Test-4-X

www.test-4-x.com/care

United States • US CNA (Nurse Aide)

CNA

Study Guide

KNOWLEDGE POINTS	CHAPTERS	EDITION
80	28	2026-10-18

© 2026 Test4X. All rights reserved.
For personal study use. Not for resale or redistribution.

Questions or corrections: support@test-4-x.com

Disclaimer

This study guide is compiled from official government handbooks and other publicly available sources, for educational purposes only. It is intended to help you study and prepare; it does not constitute legal or professional advice.

Rules and regulations change. Always refer to the official handbook published by your licensing authority for the most current and authoritative information. The publisher assumes no liability for any decision made on the basis of this material.

This publication is independent. It is not affiliated with, endorsed by, or sponsored by any licensing or examining authority. All trademarks are the property of their respective owners.

Edition 2026-10-18 • 80 knowledge points • 28 chapters

Spotted an error, or have a question about this guide?
support@test-4-x.com

Contents

01	I.A Physical Care Skills: Activities of Daily Living	1
02	Physical Care Skills: Activities of Daily Living	2
03	Skill 19 — Provides Foot Care (continued)	3
04	I.B Physical Care Skills: Basic Nursing Skills	4
05	Skill 20 — Provides Mouth Care	5
06	Physical Care Skills: Basic Nursing Skills	7
07	Skill 21 — Provides Perineal Care (Peri-Care) for Female	8
08	I.C Physical Care Skills: Self Care/Independence	10
09	Physical Care Skills: Restorative Skills	11
10	Skill 22 — Transfers From Bed to Wheelchair Using Transfer Belt	12
11	Psychosocial Care Skills: Emotional and Mental Health Needs	14
12	II.A Psychosocial Care Skills: Emotional and Mental Health Needs	15
13	Skill 23 — Measures and Records Manual Blood Pressure	16
14	II.B Psychosocial Care Skills: Spiritual and Cultural Needs	18
15	Psychosocial Care Skills: Spiritual and Cultural Needs	19
16	III.A Role of the Nurse Aide: Communication	20
17	Role of the Nurse Aide: Communication	21
18	Score Reporting	22
19	III.B Role of the Nurse Aide: Client Rights	23
20	Role of the Nurse Aide: Client Rights	24
21	Passing and Duplicate Score Report	25
22	III.C Role of the Nurse Aide: Legal and Ethical Behavior	26
23	Complaint Process	27
24	Role of the Nurse Aide: Legal and Ethical Behavior	28
25	III.D Role of the Nurse Aide: Member of the Health Care Team	29
26	Role of the Nurse Aide: Member of the Health Care Team	30

Contents (cont.)

27 The Registry 31

28 California Nurse Assistant Frequently Asked Questions 32

CHAPTER 1

I.A Physical Care Skills: Activities of Daily Living

1.1 위생

일상생활활동의 일부로서 클라이언트의 개인위생 업무를 지원하는 것을 다룹니다.

1.2 옷 입히기 및 개인위생

일상생활활동의 일부로 클라이언트가 옷을 입고 개인위생을 유지하도록 돕는 것을 다룹니다.

1.3 영양 및 수분 공급

일상생활 활동으로서 환자의 영양 및 수액 섭취 필요성을 지원하는 것을 다룹니다.

1.4 배설

방광 및 배변 배설 요구에 대해 클라이언트를 돕는 것을 다룹니다.

1.5 휴식/수면/편안함

클라이언트의 휴식, 수면 및 편안함 요구를 지원하는 것을 다룹니다.

CHAPTER 2

Physical Care Skills: Activities of Daily Living

2.1 위생

일상생활활동의 일부로서 클라이언트의 개인위생을 돕는 것을 다룹니다.

2.2 옷 입기 및 개인위생

일상생활활동의 일부로서 클라이언트가 옷을 입고 개인위생을 유지하도록 돕는 것을 다룹니다.

