 멤버로부터 정보를 구하고 지원 및 지도를 요청하기
- ✓ 최고의 클라이언트 결과를 보장하기 위해 다른 사람들과 협력하기
- ✓ 자신의 지식과 기술 수준 내에서 다른 팀 멤버를 지원하고 도움 제공하기

9.5 건설적 피드백 수용 및 실행

클라이언트, 가족, 감독자 및 팀 구성원으로부터 받은 건설적 피드백을 수용하고 이를 실행하는 것.

- ✓ 건설적 피드백과 파괴적 피드백을 구별하기
- ✓ 기술과 전문성을 향상시키기 위해 적절할 때 피드백 구하기
- ✓ 받은 피드백을 반성하고 자신의 실무에 적용하기

9.6 돌봄의 질과 효율성 증진

보건 전문가 팀이 제공하는 돌봄의 질, 효과성 및 효율성 증진을 돕는 것.

- ✓ 클라이언트의 돌봄 계획 개발에 참여 및 협력
- ✓ 브리핑 및 기타 활동을 통해 돌봄 개선 방안 파악
- ✓ PSW가 돌봄의 질 및 직장 웰니스에 어떻게 기여할 수 있는지 논의
- ✓ 위원회 및 그룹 참여 기회 파악

CHAPTER 10

VLO 3: Practice as an engaged member of the interprofessional team

10.1 보건의료 다직종 팀 구성원의 역할 파악

최적의 지원과 돌봄을 제공하기 위해 보건의료 다직종 팀 구성원들이 가진 역할을 파악하는 것을 다룹니다.

- ✓ 고용주, 감독자 및 기타 돌봄/서비스 제공자의 역할과 책임 설명
- ✓ 보건의료 다직종 팀 내에서 개인지원근로자(PSW)의 역할 설명
- ✓ 보건의료 다직종 팀 내에서 클라이언트 및 가족의 역할 설명

10.2 존중하는 업무 관계 개발 및 유지

다른 보건의료 팀 구성원들과 존중하는 업무 관계를 개발하고 유지하는 것을 다룹니다.

- ✓ 존중하고 효과적인 업무 관계의 특성 파악
- ✓ 상호 의존적으로 업무를 수행하며 정기적으로 소통하고 지시를 수용
- ✓ 자문 위원회 또는 기타 그룹 참여의 가치 논의
- ✓ 클라이언트의 필요를 충족하기 위해 협력적으로 업무 수행

10.3 팀에 관련된 클라이언트 정보 전달하기

간호 보조원/PSW는 지속적이고 적시에 다직종 팀 구성원들에게 관련된 클라이언트 정보를 전달하는 것을 다룹니다.

- ✓ 감독자, 등록 간호사 및 기타 전문가들과 클라이언트 상태 및 돌봄에 대해 소통하기
- ✓ 클라이언트의 돌봄 계획에 대한 제안을 제시하여 팀을 지원하기

10.4 참여하는 팀 멤버로서 일하고 배우기

보건 전문가 팀의 참여 멤버로서 일하고 배우는 것을 다룹니다.

- ✓ 필요한 경우 정보를 찾고 지원과 지도를 요청합니다
- ✓ 최상의 클라이언트 결과를 보장하기 위해 함께 일합니다
- ✓ 자신의 지식과 기술 수준 내에서 다른 팀 멤버를 지원합니다

10.5 건설적인 피드백 수용 및 실행

클라이언트, 가족, 감독자 및 팀 구성원으로부터의 건설적인 피드백을 수용하고 이를 실행하는 것을 다룹니다.

- ✓ 건설적인 피드백과 파괴적인 피드백을 구분하기
- ✓ 적절할 때 피드백 구하기
- ✓ 피드백을 반영하고 실무에 적용하기

10.6 보건요원 간호의 질, 효과성 및 효율성 증진

팀이 제공하는 간호의 질, 효과성 및 효율성 증진을 지원하는 것을 다룹니다.

- ✓ 클라이언트의 간호 계획 개발에 협력하고 참여
- ✓ 브리핑 및 기타 활동을 통해 간호 개선 방안 파악
- ✓ 보건요원이 간호의 질과 직장 복지에 어떻게 기여할 수 있는지 논의
- ✓ 위원회 및 그룹에 참여할 수 있는 기회 파악

CHAPTER 11

VLO 4: Provide Person-Centred Care Based on Ethical Principles

11.1 자율성, 존엄성, 사생활 보호 및 기밀유지 존중

모든 상황에서 개인의 자율성, 존엄성, 사생활 보호, 선호도, 안전, 독립성 및 기밀유지에 대한 권리를 존중합니다.

- ✓ 정의, 정직, 청렴성, 자비로운 돌봄을 포함한 PSW 윤리를 파악하고 설명하며, 관련 윤리 규정에서 이를 찾아낼 수 있습니다.
- ✓ 자율성, 정의, 선행, 해악 금지를 포함한 의료 윤리의 기본 원칙을 파악하고 설명합니다.
- ✓ PSW 역할에서 윤리 원칙이 어떻게 적용되는지 논의합니다.
- ✓ PIPEDA, PHIPA 2004, 은퇴 주거법 2010, 장기 요양 주거법 2007을 포함한 사생활 보호 및 기밀유지에 대한 법적 권리를 파악하고 논의합니다.
- ✓ 전자 통신 및 소셜 미디어 사용의 함의를 파악하고 논의합니다.

11.2 개인의 독립성 증진

다양한 돌봄 환경에서 개인의 독립성을 증진합니다.

- ✓ 의존성, 독립성, 상호의존성을 구분합니다
- ✓ 다양한 돌봄 환경에서 클라이언트의 독립성을 증진하기 위한 전략을 파악하고 실행합니다

11.3 각 클라이언트를 독특한 개인으로 대우하기

고유한 성격과 신체적, 정서적, 정신적, 영적, 사회적, 성적, 문화적 요구를 가진 개인으로서 각 클라이언트를 대우하기.

- ✓ 클라이언트가 고유한 생활 경험과 욕구 충족 방법을 가지고 있다는 이해를 치료에 포함시키기
- ✓ 다양한 욕구의 중요성을 클라이언트와 논의하고 치료에 적용하기
- ✓ 클라이언트의 지역사회 관계 유지 장려하기
- ✓ 상태 변화의 중요성을 논의하고 필요에 따라 보고하기
- ✓ 인권법에 따라 클라이언트의 존엄성과 프라이버시 권리 존중하기
- ✓ 클라이언트가 관심 있는 활동 유지를 지원하기

11.4 선택권 존중 및 직접 돌봄 지시

개인의 능력에 따라 선택, 결정 및 지지적 돌봄을 지시할 권리를 존중하는 돌봄 제공.

- ✓ 개인 중심 돌봄과 개인 지시 돌봄의 차이점 구분
- ✓ 온타리오 인권법, 의료 동의법 1996, 대리결정법 1992, 장기 요양 시설법 2007 등 관련 법규 파악
- ✓ 합리적인 위험 감수와 안전하지 않은 활동의 차이점 구분
- ✓ 선택권과 자신감 및 존엄성의 관계 설명
- ✓ 돌봄 거부 또는 돌봄 계획 이탈에 대한 대응 전략 논의
- ✓ 대리 결정자가 적절한 시기 명확히
- ✓ 가족 및 대리 결정자와의 충돌 시 감독자의 지시 요청
- ✓ 개인의 원하는 사항 및 필요를 전달하는 것 지원

11.5 문화적으로 민감하고 편견 없는 돌봄 제공

인종, 민족, 문화, 종교, 성별, 성적 지향 및 사회 계급을 포함한 고유한 특성을 존중하는 지지적 돌봄 제공

- ✓ PSW 자신의 가치관과 다른 집단에 대한 개인적 태도 인식
- ✓ 클라이언트의 건강, 질병 또는 임박한 사망의 문화적 의미 파악
- ✓ 문화가 의사소통에 미칠 수 있는 영향 방식 파악 및 존중
- ✓ 문화/영적 정보에 대한 자원 파악
- ✓ 차별적 행동의 영향 인식 및 이를 수정하기 위한 조치 취함
- ✓ 개인적 편견과 인종차별의 원인 탐색
- ✓ 인종차별과 편견을 해결하기 위한 개인적 전략 파악

11.6 클라이언트의 가족 구조 정의 존중

클라이언트의 가족 구조 정의와 클라이언트, 가족 및 중요한 사람들의 역할과 책임을 파악하고 존중합니다.

- ✓ 가족과 친구들의 역할과 클라이언트에 대한 중요성을 파악합니다
- ✓ 친구와 가족의 역할에 대한 클라이언트의 개인적 기대를 파악합니다
- ✓ 클라이언트와 가족 구성원의 지원 수용에 영향을 미칠 수 있는 요인들을 파악합니다

CHAPTER 12

VLO 14: Mental Health, Cognitive Impairment and Responsive Behaviours

12.1 정신 건강 질환과 관련된 변화 파악

본 주제는 정신 건강 문제 및 질환과 관련된 클라이언트의 지각, 기억, 판단, 조직화, 언어 및 운동 능력의 변화 징후를 파악하고 심각도에 따른 영향의 차이를 이해하는 것을 다룹니다.

- ✓ 스트레스, 대처 및 정신 건강 문제와 질환과 관련된 도전 과제에 대해 논의
- ✓ 생애 전반에 걸친 소셜 미디어가 정신 건강에 미치는 영향에 대해 논의
- ✓ 정신 질환과 관련된 낙인과 그것이 자기 인식, 기능 및 치료에 미칠 수 있는 영향에 대해 논의
- ✓ 정신 건강과 관련된 행동 변화를 관찰하고 파악하며, 치료 계획을 따르고 수정을 옹호
- ✓ 불안 장애 및 정동 장애를 포함한 정신 건강 상태와 관련된 치료, 중재 및 지역사회 자원 파악
- ✓ 클라이언트가 통제력, 의미 및 목적을 회복할 수 있도록 하는 회복 지향적 접근 방식 지원
- ✓ 오류와 낙인에 대해 논의하고 그것이 클라이언트, 가족 및 근로자의 인식과 기능에 미치는 영향 파악
- ✓ 개인 지원 근로자의 역할에 대해 논의하고 치료 및 중재가 역할을 벗어나는 경우를 파악
- ✓ 원주민을 위한 트라우마와 식민화의 영향 및 트라우마, 중독 및 정신 건강 간의 관계에 대해 논의

12.2 인지 장애 및 치매와 관련된 변화 식별

본 주제는 인지 및 지적 장애, 섬망 및/또는 치매와 관련된 클라이언트의 지각, 기억, 판단, 조직화, 언어 및 운동 능력의 변화 징후를 식별하는 것을 다룹니다.

