Test-4-X

www.test-4-x.com/care

Canada • Ontario PSW

PSW

Study Guide

KNOWLEDGE POINTS	CHAPTERS	EDITION
195	30	2026-10-18

© 2026 Test4X. All rights reserved.
For personal study use. Not for resale or redistribution.

Questions or corrections: support@test-4-x.com

Disclaimer

This study guide is compiled from official government handbooks and other publicly available sources, for educational purposes only. It is intended to help you study and prepare; it does not constitute legal or professional advice.

Rules and regulations change. Always refer to the official handbook published by your licensing authority for the most current and authoritative information. The publisher assumes no liability for any decision made on the basis of this material.

This publication is independent. It is not affiliated with, endorsed by, or sponsored by any licensing or examining authority. All trademarks are the property of their respective owners.

Edition 2026-10-18 • 195 knowledge points • 30 chapters

Spotted an error, or have a question about this guide?
support@test-4-x.com

Contents

01	VLO 1: Work Within the Personal Support Worker Role	1
02	VLO 11: Support Family and Child Care	3
03	VLO 1: Work within the PSW role in various care settings	4
04	VLO 11: Family and Child Care Support (Elements D-E)	6
05	VLO 12: Identify, Respond to and Report Abuse and Neglect	7
06	VLO 2: Practice Professionally and Be Accountable	10
07	VLO 2: Practice professionally and be accountable for one's own actions	12
08	VLO 13: Palliative and End-of-Life Care	14
09	VLO 3: Practice as an Engaged Interprofessional Team Member	22
10	VLO 3: Practice as an engaged member of the interprofessional team	24
11	VLO 4: Provide Person-Centred Care Based on Ethical Principles	26
12	VLO 14: Mental Health, Cognitive Impairment and Responsive Behaviours	28
13	VLO 4: Provide person-centred care based on ethical principles	36
14	VLO 5: Establish and Maintain Therapeutic Relationships	38
15	Essential Employability Skills	41
16	VLO 5: Establish and maintain therapeutic relationships	43
17	Glossary	46
18	VLO 6: Identify, Report and Document Client Information	47
19	VLO 6: Identify relevant client information and document findings	49
20	VLO 7: Create and Maintain a Safe and Comfortable Environment	51
21	VLO 7: Create and maintain a safe environment	53
22	General Education Requirement	55
23	VLO 8: Assist Clients Across the Lifespan with Activities of Daily Living	56
24	VLO 8: Assist clients across the lifespan with activities of daily living	59
25	VLO 9: Assist the Client with Medication	62
26	VLO 9: Assist the client with medication	64

Contents (cont.)

27 VLO 10: Assist with Household Management and Instrumental ADLs 66

28 VLO 10: Assist with household management and instrumental ADLs 69

29 VLO 11: Assist and Support Clients Who Are Caregivers 72

30 VLO 11: Assist and support clients who are caregivers 73

CHAPTER 1

VLO 1: Work Within the Personal Support Worker Role

1.1 Papel ng PSW sa Person-Centred at Person-Directed na Pangangalaga

Pagkilala sa papel ng personal support worker sa workplace setting sa pagbibigay ng person-centred at person-directed na pangangalaga.

- ✓ Kilalanin at talakayin ang mga konsepto at kasanayan na nauugnay sa person-centred at person-directed na pangangalaga
- ✓ Talakayin ang konsepto ng reflection at quality improvement habang ito ay nauugnay sa papel ng personal support worker

1.2 Mga Papel ng Hindi Regulated na Mga Provider ng Pag-aalaga vs Regulated na mga Propesyonal

Paghahambing ng mga papel at responsibilidad sa pagitan ng hindi regulated na mga provider ng pag-aalaga at regulated na mga propesyonal sa kalusugan.

- ✓ Tukuyin at talakayin ang mga papel at responsibilidad ng regulated/hindi regulated na mga provider ng kalusugan tulad ng nakalista sa Regulated Health Professions Act, 1991 at ang Long-Term Care Homes Act, 2007
- ✓ Ilarawan ang sariling papel bilang isang personal support worker at talakayin kung paano sila maaaring makipag-ugnayan sa mga gawain at responsibilidad ng iba pang regulated/hindi regulated na mga provider ng kalusugan

1.3 Magsagawa ng mga PSW Skills nang Ligtas ayon sa Batas

Magsagawa ng mga PSW skills nang mahusay at ligtas tulad ng itinakda ng naaangkop na batas, paglalarawan ng trabaho ng employer, at mga patakaran.

- ✓ Tukuyin at sundin ang batas na naaangkop sa mga setting ng pag-aalaga kabilang ang Occupational Health and Safety Act, R.S.O. 1990; Retirement Homes Act, 2010; Mental Health Act, R.S.O 1990; Long-Term Care Homes Act, 2007; ang Regulated Health Professions Act, 1991 at Home Care and Community Services Act, 1994

1.4 Mga Panganib ng Pagsasagawa ng mga Gawain sa Labas ng Saklaw

Pagkilala sa mga posibleng panganib at kahihinatnan ng pagsasagawa ng mga gawain na hindi ayon sa paglalarawan ng trabaho ng employer, mga patakaran, gabay at legislation.

- ✓ Hanapin at sundin ang impormasyon, patakaran at gabay na nauugnay sa mga gawain na isinasagawa bilang personal support worker
- ✓ Gawin ang lahat ng gawain batay sa pagkilala at pagpapatalakay ng mga posibleng panganib sa mga kliyente kabilang ang pagsasagawa ng anumang kontroladong aksyon sa tinukoy na mga kalagayan

1.5 Iangkop ang Skill Set sa Iba't ibang Care Settings

Pag-angkop ng PSW skill set upang matugunan ang iba't ibang inaasahan sa papel sa iba't ibang facility-based at community-based care settings.

- ✓ Tukuyin at ihambing ang mga kasanayan at antas ng pag-aalaga na kinakailangan sa iba't ibang care settings kung saan nagtatrabaho ang mga personal support workers
- ✓ Talakayin ang epekto ng iba't ibang care settings sa mga inaasahan sa papel ng isang personal support worker

1.6 Sundin ang Mga Patakaran at Pamamaraan ng Employer

Paghahanap, pagkilala at pagsunod sa mga patakaran at pamamaraan ng employer na naaangkop sa papel ng PSW.

- ✓ Talakayin ang iba't ibang patakaran at pamamaraan ng employer, kasama ang job description, na naaabot sa papel ng personal support worker

CHAPTER 2

VLO 11: Support Family and Child Care

2.1 Kilalanin at Resolbahin ang mga Interpersonal na Konflikt sa Care Setting

Ang paksa ay nakatuon sa pagkilala sa mga konflikt sa pagitan ng mga kliyente, miyembro ng pamilya at mga support worker, pagsubok na malutas gamit ang naaaasahang mga resources, at pag-ulat sa interprofessional team.

- ✓ Kilalanin ang mga konflikt sa pagitan ng mga kliyente, ibang miyembro ng pamilya at mga support worker, subukan na malutas gamit ang naaaasahang mga resources, at mag-ulat sa interprofessional team
- ✓ Kilalanin at tumugon nang angkop sa posibleng emosyonal na epekto sa kliyente ng presensya at tungkulin ng personal support worker, at mag-ulat sa interprofessional team

2.2 Tumulong sa mga pamilya sa pagbibigay ng pag-aalaga sa mga bata

Ang paksa ay tumutugon sa pagsuporta sa mga kliyente at pamilya sa pag-aalaga ng mga bata alinsunod sa itinatag na plano ng pag-aalaga.

- ✓ Tukuyin at suportahan ang pangunahing pag-unlad ng bata at normal na mga milestone sa pag-unlad
- ✓ Tukuyin ang papel ng personal support worker sa pagbibigay ng suporta sa pamilya na may mga bata
- ✓ Kumpleto ang pag-aalaga ng mga bata kabilang ang tulong sa IADLs at ADLs

2.3 Suportahan ang mga miyembro ng pamilyang nag-aalaga upang mapanatili ang balanse sa pagbibigay ng pag-aalaga at pahinga

Ang paksa ay nakatuon sa pagtulong sa mga miyembro ng pamilya na makahanap ng mga estratehiya upang mapanatili ang balanse sa pagbibigay ng pag-aalaga at pahinga alinsunod sa plano ng pag-aalaga.

- ✓ Ilarawan ang mga karaniwang hamon na nauugnay sa pagbibigay ng pag-aalaga ng pamilya kabilang ang labis na pagod ng nag-aalaga at/o pagbabago ng mga papel ng pamilya, at ilapat ang kaalamang ito sa pakikipag-ugnayan sa mga miyembro ng pamilya

CHAPTER 3

VLO 1: Work within the PSW role in various care settings

3.1 Tukuyin ang papel ng PSW sa pagbibigay ng person-centred care

Sumasaklaw sa pag-unawa sa papel ng personal support worker sa workplace setting kapag nagbibigay ng person-centred at person-directed care.

- ✓ Tukuyin at talakayin ang mga konsepto at kasanayan na nauugnay sa person-centred at person-directed care
- ✓ Talakayin ang konsepto ng reflection at quality improvement tulad ng ito ay nauugnay sa papel ng personal support worker

3.2 Ihambing ang mga papel ng hindi-reguladong at reguladong mga tagapagbigay

Sumasaklaw sa pagkilala at paghahambing ng mga papel at responsibilidad sa pagitan ng mga hindi-reguladong tagapagbigay ng pag-aalaga at mga propesyonal sa kalusugan na regulado.

- ✓ Kilalanin at talakayin ang mga papel at responsibilidad ng mga reguladong/hindi-reguladong tagapagbigay ng kalusugan tulad ng nabalangkas ng Regulated Health Professions Act, 1991 at ang Long-Term Care Homes Act, 2007
- ✓ Ilarawan ang kanilang sariling papel bilang personal support worker at kung paano nila maaaring makipag-ugnayan sa mga gawain at responsibilidad ng ibang mga reguladong/hindi-reguladong tagapagbigay ng kalusugan

3.3 Magsagawa ng mga kasanayan ng PSW nang mahusay at ligtas ayon sa batas

Sumasaklaw sa pagsasagawa ng mga kasanayan ng PSW nang mahusay at ligtas tulad ng itinakda ng naaasahang batas at mga paglalarawan ng trabaho at patakaran ng employer.

- ✓ Kilalanin at sundin ang batas na nauugnay sa mga setting ng pag-aalaga kabilang ang Occupational Health and Safety Act, R.S.O. 1990; Retirement Homes Act, 2010; Mental Health Act, R.S.O 1990; Long-Term Care Homes Act, 2007; Regulated Health Professions Act, 1991 at Home Care and Community Services Act, 1994

3.4 Kilalanin ang mga panganib ng pagsasagawa ng mga gawain sa labas ng papel

Sumasaklaw sa pagtukoy ng posibleng mga panganib at kahihinatnan ng pagsasagawa ng mga gawain na hindi ayon sa paglalarawan ng trabaho ng employer, mga patakaran, gabay o batas.

- ✓ Hanapin at sundin ang impormasyon, mga patakaran at gabay na nauugnay sa mga gawain na isinasagawa bilang isang personal support worker
- ✓ Gawin ang lahat ng gawain batay sa pagtukoy ng mga potensyal na panganib sa mga kliyente kasama ang mga kontroladong aksyon sa mga partikular na kalagayan na sumusunod sa batas, mga patakaran ng employer, husay ng manggagawa at pag-abala mula sa mga propesyonal sa kalusugang may regulasyon

3.5 Iangkop ang PSW skill set sa iba't ibang care settings

Sumasaklaw sa pag-iangkop ng PSW skill set upang matugunan ang iba't ibang inaasahan sa papel sa facility-based at community-based care settings sa loob ng personal competence.

- ✓ Tukuyin at ihambing ang mga kasanayan at antas ng pag-aalaga na kinakailangan sa iba't ibang care settings
- ✓ Talakayin ang epekto ng iba't ibang care settings sa inaasahang papel ng personal support worker

3.6 Hanapin at sundin ang mga patakaran at pamamaraan ng employer

Sumasaklaw sa paghahanap, pagkilala at pagsunod sa mga patakaran at pamamaraan ng employer na nalalapat sa papel ng Personal Support Worker (PSW).

- ✓ Talakayin ang iba't ibang mga patakaran at pamamaraan ng employer, kabilang ang job description, na nalalapat sa papel ng personal support worker

CHAPTER 4

VLO 11: Family and Child Care Support (Elements D-E)

4.1 Tumulong sa Pagbibigay ng Pag-aalaga sa Mga Bata

Sumasaklaw sa pagsusuporta sa mga kliyente at pamilya sa pag-aalaga sa mga bata alinsunod sa itinatag na plano ng pag-aalaga.

- ✓ Kilalanin at suportahan ang pangunahing pag-unlad ng bata at normal na mga milestone sa pag-unlad
- ✓ Kilalanin ang papel ng personal support worker sa pagbibigay ng suporta sa pamilya na may mga bata
- ✓ Kumpleto ang pag-aalaga sa mga bata kabilang ang pagtulong sa IADLs at ADLs

4.2 Suportahan ang mga miyembro ng pamilya sa pagbabalanse ng pag-aalaga at pahinga

Sumasaklaw sa tulong sa mga miyembro ng pamilya habang sinusundan nila ang mga estratehiya upang balansahin ang pag-aalaga at pahinga ayon sa plano ng pag-aalaga.

- ✓ Ilarawan ang mga karaniwang hamon na nauugnay sa pag-aalaga ng pamilya kabilang ang pagsisikap ng tagapag-alaga at/o pagbabago ng papel ng pamilya, at ilapat ang kaalamang ito sa pakikipag-ugnayan sa mga miyembro ng pamilya

CHAPTER 5

VLO 12: Identify, Respond to and Report Abuse and Neglect

5.1 Kilalanin ang mga kliyenteng nasa panganib o nakakaranas ng pang-aabuso o pagpapabaya

Ang paksang ito ay tumutukoy sa pagkilala sa mga kliyenteng nasa panganib o nakakaranas ng iba't ibang anyo ng pang-aabuso at pagpapabaya, at ang paglulutas ng mga obserbasyon nang mabilis sa supervisor.

- ✓ Tukuyin ang pang-aabuso at karahasan sa pamilya
- ✓ Talakayin at maunawaan ang konsepto ng pang-aabuso bilang isang isyu ng kapangyarihan at kontrol na naaaplay sa mga sanggol, bata, mga asawa/partner, matatanda, mga taong may kapansanan, mga indibidwal na may mental na kalusugan na problema, cognitive impairment at ang kanilang mga tagapag-alaga
- ✓ Kilalanin ang mga salik na nauugnay sa pang-aabuso at karahasan sa pamilya at ilunsad ang mga obserbasyon nang mabilis sa supervisor
- ✓ Kilalanin ang mga tagapahiwatig ng iba't ibang anyo ng pang-aabuso at ilunsad ang mga obserbasyon nang mabilis sa supervisor

5.2 Mga Aksyon at Legal na Obligasyon para sa Pag-uulat ng Pang-aabuso

Ang paksa ay sumasaklaw sa mga aksyon na ginagawa kapag ang mga kliyente ay nasa panganib ng o nakaranas na ng pang-aabuso o pagkakaligtaan, kasama ang legal na mga obligasyon sa pag-uulat sa ilalim ng naaasahang batas.

- ✓ Matukoy ang papel ng personal support worker kung ang pagkakaligtaan at/o pang-aabuso ay inihahabag o hinihinalaan, kasama ang pangangailangan na mag-ulat sa supervisor at magbigay ng detalyadong dokumentasyon
- ✓ Talakayin at maunawaan ang legal na obligasyon na mag-ulat kung saan ang mga kliyente ay nasa panganib ng, o inihahabag/hinihinalaan na biktima, o kung saan ang pagkakaligtaan/pang-aabuso ay nakita
- ✓ Talakayin ang pagsasanay ng zero tolerance, ang mga patakaran at batas na nagsisiguro ng pagsunod, at ang proteksyon ng whistleblower
- ✓ Matukoy ang naaaasahang mga mapagkukunan at kurso ng aksyon kung ang pagkakaligtaan at/o pang-aabuso ay hinihinalaan sa lahat ng setting kung saan nagtatrabaho ang mga personal support worker

5.3 Tukuyin ang mga panganib ng abuso o pinsala sa manggagawa

Ang paksa ay tumutugon sa pagkilala ng mga panganib ng abuso o personal na pinsala sa personal support worker at ang mabilis na pagkukuwento ng mga obserbasyon sa mga supervisor.

- ✓ Tukuyin ang mga nauugnay na probisyon ng batas at kinakailangan tungkol sa ligtas na kapaligiran sa trabaho
- ✓ Ilarawan ang karapatan ng personal support worker sa ligtas na kapaligiran sa trabaho na walang verbal, emosyonal at pisikal na karahasan
- ✓ Tukuyin ang mga sitwasyon kung saan ang personal support worker ay maaaring nasa panganib ng abuso o personal na pinsala, kasama ang pagtanggi ng kliyente sa paggamot
- ✓ Talakayin at maunawaan ang workplace bullying, sexual abuse at harassment, mga mekanismo ng pag-ulat at mga patakaran kasama ang proteksyon laban sa whistle-blowing
- ✓ Talakayin ang mga implikasyon at pagiging angkop ng pagtanggi sa trabaho, ang epekto nito sa kliyente, at mga kinakailangang hakbang

5.4 Iulat ang mga sitwasyong pabayaan at pang-abuso ayon sa batas

Ang paksa ay sumasaklaw sa pagkilala at pag-ulat ng mga sitwasyong kinabibilangan ng pabayaan at pang-abuso sa kliyente, pamilya o tagapag-alaga kasunod sa naaangkop na batas at patakaran ng employer.

- ✓ Tukuyin at sundin ang mga patakaran ng ahensya na nauugnay sa dokumentasyon at pag-ulat ng pabayaan at/o pang-abuso
- ✓ Sundin ang batas at kasanayan at patakaran ng employer na nagsusulong ng zero tolerance sa pabayaan at pang-abuso at isang kapaligiran na walang karahasan

5.5 Tukuyin ang mga kliyente na nasa panganib o karanasan ang pang-aabuso

Sumasaklaw sa pagtukoy ng mga kliyente na nasa panganib o karanasan ang pagpapabaya at iba't ibang anyo ng pang-aabuso at ang pagbabalita ng mga obserbasyon nang mabilis sa supervisor.