2.3 영양 및 수분 섭취

클라이언트의 적절한 영양 및 수액 섭취를 지원하는 것을 다룹니다.

2.4 배설

클라이언트의 배변 및 배뇨 배설 요구를 돕는 것을 다룹니다.

2.5 휴식/수면/편안함

클라이언트의 휴식, 수면 및 편안함 증진을 다룹니다.

CHAPTER 3

Skill 19 — Provides Foot Care (continued)

3.1 발 헹굼 및 건조

발가락 사이를 포함한 발 헹굼 및 건조한 수건이나 세면포로 철저히 건조하는 것을 포함합니다.

- ✓ 발을 헹굼 (발가락 사이 포함)
- ✓ 건조한 수건/세면포로 발을 건조함 (발가락 사이 포함)

3.2 발에 로션 바르기

발의 위와 아래에 로션을 바르되, 발가락 사이는 제외하고 과잉 로션을 제거합니다.

- ✓ 발의 위와 아래에 로션을 바르고(발가락 사이 제외) 수건/세면도구로 과잉 로션 제거

3.3 발과 발목 지지

절차 전반에 걸쳐 발과 발목에 지지를 제공합니다.

- ✓ 절차 중 발과 발목을 지지합니다

3.4 정리 및 용품 폐기

대야를 비우고 헹굼하며 건조시킨 후 더러운 용품 구역에 놓고 사용한 린넨을 폐기합니다.

- ✓ 대야를 비우고 헹굼하며 건조시킵니다
- ✓ 대야를 지정된 더러운 용품 구역에 놓습니다
- ✓ 사용한 린넨을 오염된 린넨 용기에 폐기합니다

3.5 장갑 제거 및 호출 장치

자기 오염 없이 장갑을 제거하고 폐기하며, 손을 씻고 호출 장치가 손이 닿는 범위 내에 있는지 확인합니다.

- ✓ 장갑을 제거하고 폐기물 용기에 (자신을 오염시키지 않고) 폐기한 후 손을 씻습니다
- ✓ 호출 장치가 손이 닿는 범위 내에 있습니다

CHAPTER 4

I.B Physical Care Skills: Basic Nursing Skills

4.1 감염 관리

간호 환경에서 감염의 확산을 예방하고 통제하기 위한 실무를 다룹니다.

4.2 안전/응급상황

환자 안전 유지 및 응급상황에서 적절한 대응을 다룹니다.

4.3 치료적/기술적 절차

간호보조원이 수행하는 치료적 및 기술적 절차를 다룹니다.

4.4 데이터 수집 및 보고

체온, 혈압 등의 측정값 및 관찰 사항을 수집하고 보고하는 것을 다룹니다.

CHAPTER 5

Skill 20 — Provides Mouth Care

5.1 입 청소하기

부드러운 동작을 사용하여 혀와 치아의 모든 표면을 포함한 입을 청소하면서 청결한 기법을 유지합니다.

- ✓ 부드러운 동작을 사용하여 입(혀와 치아의 모든 표면 포함)을 청소합니다
- ✓ 칫솔 배치를 통해 청결한 기법을 유지합니다

5.2 절차 설명 및 개인정보보호 제공

구강 관리 전에 커튼, 스크린 또는 문으로 개인정보보호를 제공하면서 절차를 명확하게 설명합니다.

- ✓ 절차를 명확하게 설명하고, 천천히, 직접적으로 말하며, 가능한 한 항상 얼굴을 마주보며 접촉을 유지합니다
- ✓ 커튼, 스크린 또는 문으로 개인정보보호를 제공합니다

5.3 클라이언트를 직립 위치에 배치하기

구강 관리를 제공하기 전에 클라이언트를 75도에서 90도 사이의 직립 앉은 자세에 배치합니다.