- ✓ 증상/발현이 클라이언트의 행동, 성격, 자아 인식 및 상호작용에 어떻게 영향을 미칠 수 있는지 설명하기
- ✓ 행동의 변화를 관찰하고 식별하며 전문가 팀과 함께 치료 계획의 개정을 옹호하기
- ✓ 가역적(치료 가능한) 및 비가역적 상태로 인한 장애 식별하기
- ✓ 질병, 피로, 스트레스, 감각 과부하, 통증, 두려움, 좌절감 및 우울증 등의 요인이 기능을 추가로 영향을 미치는 방식 식별하기
- ✓ 개인 지원 근로자의 역할을 논의하고 치료 및 개입이 역할을 벗어나는 경우를 식별하기

12.3 행동 전략을 사용하여 반응적 행동 완화하기

이 주제는 간호보조원/개인지원근로자(PSW)의 돌봄 계획과 관련 법령에 따라 클라이언트의 반응적 행동을 완화하거나 악화시키지 않기 위해 기본적인 행동 전략을 사용하는 것을 다룹니다.

- ✓ 클라이언트와 간병인의 관점에서 보호적 및/또는 반응적 행동에 대해 논의하기
- ✓ 반응적 행동의 원인과 유발 요인을 파악하고 가능한 해결책에 대해 논의하기
- ✓ 모든 클라이언트를 위해 최선의 실무 전략과 개인 중심의 접근 방식 사용하기(예: 온화한 설득적 접근법)
- ✓ 돌봄 계획에 따라 위기 예방의 기본 원칙 적용하기
- ✓ 클라이언트의 행동 전략에 대한 반응을 보고하고 효과적인 전략을 보건의료 전문가 팀과 공유하기
- ✓ 다른 사람의 안전에 잠재적 위험이 될 수 있는 클라이언트의 행동을 파악하고, 보고하고, 기록하기

12.4 중독 및 물질 사용과 관련된 변화 식별

이 주제는 물질, 도박 또는 기타 행동에 대한 중독과 관련된 클라이언트의 행동 및 기능 변화를 식별하는 것을 다룹니다.

- ✓ 스트레스, 대처 및 물질 사용과 관련된 어려움을 논의한다
- ✓ 물질 사용 및 중독과 관련된 행동 변화를 식별한다
- ✓ 물질을 사용하거나 중독된 클라이언트를 위한 자원, 지원 및 전략을 식별한다
- ✓ 개인 지원 근로자의 역할 내에서 약물 과다 복용 관리 및 예방과 관련된 전략을 논의한다
- ✓ 물질 사용 및 중독 행동을 가진 개인의 치료, 개입 및 치료 계획을 인식하고 지원한다
- ✓ 전략에 대한 클라이언트의 반응을 관찰하고 적절한 감독자에게 보고한다
- ✓ 개인 지원 근로자의 역할을 논의하고 지원 및 개입이 역할을 벗어났을 때를 식별한다
- ✓ 타인의 안전에 잠재적 위험이 되는 클라이언트의 행동을 식별하고, 보고하고, 기록한다

12.5 자살 사상 및 행동에 대한 근로자의 역할

이 주제는 자살 사상 및 행동을 보이는 개인에게 클라이언트 중심의 돌봄을 제공하는 개인 지원 근로자의 역할을 파악하는 것을 다룹니다.

- ✓ 스트레스, 대처 및 자살 행동과 관련된 도전 과제 논의
- ✓ 생애 전반에 걸쳐 자살 행동 또는 자해를 유발할 수 있는 요인 파악
- ✓ 자살 또는 자해의 위험을 시사하는 경고 신호 및 행동 설명
- ✓ 자살에 대한 개인적 견해를 파악하고 제공된 지원에 미치는 영향 검토
- ✓ 자살 사상 또는 행동의 가능한 지표를 인식하고 다학제 팀에 알림
- ✓ 지역사회 지원에 연락하고 돌봄 계획에 명시된 대로 자원 수집
- ✓ 행동 전략에 대한 클라이언트의 반응을 관찰하고 전략을 다학제 팀과 공유
- ✓ 자살 사상을 경험하는 클라이언트의 행동을 파악, 보고 및 기록하며, 타인에 대한 위험 포함

12.6 정신 건강 문제와 관련된 변화의 징후

정신 건강 질병과 관련된 클라이언트의 지각, 기억, 판단, 조직력, 언어 및 운동 능력의 변화 징후를 식별하고 심각도에 따른 영향 차이를 다룹니다.

- ✓ 스트레스, 대처 및 정신 건강 문제와 질병과 관련된 도전에 대해 논의합니다
- ✓ 전 생애에 걸친 소셜 미디어가 정신 건강에 미치는 영향에 대해 논의합니다
- ✓ 정신 질환 낙인과 자기 인식, 기능 및 보호 질 에 미치는 영향에 대해 논의합니다
- ✓ 정신 건강과 관련된 행동 변화를 관찰하고 식별하며 보호 계획을 따릅니다
- ✓ 불안 및 감정 장애를 포함한 정신 건강 상태와 관련된 보호, 중재 및 지역사회 자원을 식별합니다
- ✓ 회복 중심의 접근 방식을 지원합니다
- ✓ 편견과 낙인, 클라이언트, 가족 및 PSW에 미치는 영향에 대해 논의합니다
- ✓ PSW의 역할과 보호가 역할을 벗어나는 시기에 대해 논의합니다
- ✓ 토착민을 위한 외상과 식민화의 영향, 외상, 중독 및 정신 건강 간의 관계에 대해 논의합니다

12.7 인지 장애, 섬망, 치매와 관련된 변화의 징후

인지 및 지적 장애, 섬망 및/또는 치매와 관련된 변화의 징후를 식별하는 방법과 이러한 영향이 심각도에 따라 어떻게 달라지는지를 다룹니다.

- ✓ 증상이 행동, 성격, 자기 인식 및 상호작용에 어떻게 영향을 미칠 수 있는지 설명합니다
- ✓ 행동 변화를 관찰하고 식별하며 돌봄 계획의 개정을 옹호합니다
- ✓ 치료 가능한(가역적) 및 치료 불가능한(비가역적) 상태로 인한 장애를 식별합니다
- ✓ 질병, 피로, 스트레스, 감각 과부하, 통증, 두려움, 좌절감 및 우울증과 같이 기능에 영향을 미치는 요인들을 식별합니다
- ✓ PSW의 역할과 돌봄이 역할을 초과하는 경우를 논의합니다

12.8 획득성 뇌손상과 관련된 변화의 징후

뇌졸중을 포함한 획득성 뇌손상과 관련된 변화의 징후를 파악하는 것을 다루며, 심각도에 따라 영향이 어떻게 변하는지 설명합니다.

- ✓ 뇌졸중을 포함한 획득성 뇌손상의 정의 및 해당 증상 파악
- ✓ 획득성 뇌손상의 증상을 손상된 뇌의 기능 및 부위와 연결
- ✓ 뇌졸중을 포함한 획득성 뇌손상과 관련된 행동 변화의 징후 파악
- ✓ 관리 및 재활 서비스 파악
- ✓ PSW의 역할과 돌봄이 역할을 벗어나는 경우 논의

12.9 반응 행동을 완화하기 위한 행동 전략

간호 계획 및 적용 가능한 법률에 따라 클라이언트의 반응 행동을 완화하거나 진정시키기 위한 기본 행동 전략 사용을 다룹니다.

- ✓ 클라이언트와 간병인의 관점에서 보호적 및/또는 반응 행동을 논의합니다
- ✓ 반응 행동의 원인 및 유발 요인을 파악하고 가능한 해결책을 논의합니다
- ✓ 최고의 실무 전략 및 개인 중심 접근법(예: 완화적 설득 접근법)을 사용합니다
- ✓ 간호 계획에 따라 위기 예방의 기본 원칙을 적용합니다
- ✓ 클라이언트의 반응을 보고하고 효과적인 전략을 다학제 팀과 공유합니다
- ✓ 타인의 안전에 잠재적 위험이 되는 클라이언트의 행동을 파악, 보고 및 기록합니다

12.10 중독 및 물질 사용과 관련된 변화

중독, 도박 또는 기타 행동과 관련된 행동, 인지, 기억, 판단, 조직, 언어 및 운동 능력의 변화를 식별하는 것을 다룹니다.

- ✓ 스트레스, 대처 및 물질 사용과 관련된 문제 논의
- ✓ 물질 사용 및 중독과 관련된 행동 변화 파악
- ✓ 물질을 사용 중이거나 중독된 클라이언트를 위한 자원, 지원 및 전략 파악
- ✓ PSW 역할 내에서의 과다 복용 관리 및 예방 논의
- ✓ 간호 조무사 역할 내 돌봄, 개입 및 치료 계획 인식 및 지원
- ✓ 클라이언트의 전략에 대한 반응을 감독자에게 관찰 및 보고
- ✓ PSW 역할 및 지원이 역할을 벗어난 경우 논의
- ✓ 다른 사람의 안전에 대한 잠재적 위험이 되는 행동을 식별, 보고 및 기록

12.11 자살 생각과 행동을 관리하는 PSW의 역할

자살 생각과 행동을 보이는 개인을 위한 클라이언트 중심 돌봄 제공에서 PSW의 역할을 파악하는 내용을 다룹니다.

- ✓ 스트레스, 대처 방식 및 자살 행동과 관련된 과제 논의
- ✓ 생애 전반에 걸쳐 자살 행동 또는 자해를 야기할 수 있는 요인 파악
- ✓ 자살 또는 자해의 위험을 시사하는 경고 신호 및 행동 설명
- ✓ 자살에 대한 개인적 견해를 파악하고 이것이 지원에 미치는 영향 인식
- ✓ 가능한 지표를 인식하고 다학제 팀에 알림
- ✓ 지역사회 지원에 연락하고 돌봄 계획에 따른 자원 수집
- ✓ 반응을 관찰하고 다학제 팀과 전략 공유
- ✓ 행동을 파악하고, 보고하고, 기록하며 타인의 안전에 대한 위험 포함

12.12 획득성 뇌손상과 관련된 변화 식별

이 주제는 뇌졸중을 포함한 획득성 뇌손상과 관련된 변화의 징후를 식별하고 심각도에 따라 영향이 어떻게 달라지는지를 다룹니다.