- ✓ Tukuyin ang pang-aabuso at karahasan sa pamilya
- ✓ Talakayin at maunawaan ang konsepto ng pang-aabuso bilang isang isyu ng kapangyarihan at kontrol na umaabot sa mga sanggol, bata, mga asawa/kasosyo, matatanda, mga taong may kapansanan, mga indibidwal na may mental na karamdaman, cognitive impairment at kanilang mga tagapag-alaga
- ✓ Tukuyin ang mga salik na nauugnay sa pang-aabuso at karahasan sa pamilya at magbalita ng mga obserbasyon nang mabilis sa supervisor
- ✓ Tukuyin ang mga indikasyon ng iba't ibang anyo ng pang-aabuso at magbalita ng mga obserbasyon nang mabilis sa supervisor

5.6 Tukuyin ang mga panganib ng pag-abuso o pinsala sa PSW

Sumasaklaw sa pagtukoy ng mga panganib ng pag-abuso o personal na pinsala sa personal support worker at pag-ulat ng mga obserbasyon nang mabilis sa mga tagapangasiwala.

- ✓ Tukuyin ang mga nauugnay na probisyon ng batas at mga pangangailangan tungkol sa ligtas na kapaligiran sa trabaho
- ✓ Ilarawan ang karapatan ng PSW sa isang ligtas na kapaligiran sa trabaho na walang pandaigdigang, emosyonal at pisikal na karahasan
- ✓ Tukuyin ang mga sitwasyon kung saan ang PSW ay maaaring makaranas ng panganib ng pag-abuso o personal na pinsala, kabilang ang kung saan ang kliyente ay tumanggi sa paggamot
- ✓ Talakayin ang pamimigay sa lugar ng trabaho, sekswal na pag-abuso at pang-aabuso, mga mekanismo sa pag-ulat at mga patakaran kabilang ang proteksyon ng whistleblower
- ✓ Talakayin ang mga implikasyon at pagiging angkop ng pagtanggi sa trabaho, ang epekto nito sa kliyente, at mga kinakailangang hakbang

CHAPTER 6

VLO 2: Practice Professionally and Be Accountable

6.1 Magsanay nang Independyente at Bilang Miyembro ng Koponan

Pagsasanay sa loob ng PSW na papel nang pagsasariling paraan at bilang miyembro ng interprofesyonal na koponan.

- ✓ Tanggapin ang responsibilidad para sa sarili nitong mga aksyon; kilalanin at iulat ang mga pagkakamali, gumawa ng pagpapabuti, at mag-isip at magpatupad ng mga estratehiya upang maiwasan ang pagkakamali
- ✓ Kilalanin kung kailan ang mga aksyon at/o diskarte ay lumampas sa sarili nitong kaalaman, kasanayan at kakayahan at humingi ng naaangkop na gabay

6.2 Ilapat ang Kritikal na Pag-iisip at Paglutas ng Problema

Pag-ilapat ng mga prinsipyo ng kritikal na pag-iisip upang makagawa ng mga desisyon at malutas ang mga problema bilang isang indibidwal at bilang miyembro ng koponan.

- ✓ Gumamit ng sistematikong diskarte sa paglutas ng problema at kritikal na pag-iisip bilang isang indibidwal na nagbibigay ng pag-aalaga at bilang miyembro ng interprofesyonal na koponan
- ✓ Pumili at ilunsad ang pinakaangkopnyang estratehiya batay sa mga patakaran ng setting ng pag-aalaga at konsultasyon, kung kinakailangan

6.3 Reflective Practice para sa PSW

Pagkilala sa mga bahagi at kaugnayan ng reflective practice para sa personal support worker.

- ✓ Tukuyin ang mga puwang sa kaalaman at kasanayan upang suportahan ang mga kliyente at tumanggap ng responsibilidad upang mahanap ang mga mapagkukunang tutulong sa mga ito
- ✓ Tukuyin ang personal na lakas, pangangailangan, at mga larangan ng pagpapabuti
- ✓ Ipagsawalang-bahala ang mga isyung higit pa sa iyong papel sa naaangkop na miyembro ng interprofessional team
- ✓ Magpakita ng inisyatiba sa pagsusunod sa lifelong learning

6.4 Tukuyin Kung Kailan Kailangan ng Karagdagang Pagsasanay

Ang pagkilala kung kailan kinakailangan ang karagdagang pagsasanay, paghahanap ng gabay, at pagkilos upang makamit ang kinakailangang kaalaman at kasanayan.

- ✓ Tukuyin ang mga pamamaraan na hindi kasama sa kurikulum ng edukasyon o pagsasanay at samakatuwid ay nangangailangan ng karagdagang pagsasanay, na kinikilala na ang mga karagdagang kasanayan na ito ay maaaring ituro sa isang partikular na sitwasyon sa trabaho at maaaring partikular sa isang kliyente

6.5 Ipakita ang Propesyonal na Tagumpay sa Pag-uugali

Ipakita ang mga pag-uugaling nag-aambag sa propesyonal na tagumpay tulad ng pagiging maaasahan, pagdalo, pagiging puntual at angkop na hitsura.

- ✓ Magbigay ng makatwirang paunawa kung kailangan gumawa ng pagbabago sa iyong oras ng trabaho
- ✓ Tratuhin ang mga ari-arian ng mga kliyente nang may paggalang at pag-aalaga
- ✓ Tapusin ang trabahong itinalaga at ipaalam sa angkop na tao kung hindi mo ito makakagawa
- ✓ Magsuot ng angkop na damit para sa kaligtasan at ayon sa mga alintuntunin ng iyong employer sa damit

6.6 Ilapat ang Mga Kasanayan sa Pamamahala ng Oras

Pagkilala at paglalapat ng mga kasanayan sa pamamahala ng oras sa pang-araw-araw na trabaho.

- ✓ Balansehin ang maraming pangangailangan sa loob ng itinakdang panahon
- ✓ Magtakda ng mga priyoridad na tumutugon sa ligtas na kasanayan sa paggawa
- ✓ Gamitin ang mga kasanayan sa organisasyon upang mapahusay ang pagiging epektibo ng trabaho
- ✓ Kilalanin kung kailan ang mga limitasyon sa oras at pagiging kumplikado ng mga tungkulin ay nangangailangan ng dagdag na oras at ipaalam sa kliyente at/o sa angkop na tao

6.7 Pamahalaan ang Stress sa Papel ng PSW

Pagkilala at paggamit ng mga mapagkukunan at diskarte upang pamahalaan ang stress sa papel ng personal support worker.

- ✓ Tukuyin ang mga palatandaan ng stress sa kanilang sarili, mga kasama sa trabaho, mga kliyente at pangunahing caregiver
- ✓ Talakayin ang mga potensyal na pinagkukunan ng stress at pisyolohikal at pag-uugaling pagpapakita ng mahabang stress
- ✓ Tukuyin at ilapat ang angkop na diskarte upang pamahalaan ang personal na stress
- ✓ Tukuyin at gumamit ng mga mapagkukunang pang-lugar upang makamit ang balanse ng trabaho at buhay
- ✓ Hikayatin ang mga pagkakataong suporta mula sa kapwa

CHAPTER 7

VLO 2: Practice professionally and be accountable for one's own actions

7.1 Magsanay sa loob ng PSW na papel nang independently at bilang miyembro ng team

Sumasaklaw sa pagsasanay sa loob ng PSW na papel pareho nang independently at bilang miyembro ng interprofessional team habang nanganganagutan.

- ✓ Tanggapin ang responsibilidad para sa iyong sariling mga aksyon; kinikilala at iulat ang mga pagkakamali, magsagawa ng korektibong aksyon, at magsagawa ng mga estratehiya upang maiwasan ang pag-ulit
- ✓ Kilalanin kung kailan ang mga aksyon o diskarte ay lumalampas sa iyong kaalaman, kasanayan at kakayahan at maghanap ng naaangkop na gabay

7.2 Ilapat ang Kritikal na Pag-iisip sa Mga Desisyon at Paglutas ng Problema

Sumasaklaw sa paglalagay ng mga prinsipyo ng kritikal na pag-iisip upang gumawa ng mga desisyon at malutas ang mga problema bilang indibidwal at bilang miyembro ng koponan.

- ✓ Gumamit ng sistematikong pamamaraan sa paglutas ng problema at kritikal na pag-iisip
- ✓ Pumili at ipatupad ang pinaka-angkop na estratehiya batay sa mga patakaran ng setting ng pag-aalaga at konsultasyon

7.3 Kilalanin ang mga Bahagi at Kaugnayan ng Reflective Practice

Sumasaklaw sa pagtukoy ng mga bahagi at kaugnayan ng reflective practice para sa personal support worker.

- ✓ Tukuyin ang mga puwang sa kaalaman at kasanayan at kunin ang responsibilidad upang mahanap ang mga mapagkukunan
- ✓ Tukuyin ang personal na lakas, pangangailangan, at mga lugar ng pagpapabuti
- ✓ Ilamang ang mga isyung lampas sa iyong papel sa naaaasahang miyembro ng koponan
- ✓ Magpakita ng inisyatiba sa paghabol ng patuloy na pag-aaral

7.4 Tukuyin kung kailan kailangan ng karagdagang pagsasanay

Sumasaklaw sa pagtukoy kung kailan kinakailangan ang karagdagang pagsasanay, paghahanap ng gabay at pagsagawa ng mga aksyon upang makamit ang kinakailangang kaalaman at kasanayan.

- ✓ Tukuyin ang mga pamamaraan na hindi kasama sa kurikulum na nangangailangan ng karagdagang pagsasanay, kinikilala na ang mga ito ay maaaring ituro sa isang partikular na sitwasyon sa trabaho o maging partikular sa kliyente

7.5 Ipakita ang mga pag-uugali na nag-aambag sa propesyonal na tagumpay

Sumasaklaw sa pagpapakita ng mga pag-uugali tulad ng pagiging maaasahan, pagdalo, pagiging on-time, pamamahala ng oras, at angkop na hitsura na sumasalamin nang positibo sa tungkulin.

- ✓ Magbigay ng makatwirang abiso kung kailangan gumawa ng pagbabago sa iskedyul ng trabaho
- ✓ Tratuhin ang mga ari-arian ng mga kliyente nang may respeto at pag-aalaga
- ✓ Tapusin ang naglaan na gawain at ipaalam sa angkop na tao kung hindi kaya
- ✓ Magsuot ng angkop na damit para sa kaligtasan at ayon sa pandaigdigang kodigo ng damit ng employer

7.6 Tukuyin at ilapat ang mga kasanayan sa pamamahala ng oras

Sumasaklaw sa pagtukoy at paggamit ng mga kasanayan sa pamamahala ng oras sa pang-araw-araw na trabaho.

- ✓ Balansehin ang maraming pangangailangan sa loob ng itinakdang panahon
- ✓ Itakda ang mga priyoridad na sumusunod sa ligtas na kasanayan sa paggawa
- ✓ Gumamit ng mga kasanayan sa organisasyon upang mapahusay ang kahusayan ng trabaho
- ✓ Kilalanin kung kailan ang mga limitasyon sa oras ay nangangailangan ng dagdag na panahon at ipaalam sa naaangkop na tao

7.7 Tukuyin ang mga mapagkukunan at teknik upang pamahalaan ang stress

Sumasaklaw sa pagtukoy at paggamit ng mga mapagkukunan at teknik upang pamahalaan ang stress sa PSW na tungali.

- ✓ Tukuyin ang mga palatandaan ng stress sa kanilang sarili, kapwa manggagawa, mga kliyente, at pangunahing caregiver
- ✓ Talakayin ang mga posibleng pinagkukunan ng stress at pagpapakita ng mahabang stress
- ✓ Tukuyin at ilapat ang mga teknik upang pamahalaan ang personal na stress
- ✓ Gamitin ang mga mapagkukunang pang-lugar ng trabaho para sa work-life balance
- ✓ Hikayatin ang mga oportunidad sa suporta ng kapwa

CHAPTER 8

VLO 13: Palliative and End-of-Life Care

8.1 Ilapat ang mga termino at prinsipyo ng palliative care

Ang paksa ay sumasaklaw sa pagkilala at paggamit ng mga termino, prinsipyo at kasanayan na nauugnay sa palliative approach sa pag-aalaga, palliative care, hospice care at end-of-life care.

- ✓ Talakayin ang papel ng interprofessional team at ng mga indibidwal na miyembro sa paghatid ng palliative care
- ✓ Ilarawan ang mga karaniwang pattern ng pagbaba na nauugnay sa pagkamatay
- ✓ Tukuyin at talakayin ang mga prinsipyo, kasanayan at benepisyo ng palliative approach sa pag-aalaga, palliative care, hospice care, at end-of-life care

8.2 Kilalanin ang Kalungkutan at mga Estratehiya upang Suportahan ang Nagdadalamhati

Ang paksang ito ay tumutukoy sa pagkilala sa kalungkutan bilang isang natural, adaptive, indibidwal na tugon sa pagkawala at pagkilala sa mga estratehiya upang suportahan ang mga kliyente at pamilya sa kanilang panahon ng dalampasigan.

- ✓ Mag-isip at magreflect sa personal na pananaw at karanasan na nauugnay sa pagkawala, kalungkutan, pagkamatay at kamatayan
- ✓ Talakayin kung paano ang personal na paniniwala at pananaw ay maaaring makaapekto sa pag-aalaga ng mga kliyente
- ✓ Ilarawan ang kalungkutan bilang inaasahang, natural, adaptive, buong-tao na tugon sa pagkawala na natatangi sa bawat tao
- ✓ Talakayin ang kalungkutan na nagsisimula sa oras ng diagnosis hanggang sa kamatayan at panahon ng pag-aalala
- ✓ Kilalanin at talakayin ang epekto ng makasaysayang trauma at iba pang mga salik na nagpapataas ng peligro ng komplikadong kalungkutan
- ✓ Talakayin ang epekto ng mga sakit na naglilimita sa buhay at mga buhay na banta, at ang mga kaugnay na pattern ng pagbaba ng kalusugan at pagkamatay
- ✓ Mag-isip at magreflect sa maraming dimensyon at damdamin na nauugnay sa kalungkutan at pagkamatay

8.3 Suportahan ang mga kliyente at pamilya sa paghahanda sa kamatayan at pagkakamatay

Ang paksa ay sumasaklaw sa pagbibigay ng suporta sa mga kliyente at pamilya sa proseso ng pagkakamatay at paghahanda para sa kamatayan sa loob ng papel ng personal support worker.

- ✓ Bumuo at panatilihin ang sumusuportang at therapeutic na relasyon sa pamamagitan ng pagkonekta, komunikasyon, at pagtatatag ng propesyonal na hangganan
- ✓ Magbigay ng emosyonal na suporta sa pamamagitan ng pagsasaalang-alang sa bawat tao bilang karapat-dapat sa paggalang, pagkonekta, pakikinig, alok ng empathy, pagtanong ng bukas na mga tanong at pagiging maaalahanin
- ✓ Tukuyin ang mga estratehiya upang ipaglaban ang mga kliyente at pamilya sa pakikipagtulungan sa interprofesyonal na koponan
- ✓ Tukuyin at talakayin ang papel ng personal support worker kapag biglang namatay ang mga kliyente
- ✓ Tukuyin ang papel ng coroner sa mga sitwasyon ng biglaan at hindi inaasahang kamatayan

8.4 Bigyan ang mga kliyente ng kapangyarihang mag-alok ng direksyon sa kanilang pag-aalaga at panatilihing buhay ang mga relasyon

Ang paksa ay naglalabas ng pagbibigay ng mga pagkakataon sa mga kliyente upang magtukoy ng kanilang sariling pag-aalaga at mapanatili ang mga relasyon sa kanilang mga pamilya.

- ✓ Tukuyin ang mga pangangailangan ng mga kliyente at karapatan na mapanatili ang mga pagpipilian habang nabubuhay kasama ang mga sakit na naghahatid ng buhay o nakakahaluka sa buhay
- ✓ Tukuyin ang mga pangangailangan ng mga kliyente at pamilya sa pamamagitan ng panonood, pakikinig, pagtanong at pagsisikap na maunawaan ang natatanging pananaw
- ✓ Suportahan ang mga relasyon sa pamilya, tulungan ang pagpanatili ng mga papel, at suportahan ang pagnanais o plano para sa mga ritwal at mga kasanayan ng kultura
- ✓ Suportahan ang mga kliyente na nais ipahayag ang kanilang mga pagnanais at alalahanin at talakayin ang mga layunin ng pag-aalaga kasama ang pinakaangkop na propesyonal sa kalusugan
- ✓ Tumugon sa mga katanungan ng mga kliyente tungkol sa Medical Assistance In Dying (MAID) alinsunod sa batas at patakaran ng tagapamantayan, at igalang ang mga karapatan ng kliyente

8.5 Obserbahan, Itala at Iulat ang Sakit at Sintomas

Ang paksa ay sumasaklaw sa pagobserba, pagtala at pag-uulat ng mga palatandaan at pagpapahayag ng sakit ng mga kliyente at iba pang sintomas alinsunod sa plano ng pag-aalaga.

- ✓ Obserbahan, itala at iulat ang antas ng paglalakad ng mga kliyente, aktibidad, pagpapanatili sa sarili, pagkain, at antas ng kaugnayan gamit ang standardisadong mga tool at komunikasyon (hal., mga flow sheet, graph, SBAR)
- ✓ Tukuyin ang mga karaniwang sintoma na nararanasan ng taong namamatay
- ✓ Gumamit ng standardisadong mga tool upang makolekta ang impormasyon, itala at iulat ang kalagayan ng mga kliyente, sakit, kahirapan sa paghinga, at iba pang sintomas

8.6 Kilalanin ang mga karapatan na nauugnay sa advanced care planning at pahintulot

Ang paksa ay nakatuon sa pagkilala sa mga karapatan ng mga kliyente, pamilya, mga kapalit na gumagawa ng desisyon o mga kapangyarihang legal na may kaugnayan sa advanced care planning, mga diskusyon tungkol sa mga layunin ng pag-aalaga at pahintulot na umaayon sa batas.

- ✓ Suportahan ang mga pagpipilian ng indibidwal at pamilya na may kaugnayan sa pag-aalaga sa pagtatapos ng buhay na umaayon sa Health Care Consent Act at Substitute Decisions Act
- ✓ Talakayin ang papel ng mga miyembro ng pamilya at mga kapalit na gumagawa ng desisyon sa pag-aalaga sa pagtatapos ng buhay
- ✓ Kilalanin ang naaangkop na batas na may kaugnayan sa mga kapalit na gumagawa ng desisyon o mga kapangyarihang legal na may kaugnayan sa pahintulot sa paggamot
- ✓ Talakayin ang mga etikong isyu na maaaring lumitaw at dalhin sa interprofesyonal na koponan kung ito ay lampas sa saklaw ng personal support worker

8.7 Suportahan ang mga kliyente at pamilya sa mga huling araw at oras

Ang paksang ito ay sumasaklaw sa pagsusuporta sa mga kliyente at pamilya sa mga huling araw at oras, kasama ang paggalang sa mga praktikal na espiritual at kultural na may kaugnayan sa pagkamatay, kamatayan at ang buhay pagkatapos.