- ✓ 구강 관리를 제공하기 전에 클라이언트는 직립 앉은 자세(75-90도)에 있어야 합니다

5.4 구강 관리 준비

깨끗한 장갑을 끼고, 가슴 위에 천 타월을 놓고, 물을 준비하며, 적신 칫솔에 치약을 바른다.

- ✓ 구강을 청소하기 전에 깨끗한 장갑을 끼운다
- ✓ 구강 관리를 제공하기 전에 가슴 위에 천 타월을 놓는다
- ✓ 물컵을 준비하고 칫솔을 적신다
- ✓ 구강을 청소하기 전에 적신 칫솔에 치약을 바른다

5.5 구강 케어 헹굼 및 마무리

환자가 입을 헹굴 때 구토통을 잡고, 입을 닦고, 옷 보호대를 제거하고, 사용한 린넨을 처리합니다.

- ✓ 응시자는 환자가 입을 헹굴 때 턱에 구토통을 잡습니다
- ✓ 응시자가 입을 닦고 옷 보호대를 제거합니다
- ✓ 사용한 린넨을 더러운 린넨 용기에 처리합니다
- ✓ 칫솔을 헹굼하고 구토통을 비우고, 헹굼하고, 말립니다

5.6 장갑 제거 및 안전 위치 배치

오염 없이 장갑을 제거하고 손을 씻으며, 신호 장치가 닿을 수 있는 범위 내에 있고 침대가 낮은 위치에 있는지 확인합니다.

- ✓ 장갑을 제거하여 (자신을 오염시키지 않고) 폐기물 용기에 버리고 손을 씻습니다
- ✓ 신호 장치가 닿을 수 있는 범위 내에 있고 침대가 낮은 위치에 있습니다

CHAPTER 6

Physical Care Skills: Basic Nursing Skills

6.1 감염 관리

감염 확산을 예방하고 통제하기 위한 실천 방법을 다룹니다.

6.2 안전/응급

환자 안전 조치 및 응급 상황에 대한 적절한 대응을 다룹니다.

6.3 치료적 및 기술적 절차

클라이언트를 위한 치료적 및 기술적 돌봄 절차 수행을 다룹니다.

6.4 데이터 수집 및 보고

환자 데이터 수집 및 의료팀에 대한 관찰 내용 보고를 다룹니다.

CHAPTER 7

Skill 21 — Provides Perineal Care (Peri-Care) for Female

7.1 외생식기 부위 씻기 및 헹굼

외생식기 부위를 앞에서 뒤로 향하도록 씻고 헹굼. 각 스트로크마다 깨끗한 부위의 세수포를 사용합니다.

- ✓ 외생식기 부위를 앞에서 뒤로 향하도록 씻되, 각 스트로크마다 깨끗한 부위의 세수포를 사용합니다.
- ✓ 깨끗한 세수포를 사용하여 외생식기 부위의 비누를 헹굼. 앞에서 뒤로 향하도록 이동하면서 각 스트로크마다 깨끗한 부위의 세수포를 사용합니다.
- ✓ 외생식기 부위를 앞에서 뒤로 향하도록 마른 천 타올/세수포로 건조시킵니다.

7.2 직장 부위 세척 및 헹굼

클라이언트를 옆으로 돌린 후 깨끗한 washcloth 부위를 사용하여 직장 부위를 앞에서 뒤로 세척, 헹굼 및 건조합니다.

- ✓ 생식기 부위를 세척한 후 옆으로 돌린 다음, 깨끗한 washcloth 부위를 각 스트로크마다 사용하여 앞에서 뒤로 직장 부위를 세척합니다
- ✓ 깨끗한 washcloth을 사용하여 앞에서 뒤로 이동하며 직장 부위에서 비누를 헹굼하며, 각 스트로크마다 washcloth의 깨끗한 부위를 사용합니다
- ✓ 건조한 천 타올/washcloth로 앞에서 뒤로 이동하며 직장 부위를 건조합니다

7.3 절차 설명 및 개인정보 보호

회음부 관리를 시작하기 전에 절차를 명확히 설명하고 개인정보 보호를 제공합니다.