- ✓ 뇌졸중을 포함한 획득성 뇌손상의 정의와 그에 해당하는 증상을 식별합니다
- ✓ 획득성 뇌손상의 증상을 손상된 뇌의 기능 및 부위와 연결합니다
- ✓ 뇌졸중을 포함한 획득성 뇌손상과 관련된 행동 변화의 징후를 식별합니다
- ✓ 획득성 뇌손상이 있는 클라이언트를 위한 관리 및 재활 서비스를 식별합니다
- ✓ 개인 지원 근로자의 역할을 논의하고 치료 및 중재가 역할을 벗어나는 시점을 식별합니다

12.13 활동에서 격려 및 자극 기법 사용

이 주제는 격려 및 자극 기법을 사용하고 돌봄 계획에 따라 클라이언트가 활동에 참여할 수 있는 기회를 제공하는 것을 다룹니다.

- ✓ 자극 기법에 사용되는 자원 및 도구 파악
- ✓ 클라이언트의 선호도 및 이전 경험을 파악하여 적절한 활동 제안

12.14 처방된 접근 방식에 대한 반응 관찰 및 보고

이 주제는 처방된 접근 방식에 대한 클라이언트의 반응을 관찰하고 보고하며, 클라이언트의 행동 변화를 기록하는 것을 다룹니다.

- ✓ 개별 클라이언트에게 일반적이거나 전형적인 반응이 무엇인지 파악하기
- ✓ 클라이언트의 처방된 접근 방식에 대한 반응을 보건전문가팀의 적절한 구성원에게 보고하기

12.15 돌봄 업무 접근 방식의 일관성 제공

이 주제는 인지 장애, 정신 건강 질환 및/또는 반응적 행동을 경험하는 클라이언트에게 일관된 돌봄 제공자 및 접근 방식을 제공하는 것을 다룹니다.

- ✓ 돌봄 제공자의 일관성과 접근 방식을 제공함으로써 클라이언트에게 미치는 이점을 설명하십시오
- ✓ 돌봄 계획에 명시된 대로 일상을 존중하십시오

12.16 자살 사상이 즉각적인 대응을 요구하는 경우 파악

이 주제는 자살 사상과 같은 예상치 못한 클라이언트 행동이 즉각적인 대응과 감독자에게 보고해야 하는 경우를 파악하는 것을 다룹니다.

- ✓ 성인의 생명 또는 신체 피해 위험을 증가시킬 수 있는 요인 파악
- ✓ 자살 행동의 가능한 지표 인식
- ✓ 개인 지원 근로자의 자살에 대한 개인적 견해를 파악하고 이러한 견해가 제공된 서비스에 어떻게 영향을 미칠 수 있는지 검토

12.17 격려 및 자극 기법 사용

격려 및 자극 기법 사용과 돌봄 계획에 따라 클라이언트가 활동에 참여할 수 있는 기회 제공을 다룹니다.

- ✓ 자극 기법에 사용되는 자원 및 도구 파악
- ✓ 클라이언트의 선호도 및 이전 경험을 파악하여 적절한 활동 제안

12.18 요양보호 접근 방식의 일관성 제공

인지 장애, 정신 건강 질환 및/또는 반응적 행동을 경험하는 클라이언트를 위한 요양보호 업무에서 일관된 접근 방식을 제공하는 것을 다룹니다.

- ✓ 간병인의 일관성과 접근 방식이 클라이언트에게 미치는 이점을 설명합니다
- ✓ 보호 계획에 설명된 대로 일상 루틴을 존중합니다

12.19 즉각적인 대응이 필요한 행동 인식하기

자살 충동과 같은 예상치 못한 클라이언트 행동이 즉각적인 대응과 감독자에게의 보고를 요구하는 시기를 식별하는 것을 다룹니다.

- ✓ 성인의 생명 또는 신체적 해를 증가시킬 수 있는 요인 식별하기
- ✓ 자살 행동의 가능한 징후 인식하기
- ✓ PSW 자신의 자살에 대한 관점과 그것이 서비스에 미칠 수 있는 영향 식별하기

CHAPTER 13

VLO 4: Provide person-centred care based on ethical principles

13.1 개인의 자율성과 기밀유지 권리 존중

개인의 자율성, 존엄성, 프라이버시, 선호도, 안전, 독립성 및 기밀유지에 대한 권리를 항상 존중하는 것을 다룹니다.

- ✓ 관련 윤리강령에서 정의, 정직, 진실성, 자비로운 돌봄을 포함한 PSW 윤리 원칙 파악
- ✓ 보건의료 윤리의 기본 원칙 파악: 자율성, 정의, 선행 및 해악금지
- ✓ PSW 역할에 윤리 원칙이 어떻게 적용되는지 논의
- ✓ PIPEDA 2000, PHIPA 2004, Retirement Homes Act 2010, Long-Term Care Homes Act 2007을 포함한 프라이버시 관련 법정 권리 파악
- ✓ 전자 통신 및 소셜 미디어가 프라이버시와 기밀유지에 미치는 영향 논의

13.2 개인의 독립성 증진

다양한 돌봄 환경에서 개인의 독립성을 증진하는 것을 다룹니다.

- ✓ 의존성, 독립성 및 상호의존성을 구별하기
- ✓ 클라이언트의 독립성을 증진하기 위한 전략을 파악하고 실행하기

13.3 각 클라이언트를 독특한 개인으로 취급하기

각 클라이언트를 독특한 개성, 관심사, 능력 및 다양한 필요를 가진 개인으로 취급하는 것을 다룹니다.

- ✓ 클라이언트가 독특한 생활 경험을 가지고 있다는 이해를 돌봄에 포함시키기
- ✓ 신체적, 정서적, 정신적, 지적, 영적, 여가, 사회적, 성적, 문화적 필요의 중요성 논의
- ✓ 클라이언트의 지역사회 관계 유지 장려
- ✓ 상태 변화의 중요성 논의 및 필요할 때 보고
- ✓ 인권법에 따라 존엄성과 사생활 보호 권리 존중
- ✓ 클라이언트의 관심 활동 유지 지원

13.4 개인의 선택 및 돌봄 지시권 존중

개인의 선택, 결정 및 지원 돌봄 지시권을 존중하면서 독립성을 유지하는 돌봄 제공을 다룹니다.

- ✓ 개인중심 돌봄과 개인지시 돌봄의 차이를 구분합니다
- ✓ 온타리오 인권법, 의료동의법 1996, 대체결정법 1992, 요양원법 2007 등 해당 법령을 파악합니다
- ✓ 합리적인 위험 감수와 안전하지 않은 활동을 구분합니다
- ✓ 개인의 선택권을 자아감과 존엄성과 연결합니다
- ✓ 개인의 돌봄 거부 또는 돌봄 계획 변경에 대응합니다
- ✓ 대체결정자가 행동할 수 있는 시점을 명확히 합니다
- ✓ 가족과 대체결정자 간의 갈등에 대해 감독자의 지시를 구합니다
- ✓ 개인이 원하는 사항과 필요사항을 전달하도록 지원합니다

13.5 고유한 문화적 및 개인적 특성을 존중하며 돌봄 제공

인종, 민족, 문화, 종교, 나이, 능력, 성별, 성적 지향 및 가족 구조를 포함한 고유한 특성을 존중하는 지지적 돌봄 제공을 다룹니다.

- ✓ PSW 자신의 가치관과 다른 집단에 대한 개인적 태도 인식
- ✓ 클라이언트의 건강, 상태, 질병 또는 임박한 죽음의 문화적 의미 파악
- ✓ 문화가 의사소통에 영향을 미치는 방식 파악 및 존중
- ✓ 문화/영적 정보에 대한 자원 파악
- ✓ 차별적 행동의 영향을 인식하고 이를 수정
- ✓ 개인적 및 체계적 편견과 인종차별의 근원 탐색
- ✓ 인종차별과 편견을 해결하기 위한 개인적 전략 파악

13.6 클라이언트의 가족 구조 및 역할 정의 존중

클라이언트의 가족 구조 정의와 클라이언트, 가족 및 중요한 사람들의 역할을 파악하고 존중하는 것을 다룹니다.

- ✓ 가족 및 친구의 역할과 클라이언트에 대한 그들의 중요성을 파악합니다
- ✓ 친구 및 가족의 역할에 대한 클라이언트의 개인적 기대를 파악합니다
- ✓ 클라이언트 및 가족 구성원의 지원 수용에 영향을 미치는 요인을 파악합니다

CHAPTER 14

VLO 5: Establish and Maintain Therapeutic Relationships

14.1 치료적 관계의 기본 원칙 사용

돌봄 제공 시 치료적 관계의 기본 원칙 사용하기.

- ✓ 치료적 관계의 개념과 그 중요성 설명하기
- ✓ 치료적 관계의 특성 파악 및 설명하기
- ✓ 이러한 관계가 클라이언트-PSW 역할을 어떻게 수립하고 유지하는지 설명하기

14.2 전문적 경계 설정 및 유지

치료적 관계 내에서 전문적 경계를 설정하고 유지하기.

- ✓ 전문적 경계의 중요성을 설명하고 논의하기
- ✓ 적절한 클라이언트-PSW 및 가족-PSW 경계와 관련된 행동 설명하기
- ✓ 개인적 활동 및 필요가 판단력 및 업무 수행을 방해하지 않도록 보장하기
- ✓ 개인적 문제, 생활방식 및 의견을 클라이언트에게 공유하거나 강요하지 않기

14.3 정보의 기밀성 및 개인정보보호 유지

입법 및 고용주 정책에 따라 클라이언트의 개인정보의 기밀성 및 개인정보보호를 유지합니다.