- ✓ Tukuyin at iulat ang mga pisikal na pagbabago na naranasan sa mga huling araw at oras at mga palatandaan ng mabilis na pagdating ng kamatayan
- ✓ Suportahan ang mga kliyente at pamilya sa pamamagitan ng pagpresensya, at pagbibigay ng pag-aalaga at mga hakbang sa kaginhawahan sa mga huling araw at oras ng buhay
- ✓ Magbigay ng pag-aalaga sa katawan pagkatapos ng kamatayan ayon sa direksyon ng pamilya/praktikal na kultural, patakaran ng employer o plano ng pag-aalaga
- ✓ Magbigay ng suporta sa mga pamilya sa panahon ng kamatayan ng mga kliyente at pagkatapos nito
- ✓ Magbigay ng mga oportunidad para sa tao at pamilya na magsagawa ng mga relihiyoso, kultural at

espiritual na ritwal sa buong takbo ng karamdaman at pagsasabing-hinga

8.8 Mga Termino, Prinsipyo at Kasanayan ng Palliative Care

Sumasaklaw sa pagkilala at aplikasyon ng mga termino, prinsipyo at kasanayan na nauugnay sa palliative approach sa pag-aalaga, palliative care, hospice care, at end-of-life care.

- ✓ Talakayin ang papel ng interprofessional team at ang mga indibidwal na miyembro nito sa paghahatid ng palliative care
- ✓ Ilarawan ang mga karaniwang pattern ng pagbaba ng kalusugan na nauugnay sa pagkamatay
- ✓ Tukuyin at talakayin ang mga prinsipyo, kasanayan at benepisyo ng palliative approach sa pag-aalaga, palliative care, hospice care, at end-of-life care

8.9 Ang Pagluluhay bilang isang natural na tugon at suporta sa pagluluhos

Sumasaklaw sa pagkilala sa pagluluhay bilang isang natural, adaptive, individual na tugon sa pagkawala at mga estratehiya upang suportahan ang mga kliyente at pamilya sa pagluluhay.

- ✓ Mag-isip tungkol sa personal na mga saloobin at karanasan na nauugnay sa pagkawala, pagluluhay, pagkamatay at kamatayan
- ✓ Talakayin kung paano ang personal na mga paniniwala at saloobin ay maaaring makaapekto sa pag-aalaga ng mga kliyente
- ✓ Ilarawan ang pagluluhay bilang isang inaasahang, natural, adaptive, buong tao na tugon sa pagkawala na nararanasan nang natatangi ng bawat tao
- ✓ Talakayin ang pagluluhay bilang nagaganap mula sa diagnosis hanggang sa kamatayan at pakikipag-ugnayan sa mga naiwan
- ✓ Tukuyin at talakayin ang epekto ng historikal na trauma at mga salik na nagpapataas ng panganib ng komplikadong pagluluhay
- ✓ Talakayin ang epekto ng mga sakit na naglilimita sa buhay/nakakaancam sa buhay at mga pattern ng pagbaba sa mga kliyente, pamilya at ang PSW
- ✓ Mag-isip sa maraming dimensyon at pakiramdam na nauugnay sa pagluluhay at pagkamatay

8.10 Suportahan ang mga kliyente at pamilya sa proseso ng pagkamatay

Sumasaklaw sa pagsusuporta sa mga kliyente at pamilya sa proseso ng pagkamatay at paghahanda para sa kamatayan sa loob ng papel ng PSW.

- ✓ Bumuo at panatilihin ang suportado at terapyutikong relasyon sa pamamagitan ng pagkonekta, pakikipag-ugnayan at pagtatag ng propesyonal na hangganan
- ✓ Magbigay ng emosyonal na suporta sa pamamagitan ng paggalang sa bawat tao, pagkonekta, pakikinig, paglalahad ng empatya at pagiging malasakit
- ✓ Tukuyin ang mga estratehiya upang itaguyod ang mga kliyente at pamilya sa pakikipagtulungan sa interpropesyonal na koponan
- ✓ Tukuyin at talakayin ang papel ng PSW kapag biglaan ang kamatayan ng mga kliyente
- ✓ Tukuyin ang papel ng koroner sa mga sitwasyon ng biglaan at hindi inaasahang kamatayan

8.11 Mga kliyente na nag-guide sa kanilang sariling pag-aalaga at relasyon

Sumasaklaw sa pagbibigay ng mga pagkakataon sa mga kliyente upang gabayan ang kanilang sariling pag-aalaga at panatilihin ang mga relasyon sa kanilang pamilya.

- ✓ Kilalanin ang pangangailangan ng mga kliyente at karapatan na mapanatili ang mga pagpipilian habang nabubuhay sa mga sakit na naglilimita sa buhay o nakakapagbanta sa buhay
- ✓ Kilalanin ang pangangailangan ng mga kliyente at pamilya sa pamamagitan ng pagmamasid, pakikinig, pagtanong at pag-unawa sa natatanging pananaw
- ✓ Suportahan ang mga relasyon sa pamilya, tulungan na panatilihin ang mga papel, at suportahan ang nais at mga plano para sa mga ritwal at kultura praktikal
- ✓ Suportahan ang mga kliyenteng nais magpahayag ng mga kahilingan, magtanong at talakayin ang mga layunin ng pag-aalaga kasama ang angkop na propesyonal
- ✓ Tumugon sa mga katanungan ng mga kliyente tungkol sa Medical Assistance In Dying (MAID) ayon sa batas at patakaran ng employer

8.12 Mga Karapatan na Nauugnay sa Advance Care Planning at Pahintulot

Sumasaklaw sa pagkilala sa mga karapatan ng mga kliyente, mga miyembro ng pamilya, mga substitute decision-maker o POAPC na nauugnay sa advance care planning, mga diskusyon tungkol sa mga layunin ng pag-aalaga, at pahintulot sa paggamot.

- ✓ Suportahan ang mga pagpipilian ng indibidwal at pamilya na may kaugnayan sa pag-aalaga sa pagtatapos ng buhay alinsunod sa kaugnay na batas
- ✓ Talakayin ang papel ng mga miyembro ng pamilya at ng mga substitute decision-maker sa pag-aalaga sa pagtatapos ng buhay
- ✓ Tukuyin ang nauugnay na batas na may kaugnayan sa mga substitute decision-maker o POA para sa personal na pag-aalaga tungkol sa pahintulot

✓

Talakayin ang mga isyung etiko na maaaring lumitaw at ihatid ang mga ito sa interprofessional team kung lampas sa saklaw ng PSW

8.13 Magbigay ng mga non-pharmacological comfort measures

Ang topic na ito ay tumutukoy sa pagbibigay ng mga non-pharmacological comfort measures sa mga kliyente na nakakaranas ng mga sintomas ayon sa direksyon ng plan of care.

- ✓ Kilalanin at magbigay ng iba't ibang non-pharmacological comfort measures (halimbawa, aplikasyon ng init at lamig, positioning, imagery, meditation/silence, music)
- ✓ Humingi ng input mula sa mga kliyente para sa kanilang comfort needs at preferences para sa comfort measures

8.14 Iulat at Itala ang Mga Tugon sa Mga Hakbang para sa Kaginhawaan

Ang paksang ito ay sumasaklaw sa pag-ulat at pagtatala ng mga tugon ng mga kliyente sa mga hakbang para sa kaginhawaan.

- ✓ Humingi at itala ang feedback mula sa mga kliyente tungkol sa kanilang mga tugon sa mga hakbang para sa kaginhawaan at ipahayag agad sa koponan ang mga alalahanin kapag ang mga sintomas ay hindi humihinto

8.15 Isama ang mga pagsasanay sa pag-aalaga sa sarili sa pang-araw-araw na gawain

Ang paksa ay tumutugon sa pagsasama ng mga pagsasanay sa pag-aalaga sa sarili sa pang-araw-araw na gawain kapag nag-aalaga ng mga kliyenteng namamatay at ng kanilang mga pamilya.

- ✓ Tuklasin ang katwiran para sa mga pagsasanay sa pag-aalaga sa sarili, lalo na kapag nag-aalaga ng mga kliyenteng namamatay at ng kanilang mga miyembro ng pamilya
- ✓ Ilarawan ang emosyon, pag-iisip at pag-uugali na nauugnay sa pagod mula sa awa
- ✓ Kilalanin ang mga estratehiya sa pag-aalaga sa sarili na pumipigil sa pagod mula sa awa
- ✓ Bumuo ng isang plano sa pag-aalaga sa sarili upang suportahan ang kalusugan at wellness

8.16 Magbigay ng culturally safe palliative care para sa iba't ibang populasyon

Ang paksa ay sumasaklaw sa pagbibigay ng culturally safe palliative care para sa mga Indigenous people at minority at underserved populations sa buong illness trajectory at bereavement.

- ✓ Tukuyin ang cultural humility, cultural sensitivity, cultural awareness at cultural competence sa pagbibigay ng culturally safe palliative care
- ✓ Isama ang First Nations, Inuit at Metis community specific protocols at practices sa provision ng palliative care

8.17 Kulturang ligtas na palliative care para sa iba't ibang populasyon

Sumasaklaw sa pagbibigay ng kulturang ligtas na palliative care para sa mga Indigenous na tao at mga taong mula sa minority at underserved na populasyon sa buong trajectory ng sakit at bereavement.

- ✓ Talakayin ang cultural humility, cultural sensitivity, cultural awareness at cultural competence sa kulturang ligtas na palliative care
- ✓ Isama ang First Nations, Inuit at Metis na community-specific na protocols at practices sa palliative care

CHAPTER 9

VLO 3: Practice as an Engaged Interprofessional Team Member

9.1 Tukuyin ang mga Tungkulin ng mga Miyembro ng Interprofessional Team

Pagtukoy sa mga tungkulin na mayroon ang mga miyembro ng interprofessional team sa pagbibigay ng pinakamahusay na suporta at pag-aalaga.

- ✓ Ilarawan ang mga tungkulin at responsibilidad ng mga employer, supervisor at iba pang mga provider ng pag-aalaga/serbisyo
- ✓ Ilarawan ang tungkulin at responsibilidad ng personal support worker sa loob ng interprofessional team
- ✓ Ilarawan ang mga tungkulin at responsibilidad ng mga kliyente at miyembro ng pamilya sa loob ng interprofessional team

9.2 Bumuo ng Respetosong Relasyon sa Trabaho

Ang pagbuo at pagpapanatili ng respetosong relasyon sa trabaho sa iba pang mga miyembro ng interprofesyonal na koponan.

- ✓ Tukuyin at ilarawan ang mga katangian ng respetoso, epektibong interprofesyonal na relasyon sa trabaho
- ✓ Magtrabaho nang magkakasama sa mga miyembro ng koponan, nakikipag-ugnayan nang regular, tumutugon sa mga hiling, naglilinaw ng impormasyon at tumatanggap ng direksyon
- ✓ Tukuyin at talakayin ang halaga ng pakikibahagi sa mga pang-advisory na grupo o iba pang mga grupo
- ✓ Magtrabaho nang nakikipagtulungan sa interprofesyonal na koponan upang matugunan ang pangangailangan ng mga kliyente

9.3 Ipaalam ang Impormasyon ng Kliyente sa Koponan

Ang pagbabahagi ng kaugnay na impormasyon ng kliyente sa mga miyembro ng interprofesyonal na koponan nang patuloy at sa tamang panahon.

- ✓ Makipag-ugnayan sa mga superbisor, registradong staff at iba pang propesyonal tungkol sa patuloy na kondisyon ng mga kliyente at ang alaga na ibinigay
- ✓ Tumulong sa interprofesyonal na koponan sa pamamagitan ng pagbibigay ng mga mungkahi tungkol sa plano ng pag-aalaga ng mga kliyente

9.4 Magtrabaho at Matuto Bilang Miyembro ng Kooperatibong Koponan

Magtrabaho at matuto bilang miyembro ng interprofesyonal na koponan na aktibong nakikibahagi.

- ✓ Maghanap ng impormasyon at humiling ng suporta at gabay mula sa supervisor o iba pang mga miyembro ng koponan
- ✓ Magtulungan upang masiguro ang pinakamahusay na resulta para sa kliyente
- ✓ Tumulong at magbigay ng tulong sa iba pang mga miyembro ng koponan sa loob ng antas ng kaalaman at kasanayan

9.5 Tumanggap at Kumilos sa Konstruktibong Feedback

Tumanggap at magpatupad ng konstruktibong feedback mula sa mga kliyente, pamilya, mga supervisor at miyembro ng koponan.

- ✓ Tukuyin ang pagkakaiba sa pagitan ng konstruktibong at nakasisayang feedback
- ✓ Magtanong ng feedback kapag naaayon upang mapahusay ang mga kasanayan at propesyonalismo
- ✓ Isipan ang natanggapang feedback at ipatupad ito sa sariling kasanayan

9.6 Palakasin ang Kalidad at Kahusayan ng Pag-aalaga

Tumutulong sa pagpapalakas ng kalidad, pagiging epektibo at kahusayan ng pag-aalagang ibinibigay ng interprofessyonal na koponan.

- ✓ Tumulong at makipagtulungan sa pagbuo ng plano ng pag-aalaga ng mga kliyente
- ✓ Tukuyin ang mga paraan upang mapabuti ang pag-aalaga sa pamamagitan ng debriefing at iba pang aktibidad
- ✓ Talakayin kung paano ang PSW ay maaaring mag-ambag sa kalidad ng pag-aalaga at kagalingan ng lugar ng trabaho
- ✓ Tukuyin ang mga pagkakataon upang makibahagi sa mga komite at grupo

CHAPTER 10

VLO 3: Practice as an engaged member of the interprofessional team

10.1 Tukuyin ang mga papel ng mga miyembro ng interprofessional na koponan

Sumasaklaw sa pagtukoy ng mga papel na mayroon ang mga miyembro ng interprofessional na koponan sa pagbibigay ng pinakamahusay na suporta at pag-aalaga.

- ✓ Ilarawan ang mga papel at responsibilidad ng mga employer, supervisor at iba pang mga nagbibigay ng pag-aalaga/serbisyo
- ✓ Ilarawan ang papel ng personal support worker sa loob ng interprofessional na koponan
- ✓ Ilarawan ang mga papel ng mga kliyente at miyembro ng pamilya sa loob ng interprofessional na koponan

10.2 Bumuo at panatilihin ang respetosong relasyon sa trabaho

Sumasaklaw sa pagbuo at pagpapanatili ng respetosong relasyon sa trabaho kasama ang ibang mga miyembro ng interprofesyonal na koponan.

- ✓ Tukuyin ang mga katangian ng respetoso, epektibong mga relasyon sa trabaho
- ✓ Magtrabaho nang interdependent, nakikipag-ugnayan nang regular at tumatanggap ng mga direksyon
- ✓ Talakayin ang halaga ng kalahok sa advisory o iba pang mga grupo
- ✓ Magtrabaho nang collaborative upang matugunan ang pangangailangan ng mga kliyente

10.3 Makipagkomunika ng nauugnay na impormasyon ng kliyente sa koponan

Sumasaklaw sa pagkikipagkomunika ng nauugnay na impormasyon ng kliyente sa mga miyembro ng interprofessional na koponan sa patuloy at napapanahong paraan.

- ✓ Makipag-ugnayan sa mga supervisors, registered staff at iba pang propesyonal tungkol sa kalagayan ng kliyente at pangangalaga
- ✓ Tumulong sa koponan sa pamamagitan ng pagbibigay ng mga mungkahi tungkol sa plano ng pangangalaga ng mga kliyente

10.4 Magtrabaho at matuto bilang miyembro ng kooperatibong koponan

Sumasaklaw sa pagtrabaho at pag-aaral bilang kasosyo ng interprofessional na koponan.

- ✓ Maghanap ng impormasyon at humiling ng suporta at gabay kung saan angkop
- ✓ Magtulungan upang masiguro ang pinakamahusay na resulta para sa kliyente
- ✓ Tumulong sa ibang mga miyembro ng koponan sa loob ng antas ng kaalaman at kasanayan

10.5 Tanggapin at magsagawa ayon sa mapagbuting feedback

Sumasaklaw sa pagtanggap at pagsasagawa ayon sa mapagbuting feedback mula sa mga kliyente, pamilya, mga supervisor at miyembro ng koponan.

- ✓ Makilala ang pagkakaiba sa pagitan ng mapagbuting at nakakasama na feedback
- ✓ Maghanap ng feedback kapag angkop
- ✓ Isipan ang feedback at ipatupad sa kasanayan

10.6 Palakasin ang kalidad, pagkabisa at kahusayan ng pag-aalaga

Sumasaklaw sa pagtutulungan sa pagpapalakas ng kalidad, pagkabisa at kahusayan ng pag-aalagang ibinibigay ng koponan.

- ✓ Tumulong at lumahok sa pagbuo ng plano ng pag-aalaga ng mga kliyente
- ✓ Tukuyin ang mga paraan upang mapabuti ang pag-aalaga sa pamamagitan ng debriefing at iba pang aktibidad
- ✓ Tuklasin kung paano ang PSW ay maaaring mag-ambag sa kalidad ng pag-aalaga at wellness sa lugar ng trabaho
- ✓ Tukuyin ang mga pagkakataon upang lumahok sa mga komite at grupo

CHAPTER 11

VLO 4: Provide Person-Centred Care Based on Ethical Principles

11.1 Paggalang sa Autonomiya, Dignidad, Privacy at Confidentiality

Paggalang sa karapatan ng tao sa autonomiya, dignidad, privacy, kagustuhan, kaligtasan, independensya at confidentiality sa lahat ng oras.

- ✓ Tukuyin at ilarawan ang PSW ethics kasama ang justice, honesty, integrity, at compassionate caring tulad ng makikita sa mga relevant codes of ethics
- ✓ Tukuyin at ilarawan ang basic principles ng health care ethics kasama ang autonomy, justice, beneficence at nonmaleficence
- ✓ Talakayin kung paano ang ethical principles ay inilalapat sa PSW role
- ✓ Tukuyin at talakayin ang legislated rights sa privacy at confidentiality kasama ang PIPEDA, PHIPA 2004, Retirement Homes Act 2010, at Long-Term Care Homes Act 2007
- ✓ Tukuyin ang implications ng paggamit ng electronic communication at social media

11.2 Palakasin ang Pagsasarili ng Kliyente

Pagpapalakas ng pagsasarili ng kliyente sa iba't ibang mga setting ng pag-aalaga.

- ✓ Makilala ang pagkakaiba sa pagitan ng dependensya, pagsasarili at interdependensya
- ✓ Tukuyin at ipatupad ang mga estratehiya upang mapalakas ang pagsasarili ng mga kliyente sa iba't ibang mga setting ng pag-aalaga

11.3 Tratuhin ang Bawat Kliyente bilang isang Natatanging Indibidwal

Ang paggamot sa bawat kliyente bilang isang indibidwal na may natatanging personalidad at pisikal, emosyonal, mental, espiritual, lipunan, seksuwal at kultura pangangailangan.