- ✓ 절차를 명확하게 설명하며, 명확하고 천천히 직접적으로 말하고, 가능한 한 대면 접촉을 유지합니다
- ✓ 커튼, 스크린 또는 문으로 개인정보 보호를 제공합니다

7.4 물의 온도 확인

안전성과 편안함을 위해 물의 온도를 확인하고 클라이언트에게 물이 편안한지 확인하도록 요청합니다.

- ✓ 세척 전에 안전성과 편안함을 위해 물의 온도를 확인하고 클라이언트에게 물의 편안함을 확인하도록 요청합니다

7.5 회음부 노출 준비

깨끗한 장갑을 착용하고, 패드 또는 린넨 보호대를 깔고, 엉덩이와 무릎 사이의 회음부만 노출시킵니다.

- ✓ 회음부를 씻기 전에 깨끗한 장갑을 착용합니다
- ✓ 씻기 전에 엉덩이를 포함한 회음부 아래에 패드/린넨 보호대를 깝니다
- ✓ 회음부를 노출시킵니다(엉덩이와 무릎 사이만 노출)
- ✓ 젖은 세안포에 비누를 바릅니다

7.6 환자 위치 변경 및 물품 정리

환자의 위치를 변경하고, 대야를 세척하며, 사용한 린넨과 린넨 보호자를 적절히 폐기하면서 오염을 방지한다.

- ✓ 환자의 위치를 변경한다
- ✓ 대야를 비우고, 헹굼하고, 건조한다
- ✓ 대야를 지정된 오염된 물품 보관 구역에 놓는다
- ✓ 사용한 린넨을 더러운 린넨 용기에 폐기하고 린넨 보호자를 적절히 폐기한다
- ✓ 응시자 의복과 사용한 린넨 사이의 접촉을 피한다

7.7 장갑 제거 및 안전 위치 조정

자가 오염 없이 장갑을 제거하고, 손을 씻으며, 호출 장치가 손이 닿는 범위 내에 있고 침대가 낮은 위치에 있는지 확인합니다.

- ✓ 장갑을 제거하고 폐기물 용기에 (자신을 오염시키지 않고) 버린 후 손을 씻습니다
- ✓ 호출 장치가 손이 닿는 범위 내에 있고 침대가 낮은 위치에 있습니다

CHAPTER 8

I.C Physical Care Skills: Self Care/Independence

8.1 자기 관리/독립성

신체 간호 기술의 일부로서 클라이언트의 자기 관리 및 독립성 증진을 다룹니다.

CHAPTER 9

Physical Care Skills: Restorative Skills

9.1 예방

클라이언트의 건강과 기능을 유지하기 위한 예방적 간호 조치를 다룹니다.

9.2 자기관리/독립성

클라이언트의 자기관리 및 독립성 증진을 다룹니다.

CHAPTER 10

Skill 22 — Transfers From Bed to Wheelchair Using Transfer Belt

10.1 휠체어 위치 조정 및 고정

휠체어를 침대 옆에 위치시키고, 발판을 접거나 제거한 후 휠체어 바퀴를 잠금장치로 고정한 후 환자가 일어설 수 있도록 도움을 준다.

- ✓ 환자를 일으키기 전에 휠체어를 침대 옆에 위치시킨다. 침대 머리 쪽에서 발 쪽을 향하거나 침대 발 쪽에서 머리 쪽을 향하게 배치한다.
- ✓ 환자를 일으키기 전에 휠체어의 발판을 접거나 제거한다.
- ✓ 환자를 일으키기 전에 휠체어의 바퀴를 잠금장치로 고정한다.

10.2 침대 및 대상자 준비하기

침대를 안전한 높이로 설정하고, 침대 바퀴를 잠그며, 대상자가 발이 바닥에 평평하게 닿고 신발을 신은 앉은 자세로 움직이도록 돕습니다.