- ✓ PIPEDA 및 PHIPA 2004를 포함한 개인정보보호 및 기밀성에 관한 입법을 식별하고 준수합니다
- ✓ 개인 정보 접근권에 관한 입법을 식별하고 준수합니다
- ✓ 클라이언트의 개인정보보호 권리가 PSW 역할에 미치는 영향을 식별합니다
- ✓ 기밀성 침해가 없음을 설명하고 보장합니다

14.4 문화적으로 민감한 돌봄 상호작용 제공

클라이언트와 그들의 가족과 상호작용할 때 문화적으로 민감한 돌봄을 제공합니다.

- ✓ 문화적으로 민감한 언어적 및 비언어적 의사소통을 식별하고 실행합니다
- ✓ PSW 자신의 문화가 의사소통에 미치는 영향을 식별하고 편견을 성찰합니다
- ✓ 긍정적이고 배려하는 태도, 공감, 존중 및 다양성에 대한 민감성을 사용합니다

14.5 클라이언트 요구에 맞춘 의사소통 기술 적응

클라이언트, 가족 및 지원 시스템을 위한 다양한 고유한 요구를 충족시키기 위해 의사소통 기술을 파악하고 적응시키기.

- ✓ 의사소통의 일반적인 장애 요인과 영향을 최소화하는 기술 파악
- ✓ 자신의 비언어적 의사소통이 어떻게 해석될 수 있는지 파악
- ✓ 자신의 태도, 신념 및 편견 검토
- ✓ 적극적 경청, 명확히 하기, 명확한 피드백 제공 등의 기술 사용
- ✓ 이해를 촉진하기 위해 의사소통 적응
- ✓ 의사소통 장애 및 감각 결손의 영향 파악
- ✓ 시력, 청력, 음성 및 언어를 포함한 변경된 감각 능력에 맞춰 의사소통 적응
- ✓ 비효율적인 의사소통이 권력 및 통제의 오용으로 이어질 수 있는 방법 논의
- ✓ 아동이 관여할 때 의사소통 적응 및 지원 활용

14.6 보조 장치를 이용한 의사소통 지원

돌봄 계획에 따라 보조 장치를 사용하여 클라이언트의 언어적, 비언어적 의사소통을 지원합니다.

- ✓ 신호판, 그림판, 의사소통 카드 및 컴퓨터 보조 기술과 같은 기본 의사소통 보조 도구를 파악하고 사용합니다
- ✓ 의사소통을 촉진하기 위한 적절한 지역사회 자원을 파악합니다

14.7 명확한 전문 용어 사용

클라이언트 및 전문가 간 협력팀의 다른 구성원들과 소통할 때 명확한 전문 용어를 사용합니다.

- ✓ 전문가 간 협력팀의 다른 구성원들과 소통할 때 명확한 전문 용어를 사용합니다
- ✓ 클라이언트 및 그들의 가족과 소통할 때 기본적인 의료 용어를 사용합니다

14.8 갈등 관리 기술 활용

대인관계 소통 및 갈등 관리 기술을 사용하여 요양 상황에서 갈등을 예방하고 해결합니다.

- ✓ 요양 상황에서 갈등의 일반적인 원인 파악
- ✓ 갈등 예방 및 해결 방안을 파악, 논의 및 실행
- ✓ 의뢰인, 가족 및 요양보호사 간의 기본적인 갈등 해결 기법 실행

CHAPTER 15

Essential Employability Skills

15.1 의사소통 기술

이 주제는 읽기, 쓰기, 말하기, 듣기, 발표 및 시각적 문해능력을 포함한 의사소통 기술을 보여주는 것을 다룹니다.

- ✓ 서면, 음성 및 시각적 형태로 명확하고 간결하며 올바르게 의사소통하여 목적을 충족하고 청중의 요구를 충족시킨다
- ✓ 서면, 음성 또는 시각적 메시지에 효과적인 의사소통을 보장하는 방식으로 응답한다

15.2 비판적 사고 및 문제 해결

이 주제는 분석, 종합, 평가, 의사결정 및 창의적이고 혁신적인 사고를 다룹니다.

- ✓ 문제를 해결하기 위해 체계적 접근 방식을 적용하세요
- ✓ 다양한 사고 기술을 사용하여 문제를 예상하고 해결하세요

15.3 대인관계 기술

이 주제는 팀워크, 관계 관리, 갈등 해결, 리더십 및 네트워킹을 다룹니다.

- ✓ 타인의 다양한 의견, 가치, 신념 체계 및 기여에 대한 존중을 보여줍니다
- ✓ 효과적인 업무 관계 구축과 목표 달성에 기여하는 방식으로 그룹이나 팀 내에서 타인과 상호작용합니다

15.4 개인 역량

이 주제는 자기관리, 변화 관리 및 유연성, 성찰적 실무, 그리고 개인적 책임을 다룹니다.

- ✓ 프로젝트를 완료하기 위해 시간 및 기타 자원의 사용을 관리합니다
- ✓ 자신의 행동, 결정 및 그 결과에 대한 책임을 집니다

15.5 수리 능력

본 주제는 수학적 개념의 이해 및 적용, 수치 데이터 분석 및 개념화를 다룹니다.

- ✓ 수학 연산을 정확하게 실행합니다

15.6 정보 관리

이 주제는 정보 수집 및 관리, 적절한 도구 및 기술 선택, 컴퓨터 활용 능력 및 인터넷 기술을 다룹니다.

- ✓ 적절한 기술과 정보 시스템을 사용하여 정보를 찾고, 선택하고, 조직하고, 문서화합니다
- ✓ 다양한 출처에서 관련된 정보를 분석, 평가 및 적용합니다

CHAPTER 16

VLO 5: Establish and maintain therapeutic relationships

16.1 치료적 관계의 기본 원칙 활용

진정한 신뢰 관계를 구축하기 위해 클라이언트에게 돌봄을 제공할 때 치료적 관계의 기본 원칙을 사용하는 것을 다룹니다
.

- ✓ 치료적 관계의 개념과 그 중요성을 설명합니다
- ✓ 치료적 관계의 특성을 파악하고 설명합니다
- ✓ 치료적 관계가 클라이언트-PSW 역할을 어떻게 설립하고 유지하는지 설명합니다

16.2 전문적 경계 설정 및 유지

치료적 관계 내에서 전문적 경계를 설정하고 유지하는 방법을 다룹니다.

- ✓ 치료적 관계 내에서 전문적 경계의 중요성 설명
- ✓ 적절한 클라이언트-PSW 및 가족-PSW 경계와 관련된 행동 설명
- ✓ 개인적 활동 및 필요가 판단력과 업무 수행을 방해하지 않도록 보장
- ✓ 개인적 문제, 생활 방식 및 의견을 클라이언트에게 강요하지 않음

16.3 클라이언트 정보의 기밀성 및 개인정보보호 유지

입법 및 고용주 정책에 따라 클라이언트의 개인정보에 대한 기밀성 및 개인정보보호를 유지하는 것을 다룹니다.

- ✓ 개인정보보호 및 기밀성에 관한 PIPEDA 2000 및 PHIPA 2004를 식별하고 준수합니다
- ✓ 개인의 접근 권리에 관한 입법을 식별하고 준수합니다
- ✓ 클라이언트의 개인정보보호 권리가 PSW 역할에 미치는 영향을 파악합니다
- ✓ 기밀성 침해가 발생하지 않도록 보장합니다

16.4 상호작용에서 문화적으로 민감한 돌봄 제공

클라이언트 및 그들의 가족과의 상호작용 시 문화적으로 민감한 돌봄을 제공하는 것을 다룹니다.

- ✓ 문화적으로 민감한 언어적 및 비언어적 의사소통을 식별하고 실행
- ✓ PSW 자신의 문화가 의사소통에 미치는 영향을 식별하고 편견을 성찰
- ✓ 긍정적이고 배려하는 태도, 공감, 존중 및 다양성에 대한 민감성을 사용

16.5 클라이언트의 고유한 요구에 맞게 의사소통 기술 조정

클라이언트, 가족 및 지원 시스템의 다양한 고유한 요구를 충족하기 위해 의사소통 기술을 파악하고 조정하는 것을 다룹니다.

- ✓ 의사소통의 일반적인 장애물을 파악하고 그 영향을 최소화합니다
- ✓ 자신의 비언어적 의사소통이 어떻게 해석될 수 있는지 파악합니다
- ✓ 자신의 태도, 신념 및 편견을 검토합니다
- ✓ 적극적 경청, 명확히 하기 및 명확한 피드백 제공과 같은 기술을 사용합니다
- ✓ 의사소통 방법, 속도, 톤 및 어휘를 조정합니다
- ✓ 의사소통 장애 및 감각 결손의 영향을 파악합니다
- ✓ 변화된 감각 능력에 맞게 의사소통을 조정합니다
- ✓ 효과적이지 않은 의사소통이 어떻게 권력 남용으로 이어질 수 있는지 논의합니다
- ✓ 아동이 관여할 때 의사소통을 조정하고 지원을 활용합니다

16.6 보조 장치를 이용한 의사소통 지원

보호자의 언어적, 비언어적 의사소통을 돌봄 계획에 따라 보조 장치를 사용하여 지원하는 것을 다룹니다.

- ✓ 신호판, 그림판, 의사소통 카드, 컴퓨터 보조 기술 등 기본 의사소통 보조 도구를 파악하고 사용합니다
- ✓ 의사소통을 촉진하기 위한 적절한 지역사회 자원을 파악합니다

16.7 명확한 전문 용어 사용

클라이언트 및 보건의료팀 구성원들과 소통할 때 명확한 전문 용어를 사용하는 것을 다룹니다.

- ✓ 팀 구성원들과의 의사소통에서 명확한 전문 용어를 사용합니다
- ✓ 클라이언트 및 가족과의 의사소통에서 기본 의학 용어를 사용합니다

16.8 요양 상황에서 갈등 관리 기술 사용

요양 상황에서 갈등을 예방하고 해결하기 위해 대인관계 소통 및 갈등 관리 기술을 사용하는 것을 다룹니다.

- ✓ 요양 상황에서 발생하는 일반적인 갈등의 원인 파악
- ✓ 갈등 예방 및 해결을 위한 접근 방식 파악 및 실행
- ✓ 기본 갈등 해결 기법 실행 및 적절한 자원 파악

CHAPTER 17

Glossary

17.1 핵심 용어 및 정의

표준 전체에서 사용되는 핵심 용어의 정의를 제공하며, 시험이 기반하는 개념을 설명합니다.