- ✓ Isama sa pag-aalaga ang pag-unawa na ang mga kliyente ay may natatanging karanasan sa buhay at mga paraan ng pagtugunan sa pangangailangan
- ✓ Talakayin ang kahalagahan ng iba't ibang pangangailangan sa mga kliyente at ilapat sa pag-aalaga
- ✓ Hikayatin ang pagpapanatili ng mga relasyon sa komunidad ng mga kliyente
- ✓ Talakayin ang kahalagahan ng mga pagbabago sa kondisyon at iulat ayon sa kinakailangan
- ✓ Igalang ang dignidad at karapatan sa privacy ng mga kliyente ayon sa Mga Kodigo ng Karapatan ng Tao
- ✓ Suportahan ang mga kliyente sa pagpapanatili ng mga aktibidad na nakakaintereso

11.4 Igalang ang Karapatang Gumawa ng mga Pagpipilian at Direktang Pag-aalaga

Pagbibigay ng pag-aalaga na iginalang ang karapatang ng tao na gumawa ng mga pagpipilian, desisyon at direktang suportibing pag-aalaga ayon sa kanilang kakayahan.

- ✓ Tukuyin ang pagkakaiba sa pagitan ng pag-aalagap nakasentro sa tao at pag-aalagap na dinirekta ng tao
- ✓ Tukuyin ang naaangkop na batas kasama ang Ontario Human Rights Code, Health Care Consent Act 1996, Substitute Decisions Act 1992, Long-Term Care Homes Act 2007
- ✓ Tukuyin ang pagkakaiba sa pagitan ng tunay na pagkukunan ng panganib at hindi ligtas na gawain
- ✓ Iugnay ang karapatang gumawa ng mga pagpipilian ng tao sa pakiramdam ng sarili at karangalan
- ✓ Talakayin ang mga estratehiya upang tumugon sa pagtanggi ng pag-aalaga o paglihis mula sa plano ng pag-aalaga
- ✓ Linawahin kung kailan angkop ang isang kapalit na gumagawa ng desisyon
- ✓ Hanapin ang direksyon ng superbisor sa mga tunggali sa pamilya at mga kapalit na gumagawa ng desisyon
- ✓ Suportahan ang tao sa pakikipag-ugnayan ng kanilang mga kagustuhan at pangangailangan

11.5 Magbigay ng Culturally Sensitive at Anti-Bias na Pag-aalaga

Pagbibigay ng suportadong pag-aalaga na gumagalang sa natatanging katangian kabilang ang lahi, etnisidad, kultura, relihiyon, kasarian, sexual orientation at lipunan.

- ✓ Kilalanin ang sariling mga halaga at personal na mga pag-uugali ng PSW tungkol sa ibang mga grupo
- ✓ Tukuyin ang kahalagahan ng kultura ng mga kliyente sa kalusugan, sakit o paparating na kamatayan
- ✓ Tukuyin at igalang ang mga paraan kung paano maaaring makaapekto ang kultura sa komunikasyon
- ✓ Tukuyin ang mga mapagkukunan para sa kultural/espiritual na impormasyon
- ✓ Kilalanin ang epekto ng mga diskriminadong pag-uugali at gumawa ng mga hakbang upang baguhin ang mga ito
- ✓ Tuklasin ang mga pinagmumulan ng personal at systemic na bias at rasismo
- ✓ Tukuyin ang personal na estratehiya upang tugunan ang rasismo at bias

11.6 Igalang ang Mga Kahulugan ng Kliyente tungkol sa Istraktura ng Pamilya

Pagkilala at pagpapanatili ng paggalang sa mga kahulugan ng kliyente tungkol sa istraktura ng pamilya at ang mga papel at responsibilidad ng mga kliyente, pamilya at iba pang mahalagang tao.

- ✓ Tukuyin ang papel/mga papel ng pamilya at kaibigan at ang kanilang kahalagahan para sa mga kliyente
- ✓ Tukuyin ang personal na inaasahan ng mga kliyente tungkol sa papel ng mga kaibigan at pamilya
- ✓ Tukuyin ang mga salik na maaaring makaapekto sa pagtanggap ng suporta ng mga kliyente at miyembro ng pamilya

CHAPTER 12

VLO 14: Mental Health, Cognitive Impairment and Responsive Behaviours

12.1 Matukoy ang mga pagbabago na nauugnay sa mga sakit ng kalusugang panlipunan

Ang paksa ay sumasaklaw sa pagkilala sa mga palatandaan ng pagbabago sa pang-unawa, alaala, paghuhukom, organisasyon, wika at motor skills ng mga kliyente na nauugnay sa mga hamon at sakit sa kalusugang panlipunan at kung paano nag-iiba ang mga epekto depende sa kalubhaan.

- ✓ Talakayin ang mga hamon na kaugnay sa stress, coping at mga hamon at sakit sa kalusugang panlipunan
- ✓ Talakayin ang epekto ng social media sa kalusugang panlipunan sa buong buhay
- ✓ Talakayin ang stigma na nauugnay sa sakit ng isip at kung paano ito maaaring makaapekto sa pagkakakilanlan ng sarili, paggana at pag-aalaga
- ✓ Bantayan at matukoy ang mga pagbabago sa pag-uugali na kaugnay sa kalusugang panlipunan, sundin ang plano ng pag-aalaga at itaguyod ang mga pagbabago
- ✓ Matukoy ang pag-aalaga, intervention at mapagkukunang komunidad na kaugnay sa mga kondisyon ng kalusugang panlipunan kabilang ang anxiety at affective disorders
- ✓ Suportahan ang mga diskarte na nakatuon sa pagbawi kung saan ang mga kliyente ay muling nakakakuha ng kontrol, kahulugan at layunin
- ✓ Talakayin ang mga maling pag-unawa at stigma at kung paano nito nakakaapekto sa pang-unawa at paggana ng mga kliyente, pamilya at manggagawa
- ✓ Talakayin ang papel ng personal support worker at matukoy kung kailan ang pag-aalaga at intervention ay lampas sa papel
- ✓ Talakayin ang mga epekto ng trauma at colonization para sa mga Indigenous peoples at ang mga relasyon sa pagitan ng trauma, addictions at kalusugang panlipunan

12.2 Tukuyin ang mga pagbabago na nauugnay sa pagkabigo ng kognisyon at demensya

Ang paksa ay sumasaklaw sa pagtukoy ng mga palatandaan ng pagbabago sa pang-unawa, memorya, paghuhukom, organisasyon, wika at kasanayan sa motor ng mga kliyente na nauugnay sa kognisyon at intelektwal na pagkakabigo, delirium at/o demensya.

- ✓ Ilarawan kung paano ang mga sintoma/presentasyon ay maaaring makaapekto sa pag-uugali, personalidad, self-perception at pakikipag-ugnayan ng mga kliyente
- ✓ Obserbahan at tukuyin ang mga pagbabago sa pag-uugali at mag-abog para sa mga pagsasaayos sa plano ng pag-aalaga kasama ang interprofessional team
- ✓ Tukuyin ang mga pagkakabigo na dulot ng reversible (mapagagamot) at irreversible na mga kondisyon
- ✓ Tukuyin ang mga salik tulad ng sakit, pagod, stress, sensory overload, sakit, takot, pagkabigo at depression na karagdagang nakakaapekto sa paggana
- ✓ Talakayin ang papel ng personal support worker at tukuyin kung kailan ang pag-aalaga at pakikipag-ugnayan ay lampas sa papel

12.3 Gamitin ang mga estratehiya sa pag-uugali upang mabawasan ang tumutugon na pag-uugali

Ang paksa ay tumutugon sa paggamit ng mga pangunahing estratehiya sa pag-uugali upang mabawasan o mabawasan ang tumutugon na pag-uugali ng mga kliyente ayon sa direksyon ng plano ng pag-aalaga at nauugnay na batas.

- ✓ Tukuyin at talakayin ang protektibo at/o tumutugon na pag-uugali mula sa pananaw ng mga kliyente at tagapag-alaga
- ✓ Tukuyin ang mga sanhi at triggerng para sa tumutugon na pag-uugali at talakayin ang mga posibleng solusyon
- ✓ Gamitin ang pinakamahusay na mga estratehiya sa kasanayan at mga diskarte na nakatuon sa tao para sa lahat ng mga kliyente (hal. Malambot na Nakakahikayat na Diskarte)
- ✓ Ilapat ang mga pangunahing prinsipyo ng pag-iwas sa krisis ayon sa direksyon ng plano ng pag-aalaga
- ✓ Iulat ang mga pagtugon ng mga kliyente sa mga estratehiya sa pag-uugali at ibahagi ang epektibong mga estratehiya sa interprofesyonal na koponan
- ✓ Tukuyin, iulat at itala ang pag-uugali ng mga kliyente na may potensyal na panganib sa kaligtasan ng iba

12.4 Kilalanin ang mga pagbabago na nauugnay sa pag-asa at paggamit ng substance

Ang paksa ay sumasaklaw sa pagtukoy ng mga pagbabago sa pag-uugali at paggana ng mga kliyente na nauugnay sa pag-asa sa mga substance, pagsusugal o iba pang pag-uugali.

- ✓ Talakayin ang mga hamon na nauugnay sa stress, coping at paggamit ng substance
- ✓ Kilalanin ang mga pagbabago sa pag-uugali na nauugnay sa paggamit ng substance at pag-asa
- ✓ Kilalanin ang mga mapagkukunan, suporta at estratehiya para sa mga kliyenteng gumagamit o adikto sa substance
- ✓ Talakayin ang mga estratehiya na nauugnay sa pamamhalaan at pagpigil ng overdose sa loob ng papel ng personal support worker
- ✓ Kilalanin at suportahan ang pag-aalaga, pagsasagawa at mga plano sa paggamot ng mga indibidwal na may pag-uugali ng paggamit ng substance at pag-asa
- ✓ Bantayan at iulat ang mga pagtugon ng kliyente sa mga estratehiya sa angkop na superbisor
- ✓ Talakayin ang papel ng personal support worker at kilalanin kung kailan ang suporta at pagsasagawa ay lampas sa papel
- ✓ Kilalanin, iulat at itala ang pag-uugali ng mga kliyente na posibleng panganib sa kaligtasan ng iba

12.5 Papel ng manggagawa sa suicidal ideation at pag-uugali

Ang paksa ay tumutugon sa pagkilala sa papel ng personal support worker sa pagbibigay ng client-centered care para sa mga indibidwal na nagpapakita ng suicidal ideation at pag-uugali.

- ✓ Talakayin ang mga hamon na nauugnay sa stress, coping at suicidal behavior
- ✓ Tukuyin ang mga salik na maaaring magdulot ng suicidal behavior o self-harm sa buong buhay
- ✓ Ilarawan ang mga palatandaan at pag-uugali na nagmumungkahi ng panganib ng suicide o self-harm
- ✓ Tukuyin ang personal na pananaw tungkol sa suicide at suriin kung paano ito maaaring makaapekto sa suporta na ibinibigay
- ✓ Kinikilala ang posibleng mga tagapagpahiwatig ng suicidal ideations o behaviors at ipaalam sa interprofessional team
- ✓ Makipag-ugnayan sa community supports at ipon ng mga recursos tulad ng isinasaad sa plan of care
- ✓ Obserbahan ang mga tugon ng mga kliyente sa behavioral strategies at ibahagi ang strategies sa interprofessional team
- ✓ Tukuyin, iulat at itala ang pag-uugali ng mga kliyenteng nakakaranas ng suicidal ideation, kabilang ang mga panganib sa iba

12.6 Mga Palatandaan ng Pagbabago na Nauugnay sa mga Hamon sa Kalusugang Pangisip

Sumasaklaw sa pagtukoy ng mga palatandaan ng pagbabago sa pang-unawa, alaala, paghuhukom, organisasyon, wika at kasanayan sa motor ng mga kliyente na nauugnay sa mga sakit sa kalusugang pangisip at kung paano nag-iiba ang mga epekto depende sa kalidad.

- ✓ Talakayin ang mga hamon na nauugnay sa stress, pagharap at mga hamon at sakit sa kalusugang pangisip
- ✓ Talakayin ang epekto ng social media sa kalusugang pangisip sa buong buhay
- ✓ Talakayin ang stigma na nauugnay sa sakit ng isip at ang epekto nito sa sariling pananaw, paggana at kalidad ng pag-aalaga
- ✓ Obserbahan at tukuyin ang mga pagbabago sa pag-uugali na nauugnay sa kalusugang pangisip at sundin ang plano ng pag-aalaga
- ✓ Kilalanin ang pag-aalaga, pakikipag-ugnayan at mapagkukunan ng komunidad na nauugnay sa mga kondisyon ng kalusugang pangisip kabilang ang pagkakaingat at affective disorders
- ✓ Suportahan ang mga diskarte na nakatuon sa pagbawi
- ✓ Talakayin ang mga maling paniniwala at stigma at epekto sa mga kliyente, pamilya at mga PSW
- ✓ Talakayin ang papel ng PSW at kung kailan ang pag-aalaga ay lampas sa papel
- ✓ Talakayin ang mga epekto ng trauma at kolonisasyon para sa mga Katutubo at mga relasyon sa pagitan ng trauma, addiction at kalusugang pangisip

12.7 Mga Palatandaan ng Pagbabago na Nauugnay sa Cognitive Impairment, Delirium, Dementia

Sumasaklaw sa pagtukoy ng mga palatandaan ng pagbabago na nauugnay sa cognitive at intellectual impairments, delirium at/o dementia at kung paano nag-iiba ang mga epekto depende sa severity.

- ✓ Ilarawan kung paano ang mga sintomas ay maaaring makaapekto sa pag-uugali, personalidad, self-perception at pakikipag-ugnayan
- ✓ Subaybayan at matukoy ang mga pagbabago sa pag-uugali at magbigay ng suporta para sa mga pagbabago sa plano ng pag-aalaga
- ✓ Tukuyin ang mga impairments na dulot ng reversible (treatable) at irreversible na mga kondisyon
- ✓ Tukuyin ang mga salik tulad ng sakit, pagod, stress, sensory overload, sakit, takot, frustration at depression na nakakaapekto sa paggana
- ✓ Talakayin ang papel ng PSW at kung kailan ang pag-aalaga ay lampas sa papel

12.8 Mga Palatandaan ng Pagbabago na Nauugnay sa Nakuha na Pinsala sa Utak

Sumasaklaw sa pagkilala ng mga palatandaan ng pagbabago na nauugnay sa nakuha na pinsala sa utak kabilang ang stroke at kung paano nag-iiba ang mga epekto depende sa kalubhaan.

- ✓ Tukuyin ang mga kahulugan at kaugnay na sintomas ng nakuha na pinsala sa utak kabilang ang stroke
- ✓ Iugnay ang mga sintomas ng nakuha na pinsala sa utak sa function at lugar ng utak na nasama
- ✓ Tukuyin ang mga palatandaan ng pagbabago ng pag-uugali na nauugnay sa nakuha na pinsala sa utak kabilang ang stroke
- ✓ Tukuyin ang mga serbisyo sa pamamahala at rehabilitation
- ✓ Talakayin ang papel ng PSW at kung kailan ang pag-aalaga ay lampas sa papel

12.9 Mga estratehiya sa pag-uugali upang bawasan ang tumutugon na pag-uugali

Sumasaklaw sa paggamit ng mga pangunahing estratehiya sa pag-uugali upang maiwasan o mabawasan ang tumutugon na pag-uugali ng mga kliyente ayon sa direksyon ng plano ng pag-aalaga at naaasahang lagislatibo.

- ✓ Talakayin ang protektibo at/o tumutugon na pag-uugali mula sa pananaw ng mga kliyente at nag-aalaga
- ✓ Tukuyin ang mga sanhi at gatilyo ng tumutugong pag-uugali at talakayin ang mga posibleng solusyon
- ✓ Gamitin ang pinakamahusay na estratehiya sa pagsasanay at mga diskarte na nakatuon sa persona (hal. Gentle Persuasive Approaches)
- ✓ Ilapat ang mga pangunahing prinsipyo ng pagpigil ng krisis ayon sa direksyon ng plano ng pag-aalaga
- ✓ Mag-ulat ng mga tugon ng mga kliyente at magbahagi ng epektibong estratehiya sa koponan ng interprofesyonal
- ✓ Tukuyin, iulat at itala ang pag-uugali ng mga kliyente na isang potensyal na panganib sa kaligtasan ng iba

12.10 Mga Pagbabago na Nauugnay sa Addikcion at Paggamit ng Substance

Sumasaklaw sa pagkilala sa mga pagbabago sa pag-uugali, pang-unawa, memorya, paghuhusga, organisasyon, wika at kasanayan sa motor na nauugnay sa addikcion sa mga substance, pagsusugal o ibang pag-uugali.

- ✓ Talakayin ang mga hamon na nauugnay sa stress, pagtutulungan at paggamit ng substance
- ✓ Tukuyin ang mga pagbabago sa pag-uugali na nauugnay sa paggamit ng substance at addikcion
- ✓ Tukuyin ang mga mapagkukunan, suporta at estratehiya para sa mga kliyente na gumagamit o nakadiriwang sa mga substance
- ✓ Talakayin ang pamamahala at pagpigil ng overdose sa loob ng papel ng PSW
- ✓ Kilalanin at suportahan ang pag-aalaga, pakikipag-ugnayan at mga plano sa paggamot
- ✓ Obserbahan at iulat sa supervisor ang mga tugon ng kliyente sa mga estratehiya
- ✓ Talakayin ang papel ng PSW at kung kailan ang suporta ay lampas sa papel
- ✓ Tukuyin, iulat at itala ang mga pag-uugali na ay isang potensyal na panganib sa kaligtasan ng iba

12.11 Papel ng PSW sa pag-aalaga sa suicidal ideation at behaviour

Sumasaklaw sa pagtukoy ng papel ng PSW sa pagbibigay ng client-centred care para sa isang indibidwal na nagpapakita ng suicidal ideation at behaviour.

- ✓ Talakayin ang mga hamon na may kaugnayan sa stress, coping at suicidal behaviour
- ✓ Tukuyin ang mga salik na maaaring magdulot ng suicidal behaviour o self-harm sa buong lifespan
- ✓ Ilarawan ang warning signs at behaviours na nagmumungkahi ng panganib ng suicide o self-harm
- ✓ Tukuyin ang personal na pananaw tungkol sa suicide at kung paano ito maaaring makaapekto sa suporta
- ✓ Kilalanin ang posibleng mga indikador at ipaalam sa interprofessional team
- ✓ Makipag-ugnayan sa community supports at kumpalin ang mga resources ayon sa plan of care
- ✓ Obserbahan ang mga tugon at ibahagi ang mga estratehiya sa interprofessional team
- ✓ Tukuyin, iugnay at irekord ang mga behaviours kabilang ang mga panganib sa kaligtasan ng iba

12.12 Tukuyin ang mga pagbabago na nauugnay sa nakuhang pinsala sa utak

Ang paksa ay tumutugon sa pagtukoy ng mga palatandaan ng pagbabago na nauugnay sa nakuhang pinsala sa utak kabilang ang mga stroke at kung paano nag-iiba ang mga epekto depende sa kalubhaan.