- ✓ 일어서도록 돕기 전에 침대가 안전한 높이에 있어야 합니다
- ✓ 일어서도록 돕기 전에 침대 바퀴를 확인하고/또는 잠가야 합니다
- ✓ 일어서도록 돕기 전에 대상자가 발이 바닥에 평평하게 닿은 앉은 자세로 움직여야 합니다
- ✓ 일어서도록 돕기 전에 대상자가 신발을 신고 있어야 합니다

10.3 클라이언트가 일어서도록 돕기

클라이언트를 향해 서서 일어서기 시작하도록 신호를 보내고, 이동 벨트의 상향 그립을 사용하여 다리 안정성을 유지하면서 점진적으로 일어서도록 돕습니다.

- ✓ 클라이언트를 향해 서서 이동 중에 인증 시험자와 클라이언트의 안전을 보장하도록 자신의 위치를 정합니다. 3까지 센다 (또는 다른 미리 정한 신호를 말한다)는 것으로 클라이언트에게 일어서기 시작하라고 경고합니다.
- ✓ 신호에 따라, 이동 벨트의 양쪽을 상향 그립으로 잡고 클라이언트와 무릎을 맞대거나 발끝을 맞대어 서서 클라이언트의 다리 안정성을 유지하면서 점진적으로 일어서도록 돕습니다.

10.4 절차 설명 및 개인정보 보호

클라이언트를 옮기기 전에 절차를 명확히 설명하고 개인정보 보호를 제공합니다.

- ✓ 절차를 명확하게 설명하고, 천천히, 직접적으로 말하며 가능한 한 언제나 대면 접촉을 유지합니다
- ✓ 커튼, 스크린 또는 문으로 개인정보 보호를 제공합니다

10.5 이동 벨트 적용 및 지시사항

옷 위에 허리에 이동 벨트를 안전하게 적용하고 미리 정한 일어서기 신호를 포함한 지시사항을 제공합니다.

- ✓ 일어나도록 도움을 주기 전에, 옷/가운 위의 허리에 이동 벨트를 안전하게 적용합니다
- ✓ 일어나도록 도움을 주기 전에, 클라이언트가 이동을 도울 수 있도록 하기 위한 지시사항을 제공하며, 일어나기를 시작할 때를 알리기 위한 미리 정한 신호를 포함합니다

10.6 이동 완료

클라이언트를 휠체어로 돌려서 낮추고, 엉덩이를 등받이에 대고, 이동 벨트를 제거하고, 발을 발받침에 위치시킵니다.

- ✓ 클라이언트가 휠체어 앞에서 일어서도록 도와주되, 클라이언트의 다리 뒤쪽이 휠체어에 닿도록 합니다
- ✓ 클라이언트를 휠체어에 낮춥니다
- ✓ 클라이언트의 엉덩이가 휠체어 등받이에 닿고 이동 벨트가 제거되도록 위치시킵니다
- ✓ 발을 발받침에 위치시킵니다

10.7 신호 장치 및 손 씻기

신호 장치가 손이 닿을 수 있는 범위 내에 있는지 확인하고 기술 수행을 완료한 후 손을 씻습니다.

- ✓ 신호 장치가 손이 닿을 수 있는 범위 내에 있음
- ✓ 기술 수행 완료 후 손을 씻음

CHAPTER 11

Psychosocial Care Skills: Emotional and Mental Health Needs

11.1 정서적 및 정신 건강 필요

클라이언트의 정서적 및 정신 건강 필요를 지원하는 것을 다룹니다.

CHAPTER 12

II.A Psychosocial Care Skills: Emotional and Mental Health Needs

12.1 정서 및 정신 건강 필요

심리사회적 돌봄 범위 내에서 클라이언트의 정서 및 정신 건강 필요를 다루는 것을 포함합니다.