- ✓ 학대; 일상생활활동(ADLs); 사전돌봄계획(ACP); 약물 투약 보조 및 약물 투약 보조의 권리
- ✓ 돌봄 환경; 클라이언트; 클라이언트 중심 돌봄; 통제된 행위; 문화적으로 안전한 돌봄; 치매(가역적/비가역적, 1차/2차)
- ✓ 삶의 마지막 돌봄; 윤리적; 가족; 돌봄 목표 논의; 전체론적 건강관리; 가정관리 서비스; IADLs
- ✓ 다학제 팀; 생명을 제한하는 질병; 생명을 위협하는 질병; 가장 책임 있는 사람; 방임
- ✓ 완화돌봄에 대한 접근; 완화돌봄; 개인 중심 돌봄; 개인 주도 돌봄; 돌봄 계획; 전문가; 회복
- ✓ 규제 대상 보건 전문가; 반응적 행동; 회복적 돌봄; 표준 주의조치; 지지 돌봄; 치료적 관계; 무면허 돌봄 제공자

CHAPTER 18

VLO 6: Identify, Report and Document Client Information

18.1 완전한 관찰 및 기본 사정

정기적인 주관적 및 객관적 관찰, 기본 사정, 클라이언트의 상태에 대한 보고 및 기록 완료.

- ✓ 클라이언트의 상태 변화 및 받은 서비스 등 관련 정보를 검토하고 적절한 팀 구성원에게 보고

18.2 활력징후 측정 및 기록

맥박, 혈압, 호흡수, 산소포화도 및 체온을 측정하고 기록하며, 기준값과 비교하여 보고합니다.

- ✓ 클라이언트의 기준 활력징후에서 벗어난 변화를 감독자, 등록 직원 또는 담당자에게 기록하고 보고합니다
- ✓ 측정 오류의 잠재적 원인을 파악하고 시정 조치를 실행합니다

18.3 신장과 체중 측정 및 기록

간호계획에 따라 신장과 체중을 정확하게 측정하고 기록합니다.

- ✓ 클라이언트의 정상 체중 변화를 감독자 또는 적절한 보건팀 구성원에게 기록하고 보고합니다

18.4 명확하고 간결하게 기록하기

올바른 철자, 문법, 의료 용어 및 승인된 약어를 사용하여 명확하고 간결하게 기록합니다.

- ✓ 보건 전문가, 클라이언트 및 가족과 소통하거나 기록할 때 적절한 의료 용어를 파악하고 사용합니다

18.5 문서 작성을 철저하고 정확하게 완료하기

체크리스트, 돌봄 흐름 기록지, 서술형 기록을 포함한 문서 작성을 확립된 정책에 따라 완료하기

- ✓ 문서 작성의 원칙과 법적 의무를 설명하고 준수하기
- ✓ 클라이언트 돌봄 정보를 문서화하고 보고하는 방법 논의하기
- ✓ 클라이언트의 돌봄 계획을 의사소통 도구로 활용하는 방법 논의하기

18.6 통신 기술을 이용한 변화 기록

통신 도구 및 기술을 사용하여 클라이언트 치료 및 상태 변화를 기록하고 전달합니다.

- ✓ 직원 정책 및 절차에 따라 기록 (전자 및/또는 종이 기반)
- ✓ 효과적인 통신 기술을 사용하여 정보를 수집, 전송 및 기록합니다
- ✓ 적절한 사정 도구 및 시스템에 대해 논의하고 활용합니다
- ✓ 문서 작성에서 개인 정보 보호 및 기밀성을 보호하기 위한 지침을 논의합니다

CHAPTER 19

VLO 6: Identify relevant client information and document findings

19.1 클라이언트 상태에 대한 완전한 관찰 및 보고

정기적인 주관적 및 객관적 관찰, 기본 사정, 그리고 돌봄 계획과 관련된 클라이언트의 상태 보고/기록을 완료하는 것을 다룬다.

- ✓ 클라이언트의 상태 변화 및 제공받은 서비스 등 관련 정보를 검토하고 적절한 팀 구성원에게 보고한다

19.2 활력징후를 정확하게 측정하고 기록하기

맥박, 혈압, 호흡수, 산소포화도 및 체온 측정 및 기록, 기준값과 비교 및 관찰 결과 보고를 포함합니다.

- ✓ 기준 활력징후에서의 변화를 적절한 인력에게 기록하고 보고합니다
- ✓ 측정 오류의 잠재적 원인을 파악하고 시정 조치를 실행합니다

19.3 신장과 체중 측정 및 기록

돌봄 계획에 따라 신장과 체중을 정확하게 측정하고 기록하는 것을 다룹니다.

- ✓ 클라이언트의 정상 체중 변화를 감독자 또는 적절한 팀 구성원에게 기록하고 보고합니다

19.4 올바른 용어를 사용하여 명확하게 문서화하기

올바른 철자, 문법, 의료 용어 및 승인된 약자를 사용하여 명확하고 간결하게 문서화하는 것을 다룹니다.

- ✓ 문서화하거나 소통할 때 적절한 의료 용어를 식별하고 사용하기

19.5 문서 작성을 철저하고 정확하게 완료하기

체크리스트, 간호 기록지 및 서술식 기록 등의 문서 작성을 철저하고 정확하게 그리고 확립된 정책에 따라 완료하는 것을 다룬다.

- ✓ 문서 작성의 원칙과 법적 의무를 설명하고 준수한다
- ✓ 간호 정보 문서 작성 및 보고 방법을 논의한다
- ✓ 간호 계획이 의사소통 도구로 어떻게 활용될 수 있는지 논의한다

19.6 기술을 사용하여 변화 기록 및 의사소통

직장에서 의사소통 도구 및 기술을 사용하여 클라이언트 치료 및 상태 변화를 기록하고 의사소통하는 것을 다룹니다.

- ✓ 고용주 정책에 따라 문서화합니다(전자 및/또는 종이 기반)
- ✓ 통신 기술을 사용하여 정보를 수집, 전송 및 기록합니다
- ✓ 평가 도구 및 시스템에 대해 논의하고 활용합니다
- ✓ 문서화에서 개인정보 보호 및 기밀 유지를 위한 지침에 대해 논의합니다

CHAPTER 20

VLO 7: Create and Maintain a Safe and Comfortable Environment

20.1 보건, 안전 및 응급 조치 준수

보건, 안전 및 응급 조치, 적용 가능한 법률 및 고용주 안전 정책과 절차를 준수합니다.

- ✓ 산업보건안전법(Occupational Health and Safety Act, R.S.O. 1990) 논의 및 준수
- ✓ 직장 위험 물질 정보 시스템(Workplace Hazardous Materials Information System, WHMIS) 준수
- ✓ 응급 대비 계획 및 식품 안전 교육을 포함한 고용주의 안전 정책 확인 및 준수
- ✓ 최소 제약(최소 신체 구속) 사용과 관련된 책임 인식

20.2 안전 위험 식별 및 보고

환경의 안전 위험을 식별하고 보고하며 위험을 줄이거나 제거하기 위한 조치를 취하는 것.

- ✓ 위험 평가를 통해 안전하지 않은 상황을 식별하고 의뢰인, PSW 및 다른 사람들의 부상을 예방하기 위한 조치를 취한다

20.3 안전을 증진하는 실무 구현

간호보조원(PSW)의 안전, 클라이언트 및 보건의료 환경의 다른 사람들의 안전을 증진하는 실무 구현

- ✓ 장비 및 안전 조치를 확인하고, 보고하며, 문서화
- ✓ 잠재적 화재 위험을 확인하고 화재 발생 시 취한 조치를 문서화
- ✓ WHMIS 기준에 따라 위험 제품을 안전하게 취급 및 보관
- ✓ 낙상 위험을 확인하고 보고하며 문서화하고 예방 기법 구현
- ✓ 보건의료 계획에 따라 개별화된 감염 관리 계획 구현

20.4 개인보호장비(PPE) 선택 및 사용

온타리오 공중보건청 정보 및 정책에 따라 개인보호장비를 선택하고, 착용하고, 벗으며, 감염 예방 및 통제 조치를 따릅니다.

- ✓ 항생제 내성 미생물과 관련된 감염 전파의 위험요소를 파악합니다
- ✓ 교차 오염 및 미생물 전파를 최소화하는 단계를 파악합니다
- ✓ 일반적인 공중보건 문제의 영향을 최소화하는 단계를 파악합니다
- ✓ 손 위생, 개인보호장비, 환경 및 행정 통제를 포함한 일상적 관행을 파악하고 사용합니다

20.5 고용주 긴급 대응 절차 파악

고용주의 긴급 대응 절차 및 프로세스 파악.

- ✓ 응급대원, 소방관, 경찰 등 긴급 대응 요원에게 언제 어떻게 신고해야 하는지 알아야 함

20.6 응급 및 응급처치 절차 적용

고용주 정책에 따라 적절한 응급 및 응급처치 절차를 적용하고 이를 보고 및 기록합니다.

- ✓ 의식이 있는 클라이언트와 의식이 없는 클라이언트에게 적절한 응급 및 응급처치 제공
- ✓ 보호 계획에 소생금지 지시사항이 기록되어 있지 않은 경우 영아, 어린이 및 성인에게 CPR 표준 적용
- ✓ WSIB 승인 제공자로부터 응급처치 및 CPR 인증 유지의 중요성 인식

20.7 사건 및 사고 보고서 작성 완료

정책 및 법규에 따라 비정상적 발생, 아차사고 또는 직장 내 부상 후 사건/사고 보고서 작성.

- ✓ 즉시 비정상적 발생 또는 직장 내 부상을 보고하여 사건 보고서 작성에 참여

CHAPTER 21

VLO 7: Create and maintain a safe environment

21.1 보건, 안전 및 응급 조치 준수

보건, 안전 및 응급 조치, 법규 및 고용주 안전 정책과 절차를 준수하는 것을 다룹니다.

- ✓ 직업보건안전법(Occupational Health and Safety Act, R.S.O. 1990)을 논의하고 준수하기
- ✓ 직장 위험물질 정보 시스템(WHMIS)을 준수하기
- ✓ 응급 대비 및 식품 안전 교육을 포함한 고용주 안전 정책의 위치를 파악하고 준수하기
- ✓ 최소한의 구속 사용과 관련된 책임 식별하기

21.2 환경의 안전 위험 식별 및 보고

환경의 안전 위험을 식별하고 보고하며, 위험을 줄이거나 제거하기 위한 조치를 취하는 것을 다룹니다.