- ✓ Tukuyin ang mga kahulugan at kaugnay na sintomas ng nakuhang pinsala sa utak, kasama ang mga stroke
- ✓ Iugnay ang mga sintomas ng nakuhang pinsala sa utak sa pag-andar at lugar ng utak na napinsala
- ✓ Tukuyin ang mga palatandaan ng pagbabago sa pag-uugali na nauugnay sa nakuhang pinsala sa utak, kasama ang mga stroke
- ✓ Tukuyin ang management at rehabilitation services para sa mga kliyente na may nakuhang pinsala sa utak
- ✓ Talakayin ang papel ng personal support worker at tukuyin kung kailan ang pag-aalaga at interbensyon ay lampas sa papel

12.13 Gamitin ang pag-uudyok at mga teknik ng stimulasyon sa mga aktibidad

Ang paksa ay sumasaklaw sa paggamit ng pag-uudyok at mga teknik ng stimulasyon at pagbibigay sa mga kliyente ng pagkakataon na lumahok sa mga aktibidad ayon sa plano ng pag-aalaga.

- ✓ Tukuyin ang mga mapagkukunan at kagamitan na ginagamit para sa mga teknik ng stimulasyon
- ✓ Tukuyin ang mga kagustuhan at nakaraang karanasan ng mga kliyente upang makapagmungkahi ng angkop na mga aktibidad

12.14 Obserbahan at Iulat ang mga Tugon sa Nairesiptang Diskarte

Ang paksa ay tumutugon sa pagobserba at pag-uulat ng mga tugon sa mga nairesiptang diskarte at pagsasaad ng mga pagbabago sa pag-uugali ng mga kliyente.

- ✓ Tukuyin kung ano ang magiging normal o karaniwang tugon para sa indibidwal na mga kliyente
- ✓ Iulat ang mga tugon ng mga kliyente sa nairesiptang diskarte sa isang angkop na miyembro ng interprofesyonal na koponan

12.15 Magbigay ng Consistency sa Approach sa Caregiving Tasks

Ang paksang ito ay sumasaklaw sa pagbibigay ng consistency sa approach sa caregiving tasks para sa mga kliyenteng may cognitive impairments, mental health illnesses, at/o responsive behaviours.

- ✓ Ilarawan ang mga benepisyo sa mga kliyente sa pagbibigay ng consistency sa caregivers at approach
- ✓ Pahalagahan ang mga routines tulad ng inilarawan sa plan of care

12.16 Tukuyin kung kailan ang mga ideya ng pagpapakamatay ay nangangailangan ng agarang tugon

Ang paksang ito ay sumasaklaw sa pagtukoy kung kailan ang hindi inaasahang pag-uugali ng kliyente tulad ng mga ideya ng pagpapakamatay ay nangangailangan ng agarang tugon at ulat sa supervisor.

- ✓ Tukuyin ang mga salik na maaaring magpataas ng panganib ng buhay o pisikal na kasakitan sa mga matatanda
- ✓ Kilalanin ang mga posibleng tagapagpahiwatig ng pag-uugali ng pagpapakamatay
- ✓ Tukuyin ang sariling pananaw ng personal support worker tungkol sa pagpapakamatay at suriin kung paano maaaring makaapekto ang mga pananaw na ito sa serbisyong inihain

12.17 Gumamit ng pag-uudyok at mga teknik ng stimulasyon

Sumasaklaw sa paggamit ng pag-uudyok at mga teknik ng stimulasyon at pagbibigay sa mga kliyente ng pagkakataon na sumali sa mga aktibidad ayon sa plano ng pag-aalaga.

- ✓ Tukuyin ang mga mapagkukunan at kasangkapan na ginagamit para sa mga teknik ng stimulasyon
- ✓ Tukuyin ang mga kagustuhan at nakaraang karanasan ng mga kliyente upang makapag-alok ng angkop na mga aktibidad

12.18 Magbigay ng Consistency sa Approach sa Caregiving

Sumasaklaw sa pagbibigay ng consistency sa approach sa mga gawain sa pagtulong sa mga kliyente na nakakaranas ng cognitive impairments, mental health illnesses at/o responsive behaviours.

- ✓ Ilarawan ang mga benepisyo sa mga kliyente ng consistency sa mga caregiver at approach
- ✓ Respetuhin ang mga routine tulad ng inilarawan sa plan of care

12.19 Pagkilala sa Pag-uugali na Nangangailangan ng Agarang Tugon

Sumasaklaw sa pagtukoy kung kailan ang hindi inaasahang pag-uugali ng kliyente, tulad ng ideya ng pagpapakamatayan, ay nangangailangan ng agarang tugon at ulat sa tagapamuno.

- ✓ Tukuyin ang mga salik na maaaring magpataas ng panganib ng kamatayan o pisikal na pinsala sa mga matatanda
- ✓ Kilalanin ang mga posibleng palatandaan ng pag-uugali na nagpapakita ng ideya ng pagpapakamatayan
- ✓ Tukuyin ang sariling pananaw ng PSW tungkol sa pagpapakamatayan at kung paano ito maaaring makaapekto sa pagbibigay ng serbisyo

CHAPTER 13

VLO 4: Provide person-centred care based on ethical principles

13.1 Igalang ang karapatan ng tao sa autonomiya at kumpidensyalidad

Sumasaklaw sa pagpapanatili ng karapatan ng tao sa autonomiya, karangalan, privacy, kagustuhan, kaligtasan, kalayaan at kumpidensyalidad sa lahat ng oras.

- ✓ Tukuyin ang etika ng PSW kabilang ang hustisya, katapatan, integridad at malasakit na pag-aalaga mula sa mga relevant na kodigo ng etika
- ✓ Tukuyin ang pangunahing prinsipyo ng healthcare ethics: autonomiya, hustisya, benepisyo at kawalan ng makasama
- ✓ Tuklasin kung paano ginagamit ang mga ethical principles sa papel ng PSW
- ✓ Tukuyin ang mga legisladong karapatan sa privacy kabilang ang PIPEDA 2000, PHIPA 2004, Retirement Homes Act 2010, at Long-Term Care Homes Act 2007
- ✓ Tuklasin ang mga implikasyon ng electronic communication at social media sa privacy at kumpidensyalidad

13.2 Palakasin ang Independensya ng Kliyente

Sumasaklaw sa pagpapalakas ng independensya ng kliyente sa iba't ibang setting ng pag-aalaga.

- ✓ Makilala ang pagkakaiba sa pagitan ng dependensya, independensya at interdependensya
- ✓ Tukuyin at ipatupad ang mga estratehiya upang palakasin ang independensya ng mga kliyente

13.3 Tratuhin ang bawat kliyente bilang isang natatanging indibidwal

Sumasaklaw sa paggamot sa bawat kliyente bilang isang indibidwal na may natatanging personalidad, interes, kakayahan at iba't ibang pangangailangan.

- ✓ Isama sa pag-aalaga ang pag-unawa na ang mga kliyente ay may natatanging karanasan sa buhay
- ✓ Talakayin ang kahalagahan ng pisikal, emosyonal, mental, intelektwal, espiritual, libangan, social, sekswal at kultura pangangailangan
- ✓ Hikayatin ang pagpapanatili ng relasyon ng mga kliyente sa komunidad
- ✓ Talakayin ang kahalagahan ng pagbabago sa kondisyon at mag-ulat kung kinakailangan
- ✓ Pahalagahan ang dignidad at karapatan sa privacy ayon sa mga Human Rights Code
- ✓ Suportahan ang mga kliyente sa pagpapanatili ng mga aktibidad na kanilang interes

13.4 Igalang ang karapatan ng tao na gumawa ng mga pagpipilian at mag-direkta ng pag-aalaga

Sumasaklaw sa pagbibigay ng pag-aalaga na iginalang ang karapatan ng tao na gumawa ng mga pagpipilian, desisyon at direktang suportadong pag-aalaga habang pinapanatili ang kalayaan.

- ✓ Makilala ang pagkakaiba sa pagitan ng person-centred at person-directed na pag-aalaga
- ✓ Tukuyin ang naaangkop na batas kasama ang Ontario Human Rights Code, Health Care Consent Act 1996, Substitute Decisions Act 1992, Long-Term Care Homes Act 2007
- ✓ Makilala ang pagkakaiba sa pagitan ng makatwirang risk-taking at hindi ligtas na gawain
- ✓ Iugnay ang karapatan ng tao na gumawa ng mga pagpipilian sa kanilang kahulugan ng sarili at dignidad
- ✓ Tumugon sa pagtanggi ng tao na tumanggap ng pag-aalaga o paglihis mula sa plano ng pag-aalaga
- ✓ Linawin kung kailan maaaring kumilos ang isang substitute decision-maker
- ✓ Humingi ng direksyon ng supervisor para sa mga salungat na kinabibilangan ng pamilya at substitute decision-makers
- ✓ Suportahan ang tao sa pagkukuwento ng kanilang mga nais at pangangailangan

13.5 Magbigay ng pag-aalaga na nirerespeto ang natatanging cultural at personal na katangian

Sumasaklaw sa pagbibigay ng supportive care na nirerespeto ang natatanging katangian kabilang ang lahi, etnisidad, kultura, relihiyon, edad, kakayahan, kasarian, sexual orientation at istraktura ng pamilya.

- ✓ Kilalanin ang sariling mga halaga at personal na saloobin ng PSW tungkol sa ibang grupo
- ✓ Tukuyin ang cultural significance ng kalusugan, kondisyon, sakit o paparating na kamatayan ng kliyente
- ✓ Tukuyin at respeto ang paraan ng impluwensya ng kultura sa komunikasyon
- ✓ Tukuyin ang mga resources para sa cultural/spiritual na impormasyon
- ✓ Kilalanin ang epekto ng discriminatory behaviors at baguhin ang mga ito
- ✓ Tuklasin ang mga pinagkukunan ng personal at systemic bias at racism
- ✓ Tukuyin ang personal na estratehiya upang labanan ang racism at bias

13.6 Igalang ang mga kahulugan ng pamilya at mga papel ng kliyente

Sumasaklaw sa pagkilala at paggalang sa mga kahulugan ng pamilya ng kliyente at ang mga papel ng mga kliyente, pamilya at mahalagang tao sa kanilang buhay.

- ✓ Kilalanin ang papel(eles) ng pamilya at kaibigan at ang kanilang kahalagahan sa mga kliyente
- ✓ Kilalanin ang personal na inaasahan ng mga kliyente tungkol sa mga papel ng kaibigan at pamilya
- ✓ Kilalanin ang mga salik na nakakaapekto sa pagtanggap ng suporta ng mga kliyente at miyembro ng pamilya

CHAPTER 14

VLO 5: Establish and Maintain Therapeutic Relationships

14.1 Gamitin ang Mga Pangunahing Prinsipyo ng Therapeutic Relationships

Paggamit ng mga pangunahing prinsipyo ng therapeutic relationships kapag nagbibigay ng pag-aalaga.

- ✓ Ipaliwanag ang konsepto ng therapeutic relationship at ang kahalagahan nito
- ✓ Tukuyin at ilarawan ang mga katangian ng therapeutic relationship
- ✓ Ilarawan kung paano ang mga relasyong ito ay nagtatatag at nagpapanatili ng client-PSW na mga papel

14.2 Magtatag at Mapanatili ng Propesyonal na Hangganan

Pagtatag at pagpapanatili ng propesyonal na hangganan sa loob ng terapeutikong ugnayan.

- ✓ Ilarawan at talakayin ang kahalagahan ng propesyonal na hangganan
- ✓ Ilarawan ang mga pag-uugali na nauugnay sa angkop na hangganan sa pagitan ng kliyente-PSW at pamilya-PSW
- ✓ Siguraduhin na ang personal na gawain at pangangailangan ay hindi makakasagabal sa paghuhukom at pagganap
- ✓ Iwasan ang pagbabahagi o pagpapataw ng personal na mga problema, pamumuhay at opinyon sa mga kliyente

14.3 Panatilihin ang Kumpidensyalidad at Privacy ng Impormasyon

Ang pagpapanatili ng kumpidensyalidad at privacy ng personal na impormasyon ng mga kliyente alinsunod sa batas at patakaran ng employer.

- ✓ Tukuyin at sundin ang batas tungkol sa privacy at kumpidensyalidad kasama ang PIPEDA at PHIPA 2004
- ✓ Tukuyin at sundin ang batas tungkol sa indibidwal na karapatan ng access
- ✓ Tukuyin kung paano nakakaapekto ang privacy rights ng mga kliyente sa papel ng PSW
- ✓ Ilarawan at masiguro na walang paglabas ng kumpidensyal na impormasyon

14.4 Magbigay ng Kulturang Sensitibong Pag-aalaga sa Pakikipag-ugnayan

Pagbibigay ng kulturang sensitibong pag-aalaga kapag nakikipag-ugnayan sa mga kliyente at ang kanilang mga pamilya.

- ✓ Tukuyin at ipatupad ang kulturang sensitibong verbal at non-verbal na komunikasyon
- ✓ Tukuyin kung paano nakakaapekto ang sariling kultura ng PSW sa komunikasyon at mag-isip nang malalim tungkol sa bias
- ✓ Gamitin ang positibong at pag-aalagaan na pag-uugali, empathy, paggalang at sensitivity sa diversity

14.5 Iangkop ang mga Kasanayan sa Komunikasyon ayon sa Pangangailangan ng Kliyente

Pagtukoy at pag-angkop ng mga kasanayan sa komunikasyon upang matugunan ang iba't ibang natatanging pangangailangan ng mga kliyente, pamilya at mga sistema ng suporta.

- ✓ Tukuyin ang mga karaniwang hadlang sa komunikasyon at mga teknika upang mabawasan ang epekto
- ✓ Tukuyin kung paano maaaring biguin ang sariling non-verbal na komunikasyon
- ✓ Suriin ang sariling mga saloobin, paniniwala at pag-iingat
- ✓ Gamitin ang mga teknika tulad ng aktibong pakikinig, paglilinaw at pagbibigay ng malinaw na feedback
- ✓ Iangkop ang komunikasyon upang mapabilis ang pag-unawa
- ✓ Tukuyin ang impluwensya ng mga karamdamang komunikasyon at sensory deficit
- ✓ Iangkop ang komunikasyon para sa binagong kakayahang sensory kasama ang paningin, pandinig, pagsasalita at wika
- ✓ Talakayin kung paano ang hindi epektibong komunikasyon ay maaaring magdulot ng maling paggamit ng kapangyarihan at kontrol
- ✓ Iangkop ang komunikasyon kapag kasama ang mga bata at gamitin ang mga suporta

14.6 Suportahan ang Komunikasyon Gamit ang Tulong na Kagamitan

Suportahan ang pasyal at di-pasyal na komunikasyon ng mga kliyente gamit ang tulong na kagamitan ayon sa plano ng pag-aalaga.

- ✓ Kilalanin at gamitin ang pangunahing tulong sa komunikasyon tulad ng sign boards, picture boards, communication cards at computer-assisted technologies
- ✓ Kilalanin ang angkop na recursos sa komunidad upang mapadali ang komunikasyon

14.7 Gumamit ng Malinaw na Propesyonal na Bokabularyo

Ang paggamit ng malinaw na propesyonal na bokabularyo habang nakikipag-ugnayan sa mga kliyente at mga miyembro ng interprofesyonal na koponan.

- ✓ Gumamit ng malinaw na propesyonal na bokabularyo kasama ang ibang mga miyembro ng interprofesyonal na koponan
- ✓ Gumamit ng pangunahing medikal na terminolohiya kapag nakikipag-ugnayan sa mga kliyente at kanilang mga pamilya

14.8 Gamitin ang Mga Kasanayan sa Pamamahala ng Salungat

Paggamit ng interpersonal na komunikasyon at mga kasanayan sa pamamahala ng salungat upang maiwasan at malutas ang mga salungat sa mga sitwasyong pangalaga.

- ✓ Kilalanin ang mga karaniwang sanhi ng salungat sa sitwasyong pangalaga
- ✓ Kilalanin, talakayin at ipatupad ang mga diskarte para sa pagpigil at paglutas ng salungat
- ✓ Ipatupad ang mga pangunahing pamamaraan ng paglutas ng salungat sa pagitan ng mga kliyente, miyembro ng pamilya at mga caregiver

CHAPTER 15

Essential Employability Skills

15.1 Kasanayan sa Komunikasyon

Ang paksa ay sumasaklaw sa pagpapakita ng kasanayan sa komunikasyon sa pagbabasa, pagsusulat, pagsasalita, pakikinig, pagtatanghal at visual literacy.

- ✓ Makipag-ugnayan nang malinaw, maikli at tama sa nakasulat, nagsasalitang at visual na anyo na nakakatugon sa layunin at pangangailangan ng audience
- ✓ Tumugon sa nakasulat, nagsasalitang o visual na mga mensahe sa paraang nagsisiguro ng epektibong komunikasyon

15.2 Kritikal na Pag-iisip at Paglutas ng Problema

Ang paksa ay sumasaklaw sa pagsusuri, pagsasama, pagtataya, paggawa ng desisyon at malikhain at makabagong pag-iisip.

- ✓ Ilapat ang isang sistematikong diskarte upang malutas ang mga problema
- ✓ Gumamit ng iba't ibang kasanayan sa pag-iisip upang mahulaan at malutas ang mga problema

15.3 Mga Kasanayan sa Interpersonal

Ang paksa ay sumasaklaw sa teamwork, pamamahala ng relasyon, resolusyon ng konflikt, pamumuno at networking.

- ✓ Ipakita ang paggalang sa iba't ibang mga opinyon, halaga, sistema ng paniniwala at kontribusyon ng iba
- ✓ Makipag-ugnayan sa iba sa mga grupo o koponan sa mga paraan na nag-aambag sa epektibong mga relasyong pandaigdig at ang pagkamit ng mga layunin

15.4 Mga Personal na Kasanayan

Ang paksa ay tumutugon sa pag-manage ng sarili, pag-manage ng pagbabago at flexibility, reflective practice, at personal responsibility.

- ✓ Pamahalaan ang paggamit ng oras at iba pang resources upang makumpleto ang mga proyekto
- ✓ Tanggapin ang responsibilidad para sa sariling mga aksyon, desisyon at kanilang mga kahihinatnan

15.5 Kasanayan sa Numeracy

Ang paksang ito ay tumutugon sa pag-unawa at paglalapat ng mga konsepto sa matematika, pagsusuri ng numerical data at conceptualization.

- ✓ Isagawa ang mga mathematical operations nang tumpak

15.6 Pamamahala ng Impormasyon

Ang paksa ay tumutugon sa pagtitipon at pamamahala ng impormasyon, pagpili ng angkop na kagamitan at teknolohiya, kasanayan sa kompyuter at kakayahan sa internet.