CHAPTER 13

Skill 23 — Measures and Records Manual Blood Pressure

13.1 커프 공기 주입 및 배출

지정된 범위 내에서 커프에 공기를 주입하고, 필요시 재주입한 후 천천히 배출하면서 수축기 및 이완기 음성을 기록합니다.

- ✓ 응시자는 커프에 160mmHg에서 180mmHg 범위 내로 공기를 주입합니다. 커프 배출 시 즉시 박동음이 들리면 커프를 완전히 배출하고, 200mmHg 이하로 재주입합니다.
- ✓ 커프를 천천히 배출하면서 첫 번째 음성(수축기 수치)과 마지막 음성(이완기 수치)을 기록합니다. 반올림이 필요한 경우 수치를 수은 2mmHg의 가장 가까운 값으로 올립니다.

13.2 혈압 측정 기록 완료

커프를 제거하고, 신호 장치가 손이 닿는 범위 내에 있는지 확인하고, 손을 씻은 후 허용된 정확도 범위 내에서 두 혈압 수치를 기록합니다.

- ✓ 커프 제거
- ✓ 신호 장치가 손이 닿는 범위 내에 있음
- ✓ 기록하기 전에 손을 씻음
- ✓ 혈압 커프와 청진기를 사용하여 측정한 후 수축기 혈압과 이완기 혈압을 평가자의 측정값으로부터 ±8 mm Hg 범위 내에서 기록

13.3 절차 설명 및 장비 준비

절차를 명확하게 설명하고 사용 전에 청진기의 진동판/다이아프램과 이어피스를 알코올로 닦는다.

- ✓ 절차를 명확하고 천천히, 직접적으로 설명하며 가능할 때마다 얼굴을 맞대고 대화를 유지한다
- ✓ 청진기 사용 전에 청진기의 진동판/다이아프램과 이어피스를 알코올로 닦는다

13.4 팔 위치 지정 및 동맥 위치 파악

환자의 팔을 손바닥이 위로 향하도록 위치시키고 상완을 노출시킨 후 팔꿈치 안쪽 굽힘부의 상완동맥을 찾습니다.

- ✓ 환자의 팔은 손바닥이 위로 향하도록 위치시키고 상완이 노출되어야 합니다
- ✓ 팔의 내측, 팔꿈치 굽힘부에서 상완동맥을 촉진합니다

13.5 커프와 청진기 배치

혈압계 커프를 클라이언트의 팔에 딱 맞게 감싸서 센서가 상완동맥 위에 오도록 하고, 청진기의 이어피스와 벨을 올바르게 배치합니다.

- ✓ 혈압계 커프를 클라이언트의 상완에 딱 맞게 착용하며, 센서/화살표가 상완동맥 부위 위에 오도록 합니다
- ✓ 청진기의 이어피스를 귀에 착용하고 벨/다이어프램이 상완동맥 부위 위에 오도록 합니다

CHAPTER 14

II.B Psychosocial Care Skills: Spiritual and Cultural Needs

14.1 영적 및 문화적 필요

클라이언트의 영적 및 문화적 필요를 존중하고 지원하는 것을 다룹니다.

CHAPTER 15

Psychosocial Care Skills: Spiritual and Cultural Needs

15.1 영적 및 문화적 필요

클라이언트의 영적 및 문화적 필요를 존중하고 지원하는 것을 다룹니다.

CHAPTER 16

III.A Role of the Nurse Aide: Communication

16.1 의사소통

간호보조원의 역할의 일부로서 클라이언트 및 다른 사람들과의 효과적인 의사소통을 다룹니다.

CHAPTER 17

Role of the Nurse Aide: Communication

17.1 의사소통

클라이언트, 가족, 그리고 의료 팀과의 효과적인 의사소통을 다룹니다.

CHAPTER 18

Score Reporting

18.1 시험 결과 이해하기

필기/구술 시험 및 실기 시험 결과가 어떻게 채점되고, 팩스로 전송되며, 전달되는지 설명합니다. 결과는 전화로 제공되지 않음을 명시합니다.