- ✓ 위험 평가를 통해 안전하지 않은 상황을 식별하고 부상을 예방하기 위한 조치를 취합니다

21.3 안전을 증진하는 실무 이행

PSW, 클라이언트 및 돌봄 환경의 다른 사람들의 안전을 증진하는 실무 이행에 관한 내용입니다.

- ✓ 장비 및 안전 조치를 파악하고, 보고하고, 문서화하기
- ✓ 잠재적 화재 위험을 파악하고 취한 조치를 문서화하기
- ✓ WHMIS에 따라 유해 제품을 안전하게 취급하고 보관하기
- ✓ 낙상 위험을 파악 및 문서화하고 예방 기법 이행하기
- ✓ 개별화된 감염 관리 계획 이행하기

21.4 PPE 선택 및 감염 관리 조치 사용

공중보건 온타리오 지침을 포함한 정책에 따라 PPE 선택, 착용 및 제거 및 감염 예방 및 관리 조치 준수를 다룹니다.

- ✓ 항생제 내성 미생물 전파 위해 식별
- ✓ 교차 오염 및 미생물 전파를 최소화하기 위한 단계 준수
- ✓ 일반적인 공중보건 문제의 영향을 최소화하기 위한 단계 이행
- ✓ 손 위생, PPE 및 환경/행정 관리를 포함한 일상적 관행 사용

21.5 고용주의 응급 프로토콜 식별

고용주의 응급 프로토콜 및 절차를 식별하는 것을 다룹니다.

- ✓ 구급대원, 소방관, 경찰관 등의 응급 대응 요원을 언제 어떻게 부를지 알기

21.6 응급 및 응급처치 절차 적용

의식이 있는 클라이언트와 의식이 없는 클라이언트에게 적절한 응급 및 응급처치 절차를 적용하고 주어진 상황을 보고 및 기록하는 것을 다룹니다.

- ✓ 의식이 있는 클라이언트와 의식이 없는 클라이언트에게 응급 및 응급처치 제공
- ✓ 소생술 금지 지침이 기록되지 않은 한 영아, 어린이 및 성인에게 CPR 표준 적용
- ✓ WSIB 승인 기관에서 응급처치 및 CPR 인증 유지의 중요성 인식

21.7 사건/사고 보고서 작성 완료

정책 및 법률에 따라 비정상적인 발생, 아차사고 또는 직장 부상 이후 사건/사고 보고서 작성을 다룹니다.

- ✓ 비정상적인 발생 또는 직장 부상의 즉시 보고를 통해 사건 보고서 작성에 참여합니다

CHAPTER 22

General Education Requirement

22.1 일반 교육 주제 및 목적

직업 분야를 넘어 정의된 주제를 통해 폭넓은 교육을 제공하는 일반 교육 요구사항을 설명합니다.

- ✓ 사회 속의 예술
- ✓ 시민 생활
- ✓ 사회 및 문화 이해
- ✓ 개인적 이해
- ✓ 과학 및 기술

CHAPTER 23

VLO 8: Assist Clients Across the Lifespan with Activities of Daily Living

23.1 클라이언트의 개인 치료 지시 권리 지원

클라이언트가 자신의 개인 치료 방향을 정하는 데 있어 선택할 권리를 파악하고 지원합니다.

- ✓ 개인 치료 제공 시 클라이언트의 안전, 존엄성, 자율성, 존중, 프라이버시 및 기밀 유지에 대한 권리를 지원하는 데 도움을 줍니다

23.2 선호도, 독립성, 속도 및 공간 존중

일상적인 일상생활동작(ADL) 중 각 클라이언트의 개인적 및 문화적 선호도, 독립성 수준, 속도 및 공간을 존중합니다.

- ✓ 추가 시간이 필요한 경우 감독자에게 보고하고 기록합니다
- ✓ 클라이언트가 개인적 및 문화적 선호도를 파악하도록 옹호하고 격려합니다
- ✓ 클라이언트가 간호 중 편안함의 수준을 공유하도록 격려합니다

23.3 신체 시스템 및 질환에 대한 지식 적용

신체적, 정신적 건강 상태, 신체 기능, 노화 및 기능 변화에 대한 지식을 적용하여 일상생활활동(ADL)의 일상적인 업무를 지원합니다.

- ✓ 정상적인 성장 및 발달 단계에 대한 지식을 파악하고 적용합니다
- ✓ 근골격계, 소화계, 비뇨계, 피부계, 생식계, 심혈관계, 호흡계, 신경계, 내분비계 및 감각계를 포함한 모든 인체 신체 시스템의 기본 구조 및 기능, 그리고 나이 관련 변화 및 일반적인 질환에 대한 지식을 파악하고 적용합니다

23.4 질병 예방 및 회복적 치료 개념 사용

질병 예방, 건강 증진, 회복기, 재활 및 회복적 치료의 개념을 사용하여 최대 기능적 독립성을 지원합니다.

- ✓ 질병 및 위험 예방과 건강 증진의 기본 개념 파악
- ✓ 회복기, 재활 및 회복적 치료의 개념을 정의하고 적용하며, 물리치료, 작업치료, 레크리에이션 치료 및 언어치료를 포함한 방식 이해
- ✓ 일시적 보호 치료(Respite Care)의 개념 논의
- ✓ 클라이언트의 기능 장애 요인 파악 및 해결 방법 제시
- ✓ 도움이 필요한 클라이언트의 행동에 영향을 미치는 요인 인식
- ✓ 클라이언트의 능력 극대화 및 해로움 위험 최소화 지원

23.5 영양 지원 기법 사용

돌봄 계획 및 법규에 따라 클라이언트의 필요와 상태에 맞춘 영양 지원 기법 사용

- ✓ 식이 및 영양 지원 기법과 관련된 적용 가능한 법규 파악
- ✓ 안전한 식사 관행을 지원하고 씹기 또는 삼키기의 어려움 인식
- ✓ 식사를 사회적 활동으로 지원
- ✓ 요청 시 일일 섭취량 및 배출량 측정 및 기록
- ✓ 장영양 공급 방법, 장비, 안전 조치 및 합병증 파악
- ✓ 일반적인 정맥 주사 부위, 장비, 안전 조치 및 합병증 파악

23.6 위생 및 손질 보조 제공

간호 계획, 법률 및 클라이언트의 필요와 선호도에 따른 위생 및 손질 보조 제공

- ✓ 손질 및 위생과 관련된 적용 가능한 법률 식별
- ✓ PSW 업무 범위 내에서 회음부 및 월경 관리, 피부 관리, 전신 또는 부분 목욕, 구강 관리, 손발톱 관리, 머리 관리, 면도, 옷 입히기, 옷 벗기기, 보청기 및 의치 관리 완료

23.7 배뇨 및 배변 절제 지원

간호 계획 및 법규에 따라 배뇨 및 배변 절제를 향상시키기 위한 조치 지원.

- ✓ 절제 및 배뇨 독립성을 지원하기 위한 전략 사용
- ✓ 침상용 변기 사용 클라이언트 지원 및 표준 관행에 따라 배설물 처리
- ✓ 적절한 기법을 사용하여 외부 카테터 적용
- ✓ 청결한 기법을 사용하여 영구 카테터의 요뇨 배액낭 비우기
- ✓ 유치 카테터가 있거나 없는 클라이언트의 회음부 관리 수행
- ✓ 간호 계획에 따라 장루 주머니 비우고 교체
- ✓ 청결한 기법을 사용하여 소변 및 검체 수집
- ✓ 섭취 및 배출량 측정 및 기록

23.8 환자의 위치, 이동, 움직임 및 보행 보조

올바른 신체 역학, 보조기구 및 기술을 사용하여 환자를 안전하게 위치시키고, 이동시키고, 움직이고, 보행을 돕는 것.

- ✓ 체중 부하(부분 및 완전), 체중 미부하, 들어올리기 및 이동 간의 차이점 구분
- ✓ 환자의 보행 및 능동적/수동적 관절 운동 범위 운동 보조
- ✓ 침대 및 의자에서 올바른 위치 및 재위치 촉진
- ✓ 적절한 이동 기술 및 장비를 사용하여 환자의 움직임 보조
- ✓ 적절한 기술을 사용하여 환자 및 작업자의 안전 보장
- ✓ 이동 능력에 영향을 미치는 상태의 변화 확인 및 보고

CHAPTER 24

VLO 8: Assist clients across the lifespan with activities of daily living

24.1 클라이언트의 개인 돌봄 선택 권리 지원

자신의 개인 돌봄을 지시하는 데 있어 클라이언트의 선택 권리를 식별하고 지원하는 것을 다룹니다.

- ✓ 개인 돌봄에서 클라이언트의 안전, 존엄성, 자율성, 존중, 개인정보 보호 및 기밀성에 대한 권리를 지원하는 데 도움을 줍니다.

24.2 일상생활에서 선호도, 속도 및 공간 존중

각 클라이언트의 개인적 및 문화적 선호도, 독립성 수준, 일상생활 루틴 활동 중 속도 및 공간을 존중하는 것을 다룹니다.

- ✓ 클라이언트의 필요에 추가 시간이 필요한 경우 보고 및 기록
- ✓ 클라이언트가 선호도를 파악하도록 옹호 및 격려
- ✓ 클라이언트가 편안함 수준을 공유하도록 격려하여 접근 방식을 조정할 수 있도록 함

24.3 신체 기능 지식을 적용하여 일상생활활동 지원

신체 및 정신 건강 상태, 신체 기능, 정상 노화 및 기능 변화에 대한 지식을 적용하여 일상생활활동의 일반적인 업무를 지원하는 것을 다룹니다.

- ✓ 다양한 연령의 클라이언트에 대한 정상적인 성장과 발달 지식을 적용한다
- ✓ 근골격계, 소화기계, 비뇨기계, 피부계, 생식계, 심혈관계, 호흡계, 신경계, 내분비계 및 감각계를 포함한 모든 인체 신체 계통의 기본 구조와 기능, 그리고 연령 관련 변화에 대한 지식을 적용한다

24.4 질병 예방 및 회복 돌봄 개념 적용

질병 예방, 건강 증진, 회복기, 재활 및 회복 돌봄의 개념을 사용하여 최대한의 기능적 독립성을 지원하는 것을 다룹니다.