- ✓ Tukuyin, piliin, ayusin at dokumentuhin ang impormasyon gamit ang angkop na teknolohiya at mga sistema ng impormasyon
- ✓ Suriin, tanggapin at ilapat ang nauugnay na impormasyon mula sa iba't ibang pinagkukunan

CHAPTER 16

VLO 5: Establish and maintain therapeutic relationships

16.1 Gamitin ang mga pangunahing prinsipyo ng terapeutikong relasyon

Sumasaklaw sa paggamit ng mga pangunahing prinsipyo ng terapeutikong relasyon kapag nagbibigay ng pag-aalaga upang bumuo ng tunay at mapagkakatiwalaang pakikipag-ugnayan.

- ✓ Ipaliwanag ang konsepto ng terapeutikong relasyon at ang kahalagahan nito
- ✓ Tukuyin at ilarawan ang mga katangian ng terapeutikong relasyon
- ✓ Ilarawan kung paano ang mga terapeutikong relasyon ay nagtatatag at pinapanatili ang mga papel ng kliyente at PSW

16.2 Magtatag at Panatilihing Propesyonal na Hangganan

Sumasaklaw sa pagtatag at pagpapanatili ng propesyonal na hangganan sa loob ng mga therapeutic na relasyon.

- ✓ Ilarawan ang kahalagahan ng propesyonal na hangganan sa loob ng mga therapeutic na relasyon
- ✓ Ilarawan ang mga pag-uugali na nauugnay sa angkop na hangganan ng kliyente-PSW at pamilya-PSW
- ✓ Siguraduhin na ang personal na aktibidad at pangangailangan ay hindi makakasagabal sa paghuhukom at pagganap
- ✓ Iwasan ang pagpapagana ng personal na mga problema, pamumuhay at opinyon sa mga kliyente

16.3 Panatilihin ang Kumpidensyalidad at Privacy ng Impormasyon ng Kliyente

Sumasaklaw sa pagpapanatili ng kumpidensyalidad at privacy ng personal na impormasyon ng mga kliyente alinsunod sa legislation at mga patakaran ng employer.

- ✓ Kilalanin at sundin ang PIPEDA 2000 at PHIPA 2004 tungkol sa privacy at kumpidensyalidad
- ✓ Kilalanin at sundin ang legislation tungkol sa individual rights of access
- ✓ Kilalanin kung paano nakakaapekto ang privacy rights ng mga kliyente sa papel ng PSW
- ✓ Masiguro na walang breach ng kumpidensyalidad

16.4 Magbigay ng culturally sensitive na pag-aalaga sa pakikipag-ugnayan

Sumasaklaw sa pagbibigay ng culturally sensitive na pag-aalaga kapag nakikipag-ugnayan sa mga kliyente at kanilang mga pamilya.

- ✓ Tukuyin at ipatupad ang culturally sensitive na verbal at non-verbal na komunikasyon
- ✓ Tukuyin kung paano ang sariling kultura ng PSW ay nakakaapekto sa komunikasyon at magpakita ng pagmumuni-muni tungkol sa bias
- ✓ Gumamit ng positibong, maalaga na pag-uugali, empatiya, paggalang at sensitibidad sa pagkakaiba-iba

16.5 Iangkop ang kasanayan sa komunikasyon sa natatanging pangangailangan ng kliyente

Sumasaklaw sa pagtukoy at pag-adapt ng kasanayan sa komunikasyon upang matugunan ang iba't ibang natatanging pangangailangan para sa mga kliyente, pamilya at mga sistema ng suporta.

- ✓ Tukuyin ang mga karaniwang hadlang sa komunikasyon at bawasan ang kanilang epekto
- ✓ Tukuyin kung paano maaaring baguhin ang sariling non-verbal na komunikasyon
- ✓ Tuklasin ang sariling pag-iisip, paniniwala at mga bias
- ✓ Gamitin ang mga pamamaraan tulad ng aktibong pakikinig, paglilinaw at pagbibigay ng malinaw na feedback
- ✓ Iangkop ang paraan ng komunikasyon, bilis, tono at bokabularyo
- ✓ Tukuyin ang impluwensya ng mga karamdaman sa komunikasyon at sensory deficits
- ✓ Iangkop ang komunikasyon para sa nagbagong sensory abilities
- ✓ Talakayin kung paano ang hindi epektibong komunikasyon ay maaaring magdulot ng maling paggamit ng kapangyarihan
- ✓ Iangkop ang komunikasyon kapag ang mga bata ay kasama at gumamit ng mga suporta

16.6 Suportahan ang komunikasyon gamit ang mga tulong na kagamitan

Sumasaklaw sa pagsusuporta sa pasyal at di-pasyal na komunikasyon ng mga kliyente gamit ang mga tulong na kagamitan ayon sa plano ng pag-aalaga.

- ✓ Kilalanin at gamitin ang mga pangunahing tulong sa komunikasyon tulad ng sign boards, picture boards, communication cards at computer assisted technologies
- ✓ Kilalanin ang naaangkop na komunidad na mapagkukunan upang mapadali ang komunikasyon

16.7 Gumamit ng malinaw na propesyonal na bokabularyo

Sumasaklaw sa paggamit ng malinaw na propesyonal na bokabularyo kapag nakikipag-ugnayan sa mga kliyente at sa mga miyembro ng interprofesyonal na koponan.

- ✓ Gumamit ng malinaw na propesyonal na bokabularyo sa ibang mga miyembro ng koponan
- ✓ Gumamit ng pangunahing medikal na terminolohiya kapag nakikipag-ugnayan sa mga kliyente at pamilya

16.8 Gumamit ng mga kasanayan sa pamamahala ng tunggali sa pag-aalaga

Sumasaklaw sa paggamit ng interpersonal na komunikasyon at mga kasanayan sa pamamahala ng tunggali upang maiwasan at malutas ang mga tunggali sa mga sitwasyon ng pag-aalaga.

- ✓ Tukuyin ang mga karaniwang sanhi ng tunggali sa pag-aalaga
- ✓ Tukuyin at ipatupad ang mga diskarte para sa pagkakataon at paglutas ng tunggali
- ✓ Ipatupad ang mga pangunahing teknik sa paglutas ng tunggali at tukuyin ang naaangkop na mga mapagkukunan

CHAPTER 17

Glossary

17.1 Pangunahing terminolohiya at mga kahulugan

Nagbibigay ng mga kahulugan ng mga pangunahing termino na ginagamit sa buong pamantayan, na nagbubuo ng mga konsepto na kinabibilangan ng pagsusulit.

- ✓ Pang-aabuso; Mga aktibidad ng pang-araw-araw na pamumuhay (ADLs); Plano ng Pag-aalaga sa Hinaharap (ACP); Tumulong sa gamot at ang mga karapatan ng pagtutulungan sa gamot
- ✓ Mga setting ng pag-aalaga; Kliyente; Pag-aalagaan ang nakasentro sa kliyente; Mga Kontroladong Aksyon; Pag-aalagaan na ligtas sa kultura; Demensya (maibabalik/hindi maibabalik, pangunahin/pangalawang)
- ✓ Pag-aalaga sa Pagtatapos ng Buhay; Etikal; Pamilya; Talakayan ng mga Layunin ng Pag-aalaga; Kalusugang pangkabuuan; Mga serbisyo sa pamamahalan ng tahanan; IADLs
- ✓ Interprofesyonal na koponan; Mga sakit na naglilimita sa buhay; Mga sakit na nakakabanta sa buhay; Pinakapatuluyang responsableng tao; Pagkabalewalain
- ✓ Paliatibong Diskarte sa Pag-aalaga; Paliatibong pag-aalaga; Pag-aalagaan ang nakasentro sa tao; Pag-aalagaan na itinuro ng tao; Plano ng pag-aalaga; Propesyonal; Pagbawi
- ✓ Mga reguladong propesyonal sa kalusugan; Tumutugon na mga pangangailangan; Restoratibong pag-aalaga; Mga Pamantayan ng Pag-iwas sa Kalamidad; Suportadong pag-aalaga; Terapyutikong relasyon; Mga walang regulasyon na nagbibigay ng pag-aalaga

CHAPTER 18

VLO 6: Identify, Report and Document Client Information

18.1 Kumpletong Obserbasyon at Pangunahing Pagsusuri

Pagkumpleto ng regular na pakikipag-ugnayan at layuning obserbasyon, pangunahing pagsusuri at pag-uulat at pagtatala ng kalagayan ng mga kliyente.

- ✓ Suriin ang nauugnay na impormasyon ng kliyente tulad ng mga pagbabago sa kalagayan at mga serbisyong natanggap, at ulatin sa naaangkop na mga miyembro ng koponan

18.2 Kunin at Itala ang Mga Vital Signs

Pagkuha at pagitala ng pulso, presyon ng dugo, paghinga, oxygen saturation at temperatura, paghahambing sa baseline at pag-ulat.

- ✓ Itala at iulat ang anumang pagbabago mula sa baseline vital signs ng kliyente sa supervisor, registered staff o responsableng tao
- ✓ Kilalanin ang mga posibleng pinagkukunan ng error sa pagsukat at ipatupad ang tamang aksyon

18.3 Sukatin at Itala ang Taas at Bigat

Ang tumpak na pagsusukat at paglalahad ng taas at bigat ayon sa plano ng pag-aalaga.

- ✓ Itala at iulat ang anumang pagbabago sa normal na bigat ng mga kliyente sa supervisor o sa angkop na miyembro ng koponan ng kalusugan

18.4 Magdokumento nang Malinaw at Maikli

Ang pagdodokumento nang malinaw at maikli gamit ang tamang pagbabaybay, grammar, medical terminology at aprubadong abbreviations.

- ✓ Tukuyin at gamitin ang naaangkop na medical terminology kapag nagdodokumento o nakikipag-ugnayan sa mga propesyonal sa kalusugan, kliyente at pamilya

18.5 Kumpletuhin ang Dokumentasyon nang Lubos at Tumpak

Pagkumpleto ng dokumentasyon kasama ang mga checklist, care flow sheets at narrative notes ayon sa itinatag na patakaran.

- ✓ Ilarawan at sundin ang mga prinsipyo at legal na obligasyon ng dokumentasyon
- ✓ Talakayin ang mga paraan ng pag-document at pag-ulat ng impormasyon tungkol sa pag-aalaga ng kliyente
- ✓ Talakayin kung paano ang plano ng pag-aalaga ng kliyente ay maaaring gamitin bilang isang tool sa komunikasyon

18.6 Dokumentuhin ang mga Pagbabago Gamit ang Teknolohiya sa Komunikasyon

Dokumentasyon at komunikasyon ng pangangalaga sa kliyente at mga pagbabago sa kondisyon gamit ang mga kasangkapan at teknolohiya sa komunikasyon.

- ✓ Dokumentuhin ayon sa mga patakaran at pamamaraan ng empleyado (elektroniko at/o papelbase)
- ✓ Gumamit ng epektibong teknolohiya sa komunikasyon upang makolekta, ipadala at marekord ang impormasyon
- ✓ Talakayin at gamitin ang mga angkop na instrumento at sistema ng pagtataya
- ✓ Talakayin ang mga gabay upang protektahan ang privacy at kumpidensyalidad sa dokumentasyon

CHAPTER 19

VLO 6: Identify relevant client information and document findings

19.1 Kumpleto na Obserbasyon at Ulat ng Kalagayan ng Kliyente

Sumasaklaw sa pagkumpleto ng regular na subjektibong at layuning obserbasyon, pangunahing pagtataya, at pag-ulat/pagtatala ng kalagayan ng mga kliyente na nauugnay sa plano ng pag-aalaga.

- ✓ Suriin ang kaugnay na impormasyon ng kliyente tulad ng mga pagbabago sa kalagayan at mga serbisyong natanggap, at iuulat sa mga naaangkop na miyembro ng koponan

19.2 Kumuha at Makatala ng Vital Signs nang Tumpak

Sumasaklaw sa pagkuha at pagtatala ng pulse, blood pressure, respirations, oxygen saturation at temperature, paghahambing sa baseline at pag-ulat ng mga obserbasyon.

- ✓ Magtala at magulat ng mga pagbabago mula sa baseline vital signs sa nararapat na personnel
- ✓ Tukuyin ang mga potensyal na mapagkukunan ng pagkakamali sa pagsukat at ilunsad ang corrective action

19.3 Sukatin at itala ang taas at bigat

Sumasaklaw sa tumpak na pagsusukat at pag-itala ng taas at bigat sumusunod sa plano ng pag-aalaga.

- ✓ Itala at iugnay ang mga pagbabago sa normal na bigat ng mga kliyente sa supervisor o angkop na miyembro ng koponan

19.4 Dokumentuhin nang malinaw gamit ang tamang terminolohiya

Sumasaklaw sa dokumentasyon na malinaw at maikli gamit ang tamang pagbabaybay, gramatika, medikal na terminolohiya at aprubadong mga pagkakaikli.

- ✓ Tukuyin at gamitin ang naaangkop na medikal na terminolohiya kapag nagsasagawa ng dokumentasyon o komunikasyon

19.5 Kumpletuhin ang dokumentasyon nang mabuti at tumpak

Nakatuon sa pagsasagawa ng dokumentasyon tulad ng mga checklist, care flow sheet at narrative notes nang mabuti, tumpak at ayon sa itinatag na patakaran.

- ✓ Ilarawan at sundin ang mga prinsipyo at legal na obligasyon ng dokumentasyon
- ✓ Talakayin ang mga pamamaraan ng pagdodumento at pag-ulat ng impormasyon sa pag-aalaga
- ✓ Talakayin kung paano ang plano ng pag-aalaga ay maaaring gamitin bilang isang tool sa komunikasyon

19.6 Dokumentuhin at Makipag-ugnayan ang mga Pagbabago Gamit ang Teknolohiya

Sumasaklaw sa pagdodokumento at pakikipag-ugnayan ng pangangalaga sa kliyente at mga pagbabago sa kondisyon gamit ang mga tool sa komunikasyon at teknolohiya sa lugar ng trabaho.

- ✓ Dokumentuhin ayon sa mga patakaran ng employer (elektroniko at/o paper-based)
- ✓ Gamitin ang mga teknolohiya sa komunikasyon upang mangolekta, magpadala at magrekord ng impormasyon
- ✓ Talakayin at gamitin ang mga instrumentong pang-assessment at sistema
- ✓ Talakayin ang mga alituntunin upang protektahan ang privacy at confidentiality sa dokumentasyon

CHAPTER 20

VLO 7: Create and Maintain a Safe and Comfortable Environment

20.1 Sumusunod sa Kalusugan, Kaligtasan at Mga Hakbang sa Emerhenisya

Ang pagsunod sa mga hakbang sa kalusugan, kaligtasan at emerhenisya, applicable na batas at mga patakaran at pamamaraan sa kaligtasan ng employer.

- ✓ Talakayin at sumunod sa Occupational Health and Safety Act, R.S.O. 1990
- ✓ Sumunod sa Workplace Hazardous Materials Information System (WHMIS)
- ✓ Mahanap at sumunod sa mga patakaran sa kaligtasan ng employer kabilang ang emergency preparedness plan at food safety training
- ✓ Tukuyin ang mga responsibilidad na may kaugnayan sa paggamit ng pinakamababang paggamit ng mga hadlang

20.2 Tukuyin at Iulat ang mga Panganib sa Kaligtasan

Ang pagtukoy at pag-ulat ng mga panganib sa kaligtasan sa kapaligiran at pagkuha ng mga hakbang upang mabawasan o alisin ang mga ito.

- ✓ Tukuyin ang mga hindi ligtas na sitwasyon sa pamamagitan ng pagtataya ng mga panganib at magsagawa ng mga hakbang upang maiwasan ang pinsala sa mga kliyente, sa PSW at sa iba

20.3 Ipatupad ang mga Gawaing Nagpapalakas ng Kaligtasan

Ang pagpapatupad ng mga gawaing nagpapalakas ng kaligtasan ng PSW, mga kliyente at iba pa sa setting ng pag-aalaga.

- ✓ Tukuyin, ulatin at dokumentuhin ang kagamitan at mga sukat sa kaligtasan
- ✓ Tukuyin ang mga potensyal na panganib sa apoy at dokumentuhin ang mga aksyon na ginawa sa panahon ng apoy
- ✓ Humawak at mag-imbak ng mapanganibang produkto nang ligtas ayon sa mga pamantayan ng WHMIS
- ✓ Tukuyin, ulatin at dokumentuhin ang mga panganib sa pagkahulog at ipatupad ang mga teknik sa pagpigil
- ✓ Ipatupad ang isang personalized na plano sa kontrol ng impeksyon ayon sa plano ng pag-aalaga

20.4 Piliin at Gamitin ang Personal Protective Equipment

Pagpili, pagsuot at pagbubuksan ng PPE at pagsunod sa mga hakbang sa pagpigil at kontrol ng impeksyon ayon sa mga patakaran at impormasyon ng Public Health Ontario.

- ✓ Kilalanin ang mga panganib ng pagpapasa ng mga impeksyon na nauugnay sa mga organismo na lumalaban sa antibiyotiko
- ✓ Kilalanin ang mga hakbang upang mabawasan ang cross contamination at pagpapasa ng mga microorganism
- ✓ Kilalanin ang mga hakbang upang mabawasan ang epekto ng mga karaniwang isyung pampubliko sa kalusugan
- ✓ Kilalanin at gamitin ang mga regular na kasanayan kabilang ang kalinisan ng kamay, PPE at mga kontrol sa kapaligiran at administratibo

20.5 Tukuyin ang mga Emergency Protocols ng Employer

Pag-identify ng mga emergency protocols at proseso ng employer.

- ✓ Alamin kung kailan at paano tawagan ang mga first responders tulad ng paramedics, firefighters at police

20.6 Ilapat ang Mga Pamamaraan sa Pang-Emergency at Unang Tulong

Pagbibigay ng angkop na pang-emergency at unang tulong na pamamaraan at pag-ulat at dokumentasyon nito ayon sa mga patakaran ng employer.

- ✓ Magbigay ng angkop na pang-emergency at unang tulong sa mga conscious at unconscious na kliyente
- ✓ Ilapat ang mga pamantayan ng CPR sa mga sanggol, bata at matatanda maliban kung may mga tagubilin laban sa resuscitation na nakatala sa plano ng pag-aalaga
- ✓ Kilalanin ang kahalagahan ng pagpanatili ng First Aid at CPR certifications sa isang WSIB-aprubadong provider

20.7 Kumpletuhin ang Mga Ulat ng Insidente at Aksidente

Pagkumpleto ng ulat ng insidente/aksidente kasunod ng isang hindi ordinaryong kaganapan, malapit na sakuna o pang-trabahong pinsala ayon sa patakaran at batas.