- ✓ 필기(또는 구술) 시험 결과를 평가자에게 팩스로 전송
- ✓ 실기 평가 결과를 평가자에게 팩스로 전송
- ✓ 지연된 성적 보고서는 5~7 업무일 내에 우편으로 발송

18.2 시험 불합격

재응시 절차, 수수료 및 재교육이 필요하기 전에 정해진 기간 내에 3회 시도 제한에 대해 설명합니다.

- ✓ 재응시할 때마다 새로운 시험 수수료 필요
- ✓ 두 부분 모두를 통과하기 위해 3회 시도 허용
- ✓ 교육을 받은 후 24개월 이내에 두 부분 모두를 통과해야 함

18.3 불합격 점수 보고서 읽기

불합격 기술 점수 보고서를 해석하는 방법을 설명합니다. 여기에는 만족/불만족 결과 및 누락된 단계 파악이 포함됩니다.

- ✓ 합격하려면 5가지 기술 모두에서 만족 결과를 받아야 합니다
- ✓ 기술 아래의 숫자는 누락되거나 잘못된 단계를 나타냅니다

CHAPTER 19

III.B Role of the Nurse Aide: Client Rights

19.1 클라이언트 권리

치료를 받는 클라이언트의 권리를 이해하고 보호하는 것을 다룹니다.

CHAPTER 20

Role of the Nurse Aide: Client Rights

20.1 클라이언트 권리

클라이언트의 권리를 이해하고 지키는 것을 다룹니다.

CHAPTER 21

Passing and Duplicate Score Report

21.1 합격 및 자격증 발급

캘리포니아 간호조무사 등록부에 등록되는 절차와 간호조무사 자격증의 발급 및 유효 기간을 설명합니다.

- ✓ 캘리포니아 간호조무사 등록부에 이름 등록
- ✓ 자격증은 발급일로부터 24개월 동안 유효

21.2 중복 점수 보고서 요청

중복 점수 보고서는 정해진 기간 내에 적절한 양식을 사용하여 요청할 수 있습니다.

- ✓ 시험 후 90일 이내에 발급된 중복 점수 보고서

CHAPTER 22

III.C Role of the Nurse Aide: Legal and Ethical Behavior

22.1 법적 및 윤리적 행동

간호보조원에게 기대되는 법적, 윤리적 책임 및 행동을 다룹니다.

CHAPTER 23

Complaint Process

23.1 불만 제기 또는 피드백 신청

응시자가 서면 불만을 제기할 수 있는 권리와 지역 시험 센터의 후속 처리 절차를 설명합니다.

- ✓ 모든 불만은 반드시 서면으로 제출되어야 합니다
- ✓ 지역 시험 센터는 30일 이내에 응시자에게 응답합니다

CHAPTER 24

Role of the Nurse Aide: Legal and Ethical Behavior

24.1 법적 및 윤리적 행동

간호보조원 역할에서 법적 및 윤리적 기준에 따라 행동하는 것을 다룹니다.

CHAPTER 25

III.D Role of the Nurse Aide: Member of the Health Care Team

25.1 의료 팀의 일원

간호 보조원이 의료 팀의 일원으로서 수행하는 역할과 기능을 다룹니다.

CHAPTER 26

Role of the Nurse Aide: Member of the Health Care Team

26.1 의료 팀의 일원

학제 간 의료 팀의 일원으로서 기능하는 것을 다룹니다.

CHAPTER 27

The Registry

27.1 주소 또는 이름 변경

CDPH에 주소 또는 이름 변경을 통지해야 하는 요건과 이름 변경에 필요한 서류에 대해 설명합니다.

- ✓ 이름 변경은 공식 서류와 함께 제출되어야 합니다.
- ✓ 통지에는 이전 이름, 현재 이름, 주소, 전화번호 및 사회보장번호(SSN)가 포함되어야 합니다.