- ✓ 질병 예방, 건강 증진 및 유지의 기본 개념을 논의한다
- ✓ 신체 치료, 작업 치료, 여가 치료 및 언어 치료를 포함한 회복기, 재활 및 회복 돌봄의 개념을 적용한다
- ✓ 레스파이트 케어의 개념을 논의한다
- ✓ 클라이언트의 기능에 방해가 되는 요소를 파악한다
- ✓ 일상생활 도움이 필요한 클라이언트의 행동에 영향을 미치는 요소를 인식한다
- ✓ 클라이언트가 능력을 최대한 발휘하고 해로움의 위험을 최소화하도록 지원한다

24.5 클라이언트의 특정 필요에 맞는 영양 지원 기술 사용

클라이언트의 특정 필요와 상태에 맞게 돌봄 계획 및 관련 법규에 따른 영양 지원 기술 사용을 다룹니다.

- ✓ 식사 및 영양 지원 기술과 관련된 법규 파악
- ✓ 씹기 또는 삼키기 어려움을 인식하면서 안전한 식사 관행 지원
- ✓ 식사를 사회적 활동으로 지원
- ✓ 필요시 일일 섭취량 및 배출량 측정 및 기록
- ✓ 경장 영양 공급 방법, 장비, 안전 조치 및 합병증 파악
- ✓ 일반적인 정맥 주사 부위, 장비, 안전 조치 및 합병증 파악 및 보고

24.6 위생 및 미용 지원 제공

간호 계획, 관련 법령 및 클라이언트의 필요와 선호도에 따른 위생 및 미용 지원 제공을 다룹니다.

- ✓ 미용 및 위생과 관련된 법령 파악
- ✓ PSW 범위 내에서 회음부 및 월경 관리, 피부 관리, 목욕, 구강 관리, 손톱 관리, 머리 관리, 면도, 옷 입히기, 보청기 및 의치 관리 수행

24.7 배변 및 배뇨 절제 조치 지원

간호 계획, 고용주 규정 및 법규에 따라 배변 및 배뇨 절제를 증진하기 위한 조치를 지원하는 것을 다룹니다.

- ✓ 성인용 기저귀 교체 등 절제를 지원하고 독립성을 증진하는 전략을 사용합니다
- ✓ 클라이언트가 침대용 변기를 사용하도록 지원하고 내용물을 처리합니다
- ✓ 적절한 기술을 사용하여 외부 카테터를 삽입합니다
- ✓ 청결한 기술을 사용하여 영구 카테터의 요관 드레인백을 비웁니다
- ✓ 유치 카테터가 있거나 없는 클라이언트에게 회음부 간호를 수행합니다
- ✓ 간호 계획에 따라 장루 주머니를 비우고 교체합니다
- ✓ 청결한 기술을 사용하여 소변 및 검체를 채취합니다
- ✓ 출입량을 측정하고 기록합니다

24.8 신체 역학을 사용하여 클라이언트를 위치시키고, 이동시키고, 옮기기

클라이언트를 안전하게 위치시키고, 이동시키고, 움직이고, 보행하기 위해 올바른 신체 역학, 보조 기구 및 기법을 사용하는 것을 다룹니다.

- ✓ 체중 부하, 비체중 부하, 들어올리기 및 이동 구분하기
- ✓ 보행 보조 및 관절 운동 범위 운동 지원하기
- ✓ 침대와 의자에서의 적절한 위치 지정 및 재위치 지정 장려하기
- ✓ 적절한 이동 기법 및 장비를 사용하여 클라이언트가 움직이도록 지원하기
- ✓ 이동 중 클라이언트와 근로자의 안전 보장하기
- ✓ 재평가가 필요한 이동 능력의 변화 확인 및 보고하기

CHAPTER 25

VLO 9: Assist the Client with Medication

25.1 법규 준수에 따른 약물 투여 지원

적용 가능한 법규, 기관 정책 및 PSW 역할에 따라 클라이언트의 약물 투여를 지원합니다.

- ✓ 약물 치료 결과 모니터링에서 보건 전문가(regulated health professional)의 지속적인 역할을 설명합니다
- ✓ 1991년 보건 전문가법(Regulated Health Professions Act 1991), 2007년 요양원법(Long-Term Care Homes Act 2007) 및 2010년 은퇴 주택법(Retirement Homes Act 2010)의 제한 사항, 그리고 온타리오 간호사 대학(College of Nurses of Ontario)의 미면허 요양보호사와의 업무 가이드라인에 따라 약물을 지원합니다
- ✓ 약물의 기본 분류 및 예상되는 결과를 설명합니다
- ✓ 고용주 정책을 지침의 출처로 파악합니다
- ✓ ISMP 오류 유발 약어, 기호 및 용량 표기 목록을 식별하고 사용합니다

25.2 다양한 약물 투여 경로 지원

경구, 직장, 귀, 안구, 비강, 국소, 흡입 및 피하 약물 투여 시 간호 계획 및 법규를 따르기

- ✓ 약물 라벨 정보를 읽고 이해하며 따르기
- ✓ 간호 계획의 안전한 약물 투여 관행을 준수하여 약물 투여 보조하기
- ✓ 기본 수학 계산 및 단위 변환을 포함한 올바른 기법 적용
- ✓ 적절한 팀 멤버의 지시에 따라 약물을 안전하게 보관

25.3 약물 반응 보고 및 기록

정책 및 법규에 따라 약물 복용을 지원하는 동안 클라이언트의 반응에 대한 관찰 사항을 보고하고 기록합니다.

- ✓ 약물 복용 지원으로 인한 클라이언트의 행동 및/또는 상태 변화를 파악하고 등록된 직원 또는 가장 책임 있는 사람에게 보고합니다
- ✓ 약물 복용 기록(MAR) 및 진행 상황 기록과 같은 약물 복용 지원을 문서화합니다

25.4 약물 지원 명확히 하기 위한 자원 찾기

약물 지원에 대해 논의하거나 명확히 하기 위해 감독자 및 등록된 의료진을 포함한 자원을 파악하고 찾아냄.

- ✓ 안전한 약물 투여와 관련된 다른 의료 전문가의 역할 설명
- ✓ 약물이 클라이언트의 웰빙에 미칠 수 있는 영향을 인식하고 상태 변화를 보고할 의무 인정

© 2026 Test4X • www.test-4-x.com/care • support@test-4-x.com

CHAPTER 26

VLO 9: Assist the client with medication

26.1 법규 준수에 따른 약물 투여 보조

적용 가능한 법규, 기관 정책 및 PSW 역할에 따른 약물 투여 보조를 다룹니다.

- ✓ 약물 치료 모니터링에서 규제 보건 전문가의 지속적인 역할을 설명합니다
- ✓ 1991년 규제보건전문가법(Regulated Health Professions Act 1991)의 통제 행위 및 2007년 장기요양시설법(Long-Term Care Homes Act 2007)과 2010년 노인주택법(Retirement Homes Act 2010)의 제한사항을 포함한 법규에 따라 약물을 투여하는 것을 보조합니다
- ✓ 약물의 기본 분류 및 예상되는 결과를 설명합니다
- ✓ 약물 투여 보조를 위한 지침으로 고용주 정책을 확인합니다
- ✓ ISMP 오류 발생 가능성이 높은 약어, 기호 및 용량 표시 목록을 사용합니다

26.2 다양한 투약 경로에 대한 치료 계획 따르기

치료 계획의 지시사항을 따르고 경구, 직장, 귀, 눈, 코, 국소, 흡입 및 피하 투약을 보조할 때 캐나다 법규를 준수합니다.

- ✓ 약물 라벨 정보를 읽고, 이해하고, 따릅니다
- ✓ 안전한 투약 관행을 준수하면서 투약을 보조합니다
- ✓ 기본 수학 계산 및 단위 변환을 포함한 올바른 기술을 적용합니다
- ✓ 다학제 팀의 지시에 따라 약물을 안전하게 보관합니다

26.3 클라이언트 반응 관찰 보고 및 기록

정책 및 법규에 따라 약물 투여를 보조하는 동안 클라이언트의 반응에 대한 관찰을 보고하고 기록하는 것을 다룹니다.

- ✓ 클라이언트의 행동 또는 상태의 변화를 파악하고 등록된 직원 또는 가장 책임 있는 사람에게 보고합니다
- ✓ 약물 투여 기록(MAR) 또는 진행 상황 기록과 같은 약물 보조 사항을 문서화합니다

26.4 의약품 보조에 대해 명확히 하기 위한 자원 찾기

감독자 및 등록 직원과 의약품 보조에 대해 논의하거나 명확히 하기 위한 자원 식별 및 찾기를 포함합니다.

- ✓ 안전한 의약품 투여와 관련된 다른 보건 전문가의 역할을 설명합니다
- ✓ 의약품이 클라이언트 건강에 미치는 영향을 인식하고 상태 변화를 보고할 의무가 있습니다

CHAPTER 27

VLO 10: Assist with Household Management and Instrumental ADLs

27.1 가정 관리 서비스 제공

클라이언트의 건강, 독립성, 안전 및 편안함을 증진하는 가정 관리 서비스 제공

- ✓ 클라이언트가 건강, 독립성, 안전 및 편안함을 유지하도록 지원하는 가정 관리 서비스를 파악
- ✓ 결함이 있는 장비 및 서비스에 대한 클라이언트의 반응을 보고하고 기록

27.2 가정 서비스에서 클라이언트의 선호도 존중

클라이언트의 선호도를 존중하고 클라이언트의 희망과 돌봄 계획에 따라 가정 활동에 대한 클라이언트의 참여를 지원합니다.

- ✓ 클라이언트의 단기 및 장기 목표와 참여 수준을 파악합니다
- ✓ 클라이언트 지향적 목표를 구현할 때 조직 및 시간 관리 기술을 사용합니다
- ✓ 클라이언트와 가족이 지속적인 필요를 충족시키기 위해 서비스를 계획하도록 지원합니다

27.3 돌봄 계획 업데이트를 위한 필요사항 전달

클라이언트의 필요사항과 선호도를 전문직종 협력 팀에 전달하여 돌봄 계획 개발 및/또는 업데이트에 기여합니다.