- ✓ Makiisa sa pagpagsimula ng ulat ng insidente sa pamamagitan ng agarang pag-uulat ng isang hindi ordinaryong kaganapan o pang-trabahong pinsala

CHAPTER 21

VLO 7: Create and maintain a safe environment

21.1 Sumunod sa Mga Hakbang sa Kalusugan, Kaligtasan, at Pagkakataon ng Kalamidad

Sumasaklaw sa pagsunod sa mga hakbang sa kalusugan, kaligtasan, at pagkakataon ng kalamidad, batas at mga patakaran at pamamaraan ng kaligtasan ng nagbibigay-trabaho.

- ✓ Talakayin at sumunod sa Occupational Health and Safety Act, R.S.O. 1990
- ✓ Sumunod sa Workplace Hazardous Materials Information System (WHMIS)
- ✓ Hanapin at sumunod sa mga patakaran sa kaligtasan ng nagbibigay-trabaho kasama ang paghahanda para sa kalamidad at pagsasanay sa kaligtasan ng pagkain
- ✓ Tukuyin ang mga responsibilidad na nauugnay sa paggamit ng pinakamababang paghigpit

21.2 Tukuyin at iulat ang mga panganib sa kaligtasan sa kapaligiran

Sumasaklaw sa pagkilala at pag-ulat ng mga panganib sa kaligtasan sa kapaligiran at paggawa ng mga hakbang upang mabawasan o maalis ang mga ito.

- ✓ Tukuyin ang mga hindi ligtas na sitwasyon sa pamamagitan ng pagsusuri ng mga panganib at magsagawa ng mga hakbang upang maiwasan ang pinsala

21.3 Ipatupad ang mga kasanayan na nagpapalakas ng kaligtasan

Sumasaklaw sa pagpapatupad ng mga kasanayan na nagpapalakas ng kaligtasan ng PSW, mga kliyente at iba pa sa kapaligiran ng pag-aalaga.

- ✓ Tukuyin, iulat at i-dokumento ang kagamitan at mga pamamaraan sa kaligtasan
- ✓ Tukuyin ang mga posibleng panganib ng apoy at i-dokumento ang mga aksyon na ginawa
- ✓ Hawakan at iimbak nang ligtas ang mga mapanganibang produkto ayon sa WHMIS
- ✓ Tukuyin at i-dokumento ang panganib ng pagkahulog at ipatupad ang mga teknik sa pagpigil
- ✓ Ipatupad ang isang indibidwal na plano sa kontrol ng impeksyon

21.4 Pumili at Gamitin ang PPE at Mga Hakbang sa Kontrol ng Infeksyon

Sumasaklaw sa pagpili, pagsuot at pagbabawi ng PPE at pagsunod sa mga hakbang sa pagpigil at kontrol ng infeksyon ayon sa mga patakaran kabilang ang gabay ng Public Health Ontario.

- ✓ Tukuyin ang mga panganib ng pagpapalipat ng mga organismo na lumalaban sa antibiotiko
- ✓ Sundin ang mga hakbang upang mabawasan ang cross contamination at pagpapalipat ng mga microorganism
- ✓ Ipatupad ang mga hakbang upang mabawasan ang epekto ng mga karaniwang isyu sa pampublikong kalusugan
- ✓ Gamitin ang mga rutin na kasanayan kabilang ang paghihigpit ng kamay, PPE at mga kontrol sa kapaligiran at administratibo

21.5 Tukuyin ang mga emergency protocol ng employer

Sumasaklaw sa pagtukoy ng mga emergency protocol at proseso ng employer.

- ✓ Malaman kung kailan at paano tumawag para sa mga first responder tulad ng paramedics, firefighters at police

21.6 Ilapat ang mga pamamaraan sa emergency at first aid

Sumasaklaw sa paglalapat ng angkop na mga pamamaraan sa emergency at first aid at pag-uulat at dokumentasyon ng anumang ibinigay.

- ✓ Magbigay ng emergency at first aid sa conscious at unconscious na mga kliyente
- ✓ Ilapat ang CPR standards sa mga sanggol, bata at matatanda maliban kung may mga talang laban sa resuscitation
- ✓ Kilalanin ang kahalagahan ng pagpanatili ng First Aid at CPR certifications mula sa isang WSIB approved provider

21.7 Kumpletuhin ang Ulat ng Insidente/Aksidente

Sumasaklaw sa pagkumpleto ng ulat ng insidente/aksidente pagkatapos ng isang hindi inaasahang pangyayari, malapit na pagkakamali o pang-trabahong pinsala ayon sa patakaran at batas.

- ✓ Makiisa sa pagsisimula ng ulat ng insidente sa pamamagitan ng agarang pagbibigay-ulat ng hindi inaasahang pangyayari o pang-trabahong pinsala

CHAPTER 22

General Education Requirement

22.1 Mga Pangkalahatang Tema ng Edukasyon at Layunin

Naglalarawan ng pangkalahatang pangangailangan sa edukasyon na nagbibigay ng malawak na kaalaman lampas sa larangan ng bokasyonal sa pamamagitan ng mga natukoy na tema.

- ✓ Sining sa Lipunan
- ✓ Buhay Sibiko
- ✓ Pag-unawa sa Lipunan at Kultura
- ✓ Pag-unawa sa Sarili
- ✓ Agham at Teknolohiya

CHAPTER 23

VLO 8: Assist Clients Across the Lifespan with Activities of Daily Living

23.1 Suportahan ang Karapatan ng Kliyente na Magbigay Direksyon sa Kanilang Sariling Personal na Pag-aalaga

Pagkilala at pagsuporta sa karapatan ng mga kliyente na gumawa ng mga pagpipilian sa pagbibigay direksyon sa kanilang sariling personal na pag-aalaga.

- ✓ Tumulong sa pagsuporta ng mga karapatan ng kliyente sa kaligtasan, dignidad, autonomiya, paggalang, privacy at pagtitipid sa pagbibigay ng personal na pag-aalaga

23.2 Igalang ang Mga Kagustuhan, Kalayaan, Bilis at Espasyo

Igalang ang personal at kultural na kagustuhan ng bawat kliyente, antas ng kalayaan, bilis at espasyo sa panahon ng pang-araw-araw na ADLs.

- ✓ Iulat sa supervisor at dokumentuhin kung kailangan ng dagdag na oras
- ✓ Itaguyod at hikayatin ang mga kliyente na tukuyin ang kanilang personal at kultural na kagustuhan
- ✓ Hikayatin ang mga kliyente na ibahagi ang kanilang antas ng kaginhawahan sa panahon ng pag-aalaga

23.3 Ilapat ang Kaalaman sa Mga Sistema at Kondisyon ng Katawan

Tumutulong sa mga regular na ADL sa pamamagitan ng paglalapat ng kaalaman tungkol sa mga kondisyon ng pisikal at mental na kalusugan, function ng katawan, pag-edad at pagbabago sa paggana.

- ✓ Tukuyin at ilapat ang kaalaman ng mga yugto ng normal na paglaki at pag-unlad
- ✓ Tukuyin at ilapat ang kaalaman ng pangunahing istraktura at function ng lahat ng mga sistema ng katawan kabilang ang musculoskeletal, digestive, urinary, integumentary, reproductive, cardiovascular, respiratory, nervous, endocrine at sensory systems at ang kanilang mga pagbabago na nauugnay sa edad at mga karaniwang sakit

23.4 Gamitin ang Mga Konsepto ng Pagpigil sa Sakit at Restorative Care

Gamit ang mga konsepto ng pagpigil sa sakit, pag-promote ng kalusugan, convalescence, rehabilitation at restorative care upang suportahan ang maximum functional independence.

- ✓ Tukuyin ang mga pangunahing konsepto ng sakit at risk prevention at health promotion
- ✓ Tukuyin at ilapat ang mga konsepto ng convalescence, rehabilitative at restorative care at modalities kabilang ang physical, occupational, recreational at speech therapy
- ✓ Talakayin ang konsepto ng respite care
- ✓ Tukuyin ang mga hadlang sa functioning ng mga kliyente at mga paraan upang malutas ang mga ito
- ✓ Kilalanin ang mga salik na nakakaapekto sa pag-uugali ng mga kliyenteng nangangailangan ng tulong
- ✓ Tumulong sa mga kliyente upang palakasin ang kanilang kakayahan at mabawasan ang panganib ng pinsala

23.5 Gamitin ang Mga Teknik ng Nutritional Support

Paggamit ng mga teknik ng nutritional support na tumutugon sa pangangailangan at kondisyon ng mga kliyente alinsunod sa plano ng pag-aalaga at legislation.

- ✓ Kilalanin ang applicable legislation na nauugnay sa pagpapakain at nutritional support techniques
- ✓ Tumulong sa ligtas na kasanayan sa pagkain at kilalanin ang kahirapan sa pag-ngngot o pag-inom
- ✓ Suportahan ang pagkain bilang isang social activity
- ✓ Sukatin at itala ang araw-araw na intake at output kapag hiniling
- ✓ Kilalanin ang enteral feeding methods, equipment, safety measures at complications
- ✓ Kilalanin ang common intravenous sites, equipment, safety measures at complications

23.6 Magbigay ng Tulong sa Hygiene at Grooming

Pagbibigay ng tulong sa hygiene at grooming ayon sa plano ng pag-aalaga, legislation at pangangailangan at kagustuhan ng kliyente.

- ✓ Tukuyin ang applicable legislation na nauugnay sa grooming at hygiene
- ✓ Kumpletuhin ang perineal at menstrual care, skin care, buong o partial bathing, mouth care, nail care, hair care, shaving, dressing, undressing, care ng hearing aids at dentures sa loob ng PSW scope

23.7 Tumulong sa Bowel at Bladder Continence

Pagtulong sa mga hakbang upang mapahusay ang bowel at bladder continence kasunod ng plan ng pag-aalaga at batas.

- ✓ Gumamit ng mga estratehiya upang suportahan ang continence at independensya tungkol sa paggamit ng toilet
- ✓ Tumulong sa mga kliyente na gumagamit ng bedpan at itapon ang nilalaman kasunod ng routine practices
- ✓ Maglagay ng external catheter gamit ang tamang teknik
- ✓ Emptyhon ang urinary drainage bag ng permanent catheter gamit ang clean technique
- ✓ Magsagawa ng perineal care para sa mga kliyente na may at walang indwelling catheter
- ✓ Emptyhon at baguhin ang ostomy bag ayon sa plan ng pag-aalaga
- ✓ Kolektahin ang urine at specimens gamit ang clean technique
- ✓ Sukatin at itala ang intake at output

23.8 Posisyon, Paglipat, Galaw at Paglalakad ng mga Kliyente

Gamit ang tamang mekanika ng katawan, mga tulong na kagamitan at teknika upang ligtas na iposisyon, ilipat, galaw at paglakarin ang mga kliyente.

- ✓ Pahalagahang pagkakaiba sa pagitan ng pagsusuporta ng timbang (bahagi at buong), walang pagsusuporta ng timbang, pag-angat at paglipat
- ✓ Tulungan ang mga kliyente sa paglalakad at aktibong/pasibong ehersisyo sa saklaw ng galaw
- ✓ Palakasin ang tamang posisyon at muling pagposisyon sa kama at upuan
- ✓ Tulungan ang mga kliyente na gumalaw gamit ang naaayon na teknika at kagamitan sa paglipat
- ✓ Magbigay ng kaligtasan para sa mga kliyente at manggagawa gamit ang naaayon na teknika
- ✓ Kilalanin at ulatin ang mga pagbabago sa kalagayan na nakakaapekto sa kakayahan sa paglipat

CHAPTER 24

VLO 8: Assist clients across the lifespan with activities of daily living

24.1 Suportahan ang karapatan ng mga kliyente na gumawa ng personal na pagpipilian sa pag-aalaga

Sumasaklaw sa pagkilala at suporta sa karapatan ng mga kliyente na gumawa ng mga pagpipilian sa pagpapahusay ng kanilang sariling pag-aalaga.

- ✓ Tumulong sa pagsusuporta ng mga karapatan ng kliyente sa kaligtasan, karangalan, autonomiya, paggalang, at privacy at pagsisiguro ng kumpidensyal sa personal na pag-aalaga

24.2 Paggalang sa mga kagustuhan, bilis at espasyo sa pang-araw-araw na buhay

Sumasaklaw sa paggalang sa personal at kultural na mga kagustuhan ng bawat kliyente, antas ng kalayaan, bilis at espasyo sa panahon ng mga regular na aktibidad ng pang-araw-araw na buhay.

- ✓ Iulat at isulat kung kailangan ng karagdagang oras para sa mga pangangailangan ng mga kliyente
- ✓ Magtaguyod at hikayatin ang mga kliyente na matukoy ang kanilang mga kagustuhan
- ✓ Hikayatin ang mga kliyente na ibahagi ang kanilang antas ng kaginhawahan upang ang diskarte ay maaaring ma-ayos

24.3 Tumulong sa ADLs gamit ang kaalaman sa pag-andar ng katawan

Sumasaklaw sa pagtutulungan sa mga regular na gawain sa pang-araw-araw na pamumuhay sa pamamagitan ng paglalapat ng kaalaman tungkol sa pisikal at mental na kalusugan, pag-andar ng katawan, normal na pag-age at pagbabago sa pag-andar.

- ✓ Ilapat ang kaalaman ng normal na paglaki at pag-unlad para sa mga kliyente ng iba't ibang edad
- ✓ Ilapat ang kaalaman ng pangunahing istruktura at pag-andar ng lahat ng sistema ng katawan kabilang ang muskuloskeletal, digestive, urinary, integumentary, reproductive, cardiovascular, respiratory, nervous, endocrine at sensory systems at ang kanilang mga pagbabago na nauugnay sa edad

24.4 Ilapat ang mga konsepto ng pagpipigil sa sakit at restorative care

Sumasaklaw sa paggamit ng mga konsepto ng pagpipigil sa sakit, pagsusulong ng kalusugan, convalescence, rehabilitation at restorative care upang suportahan ang maximum functional independence.

- ✓ Talakayin ang mga pangunahing konsepto ng pagpipigil sa sakit, pagsusulong ng kalusugan at maintenance
- ✓ Ilapat ang mga konsepto ng convalescence, rehabilitative at restorative care kabilang ang physical, occupational, recreational at speech therapy
- ✓ Talakayin ang konsepto ng respite care
- ✓ Matukoy ang mga hadlang sa functioning ng mga kliyente
- ✓ Kilalanin ang mga salik na nakakaimpluwensya sa pag-uugali ng mga kliyenteng nangangailangan ng tulong sa ADL
- ✓ Tulungan ang mga kliyente na ma-maximize ang kanilang kakayahan at mabawasan ang panganib ng pagkapinsala

24.5 Gumamit ng mga teknika sa nutritional support na partikular sa pangangailangan

Sumasaklaw sa paggamit ng mga teknika sa nutritional support na partikular sa pangangailangan at kondisyon ng mga kliyente ayon sa plan ng pag-aalaga at applicable na batas.

- ✓ Tukuyin ang batas na nauugnay sa pagkain at nutritional support techniques
- ✓ Tulungan ang mga ligtas na kasanayan sa pagkain na kinikilala ang dificultad sa pag-kagat o pag-tutungo
- ✓ Suportahan ang pagkain bilang isang social activity
- ✓ Sukatin at itala ang pang-araw-araw na intake at output kung hiniling
- ✓ Tukuyin ang mga enteral feeding methods, equipment, safety measures at complications
- ✓ Tukuyin ang common intravenous sites, equipment, safety measures at complications at mag-ulat

24.6 Magbigay ng tulong sa kalusugan at grooming

Sumasaklaw sa pagbibigay ng tulong sa kalusugan at grooming ayon sa plano ng pag-aalaga, naaaasahang batas at pangangailangan at kagustuhan ng kliyente.

- ✓ Kilalanin ang batas na nauugnay sa grooming at kalusugan
- ✓ Kumpletuhin ang perineal at menstrual care, skin care, pagsusugal, mouth care, nail care, hair care, pag-ahit, pag-damit, pag-aalaga ng hearing aids at dentures sa loob ng PSW scope

24.7 Tumulong sa mga Hakbang para sa Pagpapanatili ng Bowel at Bladder Continence

Sumasaklaw sa pagtulong sa mga hakbang upang mapabuti ang bowel at bladder continence na sumusunod sa plano ng pag-aalaga, mga protokolo ng naghahatid, at batas.

- ✓ Gumamit ng mga estratehiya upang suportahan ang continence at kalayaan tulad ng pagbabago ng adult brief
- ✓ Tumulong sa mga kliyente na gumagamit ng bedpan at alisin ang nilalaman
- ✓ Maglagay ng external catheter gamit ang angkop na teknika
- ✓ Alisin ang urinary drainage bag ng permanent catheter gamit ang clean technique
- ✓ Magsagawa ng perineal care para sa mga kliyente na may at walang indwelling catheter
- ✓ Alisin at baguhin ang ostomy bag ayon sa plano ng pag-aalaga
- ✓ Kolektahin ang urine at specimens gamit ang clean technique
- ✓ Sukatin at itala ang intake at output

24.8 Gamitin ang body mechanics upang iposisyon, ilipat at garapin ang mga kliyente

Sumasaklaw sa paggamit ng tamang body mechanics, assistive devices at techniques upang ligtas na iposisyon, ilipat, garapin at magambulate ang mga kliyente.

- ✓ Maunawaan ang pagkakaiba sa pagitan ng weight bearing, non-weight bearing, lifting at transferring
- ✓ Tumulong sa ambulation at range of motion exercises
- ✓ Itaguyod ang tamang positioning at repositioning sa kama at upuan
- ✓ Tulungan ang mga kliyente na gumalaw gamit ang angkop na transfer techniques at equipment
- ✓ Magbigay ng kaligtasan para sa mga kliyente at manggagawa sa panahon ng transfers
- ✓ Matukoy at iulat ang mga pagbabago sa transfer ability na nangangailangan ng reassessment

CHAPTER 25

VLO 9: Assist the Client with Medication

25.1 Tumulong sa Pagbibigay ng Gamot na Sumusunod sa Batas

Pagtulong sa mga kliyente sa pagbibigay ng gamot na sumusunod sa naaasahang batas, patakaran ng ahensya at ang papel ng PSW.

- ✓ Ilarawan ang patuloy na papel ng propesyonal na may regulasyon sa kalusugan sa pagsubaybay sa mga resulta ng terapya sa gamot
- ✓ Tumulong sa pagbibigay ng gamot ayon sa Regulated Health Professions Act 1991, mga paghihigpit sa ilalim ng Long-Term Care Homes Act 2007 at Retirement Homes Act 2010, at ang College of Nurses of Ontario Practice Guideline on Working With Unregulated Care Providers
- ✓ Ilarawan ang pangunahing klasipikasyon ng mga gamot at inaasahang resulta
- ✓ Tukuyin ang mga patakaran ng pangkalahatang negosyo bilang isang pinagkukunan ng paggabay
- ✓ Tukuyin at gamitin ang ISMP List of Error-Prone Abbreviations, Symbols and Dose Designations

25.2 Magbigay ng Tulong sa Iba't ibang Mga Rota ng Gamot

Sundin ang plano ng pag-aalaga at ang batas kapag nagbibigay ng tulong sa mga gamot na ininom, rectal, telinga, mata, ilong, topical, inhalation at subcutaneous.