27.2 재인증 요구사항

인증을 갱신하고 등록부에서 활성 상태를 유지하기 위해 필요한 근무 시간 및 직무 내 교육 요구사항을 설명합니다.

- ✓ 24개월 이내에 최소 8시간 연속 유급 간호보조사 근무 필요
- ✓ 48시간의 직무 내 교육 또는 지속교육 필요

27.3 만료된 자격증

지정된 기간을 초과하여 유급 간호 관련 서비스에 공백이 있으면 자격증이 무효가 됨을 설명합니다.

- ✓ 유급 간호 서비스 없이 24개월 연속 경과 후 자격증 무효
- ✓ 고용주 검증을 위해 근무 경력 기록의 개인 파일 유지

27.4 상호인정을 통한 자격증

OBRA '87에 따라 다른 주에서 자격증을 취득하고 활동 중인 간호조무사의 캘리포니아 자격증 취득 자격을 설명합니다.

- ✓ 다른 주의 레지스트리에 활동 중이며 신뢰할 수 있는 상태로 등재되어 있어야 함
- ✓ 상호인정 배치 정보를 위해 CDPH에 연락

CHAPTER 28

California Nurse Assistant Frequently Asked Questions

28.1 CNA 자격증 취득하기

주(state) 승인 간호보조원 교육 프로그램을 완료하고 NNAAP 시험의 필기 및 실기 부분에 모두 합격하는 것을 포함하여 CNA가 되기 위한 단계를 설명합니다.

- ✓ 주(state) 승인 간호보조원 교육 프로그램을 완료합니다
- ✓ NNAAP 시험의 필기 부분과 실기 부분에 모두 합격합니다

28.2 인증 취득 전 업무 수행

수료자가 인증을 취득하기 전에 간호보조원 업무를 수행할 수 있는 조건을 설명합니다.

- ✓ 승인된 시설 프로그램에서 교육을 완료하는 데 120일
- ✓ 강사가 교육하고 확인하지 않은 업무는 수행할 수 없음

28.3 특별 편의 조치

특별 시험 편의 조치는 사전에 요청하고 승인되어야 하며, 뒷받침하는 서류가 필요합니다.

- ✓ 시험 전에 요청 제출 및 승인
- ✓ 의사 또는 자격을 갖춘 전문가의 서류 필수

28.4 시험 선택 및 일정 계획

필기시험과 실기시험을 함께 일정으로 잡는 방법과 필기시험을 구술시험으로 대체할 수 있는 선택지를 설명합니다.

- ✓ 필기시험과 실기시험은 처음에는 함께 일정으로 계획됨
- ✓ 구술시험이 필기시험을 대체할 수 있음

28.5 등록, 납부 및 시험 일정

우편을 통한 등록 및 납부, 온라인 결과 조회 불가, 공식 웹사이트에 시험 일정이 공지됨을 설명합니다.

- ✓ 등록은 반드시 우편으로 진행되어야 함
- ✓ 시험 장소에서는 어떤 형태의 납부도 받지 않음
- ✓ 시험 결과는 온라인으로 조회할 수 없음

28.6 등록 확인 및 유지

등록 상태 확인, 이름/주소 업데이트 및 인증 유효성 유지 방법에 대해 설명합니다.

- ✓ 인증 단위(Certification Unit)에 연락하여 등록 상태 확인
- ✓ 인증은 합격일로부터 24개월 동안 유효함
- ✓ 갱신 고지서는 만료 4개월 전에 발송됨

28.7 만료된 자격증 및 주(State) 간 이동

만료된 자격증에 대한 재시험 요구사항과 주 간 이동 시 업무 수행 방법을 설명합니다.

- ✓ 만료된 자격증은 승인된 교육 프로그램에서의 재시험이 필요합니다
- ✓ 캘리포니아로 이동하거나 캘리포니아에서 이동할 때 해당 주 기관에 연락하십시오