- ✓ 고용주 정책에 따라 돌봄 계획을 개발하고/또는 업데이트하기 위해 적절한 팀 구성원에게 정보를 제공합니다

27.4 가정용 장비 안전하게 취급하기

돌봄 계획에 따라 표준 가정용 장비를 안전하게 취급하면서 가정 관리 서비스 수행하기.

- ✓ 다양한 돌봄 환경에서 표준 가정용 장비를 안전하게 운영하고 관리하기
- ✓ 장비, 가전제품 및 제품 사용 및 폐기에 대한 제조업체의 지침 따르기
- ✓ 장비 및 제품 사용과 관련된 고용주의 정책 따르기

27.5 가정 서비스에서 올바른 신체 역학 사용

가정 관리 서비스 제공 시 올바른 신체 역학 사용

- ✓ 올바른 신체 역학의 원칙을 파악하고 적용하기

27.6 가정 서비스에서 감염 관리 준수

가정 관리 서비스 제공 시 표준 예방조치 및 감염 예방 및 관리 조치를 준수합니다.

- ✓ 식품, 장비 및 작업 영역의 안전한 취급에서 병원체를 최소화하기 위해 표준 예방조치를 선택하고 사용합니다

27.7 식료품 쇼핑 목록 작성 지원

캐나다 식품 가이드와 돌봄 계획에 의해 문화적 및 식이 선호도를 존중하는 식료품 쇼핑 목록 작성을 클라이언트와 가족이 준비하도록 지원합니다.

- ✓ 캐나다 식품 가이드, 클라이언트의 예산, 문화, 식이 선호도 및 특별 요구사항을 고려하여 식사 계획을 논의합니다

27.8 쇼핑으로 클라이언트 돕기

클라이언트 및/또는 가족의 쇼핑을 그들의 선호도를 존중하면서 지원합니다.

- ✓ 과도한 통제를 하지 않으면서 클라이언트의 쇼핑을 지원하고, 시간과 장소에 대한 선호도를 존중합니다
- ✓ 클라이언트의 바람에 따라 쇼핑합니다
- ✓ 고용주 지침에 따라 안전하고 윤리적으로 돈을 관리하면서 기록을 유지합니다

27.9 돌봄 계획에 따른 식사 준비

돌봄 계획에 따라 지시사항, 문화적 관행, 선호도, 알레르기 및 시설을 고려하여 식사를 준비합니다.

- ✓ 건강한 식단의 중요성을 논의한다
- ✓ 캐나다 식품 가이드를 바탕으로 영양가 있고 균형잡힌 메뉴를 준비한다
- ✓ 단위 가격, 등급, 재료 및 유통기한 라벨을 해석한다
- ✓ 식품 취급 규정에 따라 식품을 안전하게 보관하고 취급한다
- ✓ 레시피를 따르고 일반적인 재료 대체를 수행한다
- ✓ 외형, 온도 및 양을 고려하여 음식을 매력적으로 제공한다
- ✓ 특별한 식이 필요에 맞게 식사 준비를 조정한다
- ✓ 식사 준비 장비를 안전하게 운영한다
- ✓ 음식을 구할 수 없거나 예산이 부족한 경우 감독자에게 보고한다

CHAPTER 28

VLO 10: Assist with household management and instrumental ADLs

28.1 건강을 증진하는 가정관리 서비스 제공

클라이언트의 건강, 독립성, 안전 및 편의를 증진하는 가정관리 서비스 제공을 다룹니다.

- ✓ 클라이언트를 지원하는 가정관리 서비스 파악
- ✓ 결함이 있는 장비 및 서비스에 대한 클라이언트의 반응을 보고 및 기록

28.2 가정 서비스에서 클라이언트의 선호도 존중

간호 보조사/PSW는 돌봄 계획에 따라 클라이언트의 선호도를 존중하고 가정 활동에 대한 참여를 지원하는 것을 다룹니다.

- ✓ 클라이언트의 가정 관리를 위한 단기 및 장기 목표 파악
- ✓ 클라이언트 중심의 목표를 위해 조직 및 시간 관리 기술 적용
- ✓ 지속적인 필요를 충족하기 위해 클라이언트와 가족이 가정 서비스를 계획하도록 지원

28.3 돌봄 계획에 기여하기: 클라이언트의 필요 전달

클라이언트의 필요와 선호도를 보건의료 전문가 팀에 전달하여 돌봄 계획에 기여하는 것을 다룹니다.

- ✓ 돌봄 계획을 개발하거나 업데이트하기 위해 팀 구성원에게 정보 제공하기

28.4 표준 가정용 장비 안전하게 취급하기

돌봄 계획에 따라 지시된 표준 가정용 장비를 안전하게 취급하면서 가정관리 서비스를 수행하는 것을 다룹니다.

- ✓ 표준 가정용 장비를 안전하게 조작하고 관리하기
- ✓ 제조업체의 지침을 따르고 기기 오작동을 해당 담당자에게 알리기
- ✓ 장비, 제품 사용 및 처리에 관한 고용주 정책 준수하기

28.5 가정 서비스에서 올바른 신체 역학 사용

가정 관리 서비스 제공 시 올바른 신체 역학 사용을 다룹니다.

- ✓ 올바른 신체 역학의 원칙을 식별하고 적용합니다

28.6 가정 서비스에서 감염 관리 실행

가정 관리 서비스에서 표준 주의사항 및 감염 예방과 통제 조치를 준수하는 것을 다룹니다.

- ✓ 식품, 장비 및 작업 영역의 안전한 취급에서 병원체를 최소화하기 위해 표준 주의사항을 선택하고 사용합니다

28.7 음식 쇼핑 목록 준비 지원

캐나다 식품 가이드를 바탕으로 문화적 및 식이 선호도를 존중하면서 클라이언트, 가족 및 보호자가 음식 쇼핑 목록을 준비하도록 지원하는 것을 포함합니다.

- ✓ 캐나다 식품 가이드, 예산, 문화, 식이 선호도 및 특수 요구 사항을 고려하여 식사 계획에 대해 논의합니다

28.8 고객 및 가족의 쇼핑 지원

고객과 가족의 선호도를 존중하면서 쇼핑을 지원하고 금전을 적절히 처리하는 방법을 다룹니다.

- ✓ 고객의 쇼핑을 지원할 때 과도한 통제를 하지 않습니다
- ✓ 고객의 의사에 따라 쇼핑을 합니다
- ✓ 고용주의 지침에 따라 금전을 안전하고 윤리적으로 처리하며 기록을 유지합니다

28.9 간호 계획에 따른 식사 준비

클라이언트의 지시사항, 문화적 관행, 선호도, 알레르기 및 이용 가능한 시설을 고려하여 식사를 준비하는 것을 다룹니다.

- ✓ 건강한 식단의 중요성을 논의한다
- ✓ 캐나다 식품 가이드에 따른 영양가 있는 균형 잡힌 메뉴를 준비한다
- ✓ 단위 가격, 등급, 성분 및 날짜 라벨을 해석한다
- ✓ 규정에 따라 식품을 안전하게 보관하고 취급한다
- ✓ 레시피를 따르고 일반적인 대체를 한다
- ✓ 음식의 외관, 온도 및 분량과 관련하여 매력적으로 제공한다
- ✓ 특별한 식이 요구사항에 맞게 준비를 조정한다
- ✓ 식사 준비 장비를 안전하게 작동한다
- ✓ 식품이 없거나 예산이 부족한 경우 담당자에게 보고한다

CHAPTER 29

VLO 11: Assist and Support Clients Who Are Caregivers

29.1 개인의 가족 정의 존중

개인의 가족 구조 및 정체성에 대한 정의를 파악하고 존중합니다.

- ✓ 현대 가족 내 다양한 가족 구조와 역학 관계를 파악하고 설명한다
- ✓ 가족 내 다양한 문화적 규범과 패턴을 파악하고 논의한다
- ✓ 가족 내 전통적 및 비전통적 치유 관행을 파악하고 논의한다

29.2 가족의 역할, 권리 및 책임 존중

개인, 가족 및 그들의 중요한 사람들의 역할, 권리 및 책임을 파악하고 존중하기.

- ✓ 가족과 친구들의 역할(들)과 클라이언트에 대한 그들의 중요성을 파악하기
- ✓ 친구와 가족의 역할에 대한 개인적 편견을 성찰하기
- ✓ 지원 수용에 영향을 미치는 요인들을 성찰하고 PSW 역할 내에서 대응하기
- ✓ PSW 역할 내에서 전문적 경계를 유지하기 위해 성찰하고 업무 수행하기

29.3 PSW의 가족에 대한 영향 파악

PSW의 존재가 가족에 미칠 수 있는 영향을 파악하고, 부정적인 영향을 예방하거나 최소화하기 위한 조치를 취하며, 팀에 보고하기

CHAPTER 30

VLO 11: Assist and support clients who are caregivers

30.1 개인의 가족 구조에 대한 정의를 존중하기

개인의 가족 구조 및 정체성에 대한 정의를 파악하고 존중하는 것을 다룹니다.

- ✓ 다양한 가족 구조 및 역학관계를 파악하고 설명하기
- ✓ 현대 가족 내의 다양한 문화적 규범 및 패턴에 대해 논의하기
- ✓ 가족 내의 전통적 및 비전통적 치유 관행에 대해 논의하기

30.2 가족의 역할, 권리 및 책임 존중

개인, 가족 및 그들의 중요한 사람들의 역할, 권리 및 책임을 파악하고 존중하는 것을 다룹니다.

- ✓ 가족 및 친구의 역할과 클라이언트에게 미치는 영향을 파악합니다
- ✓ 가족 및 친구의 역할에 대한 개인적 편견을 반성합니다
- ✓ 지원 수용에 영향을 미치는 요인을 반성하고 PSW 역할 내에서 대응합니다
- ✓ 클라이언트 및 가족과의 전문적 경계를 반성하고 유지합니다

30.3 PSW의 환자 가족에 미치는 영향 파악

PSW의 존재가 가족에 미칠 수 있는 영향을 파악하고, 부정적인 영향을 최소화하기 위한 조치를 취하며, 팀에 보고하는 것을 포함합니다.