- ✓ Basahin, maunawaan at sundin ang impormasyon sa label ng gamot
- ✓ Tumulong sa pagbibigay ng gamot sa pamamagitan ng pagsunod sa ligtas na kasanayan sa pagbibigay ng gamot sa plano ng pag-aalaga
- ✓ Ilapat ang tamang teknika kasama ang pangunahing kalkulasyon ng matematika at conversions
- ✓ Mag-imbak ng mga gamot nang ligtas tulad ng itinuro ng angkop na miyembro ng koponan

25.3 Ulat at Itala ang Mga Tugon sa Gamot

Pag-ulat at pag-itala ng mga obserbasyon ng mga tugon ng kliyente habang nagbibigay ng tulong sa mga gamot ayon sa patakaran at batas.

- ✓ Kilalanin ang mga pagbabago sa pag-uugali at/o kalagayan ng kliyente dahil sa tulong sa gamot at iulat sa rehistradong staff o pinakamataas na responsableng tao
- ✓ Itala ang tulong sa gamot tulad ng rekord ng pagbibigay ng gamot (MAR) at nota ng pag-unlad

25.4 Maghanap ng mga Mapagkukunan upang Linawin ang Tulong sa Gamot

Pagkilala at paghahanap ng mga mapagkukunan kasama ang supervisor at registered staff upang talakayin o linawin ang tulong sa pagbibigay ng gamot.

- ✓ Ilarawan ang mga tungkulin ng iba pang mga propesyonal sa kalusugan na nauugnay sa ligtas na pagbibigay ng gamot
- ✓ Kilalanin na ang gamot ay maaaring makaapekto sa kaginhawahan ng kliyente at ang obligasyon na mag-ulat ng pagbabago sa kalagayan

CHAPTER 26

VLO 9: Assist the client with medication

26.1 Tumulong sa Pagbibigay ng Gamot alinsunod sa Batas

Sumasaklaw sa pagtulong sa mga kliyente sa pagbibigay ng gamot alinsunod sa naaasahang batas, patakaran ng ahensya at ang papel ng PSW.

- ✓ Ilarawan ang patuloy na papel ng regulated health professional sa pagsubaybay sa therapy ng gamot
- ✓ Tumulong sa mga gamot bawat batas kasama ang mga controlled acts sa ilalim ng Regulated Health Professions Act 1991 at mga paghihigpit sa ilalim ng Long-Term Care Homes Act 2007 at Retirement Homes Act 2010
- ✓ Ilarawan ang pangunahing klasipikasyon ng mga gamot at inaasahang resulta
- ✓ Matukoy ang mga patakaran ng employer bilang gabay sa pagtulong sa pagbibigay ng gamot
- ✓ Gamitin ang ISMP List of Error-Prone Abbreviations, Symbols and Dose Designations

26.2 Sundin ang plano ng pag-aalaga para sa iba't ibang ruta ng gamot

Sumasaklaw sa pagsunod sa mga direksyon sa plano ng pag-aalaga at batas kapag tumutulong sa pagbibigay ng oral, rectal, ear, eye, nose, topical, inhalation at subcutaneous na mga gamot.

- ✓ Basahin, maunawaan at sundin ang impormasyon sa etiketa ng gamot
- ✓ Tumulong sa pagbibigay ng gamot na sumusunod sa ligtas na kasanayan sa pagbibigay ng gamot
- ✓ Ilapat ang mga tamang teknika kabilang ang pangunahing pagkalkula ng matematika at conversion
- ✓ Itago ang mga gamot nang ligtas tulad ng inutusan ng interprofessional na koponan

26.3 Mag-ulat at mag-record ng mga obserbasyon sa pagtugon ng kliyente

Sumasaklaw sa pag-ulat at pag-record ng mga obserbasyon ng pagtugon ng kliyente habang tumutulong sa mga gamot ayon sa patakaran at batas.

- ✓ Tukuyin ang mga pagbabago sa pag-uugali o kondisyon ng kliyente at mag-ulat sa registered staff o pinaka-accountable na tao
- ✓ Dokumentuhin ang tulong sa pagbibigay ng gamot tulad ng MAR o progress note

26.4 Maghanap ng mga mapagkukunan upang linawin ang tulong sa gamot

Sumasaklaw sa pagkilala at paghahanap ng mga mapagkukunan kabilang ang supervisor at registered staff upang talakayin o linawin ang tulong sa pagbibigay ng gamot.

- ✓ Ilarawan ang mga papel ng iba pang propesyonal sa kalusugan na may kaugnayan sa ligtas na pagbibigay ng gamot
- ✓ Kilalanin ang epekto ng gamot sa kagalingan ng kliyente at ang obligasyon na mag-ulat ng mga pagbabago sa kalagayan

CHAPTER 27

VLO 10: Assist with Household Management and Instrumental ADLs

27.1 Magbigay ng Mga Serbisyo sa Pamamahala ng Tahanan

Pagbibigay ng mga serbisyo sa pamamahala ng tahanan na nagpapalakas ng kalusugan, kalayaan, kaligtasan at kaginhawahan ng mga kliyente.

- ✓ Kilalanin ang mga serbisyo sa pamamahala ng tahanan na tumutulong sa mga kliyente na mapanatili ang kalusugan, kalayaan, kaligtasan at kaginhawahan
- ✓ Iulat at dokumentuhin ang sira na kagamitan at ang tugon ng kliyente sa mga serbisyo

27.2 Pahalagahan ang Mga Kagustuhan ng Kliyente sa Serbisyong Pangpangarap

Pahalagahan ang mga kagustuhan ng kliyente at suportahan ang kanilang kalahakan sa mga aktibidad sa tahanan batay sa kanilang nais at plano ng pag-aalaga.

- ✓ Tukuyin ang maikling at mahabang panahon ng mga layunin ng kliyente at antas ng kanilang kalahakan
- ✓ Gamitin ang mga kasanayan sa organisasyon at pamamahala ng oras kapag isinasagawa ang mga layuning direkta ng kliyente
- ✓ Tumulong sa mga kliyente at pamilya na magplano ng mga serbisyo upang matugunan ang patuloy na pangangailangan

27.3 Ipahayag ang Pangangailangan upang Baguhin ang Plano ng Pag-aalaga

Pagtulong sa plano ng pag-aalaga sa pamamagitan ng pagkukuwento ng pangangailangan at kagustuhan ng mga kliyente sa interprofesyonal na koponan.

- ✓ Magbigay ng impormasyon sa naaangkop na miyembro ng koponan upang bumuo at/o baguhin ang plano ng pag-aalaga ayon sa mga patakaran ng employer

27.4 Ligtas na Paggamit ng Kagamitan sa Tahanan

Paghahatid ng mga serbisyong pang-household management habang ligtas na gumagamit ng karaniwang kagamitan sa tahanan ayon sa direksyon ng plan ng pag-aalaga.

- ✓ Ligtas na pagpapatakbo at pag-aalaga ng karaniwang kagamitan sa tahanan sa iba't ibang settings ng pag-aalaga
- ✓ Sundin ang mga gabay ng manufacturer para sa kagamitan, appliances at paggamit at pagpapatuling ng produkto
- ✓ Sundin ang mga patakaran ng employer na kaugnay sa paggamit ng kagamitan at produkto

27.5 Gamitin ang Tamang Body Mechanics sa Household Services

Paggamit ng tamang body mechanics sa pagbibigay ng household management services.

- ✓ Kilalanin at iapply ang mga prinsipyo ng tamang body mechanics

27.6 Sundin ang Infection Control sa Household Services

Pagsunod sa standard precautions at infection prevention and control measures sa pagbibigay ng household management services.

- ✓ Pumili at gumamit ng standard precautions upang mabawasan ang pathogens sa ligtas na paghawak ng pagkain, kagamitan at lugar ng trabaho

27.7 Tumulong sa Paghahanda ng Listahan ng Pamimili ng Pagkain

Tumutulong sa mga kliyente at pamilya na maghanda ng listahan ng pamimili ng pagkain na gumagalang sa kultura at dietary preferences, na batay sa Canada's Food Guide at sa plan of care.

- ✓ Talakayin ang mga plano sa pagkain na isinasaalang-alang ang Canada's Food Guide, budget ng kliyente, kultura, dietary preferences at espesyal na pangangailangan

27.8 Tumulong sa mga Kliyente sa Shopping

Pagtulong sa mga kliyente at/o pamilya sa shopping habang ginagalang ang kanilang mga kagustuhan.

- ✓ Tumulong sa mga kliyente sa shopping nang hindi kumukuha ng labis na kontrol, na ginagalang ang kanilang mga kagustuhan para sa oras at lokasyon
- ✓ Mamili para sa mga kliyente ayon sa kanilang mga nais
- ✓ Pangasiwaan ang pera nang ligtas, etikal at ayon sa mga gabay ng employer habang pinapanatili ang mga rekord

27.9 Maghanda ng Pagkain ayon sa Plano ng Pag-aalaga

Paghahanda ng pagkain alinsunod sa plano ng pag-aalaga na isinasaalang-alang ang mga direksyon, kultura, kagustuhan, alerhiya at pasilidad.

- ✓ Talakayin ang kahalagahan ng malusog na diyeta
- ✓ Maghanda ng masustansyang balanseng menu batay sa Canada's Food Guide
- ✓ Bigyan ng kahulugan ang unit pricing, grade, sangkap at date labels
- ✓ Magimbak at pamahalaan ang pagkain nang ligtas ayon sa food handling regulations
- ✓ Sumunod sa recipe at gumawa ng karaniwang pagpapalit ng sangkap
- ✓ Maglingkod ng pagkain nang nakakaakit na may pag-iingat sa pagharap, temperatura at bahagi
- ✓ Iangkop ang paghahanda ng pagkain sa mga espesyal na pangangailangan sa diyeta
- ✓ Gumamit ng kagamitan sa paghahanda ng pagkain nang ligtas
- ✓ Iulat sa supervisor kung ang pagkain ay hindi available o hindi sapat ang budget

CHAPTER 28

VLO 10: Assist with household management and instrumental ADLs

28.1 Magbigay ng serbisyong pang-household management na nagpo-promote ng kalusugan

Sumasaklaw sa pagbibigay ng serbisyong pang-household management na nagpo-promote ng kalusugan, independence, kaligtasan at kaginhawahan ng mga kliyente.

- ✓ Tukuyin ang mga serbisyong pang-household management na tumutulong sa mga kliyente
- ✓ Iulat at dokumentuhin ang sira sa kagamitan at ang tugon ng kliyente sa mga serbisyo

28.2 Igalang ang mga kagustuhan ng kliyente sa mga serbisyong pang-tahanan

Sumasaklaw sa pagigalang sa mga kagustuhan ng kliyente at pagsuporta sa kanilang pakikibahagi sa mga aktibidad sa tahanan ayon sa plano ng pag-aalaga.

- ✓ Tukuyin ang mga pang-mahabang at pang-maikling layunin ng kliyente para sa pamamahala ng tahanan
- ✓ Gamitin ang mga kasanayan sa organisasyon at pamamahala ng oras para sa mga layuning itinakda ng kliyente
- ✓ Tumulong sa mga kliyente at pamilya na magplano ng mga serbisyong pang-tahanan upang matugunan ang patuloy na pangangailangan

28.3 Mag-ambag sa plano ng pag-aalaga sa pamamagitan ng pagkukuwento ng pangangailangan

Sumasaklaw sa pagbibigay-ambag sa plano ng pag-aalaga sa pamamagitan ng pagkukuwento ng pangangailangan at kagustuhan ng mga kliyente sa interprofesyonal na koponan.

- ✓ Magbigay ng impormasyon sa mga miyembro ng koponan upang bumuo o i-update ang plano ng pag-aalaga

28.4 Ligtas na Paghawak ng Karaniwang Kagamitan sa Tahanan

Sumasaklaw sa pagganap ng mga serbisyong pangangalaga sa tahanan habang ligtas na hinahawakan ang karaniwang kagamitan sa tahanan ayon sa direkta ng plano ng pag-aalaga.

- ✓ Ligtas na pagsisimulan at pag-aalaga ng karaniwang kagamitan sa tahanan
- ✓ Sundin ang mga gabay ng tagapaggawa at ipaalam sa naaangkop na tao ang hindi wastong gawain ng kagamitan
- ✓ Sundin ang mga patakaran ng employer para sa kagamitan, paggamit ng produkto, at pagtatapon

28.5 Gumamit ng tamang body mechanics sa household services

Sumasaklaw sa paggamit ng tamang body mechanics sa pagbibigay ng household management services.

- ✓ Kilalanin at ilapat ang mga prinsipyo ng tamang body mechanics

28.6 Sundin ang kontrol ng infeksyon sa mga serbisyong pang-tahanan

Sumasaklaw sa pagsunod sa mga pamantayan ng pangangalaga at mga hakbang sa pagpigil at kontrol ng infeksyon sa mga serbisyong pangangasiwaan ng tahanan.

- ✓ Pumili at gumamit ng mga pamantayan ng pangangalaga upang mabawasan ang mga pathogen sa ligtas na paghahatid ng pagkain, kagamitan at lugar ng trabaho

28.7 Tumulong sa paghahanda ng listahan ng pagbili ng pagkain

Sumasaklaw sa pagtulong sa mga kliyente, pamilya at mahalagang iba upang maghanda ng listahan ng pagbili ng pagkain na may paggalang sa kultura at dietary preferences na batay sa Canada's Food Guide.

- ✓ Talakayin ang mga plano sa pagkain na isinasaalang-alang ang Canada's Food Guide, badyet, kultura, dietary preferences at mga espesyal na pangangailangan

28.8 Tumulong sa mga kliyente at pamilya sa pamimili

Sumasaklaw sa pagtulong sa mga kliyente at pamilya sa pamimili habang iginagalang ang kanilang mga kagustuhan at nangingibang ligal na pangangailangan ng pera.

- ✓ Tumulong sa mga kliyente sa pamimili nang hindi kumukuha ng labis na kontrol
- ✓ Mamili para sa mga kliyente ayon sa kanilang mga hiling
- ✓ Pamahalaan ang pera nang ligal, etikal at ayon sa mga gabay ng employer, na pinapanatili ang mga rekord

28.9 Maghanda ng mga pagkain ayon sa plano ng pag-aalaga

Sumasaklaw sa paghahanda ng mga pagkain na isinasaalang-alang ang mga direksyon ng mga kliyente, kultura, kagustuhan, alerhiya at available na pasilidad.

- ✓ Tuklasin ang kahalagahan ng malusog na dieta
- ✓ Maghanda ng nutritious balanced menu na batay sa Canada's Food Guide
- ✓ Bigyan-daan ang unit pricing, grade, ingredient at date labels
- ✓ Mag-ipon at mag-handle ng pagkain nang ligtas na sinusunod ang mga regulasyon
- ✓ Sundin ang recipe at gumawa ng karaniwang pagpapalit
- ✓ Maglingkod ng pagkain nang kaakit-akit na tungkol sa pagpapakita, temperatura at bahagi
- ✓ Iangkop ang paghahanda para sa espesyal na pangangailangan sa nutrisyon
- ✓ Gumamit ng kagamitan sa paghahanda ng pagkain nang ligtas
- ✓ Ulatin sa supervisor kung ang pagkain ay hindi available o ang budget ay hindi sapat

CHAPTER 29

VLO 11: Assist and Support Clients Who Are Caregivers

29.1 Igalang ang Indibidwal na Kahulugan ng Pamilya

Pagtukoy at pagpapahalaga sa kahulugan ng istruktura ng pamilya at pagkakakilanlan ng indibidwal.

- ✓ Tukuyin at ilarawan ang iba't ibang istruktura ng pamilya at dinamika sa loob ng kontemporaryong pamilya
- ✓ Tukuyin at talakayin ang iba't ibang kultura norma at pattern sa loob ng pamilya
- ✓ Tukuyin at talakayin ang tradisyonal at hindi tradisyonal na pagpapagaling na kasanayan sa loob ng pamilya

29.2 Paggalang sa Mga Papel, Karapatan at Pananagutan ng Pamilya

Pagkilala at paggalang sa mga papel, karapatan at pananagutan ng mga indibidwal, pamilya at ang kanilang mga mahalaga sa buhay.

- ✓ Kilalanin ang papel o mga papel ng pamilya at mga kaibigan at ang kanilang kahalagahan sa mga kliyente
- ✓ Mag-isip ng malalim tungkol sa personal na pagkakaguluhan tungkol sa papel ng mga kaibigan at pamilya
- ✓ Mag-isip ng malalim tungkol sa mga salik na nakakaapekto sa pagtanggap ng tulong at tumugon sa loob ng papel ng PSW
- ✓ Mag-isip ng malalim at magtrabaho sa loob ng papel ng PSW upang mapanatili ang propesyonal na hangganan

29.3 Tukuyin ang Epekto ng Presensya ng PSW sa mga Pamilya

Tukuyin ang epekto na maaaring magawa ng presensya ng PSW sa mga pamilya, gumawa ng mga hakbang upang maiwasan o mabawasan ang negatibong epekto at mag-ulat sa koponan.

CHAPTER 30

VLO 11: Assist and support clients who are caregivers

30.1 Igalang ang kahulugan ng pamilya ng indibidwal

Sumasaklaw sa pagkilala at paggalang sa kahulugan ng istraktura at pagkakakilanlan ng pamilya ng indibidwal.

- ✓ Kilalanin at ilarawan ang iba't ibang istruktura at dinamika ng pamilya
- ✓ Talakayin ang iba't ibang kultura norma at pattern sa modernong pamilya
- ✓ Talakayin ang tradisyonal at hindi tradisyonal na mga pratisya sa pagpapagaling sa loob ng pamilya

30.2 Igalang ang mga papel, karapatan at responsibilidad ng mga pamilya

Sumasaklaw sa pagkilala at paggalang sa mga papel, karapatan at responsibilidad ng mga indibidwal, pamilya at ang kanilang mga mahal sa buhay.

- ✓ Tukuyin ang papel(o) ng pamilya at mga kaibigan at ang kanilang kahalagahan sa mga kliyente
- ✓ Pag-isipan ang personal na bias tungkol sa papel ng mga kaibigan at pamilya
- ✓ Pag-isipan ang mga salik na nakakaapekto sa pagtanggap ng tulong at tumugon sa loob ng PSW na papel
- ✓ Pag-isipan at panatilihin ang propesyonal na hangganan sa kliyente at pamilya

30.3 Kilalanin ang epekto ng presensya ng PSW sa mga pamilya

Sumasaklaw sa pagkilala sa epekto na maaaring magdulot ang presensya ng PSW sa mga pamilya, pagkuha ng mga hakbang upang mabawasan ang negatibong epekto at pag-ulat sa koponan.